



BILANCIO SOCIALE

2019

Indice

Premessa	4
1. Introduzione del Presidente	5
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
3.1 L'identità dell'Organizzazione	7
3.2 La storia	8
3.3 La missione: valori e finalità perseguite	8
3.4 Le attività statutarie	10
3.5 Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	10
3.6 Il contesto di riferimento	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
4.1 La compagine sociale	14
4.2 Il sistema di governo e controllo	23
4.3 I portatori di interesse	32
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE E ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA	35
5.1 Le risorse umane	35
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	37
6.1 Gli obiettivi	37
6.2 La programmazione	37
6.3 Le modalità di erogazione dei servizi	37
6.4 Le attività	39
6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	72
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	73
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	78

PREMESSA

Prima di addentrarsi nella lettura del Bilancio Sociale 2019, è bene premettere che la genesi di CSV Polis, inteso come ente risultante dalla fusione di CE.S.P.IM e Cesavo ha potuto contare su due fattori fondamentali: le esperienze maturate sui rispettivi territori e la professionalità acquisita in 23 anni di servizio durante i quali si è passati da una modalità gestionale di mera fornitura di servizi, dove un operatore a domanda risponde, ad una strategia di sistema impostata su più livelli di azioni e di interventi, progressivamente sempre più integrati fra loro che dapprima ha stimolato e poi sempre più accresciuto la capacità di relazione tra le associazioni del territorio e tra queste e gli enti pubblici, le istituzioni, i soggetti privati, le organizzazioni internazionali.

L'unione dei due Csv, che spesso è stata metaforicamente e anche un po' scherzosamente definita come "matrimonio", ha tutta le carte in regola per generare un effetto moltiplicatore delle buone prassi, delle idee e dei progetti, che i due contraenti portano in dote e che, nelle pagine che seguono, proviamo a raccontare.

Il Direttore di CSV Polis
Anna M. Camposeragna

1. INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Sono lieto di introdurvi al primo bilancio sociale del Centro di Servizio per il Volontariato “Ponente Ligure Solidale”, per tutti, CSV Polis: in verità è questa la fotografia di un articolato percorso, nato ancora nel contesto di lavoro dei due centri attivi e autonomi, che nel corso del 2019 hanno acquisito il riconoscimento della fusione, seguendo un complesso iter di accreditamento e partecipazione dal basso.

Proprio nelle prime pagine del presente documento sarà possibile rivivere ogni tappa formale del processo di aggregazione tra i centri di servizio di Imperia e Savona, avviatosi nella ormai lontana estate del 2016. In questi 4 anni sociali le organizzazioni di volontariato e le APS, i presidenti delle associazioni tutte, i membri dei consigli direttivi, degli organi sociali e di controllo di CE.S.PIM. e del CE.SA.VO. hanno svolto le loro funzioni di governance e rappresentanza, offrendo sempre stimoli importanti e costruttivi allo staff chiamato a realizzare un percorso non scontato, ma fin da subito sentito come possibile, poiché fondato su comuni valori ed un diffuso sentimento di condivisione.

I dati che si traggono dal documento ci descrivono un sistema in salute, capace di interpretare al massimo gli obblighi di missione e di qualificare al meglio il volontariato organizzato delle due province. Iniziative, seminari, consulenze e progettualità qui raccolte, ci raccontano nel modo più efficace come CSV Polis possa vincere, insieme alle associazioni, la grande sfida di mettere a valore le eccellenze del mondo del terzo settore e contagiare positivamente le comunità.

È questa l'occasione per ringraziare lo staff di CSV Polis che ha seguito con dedizione, chiarezza ed efficacia la redazione del bilancio sociale, consapevoli della maggiore complessità di un documento che poneva le sue radici operative ancora su due schemi di attività differenziati che progressivamente andavano ad acquisire un linguaggio e sentire comune.

Nel rispetto della Legge 116 del 3 Agosto 2017 (Codice del Terzo Settore), CSV Polis ha intrapreso il suo impegno nell'erogazione di servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore – Sezione Volontariato ed ai soggetti del Terzo Settore iscritti nei Registri Regionali del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale che vi invito a leggere con curiosità ed attenzione prova davvero ad aiutarci ad entrare in un nuovo percorso di lavoro, nell'auspicio di arricchirlo ogni anno di risultati sociali e progettuali ancora più significativi ed ambiziosi!

Il Presidente
Matteo Lupi



2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

CSV Polis presenta il suo primo Bilancio Sociale da quando si è realizzata la fusione tra i Centri di Servizio per il Volontariato di Savona e Imperia. È redatto secondo le linee guida per la redazione per il Bilancio Sociale degli ETS e secondo il Modello per enti accreditati come CSV.

Essendo il primo di CSV Polis, esso vuole essere da una parte una **“fotografia”** dell’assetto del nuovo CSV e nello stesso tempo rendicontare le attività dei CSV di Imperia e di Savona solo per i dati sovrapponibili. Si consideri quindi questo come un Bilancio Sociale **“di passaggio”**.

Il Bilancio Sociale è inteso come strumento di *trasparenza* del proprio operato verso tutti gli *stakeholder*, i soggetti che a vario titolo sono portatori di interessi e aspettative legittime rispetto alle attività del Centro di Servizio per il Volontariato delle province di Imperia e Savona.

Il lavoro di redazione ha interessato tutto il personale del Centro di Servizio che, come sempre, ha fatto tesoro dei contributi ricevuti dalle Associazioni e dal pubblico lettore della precedente edizione.

Il Bilancio Sociale verrà approvato dall’Assemblea dei soci di CSV Polis. Sarà mandata la copia in formato elettronico o cartaceo alle OdV e alle APS socie e agli Enti che hanno in vario modo partecipato alle attività del CSV.

Il documento in formato elettronico sarà disponibile sul sito www.csvpolis.it.

SEDE PRINCIPALE	SEDE SECONDARIA	SPORTELLLO SANREMO
Via Nizza, 10/a 17100 Savona Tel. 019 264709	Via Cascione, 86 18100 Imperia Tel. 0183 660229	c/o Caleidospazio 36 Via XX Settembre, 36 18038 SANREMO
E-mail: segreteria@csvpolis.it		

2.1 Obiettivi di miglioramento per l’edizione successiva

La prossima edizione sarà il primo vero bilancio Sociale di CSV Polis in quanto la versione odierna è ancora in parte di CSV Polis e in parte di CE.S.P.IM e Cesavo.

L’edizione 2020 sarà più completa e organica perché oltre che essere il primo Bilancio sociale di CSV Polis sarà anche il primo anno di rilevazione dati con lo strumento di rilevazione dati e anagrafica messo a disposizione da CSVnet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'identità dell'Organizzazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato Ponente Ligure Solidale (CSV Polis) è un'Organizzazione di Volontariato, a cui aderiscono al 1° gennaio 2020 **52 associazioni della provincia di Imperia** e **58 associazioni della Provincia di Savona**. È iscritta come OdV al Registro Regionale del Terzo Settore della Liguria, dotata di personalità giuridica e accreditata come Centro di Servizio della Provincia di Savona, per sostenere, promuovere e qualificare il volontariato attraverso le attività e i servizi contenuti nella presente Carta. CSV Polis ha partecipato alla manifestazione di interesse dell'**ONC (Organismo Nazionale di Controllo)** per essere accreditato come CSV delle Province di Imperia e Savona.

Esso ha sede legale a Savona in Via Nizza 10a e ha la sede operativa in provincia di Imperia in Via Cascione, 86 a Imperia. Ha anche uno sportello operativo a Sanremo nei locali di Caleidospazio 36 in Via XX Settembre, 36.

In particolare le attività del CSV Polis sono rivolte alla diffusione della cultura della solidarietà, alla promozione del volontariato, attraverso un'assistenza qualificata e ad una notevole attività di comunicazione e animazione territoriale.



I CENTRI DI SERVIZIO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla *Legge quadro sul volontariato n. 266/1991*.

In base alla **Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016** i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli **Organismi Territoriali di Controllo (OTC)**. Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle

risorse del **Fondo Unico Nazionale (FUN)**, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del **Codice del Terzo Settore (CTS)** e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia

In data **2 e 4 dicembre 2017** le assemblee rispettivamente del **"CE.S.PIM"** e del **"CESAVO"** hanno deliberato l'avvio della procedura di unificazione attraverso l'istituto della fusione per incorporazione, mantenendo codice fiscale e personalità giuridica presso la Regione Liguria dell'Associazione incorporante.

Il **19 e il 20 giugno 2019** le assemblee straordinarie dei soci, rispettivamente di CE.S.PIM e Cesavo hanno approvato il progetto di fusione dei due Csv in **CSV Polis OdV**.

L'assemblea del Csv di Savona (Csv incorporante) nella medesima seduta del 20 giugno ha contestualmente approvato il cambio di denominazione e lo Statuto del soggetto risultante dalla fusione che si allega.

Il **21 giugno 2019 lo Statuto è stato registrato dal notaio a Sanremo con il n. 276471T**.

Il **2 luglio 2019** l'Agenzia delle Entrate di Savona ha modificato la denominazione di CESA-VO in **CSV Ponente Ligure Solidale OdV** mantenendo il preesistente codice fiscale.

Il 26 novembre 2019 viene redatto con atto pubblico l'**atto di fusione tra CE.S.PIM e Cesavo in CSV Polis**. Gli effetti giuridici e fiscali della fusione vengono differiti al 1° gennaio 2020.

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

CSV Polis persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l'esercizio, in via prevalente di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017 art. 61 – comma a).

Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali dei Volontari delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e degli Enti di Terzo Settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona.

Promuove e favorisce la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo Settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali. Garantisce parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.

Favorisce il coinvolgimento dei cittadini, dei dipendenti e di altri soggetti pubblici e privati direttamente interessati alle attività di cui all'art. 3 dello Statuto.

I servizi di CSV Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare ri-

guardo alle OdV, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

CSV Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di CSV Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il **“principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”**.

CSV Polis, secondo quanto prescritto dall'**art.63 c.3 del CTS** si ispira ai seguenti principi:

1) Qualità: CSV Polis eroga i propri servizi in modo da assicurare la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili. La qualità viene rilevata, monitorata e controllata seguendo tutto il processo produttivo mediante indicatori di input, di processo, di output, e di risultato. L'analisi incrociata degli indicatori quantitativi (es. n° servizi erogati, progetti realizzati, ecc.), con quelli qualitativi di efficacia (soddisfazione dei “clients”) e di efficienza (tempistica di erogazione, contenimento dei costi, di performance) è integrata con la rilevazione dei bisogni emergenti. Vengono utilizzati il sistema gestionale di Csvnet, questionari di gradimento, interviste semistrutturate periodiche con i “clients”, gruppi mirati con i portatori di interesse.

2) Economicità: CSV Polis organizza e gestisce la propria attività e i servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra esposto. Il regolamento interno riprenderà quelli oggi in vigore nei due Csv prima della fusione, improntati su procedure consolidate per garantire quanto sopra enunciato. Il potenziamento dell'IT ha permesso la comunicazione a distanza tra il personale nelle diverse sedi e tra questo e gli utenti per estendere tale principio anche a questi ultimi, attraverso il potenziamento dei servizi online (consulenza, assistenza, formazione) garantita da un percorso formativo ad hoc di cui al punto seguente.

3) Territorialità e prossimità: CSV Polis è articolato sul territorio attraverso le proprie sedi di Savona e Imperia con sportelli in Sanremo, Albenga, Pietra Ligure -questi ultimi in convenzione con l'ente locale- e adotterà sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione. I servizi sono erogati e le attività sono svolte prevalentemente in favore dei volontari degli enti presenti e dei cittadini del territorio di competenza.

4) Universalità: CSV Polis offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi e al regolamento di accesso agli stessi.

5) Integrazione: CSV Polis coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV liguri (dal 2000 esiste il **Coordinamento Regionale dei CSV liguri**), e con altri CSV in Italia. Con CSVnet, di cui è socio e i CSV liguri si perseguono storicamente virtuose sinergie (ad es. nella creazione dei modelli di Statuto, nelle indicazioni da dare alle associazioni per gli adeguamenti normativi, ecc.) e scambio di buone prassi.

5) Pubblicità e trasparenza: CSV Polis rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito www.csvpolis.it, materiale informativo dedicato, la newsletter settimanale "Self Service", pagine e gruppi social media (Instagram, Fb, Whatsapp, YouTube), incontri di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito, le bacheche presso gli sportelli e strumenti di promozione in base ad attività (es. locandine, manifesti, trasmissioni radio tv, pagine su quotidiani e riviste locali).

3.4 Le attività statutarie

1. CSV Polis svolge in via prevalente le seguenti attività di interesse generale (ex art. 5 del D. Lgs. 117/2017):

- servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da Enti del Terzo Settore (lettera m);
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lettera d);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo (lettera i);
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale (lettera h);
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lettera v);
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche del tempo di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53 (lettera w).

3.5 COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI:

IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Nel 2019 il collegamento con altri enti è stato uno dei punti di forza per l'attuazione della fusione tra i Csv di Imperia e Savona.

Il sistema di relazioni consolidato nel territorio del Ponente Ligure attraverso le attività dei due Csv – che sono essi stessi rete – e in particolare di quelle in collaborazione con le organizzazioni aderenti, ha fornito il substrato ideale per avviare un percorso di unificazione fluido e partecipato.

Anche la parte strettamente formale e burocratica, legata al processo di fusione ha necessariamente comportato nuove rinnovate relazioni con enti, istituzioni e soggetti diversi del pubblico e del privato con i quali i due Csv si sono rapportati fin dalla loro costituzione, che sono servite a testare la tenuta e la solidità di una rete, nata in origine per collegare tra loro i soggetti di terzo settore per prossimità o ambiti tematici, la cui trama si è infittita ed allargata nel corso del tempo su diversi livelli e che oggi permette di collegare realtà molto diverse tra loro, accomunate tuttavia dagli stessi obiettivi.

RETI FORMALI	Finalità	Attività
Associazione Centri di servizio per il volontariato (CSVnet)	Coordinamento tra i Csv italiani	Formazione Ricerca e documentazione Consulenza
Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio della Liguria	Coordinamento tra Csv liguri	Promozione e animazione territoriale Progettazione
Forum Savonese e Imperiese del Terzo Settore	Coordinamento ETS territoriali	Formazione Promozione e animazione territoriale Progettazione
ATS "Insieme si può"	Inclusione sociale	Coprogettazione
Volonteuropa Network internazionale	Rapporti con le istituzioni europee, scambio di buone prassi informazioni, progettazione europea per la promozione cittadinanza attiva e volontariato in Europa e nel mondo	Promozione e animazione Formazione Progettazione
EPALE Piattaforma europea	Apprendimento adulti – life long learning	Formazione Progettazione
Youth Health Organization Organizzazione internazionale per la salute dei giovani	Promozione di stili di vita salutari per i giovani, prevenzione e inclusione sociale	Formazione Progettazione
IMZTR Institute for Youth Participation, Health and Sustainable Development	Coinvolgimento dei giovani nelle politiche di sviluppo	Formazione Progetti di scambio



A sinistra Francesco Profumo con Stefano Tabò durante l'**Assemblea Nazionale di CSVnet** a Trento nell'ottobre 2019.

Sopra il convegno **Al centro del volontariato** a Genova il 4 dicembre 2019, con tutti i Presidenti dei CSV liguri.

ACCORDI E CONVENZIONI FORMALIZZATI	Finalità	Attività in accordo Servizio convenzionato
Distretto socio sanitario del Finalese	Servizio di supporto legale ai cittadini in materia di servizi sociali	Consulenza e assistenza
Asl 2 Savonese	Inserimento lavorativo	Borse lavoro
Isforcoop	Inserimento lavorativo	Stage e tirocini
UEPE Tribunale di Savona e Imperia	Inclusione sociale	Inserimento messi alla prova nel Csv e nelle OdV
Coop Liguria	Spazio presso "il Gabbiano" e "Le Serre"	Promozione e animazione territoriale
Anpas	Servizio civile	Promozione e Comunicazione
Avis	Servizio civile Progetto ministeriale	Promozione e Comunicazione
Caritas formazione	Servizio civile	Formazione
Arcisolidarietà Outdoor per tutti	Inclusione sociale	Promozione animazione territoriale Servizi logistici
Arcimedia coop Sociale	Inclusione sociale	Servizi logistici
Istituto Ferraris Pancaldo Savona	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale Progettazione
Liceo Scientifico Vieusseux Imperia	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale
Comune di Albenga	Sportello	Consulenza e assistenza

Collaborazioni non formalizzate, di buone prassi	Finalità	Attività
Centro per l'impiego Savona	Inserimento lavorativo	Promozione e Formazione
Comune di Savona	Sviluppo di comunità	Comunicazione e Consulenza
Casa del Volontariato		
Fondazione De Mari	Progettazione	Consulenza e assistenza Formazione
Regione Liguria	Tavolo Terzo Settore ABCD orientamenti	Comunicazione Formazione Promozione
Progetto Città coop sociale	Servizio civile internazionale	Formazione Promozione
Unitre Sabazia	Apprendimento adulti	Formazione
Il Secolo XIX	Informazione pagina settimanale dedicata	Comunicazione e Promozione

Inoltre, collabora stabilmente con la Consulta Finalese del Volontariato, l'Associazione Sportello del Cittadino disabile, il Comitato Paralimpico, Opere Sociali di Ns. di Misericordia, Music Lab Savona, con Ordine dei giornalisti per attività di informazione, comunicazione, formazione.

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Come ampiamente già detto, nel 2019 l'operatività di CSV Polis è stata svolta distintamente sulle due province. Cogliamo l'occasione per invitare il lettore a un rapido raffronto tra i dati essenziali socio demografici dei due territori che come vedrà sono assai simili.

Provincia di Imperia

Il territorio di riferimento di CSV Polis di Imperia ha un'estensione di 1.154 chilometri quadrati ed è popolato da circa 213.446 abitanti, poco meno di un settimo della popolazione regionale ligure.

È composto da 66 comuni, così distribuiti sul territorio: i Comuni costieri sono 16 e 50 sono quelli nell'entroterra.

I Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, oltre al capoluogo (con 42.318 abitanti, pari al 20% del totale), sono 4, tutti ricompresi nella fascia costiera: Sanremo, Ventimiglia, Taggia, Bordighera.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,6) ed un alto indice di vecchiaia (252,6 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 48,2 anni).

Nel territorio sono presenti 107 OdV e 34 APS oltre a numerosi altri enti non profit.

Provincia di Savona

Il territorio di riferimento di CSV Polis di Savona ha un'estensione di 1.546 chilometri quadrati ed è popolato da circa 280.700 abitanti, poco meno di un quinto della popolazione regionale ligure.

È composto da 69 comuni, così distribuiti sul territorio: i Comuni costieri sono 51 e 18 sono quelli nell'entroterra.

I Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, oltre al capoluogo (con 60.632 abitanti, pari al 22% del totale), sono 7, tutti ricompresi nella fascia costiera, ad eccezione di Cairo Montenotte: Albenga, Varazze, Finale Ligure, Loano, Alassio ed Albisola Superiore.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,9) ed un alto indice di vecchiaia (254,6 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 48,5 anni).

Nel territorio sono presenti 202 OdV e 44 APS oltre a numerosi altri enti non profit.

4. STUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

4.1.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

CE.S.P.IM

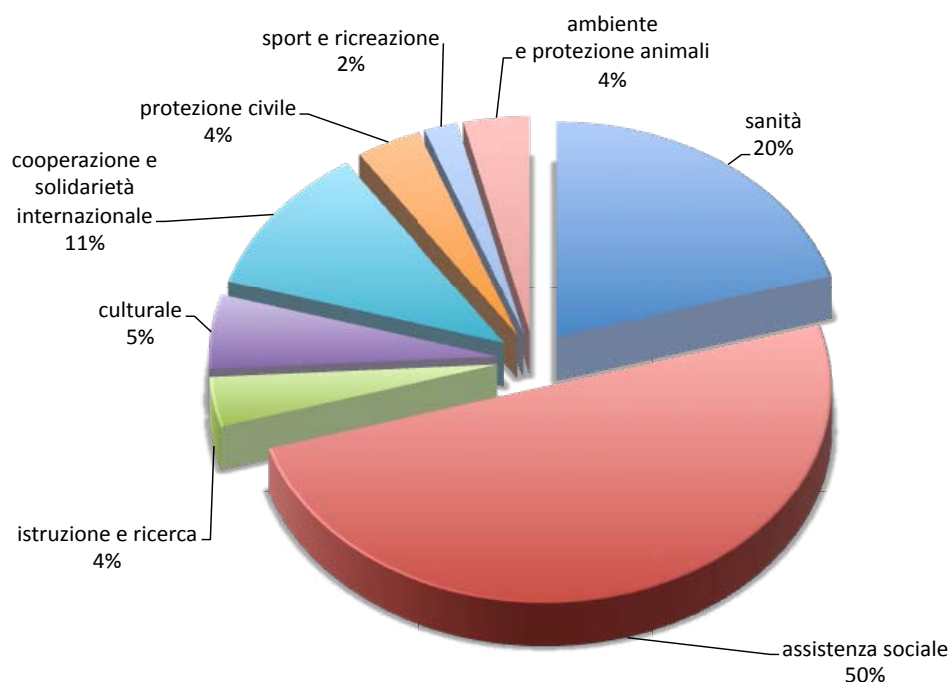
Dal 2010, sulla base di una delibera del 2009 approvata dall'Assemblea dei Soci, si è richiesto che ciascuna organizzazione aderente al CE.S.P.IM versasse una quota sociale di € 50,00, pertanto nel corso di quell'anno i soci del CE.S.P.IM sono passati da 109 associazioni a 74. La scelta sostanzialmente la volontà di fidelizzare e responsabilizzare maggiormente i soci. In questo modo si sono associati al Centro di Servizio negli anni seguenti solo quelle realtà che intendevano concretamente partecipare e concorrere al suo governo. Negli anni poi il numero dei soci è di nuovo leggermente aumentato, nel 2013 il Centro aveva una base sociale di 83 associazioni che poi sono aumentate di una unità (84) nel 2014. Nel 2015 i soci sono di nuovo diminuiti fino ad arrivare a 73. Nel 2016 si registra ancora una lieve diminuzione, in quanto i soci risultano essere 70, mentre nel 2017 i soci sono scesi a 67 e nell'anno seguente a 62.

La diminuzione è stata più marcata nel 2019, anno nel quale i soci sono diventati 54.

Ciò è imputabile al fatto che con l'introduzione del Codice del Terzo Settore le associazioni non iscritte al Registro Regionale non possono essere tra i destinatari dei servizi dei CSV e di conseguenza non hanno più rinnovato l'iscrizione.

Potevano essere socie secondo lo Statuto previgente solo le associazioni di volontariato che rispettavano i criteri della Legge 266/91, potevano presentare domanda di ammissione su carta libera al Consiglio Direttivo nella quale dichiaravano di accettare lo Statuto del CE.S.P.IM, dopodiché versavano la quota sociale di € 50,00. Successivamente la domanda veniva sottoposta all'assemblea per l'opportuna valutazione. La richiesta di iscrizione doveva essere corredata dallo Statuto e dall'eventuale regolamento interno.

Il settore in cui operavano i soci del CE.S.P.IM erano:



SETTORE SANITÀ		11
A.V.O. Associazione volontari ospedalieri Imperia	Imperia	OdV
P.A. Croce Bianca	Imperia	OdV
Pet Team	Imperia	OdV
A.D.G.P. Associazione diabete giovanile ponente	Imperia	OdV
P.A. Associazione volontari Croce verde Arma Taggia Onlus	Arma Di Taggia	OdV
A.V.O. Associazione volontari ospedalieri Sanremo	Sanremo	OdV
Nonsiamosoli	Sanremo	OdV
Nuovo ritmo nel cuore di Sanremo	Sanremo	OdV
CIPAS	Arma Di Taggia	OdV
P.A. Croce azzurra	Vallecrosia	OdV
A.V.O. Intemelìa Associazione volontari ospedalieri Bordighera	Bordighera	OdV
SETTORE ASSISTENZA SOCIALE		27
ARCI	Imperia	OdV
Associazione Santa Teresa di Calcutta	Imperia	OdV
Fondo Daniele Leone	Imperia	OdV
S.I.A.M.A. Siamo insieme per automutuoaiuto	Imperia	OdV
Sorrisi in pillole	Imperia	OdV
Associazione No mobbing	Imperia	OdV
Profamilia	Imperia	OdV
Centro Famiglia e Vita	Imperia	OdV
Associazione Progetto Famiglia	Imperia	OdV
CO.FA.MI.LI. Coordinamento case famiglia minori della Liguria	Imperia	OdV
Auser Filo d'Argento	Imperia	OdV
Help handicappati e loro problemi	Imperia	OdV
La giraffa a rotelle	Imperia	OdV
Associazione Il Cuore di Martina	Chiusavecchia	onlus
A.F.A.T. Associazione Famiglie Aiuto Tossicodipendenti	Taggia	OdV
O.A.S.I. - Operare Accogliere Sostenere Incontrare	Taggia	OdV
A.C.A.T Associazione Club Alcolisti in Trattamento	Sanremo	OdV
Centro Ascolto CARITAS	Sanremo	OdV
Il Primo Fiore	Sanremo	OdV
Associazione Daniela Conte	Sanremo	onlus
Servizi Caritas Diocesana Ventimiglia Sanremo	Sanremo	OdV
A.F.P.L. Associazione Famiglie Ponente Ligure	Sanremo	OdV
Centro Promozione Famiglia	Sanremo	OdV
L'Aquilone	Sanremo	OdV
Anteas	Sanremo	OdV
Spes Auser	Ventimiglia	OdV
CARITAS Intemelìa	Ventimiglia	OdV
SETTORE ISTRUZIONE E RICERCA		2
Popoli in arte	Sanremo	OdV
Associazione Pedagogica Steineriana	Vallebona	OdV

SETTORE CULTURALE	3	
Apertamente	Imperia	OdV
Amalia	Imperia	OdV
P.E.N.E.L.O.P.E.	Bordighera	OdV
Gruppo donne del Ponente per le pari opportunità		
COOPERAZIONE E SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE	6	
AIFO	Imperia	OdV
Alba nuova	Imperia	OdV
Casa Africa	Imperia	OdV
Angeli di Pace	Sanremo	OdV
Assefa Italia	Sanremo	OdV
Mappamondo	Sanremo	OdV
SETTORE PROTEZIONE CIVILE	2	
Protezione Civile Valli Argentina-Armea	Taggia	OdV
Ass. Volontari Sanremo	Sanremo	OdV
SETTORE SPORT E RICREAZIONE	1	
Circolo Parasio	Imperia	OdV
SETTORE AMBIENTE E PROTEZIONE ANIMALI	2	
Praugrande	Pompeiana	OdV
Lega del gatto	Sanremo	OdV
TUTELA DEI DIRITTI	0	
	Tot. 54	

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

CSV Polis, nel 2019 conta 62 soci, due in più rispetto all'anno precedente. L'anzianità associativa è molto alta, in quanto ben 42 organizzazioni aderiscono al Csv savonese da oltre 10 anni. Nel 2019 l'Assemblea decide di raddoppiare la quota associativa annuale, a ulteriore sostegno delle spese straordinarie legate alla fusione, portandola a 20 euro per le singole organizzazioni e a 40 per i coordinamenti e le associazioni di secondo livello.

A seguito dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, nel passaggio dal 2018 al 2019 1 socio modifica la sua natura giuridica da OdV ad Aps, 1 OdV si scioglie, 2 OdV decidono di aderire a forme di coordinamento.

Alla fine del 2019, con l'adozione del nuovo statuto rispondente al nuovo decreto, hanno perso i requisiti di socio 4 Organizzazioni non iscritte a Registri Regionali.

Soci nel 2019	62
Anzianità associativa: nuovi soci nel 2019	2
Anzianità associativa: soci da 1 a 5 anni	8
Anzianità associativa: soci dai 6 ai 10 anni	10
Soci da oltre 10 anni	42
Enti di secondo livello tra i soci dell'ente	11
Quanti sono i loro soci?	302

$$\begin{array}{c}
 \text{62} \\
 \text{soci diretti}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{302} \\
 \text{soci rappresentati}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{c}
 \text{364}
 \end{array}$$

Nella tabella sottostante l'elenco dei soci aderenti a CSV Polis in provincia di Savona, a tutto il 2019, suddivisi per associazioni di primo e secondo livello in cui viene esplicitata natura giuridica, macro ambito di attività, sede legale e, per i coordinamenti e le associazioni di secondo livello, anche il numero di basi associative.

Soci aderenti di 1° livello	Tipol.	Ambito	Sede legale
1. ACAT	OdV	sanitario	Savona
2. ADA	OdV	ass. sociale	Savona
3. ADSO	OdV	sanitario	Savona
4. AIDO	OdV	sanitario	Savona
5. AIAS	Onlus	sanitario	Savona
6. AISM	Aps	sanitario	Savona
7. ALFAPP	OdV n.i	sanitario	Pietra Lig.
8. AMALI	OdV	ass. sociale	Savona
9. AMICI DEL SAN GIACOMO	OdV	culturale	Savona
10. AMICI PADRE HERMAN	OdV	coop. int.le	Alassio
11. ANTEAS	OdV	ass. sociale	Savona

12. ARCISOLIDARIETÀ	OdV	ass. sociale	Savona
13. ASS. AMICI DELLA CARDIOLOGIA	OdV	sanitario	Savona
14. ASS. "F. GUIDO ROSSI"	OdV	sanitario	Cairo M.tte
15. ASS. NAZ. VIGILI DEL FUOCO	OdV	prot. civile	Savona
16. ASSADI	OdV	sanitario	Savona
17. AUSER FILO D'ARGENTO	OdV	ass. sociale	Savona
18. AUSER	Aps	ass. sociale	Savona
19. AUTISMO "GUARDAMI NEGLI OCCHI"	OdV	ass. sociale	Savona
20. AVIS SAVONA	OdV	sanitario	Savona
21. AVO RIVIERA DELLE PALME	OdV	sanitario	Pietra Ligure
22. AVO ALBENGA	OdV	sanitario	Albenga
23. AVO SAVONA	OdV	sanitario	Savona
24. AVO VALBORMIDA	OdV	sanitario	Cairo M.tte
25. BOTTEGA SOLIDARIETÀ	Coop.	coop. int.le	Savona
26. CENTRO AIUTO ALLA VITA	OdV	ass. sociale	Savona
27. CENTRO ASCOLTO CARITAS ALBENGA	OdV	ass. sociale	Albenga
28. CENTRO INIZIATIVA DONNA	OdV n.i	ass. sociale	Vado Ligure
29. CENTRO VOL. DELLA SOFFERENZA	OdV	ass. sociale	Savona
30. CONSULTORIO FAMILIARE CIF	OdV	ass. sociale	Savona
31. ENPA	A.E.	prot. animali	Savona
32. FOND. DIOCESANA COMUNITÀSERVIZI	Fond.	ass. sociale	Savona
33. FORUM DIRITTI BAMBINI CHERNOBYL	OdV	ass. sociale	Savona
34. GENITORI DE LA NS FAMIGLIA	OdV	ass. sociale	Varazze
35. IL BARATTOLO	OdV	ass. sociale	Varazze
36. IL MELOGRANO	OdV	ass. sociale	Spotorno
37. IL VOLO DELLA GABBIANELLA	OdV	ass. sociale	Ortovero
38. L'IZUA	OdV	culturale	Bergeggi
39. ASS. "DE VINCENZI"	OdV	sanitario	Pietra Ligure
40. PAPA' SEPARATI LIGURIA	Aps	ass. sociale	Vado Ligure
41. SAVONA INSIEME	OdV	sanitario	Savona
42. SCUOLA PROV. CANI SOCCORSO	OdV	prot. civile	Magliolo
43. SJAMO	APS	coop. int.le	Albenga
44. SECONDA STELLA A DESTRA	OdV	ass. sociale	Savona
45. TELEFONO DONNA	OdV	ass. sociale	Savona
46. U PREGIN	OdV	culturale	Savona
47. UNIONE EX ALLIEVE F. M. AUSILIATRICE	OdV	ass. sociale	Alassio
48. UNITI PER LA SALUTE	OdV	ambiente	Quiliano
49. UNIVOC	OdV	ass. sociale	Savona
50. USEI	OdV n.i	ass. sociale	Vado Ligure
51. WWF SV	OdV	ambiente	Savona

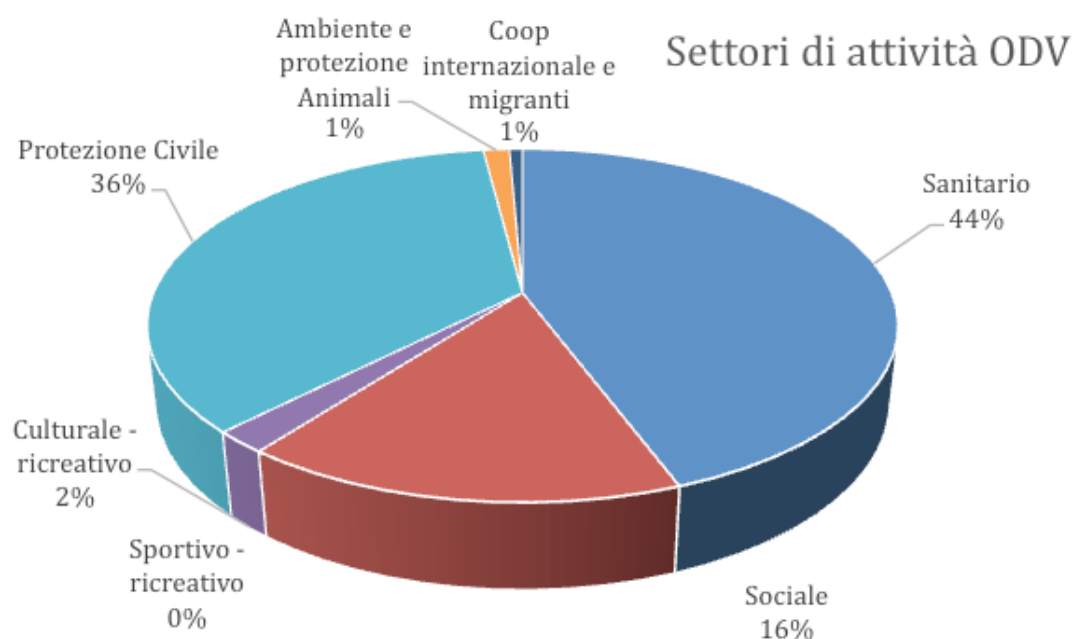
Soci aderenti di II° livello o di coordin.	Tipol.	Ambito	Sede legale	N. basi associative
52. ACLI PROVINCIALE	Aps	cult/ ricr	Savona	27
53. AICS PROVINCIALE	APS	sport/ricr	Savona	-
54. ANSPI PROVINCIALE	APS	cult/ricr	Savona	15
55. ARCI PROVINCIALE	Aps	cult/ ricr	Savona	71
56. AVIS PROVINCIALE	OdV	sanitario	Savona	28
57. COORD VOL PROTEZIONE CIVILE	OdV	prot. civile	Albenga	50
58. PA CROCE BIANCA SAVONA (Coordinamento Savonese)	OdV	sanitario	Savona	21
59. PA CROCE BIANCA ANDORA (Coordinamento Albenganese)	OdV	sanitario	Andora	
60. PA CROCE BANCA CAIRO M.TTE (Coordinamento Valbormida)	OdV	sanitario	Cairo M.tte	
61. PA CROCE VERDE FINALBORGO (Coordinamento Finalese)	OdV	sanitario	Finale Lig.	
62. UISP	Aps	sport/ricr	Savona	90

Gli ambiti di operatività dei soci sono qui sotto riassunti per quei macrosettori, storicamente utilizzati dal Registro Regionale, ma vale la pena segnalare un costante aumento cross-over tra un settore e l'altro, tra le attività delle organizzazioni, dovuto al necessario adattamento delle attività "originarie" di fronte a mutate condizioni socioeconomiche del territorio e di un lavoro di rete che tende spesso a "contaminare" la mission delle singole organizzazioni.

Nella tabella sottostante la ripartizione in settori di attività tra le diverse tipologie giuridiche:

Settori	OdV	Aps	Altro ente	Totale
Sanitario	66	1	1	68
Sociale	24	2	1	27
Sportivo - ricreativo		90		90
Culturale - ricreativo	3	117		120
Protezione Civile	53			53
Ambiente e protezione animali	2		1	3
Coop internazionale	1	1	1	3
Totale	149	211	4	364

Poiché per le Aps aderenti non abbiamo sufficientemente dati per esplicitare tutte le attività svolte dalle basi associative delle principali reti (Acli, Arci, Anspi), illustriamo la distribuzione in percentuale delle sole Odv per i settori di attività presi in considerazione secondo la nomenclatura da sempre utilizzata.



4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica dei soci e analisi della rappresentatività

CE.S.P.IM

Le associazioni socie rappresentavano quasi il 50% delle associazioni di volontariato destinatarie dei servizi e cioè le iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore, numero notevolmente più alto rispetto al 2018. Il dato però non è comparabile in quanto le associazioni destinatarie dei servizi erano tutte le associazioni di volontariato che avevano i requisiti della Legge 266/91 iscritte e non iscritte al Registro. È opportuno segnalare che nel 2019 secondo il Codice del Terzo Settore le associazioni di promozione sociale iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore (nel 2019 erano 26 quelle con sede legale in provincia di Imperia e non appartenenti a una filiera) potevano essere, oltre che destinatarie dei servizi anche socie dei CSV. Esse però non sono mai entrate nella base sociale del CE.S.P.IM in quanto lo Statuto in essere non lo permetteva. Le associazioni iscritte al CE.S.P.IM nel 2019 erano non solo associazioni di volontariato iscritte al Registro (44) ma anche non iscritte (8) e ONLUS aventi uno Statuto compatibile con la Legge Quadro sul Volontariato (2).

Qui di seguito la tabella con la rappresentatività dei soci suddivisa per area geografica.

Area	AdV socie	Organizzazioni di volontariato	Indice di rappresentatività
Imperia	23	46	50 %
Sanremo	25	49	51 %
Ventimiglia	6	14	43 %
Territorio provinciale	54	109	50 %

Per quanto riguarda la localizzazione geografica dei soci possiamo notare dalla tabella che i soci sono quasi tutti nelle zone di Sanremo e Imperia e rappresentano il 50% circa delle associazioni iscritte. Nella zona intemelia non solo il numero delle associazioni iscritte al Registro è molto inferiore alle altre zone ma proporzionalmente è di molto inferiore alle altre due.

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Riassumendo, nel 2019 aderiscono a Cesavo (che da giugno ha preso il nome di CSV Polis) 62 organizzazioni: di queste 47 sono associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale, 2 non iscritte, 9 Aps, 1 Fondazione, 1 Onlus, 1 Cooperativa sociale, 1 "altro" Ets.

Tra le OdV vi sono 5 coordinamenti e 1 associazione di secondo livello che, a loro volta, rappresentano 99 OdV; delle 9 Aps, 5 sono di livello provinciale in rappresentanza di 364 basi associative.

Come si evince dalle pagine precedenti, la distribuzione territoriale delle OdV è particolarmente concentrata nel capoluogo. Fanno ovviamente eccezione le reti associative quali Avis, Anpas e Coordinamento Provinciale di Protezione Civile che, come noto, sono presenti con basi comunali. Similmente, le reti associative di promozione sociale dispongono di circoli su tutto il territorio, tuttavia segnaliamo una minore presenza di basi associative ad esse aderenti man mano che ci si allontana dal capoluogo in direzione del Ponente.

Premesso ciò, ai fini solo statistici, perché di fatto la sede legale non è indicatore sulla reale operatività territoriale dell'ente, rileviamo che la ripartizione geografica dei soci sui quattro distretti sociosanitari della provincia di Savona è la seguente:

Distretto Savonese: 46

Distretto Finalese: 5

Distretto Valbormidese: 3

Distretto Albenganese: 8

Tale suddivisione che fotografiamo oggi si è andata compiendo nel corso degli ultimi anni in cui, come Csv, abbiamo visto lo scioglimento di molte OdV periferiche, il diradamento di quegli enti nati per cause molto specifiche legate ai bisogni di prossimità, e la tendenza crescente ad affilia-

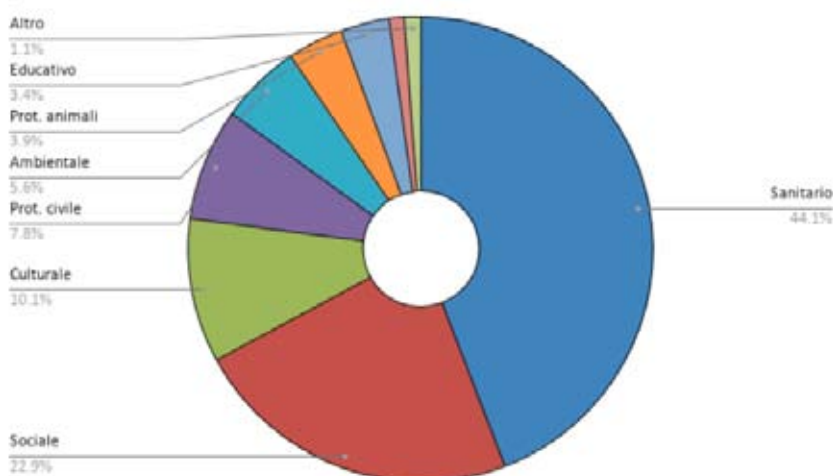
si a una rete associativa, anche cambiando natura giuridica, per meglio corrispondere a obblighi di legge e carichi burocratici.

Per quanto riguarda la rappresentatività delle OdV socie dirette e indirette rispetto alla totalità delle OdV e iscritte al Registro Regionale del Volontariato per la provincia di Savona, essa è pari a circa il 73%, quale percentuale calcolata tra un totale di 202 OdV iscritte al registro e 147 OdV aderenti a CSV Polis, sia in forma diretta (associazioni di primo livello) che indiretta (associazioni di secondo livello e coordinamenti).

Per le Aps, il raffronto tra quelle iscritte al Csv e quelle iscritte al corrispondente registro regionale al momento risulterebbe poco significativo.

Infatti, ad eccezione delle reti associative di promozione sociale da sempre socie perché tra i fondatori e di quelle OdV socie che si sono trasformate in Aps negli ultimi due anni, benché lo statuto precedente non lo vietasse esplicitamente, il Csv ha sempre rivolto prevalentemente i propri servizi alle OdV.

Composizione delle associazioni iscritte nel Registro Regionale nella provincia di Savona



4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

4.2.1 L'Assemblea dei soci

A conclusione del progetto di fusione (link) e a partire dal 1 gennaio 2020, L'assemblea del Csv del Ponente Ligure solidale è composta dalle organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo settore con sede legale nelle province di Imperia e di Savona, ai sensi del D.Lgs.117/17 che si riconoscono nello statuto e fanno richiesta di adesione al Consiglio Direttivo, che delibera in merito alla prima seduta utile secondo le seguenti tipologie:

a) OdV e Ets di primo livello: sono considerati di primo livello le OdV e gli Ets presenti sul territorio di una delle due province con un'unica sede, senza articolazioni territoriali autonome.

b) OdV e Ets di secondo livello, presenti in una o entrambe le province: sono considerate di secondo livello le OdV e gli Ets di rilevanza almeno provinciale (comitati, coordinamenti, federazioni) che sono presenti sul territorio con proprie articolazioni territoriali autonome. La possibilità di ammettere come associati anche altri enti del Terzo settore o senza scopo di lucro, è concessa a condizione che il loro numero non sia superiore al cinquanta per cento del numero delle organizzazioni di volontariato e comunque rientri nei limiti di quanto previsto dal Cts.

L'associazione al CSV Polis delle OdV e degli Ets di secondo livello, comporta la decadenza automatica dei propri affiliati di livello inferiore, che dovessero risultare già associati in precedenza.

L'ammissione è deliberata dal Consiglio Direttivo su domanda del rappresentante legale dell'OdV o dell'ETS interessato. La deliberazione è comunicata al rappresentante legale dell'OdV o dell'Ets interessato ed annotata nel libro degli associati. L'iscrizione decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo. Il Consiglio Direttivo deve entro sessanta giorni motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. L'OdV o l'ETS che ha proposto la domanda può, entro sessanta giorni dalla comunicazione della deliberazione di rigetto, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, che delibera in occasione della successiva convocazione. Con effetto della fusione al 1 gennaio 2020, l'Assemblea di CSV Polis conta ad oggi 114 soci dati dalla somma dei soci delle assemblee dei due Csv distinti, delle quali diamo l'elenco:

A.C.A.T Associazione dei Club degli Alcolisti in Trattamento Sanremo, A.D.G.P. Associazione diabete giovanile ponente, A.F.A.T. Associazione famiglie per l'aiuto ai tossicodipendenti, A.F.P.L. Associazione Famiglie Ponente Ligure, A.V.O. Imperia, A.V.O. Intemelia, A.V.O. Associazione Sanremo, A.C.A.T. Associazione dei Club degli Alcolisti in Trattamento Savona, ADA Associazione per i Diritti degli Anziani, ADSO Associazione Down Savona Onlus, AIAS Associazione Italiana Assistenza Spastici, AICS Associazione Italiana Cultura e Sport, AIDO Associazione Italiana Donatori Organi, AIFO Associazione Italiana Amici di Raoul Follerau, AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla, Alba Nuova, AMALI Associazione Auto- Mutuo Aiuto Liguria, Amalia, Amici del San Giacomo, Amici di Padre Herman, Angeli di Pace, ANSPI Associazione Nazionale San Paolo Italia, ANTEAS Savona, ANTEAS Sanremo, Apertamente, ARCI Savona, ACLI Savona, ARCI Imperia, Arcisolidarietà, Arkus, Associazione Nazionale Vigili del Fuoco, Associazione "De Vincenzi", Associazione "F. Guido Rossi", As-

sociazione Amici della Cardiologia, Associazione Volontari Opera di Don Orione, ASSADI Associazione Savonese Diabetici, ASSEFA Italia, Associazione ARGO, Associazione Daniela Conte, Associazione No mobbing, Associazione Progetto Famiglia, Associazione Santa Teresa di Calcutta, AUSER A.P.S., AUSER Filo d'Argento, Autismo "Guardami negli occhi", AVIS Provinciale Savona, AVO Albenga, AVO Riviera delle Palme, AVO Savona, AVO Valbormida, Bottega della Solidarietà, Caritas Intemelja, Casa Africa, Centro Aiuto alla Vita, Centro Ascolto Caritas Sanremo, Centro Ascolto Caritas Albenga, Centro per la Famiglia e la Vita, Centro Promozione Famiglia, Centro Volontari della Sofferenza, Che cosa vuoi che ti legga, Circolo Parasio, CO.FA.MI.LI. , Consultorio familiare A. C. F., Coordinamento Protezione Civile Provinciale Savona, Ex Allieve Maria Ausiliatrice, Felini Felici, Fondazione diocesana Comunità e Servizi, Fondo Daniele Leone, Forum Diritti Bambini di Chernobyl, Associazione Genitori de la Nostra Famiglia, Gruppo Piazza delle Nazioni 2010, Handarpermare HELP Handicapati E Loro Problemi, Il Barattolo, Il Melograno, Il Primo Fiore, Il Volo della Gabbianella, L' Izua, L'Aquilone, LILT Lega Italiana Lotta ai Tumori, Noi per Voi, Nonsiamosoli, Nuovo ritmo nel cuore di Sanremo, O.A.S.I. , P.A. Croce Azzurra , P.A. Croce Bianca Imperia, P.A. Croce Bianca Andora, P.A. Croce Bianca Savona, P.A. Croce Bianca Cairo Montenotte, P.A. Croce Verde Final Borgo, P.A. Croce Verde Taggia, P.E.N.E.L.O.P.E., Pace Lavoro e Legalità, Papà Separati Liguria, Pet Team, Popoli in arte, Associazione Praugrande, Profamilia, S.I.A.M.A., Savona Insieme, Savona nel Cuore dell'Africa, Scuola Provinciale Cani da Soccorso, Seconda Stella a Destra, Servizi Caritas Diocesana Ventimiglia/Sanremo, S.J.A.M.O., Società Savonese di Storia Patria , Sorrisi in pillole, SPES AUSER, Telefono Donna, U Pegin, UISP Savona, Uniti per la Salute, UNIVOC Unione Italiana Volontari Pro Ciechi, Volontari Protezione Valle Argentina e Armea, WWF Savona.

L'ASSEMBLEA DEL CE.S.P.IM

L'Assemblea era l'organo sovrano dell'Associazione. Essa era presieduta dal Presidente, questi la convocava almeno una volta l'anno e ogni qualvolta il Consiglio Direttivo lo ritenesse necessario. La convocazione dell'Assemblea poteva essere richiesta da almeno un quinto dei soci. L'Assemblea aveva, fra gli altri, i seguenti compiti:

- approvazione della previsione di spesa e del bilancio consuntivo
- elezione dei membri del Consiglio Direttivo
- nomina dei componenti del Collegio dei Garanti e dei Sindaci Revisori
- verifica periodica dell'attività svolta dal CE.S.P.IM.
- approvazione del regolamento per il funzionamento del CE.S.P.IM
- ammissione e decadenza dei soci
- decisioni sull'ammontare di eventuali quote associative

L'Assemblea straordinaria poteva, inoltre, deliberare sulla modifica dello Statuto e sullo scioglimento del CE.S.P.IM. Nell'anno 2019 si sono svolte 2 Assemblee dei soci, di cui una ordinaria, con la partecipazione di 14 rappresentanti di associazioni su 62 iscritte (indice di presenza 22,6%), e la seconda straordinaria per l'atto di fusione del CE.S.P.IM con il CESA-VO (indice di presenza 76%). A quest'ultima, della durata di un'ora e mezza, hanno partecipato 41 rappresentanti delle 54 iscritte.

L'ASSEMBLEA DEL CESA VO (dal 20/06/2019 CSV Polaris)

Nel 2019 l'assemblea dei soci era composta dalle 62 organizzazioni con sede in provincia di Savona, come riportato dall'elenco dettagliato del capitolo precedente, si è riunita 3 volte di cui una in modalità straordinaria per l'approvazione del nuovo Statuto contestualmente all'atto di fusione e al cambio di denominazione. Lo statuto vigente prevede che in ogni Assemblea deve essere attribuita la maggioranza dei voti alle organizzazioni di volontariato. Qualora il numero dei delegati espressione delle OdV socie sia inferiore al numero dei delegati dei soci di altri ETS, il voto di ciascuno dei delegati delle OdV è ponderato fino ad assicurare la maggioranza assoluta dei voti espressi dai delegati complessivamente.

L'Assemblea ha i seguenti compiti:

- elegge e revoca i componenti degli organi sociali;
- nomina e revoca, quando previsto, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- approva il bilancio e il bilancio sociale;
- delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- delibera sull'esclusione degli associati;
- delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo o dello statuto;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori Assembleari;
- delibera la quota sociale proposta dal Consiglio direttivo;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'organizzazione;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.



4.2.2 Il Consiglio Direttivo

IL CONSIGLIO DIRETTIVO CE.S.P.IM

Il Consiglio Direttivo era composto da 10 membri, di cui uno nominato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il volontariato ex Legge 266/91.

Il Direttivo era composto di 10 membri in quanto una Consigliera nel 2017 aveva dovuto rassegnare le proprie dimissioni per motivi personali.

Il Consiglio Direttivo del CE.S.P.IM nel 2019 si è riunito 3 volte. Alle riunioni del Direttivo hanno partecipato in media 7 persone.

Il Direttivo si è riunito per un totale totale di circa 5 ore con una media di 1 ora e mezza circa a riunione.

“Alle riunioni del Direttivo partecipa sempre il Direttore senza diritto di voto.

Nello Statuto si diceva:

I Consiglieri del CE.S.P.IM non ricevono alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica.

Il Consiglio Direttivo:

1. Nomina il Presidente e il Vicepresidente, elegge il tesoriere ed il segretario.
2. Attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.
3. Nomina il Direttore e/o Coordinatore.
4. Nomina il Comitato Scientifico.
5. Decide su assunzione e licenziamento del personale dipendente, avvio e interruzione dei rapporti di collaborazione e di consulenza.
6. Redige il bilancio consuntivo e preventivo da sottoporre all’approvazione dell’Assemblea”



Ruolo	Nominativo	Associazione di provenienza		Data Nomina
Presidente	Matteo Lupi	Spes Auser	OdV Ventimiglia	15/06/2015
Vicepresidente	Paola Raffaglio	Centro Ascolto Caritas Sanremo	OdV Sanremo	15/06/2015
Tesoriere	Giovacchino Carli	Auser Filo d'Argento	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere	Augusto Armelio	Ass. Santa Teresa di Calcutta	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere	Daniela Savio	Pro Familia	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere	Tiziana Guatta	Non Siamo Soli onlus	OdV Sanremo	15/06/2015
Consigliere	Bruna Pizzi	Apertamente Imperia	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere	Francesco Lotito	Circolo Parasio	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere	Sonia Rossi	Croce Bianca	OdV Imperia	15/06/2015
Consigliere Co-Ge	Antonio Pizzolla	Croce Verde Arma di Taggia	OdV Arma di Taggia	15/06/2015

IL CONSIGLIO DIRETTIVO CESAVO (DAL 20/6 CSV Polis)

Il Consiglio Direttivo nel 2019 era composto da 11 membri, compreso 1 consigliere nominato dal Co.Ge..

Tutti i Consiglieri partecipano alla vita del Csv dalla fase programmatica, al monitoraggio delle attività, con compiti e modalità di lavoro deliberati dallo stesso Consiglio sulla base delle disponibilità e competenze di ciascuno in relazione alle attività da svolgere.

Il Consiglio Direttivo si riunisce in media una volta al mese. Gli argomenti all'odg sono decisi dal Presidente in collaborazione con il Direttore che partecipa senza diritto di voto e provvede alla predisposizione dei documenti utili alla discussione, alla formalizzazione e all'esecuzione delle delibere; di ogni riunione si tiene verbale e foglio firme che viene approvato nella seduta successiva.

Nel 2019 il Consiglio Direttivo si è riunito 10 volte, al Direttivo hanno partecipato in media 8 persone, per un totale di ore 16, con una media di ore 2.

Nel 2019 al Consiglio Direttivo del Cesavo - poi CSV Polis - ha partecipato come invitato permanente anche il Presidente del CE.S.P.IM Matteo Lupi.

Il 3 aprile il Direttivo si è svolto congiuntamente con quello del CE.S.P.IM a Imperia per l'approvazione del progetto di fusione.

Alle riunioni di Direttivo dopo tale data l'invito a partecipare è stato esteso a tutti i Consiglieri del CE.S.P.IM.

I Consiglieri del Csv non ricevono alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica. Lo Statuto del Cesavo così recitava: "Il Consiglio Direttivo ha i seguenti compiti:

1. Proporre all'Assemblea le norme e i regolamenti per il funzionamento dell'associazione;
2. Sottoporre all'Assemblea per l'approvazione il programma di lavoro, in base alle linee di indirizzo espresse dalla stessa Assemblea, promuovendo e coordinando le attività previste ed autorizzando le spese necessarie;
3. Gestire le risorse economiche ordinarie e straordinarie e presentare all'Assemblea i bilanci preventivi e consuntivi oltre alle relazioni annuali sulle iniziative svolte e sui risultati raggiunti;

4. Esaminare e proporre all'Assemblea le domande di adesione e le esclusioni delle associazioni aderenti;
5. Stabilire la quota annuale di adesione;
6. Ratificare o modificare, nella prima seduta successiva, i provvedimenti adottati dal Presidente per motivi di necessità ed urgenza.
7. Sostituire il Presidente dimissionario o cessato dalla carica”



Ruolo	Nominativo	Associazione di provenienza			Data Nomina
Presidente	Mario Accatino	Aias	Onlus	Savona	04/05/2016
Vicepresidente	Alessio Artico	Arci com. territoriale prov. Sv	Aps	Savona	04/05/2016
Consigliere	Daniele Corallo	Avis comunale Sv	OdV	Savona	04/05/2016
Consigliere	Alessandro Ferraris	Croce Bianca	OdV	Carcare	04/05/2016
Consigliere	Marisa Gheresi	Uisp	Aps	Savona	04/05/2016
Consigliere	Alberto Isetta	Arcisolidarietà	OdV	Savona	04/05/2016
Consigliere	Maria Mensitieri	Amali	OdV	Savona	04/05/2016
Consigliere	Sergio Merighi	Adso	OdV	Savona	04/05/2016
Consigliere	Anna Rosso*	Papà separati Liguria	OdV	Savona	07/02/2017
Consigliere	Ileana Scarrone	Auser	OdV e Aps	Savona	04/05/2016
Consigliere Co-Ge	Ilario Moreschi	Croce Verde Albisola	OdV	Albisola	04/05/2016

*entrata in sostituzione di membro dimissionario

4.2.3 L'UFFICIO DI PRESIDENZA

L'UFFICIO DI PRESIDENZA DEL CE.S.P.IM

L'Ufficio di Presidenza corrispondeva al Comitato Esecutivo dell'associazione, era composto da Presidente, Vicepresidente, Tesoriere e un consigliere. A tale organo competevano eventuali decisioni urgenti su tutti gli argomenti ad esso delegati da sottoporre a ratifica alla prima riunione utile del Consiglio Direttivo. Nel 2019 l'Ufficio si è convocato una volta. Il Cesavo non aveva a statuto quest'organo.

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
Presidente	Matteo Lupi	15/06/2015
Vicepresidente	Paola Raffaglio	15/06/2015
Tesoriere	Giovacchino Carli	15/06/2015
Consigliere	Augusto Armelio	15/06/2015



4.2.4 Il Presidente

IL PRESIDENTE CE.S.P.IM

Il Presidente era il legale rappresentante del CE.S.P.IM, Convocava e presiedeva le riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Ufficio di Presidenza.

Poteva adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli quindi alla ratifica del Consiglio Direttivo alla prima riunione utile. In caso di impedimento del Presidente la firma sociale era assunta dal Vicepresidente. Il Presidente non riceveva alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute nello svolgimento delle attività connesse al suo ruolo.



II PRESIDENTE DEL CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Il Presidente rappresenta legalmente l'Associazione nei confronti di terzi ed in giudizio.

Egli convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, in caso di assenza o di impedimento temporaneo, lo sostituisce il Vicepresidente.

In caso di necessità o di urgenza, assume i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, sottoponendoli a ratifica alla prima riunione successiva.

Egli cessa dalla carica per scadenza del mandato, per morte, per dimissioni volontarie o per eventuale sfiducia espressa nei suoi confronti, dalla maggioranza assoluta dei componenti del Consiglio Direttivo.



4.2.5 L'ORGANO DI CONTROLLO

L'ORGANO DI CONTROLLO CE.S.P.IM

Il Collegio dei Sindaci revisori era l'organo di controllo amministrativo. Rimaneva in carica 3 anni ed era formato da tre membri effettivi e due supplenti. Tra i componenti elettivi doveva essere compreso il membro nominato dal Comitato di Gestione.

Il Presidente del Collegio convocava lo stesso almeno trimestralmente, per un controllo degli atti amministrativi e dei documenti contabili.

Il Collegio aveva il compito di:

- esprimere pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo del CE.S.P.IM.

I componenti del Collegio dei Sindaci Revisori non ricevevano alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso spese sostenute nello svolgimento della loro funzione. Nel 2019 il Collegio si è riunito 3 volte, per un totale di 7 ore e mezza. I Sindaci revisori del CE.S.P.IM erano:

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
PRESIDENTE	Marco Tamietto	15/06/2015
SINDACO EFFETTIVO	Patrizia Bissolotti	15/06/2015
SINDACO NOMINATO dal Co.Ge.	Stefano Gandolfo	15/06/2015
SINDACO SUPPLENTE	Roberto Ticchiati	15/06/2015
SINDACO SUPPLENTE	Franca Zinghini	15/06/2015

L'ORGANO DI CONTROLLO CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre componenti effettivi e due supplenti. Un componente è nominato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato presso la Regione Liguria, gli altri, scelti tra persone di sicura competenza, sono eletti dall'Assemblea.

Il Collegio dei Revisori dei Conti elegge al proprio interno, entro trenta giorni dall'elezione, il Presidente, il quale deve essere iscritto nel Registro dei Revisori contabili.

Il Collegio dei Revisori dei conti, ha i seguenti compiti:

- Verifica il corretto utilizzo delle risorse economiche, la corretta tenuta delle scritture contabili.
- Redige una relazione di accompagnamento ai bilanci consuntivo e preventivo da presentare all'Assemblea.

I componenti del Collegio dei Revisori dei conti eletti dall'assemblea del Cesavo, durano in carica tre anni.

I componenti del Collegio dei Sindaci Revisori non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso spese sostenute nello svolgimento della loro funzione.

Nel 2019 il Collegio si è riunito 2 volte, per un totale di ore 4, con una media di ore 2.

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
PRESIDENTE e componente nominato dal Co.Ge.	Giuseppe Testa	07/02/2017
SINDACO EFFETTIVO	Roberto Araldo	5/06/2018
SINDACO EFFETTIVO	Gianni Bassano	5/06/2018
SINDACO SUPPLENTE	Giovanni Gherzi	5/06/2018
SINDACO SUPPLENTE	Roberto Moreno	5/06/2018

A seguito della fusione per incorporazione del CE.S.P.IM l'organo di controllo dell'ente risultante coincide con quello del Cesavo fino a nuova nomina del presidente da parte dell'OTC.

4.2.6 IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei Garanti, sia per CE.S.PIM che per Cesavo era l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpretava le norme statutarie e regolamentari e dava pareri sulla loro corretta applicazione. Dirimeva le controversie tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

I componenti del Collegio dei Garanti non ricevevano alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute. L'intervento di tale organo nel 2019 non è mai stato necessario in nessuno dei due CSV. I membri erano:

COLLEGIO DEI GARANTI CE.S.PIM

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
MEMBRO EFFETTIVO	Nazzareno Coppola	15/06/2015
MEMBRO EFFETTIVO	Nicoletta Oneglio	15/06/2015
MEMBRO EFFETTIVO	Elisa Siri	15/06/2015
MEMBRO SUPPLENTE	Filomena Masuzzo	15/06/2015
MEMBRO SUPPLENTE	Maria Paola Rottino	15/06/2015

COLLEGIO DEI GARANTI CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
MEMBRO EFFETTIVO	Sandro Berruti	14/06/2018
MEMBRO EFFETTIVO	Ugo Folco	14/06/2018
MEMBRO EFFETTIVO	Giorgio Garassino	14/06/2018
MEMBRO SUPPLENTE	Mario Guastavino	14/06/2018
MEMBRO SUPPLENTE	Ennio Moretti	14/06/2018

Il Collegio dei Garanti di CSV Polis coincide tutt'ora con quello del Cesavo poichè ha in sè tutte le caratteristiche previste dal nuovo statuto.

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse, detti anche "stakeholder", sono i soggetti, interni od esterni, coinvolti o comunque "portatori di interessi ed aspettative legittime" rispetto alle attività organizzate ed ai risultati ottenuti da CSV Polis.

Come descritto nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale di CSVnet, che guidano questo lavoro di rendicontazione sociale, per un ente non profit possono essere identificati gli "**stakeholder di missione**" in coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione, sono poste in essere. Sono quindi stakeholder di missione per CSV Polis i beneficiari dei servizi erogati, cioè:

• Gli Enti di Terzo Settore delle Province di Savona e Imperia

Sono le Organizzazioni di volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale e gli altri Enti del Terzo Settore iscritti al Registro Regionale del Terzo Settore con sede legale nelle Province di Savona e Imperia. Esse possono usufruire dei servizi di CSV Polis.

• La cittadinanza

Nell'ambito delle attività di promozione del volontariato, della cultura della solidarietà, della legalità e della cittadinanza attiva, CSV Polis si rivolge anche alla comunità dei cittadini.

• Gli aspiranti volontari

Mediante i servizi di orientamento al volontariato, i corsi di introduzione al volontariato e di consulenza per la costituzione degli Enti del Terzo Settore, CSV Polis ha tra i suoi fruitori anche singoli cittadini che non fanno ancora parte di associazioni.

Accanto a questi esistono altri stakeholder "**prioritari**" per la realizzazione delle attività istituzionali dell'organizzazione senza la cui presenza non si potrebbe perseguire la mission. In questo bilancio sociale l'analisi va oltre gli stakeholder di missione e prioritari, contemplando diritti, interessi e aspettative di tutti coloro che hanno una "posta in gioco" collegata all'operato dell'organizzazione. Sono, quindi, stakeholder anche:

• I finanziatori: le fondazioni di origine bancaria

I Centri di Servizio in base all'art. 62 del D.Lgvo 116/2017 sono finanziati dal FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153.

• Coloro che concorrono alla governance di CSV Polis

Le **Associazioni di Volontariato** e le **Associazione di Promozione Sociale**: si tratta di associazioni di volontariato e di promozione sociale con sede legale nelle province di Imperia e Savona iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore.

Il **Consiglio Direttivo**: formato da 21 membri eletti dai soci.

L'**ONC (Organismo Nazionale di Controllo)**: costituito con **Decreto 19 gennaio 2018** del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M. n. 6/18, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018), in attuazione di quanto previsto dall'articolo 64, commi 1 e 2 del **Codice del Terzo settore (CTS)**, è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, che per natura e obiettivi costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private. Insediatosi a maggio 2018, l'ONC svolge, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato (CSV), affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS.

L'**OTC (Organismo territoriale di controllo)**. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore e delle direttive dell'ONC.

• Risorse umane

Lo **staff**: è lo strumento operativo di CSV Polis e si occupa di fornire i servizi ai soggetti terzi.

I **volontari**: sono i membri del Consiglio Direttivo di CSV Polis che dedicano parte del loro tempo alla partecipazione e al governo del CSV. Oltre a loro ci sono anche gli LPU (Lavoratori di Pubblica Utilità).

I **consulenti esterni**: per attività specifiche CSV Polis si avvale delle prestazioni di professionisti esterni di riconosciuta capacità e competenza.

• **I partner**

Enti locali: CSV Polis nell'ambito dei suoi progetti, ha avviato proficue collaborazioni con i Comuni, i Distretti Socio-Sanitari, la Provincia, l'Ufficio Territoriale del Governo, l'ASL, la Regione.

Forum Terzo Settore: CSV Polis è socio e membro attivo dei Forum Terzo Settore provinciali.

Le **istituzioni scolastiche**: per l'azione di promozione del volontariato tra i giovani CSV Polis riconosce le istituzioni scolastiche come soggetti privilegiati.

Coordinamento regionale con gli altri centri di servizio: è un organo creato dai centri per discutere e confrontarsi rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la definizione di strategie condivise e nuove prospettive per il futuro.

Associazione Nazionale dei Centri di Servizio: CSV Polis è socio fondatore di CSVnet, il quale ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri di Servizio per il Volontariato.

Sono inoltre partner tutti i soggetti qui non ripetuti elencati nelle tabelle a pagina 11 e 12.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE E ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

5.1 LE RISORSE UMANE

5.1.1 I DIPENDENTI

LO STAFF DEL CE.S.P.IM

Nel 2019 lo staff del CE.S.P.IM era composto di **4 persone**: la Direttrice e tre operatrici tutte donne. Tutte le dipendenti avevano un contratto a tempo indeterminato a tempo parziale. Il contratto di riferimento era il CCNL del Commercio. Tutto il personale era impiegato nel CSV da più di 10 anni. L'età dei dipendenti era compresa tra i 44 e i 58 anni e l'età media era di 50 anni. Due delle 4 dipendenti erano laureate.

LO STAFF DEL CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polaris)

Nel 2019 lo staff del Cesavo era composto di **6 persone**: la Direttrice, cinque operatori specializzati in area giuridica, amministrativa, informatica, grafica e comunicazione. Tre uomini e tre donne. Il Contratto di riferimento era il CCNL del Commercio tranne per la figura di giornalista professionista assunto con il contratto previsto per il suo ruolo. Tutti i dipendenti avevano un contratto a tempo indeterminato a tempo parziale. Tutto il personale era impiegato nel CSV da più di 10 anni. L'età dei dipendenti era compresa tra i 42 e i 57 anni. Quattro dipendenti su sei erano laureati. Tutti i dipendenti del CE.S.P.IM e del Cesavo sono confluiti in **CSV Polaris** che è così articolato:

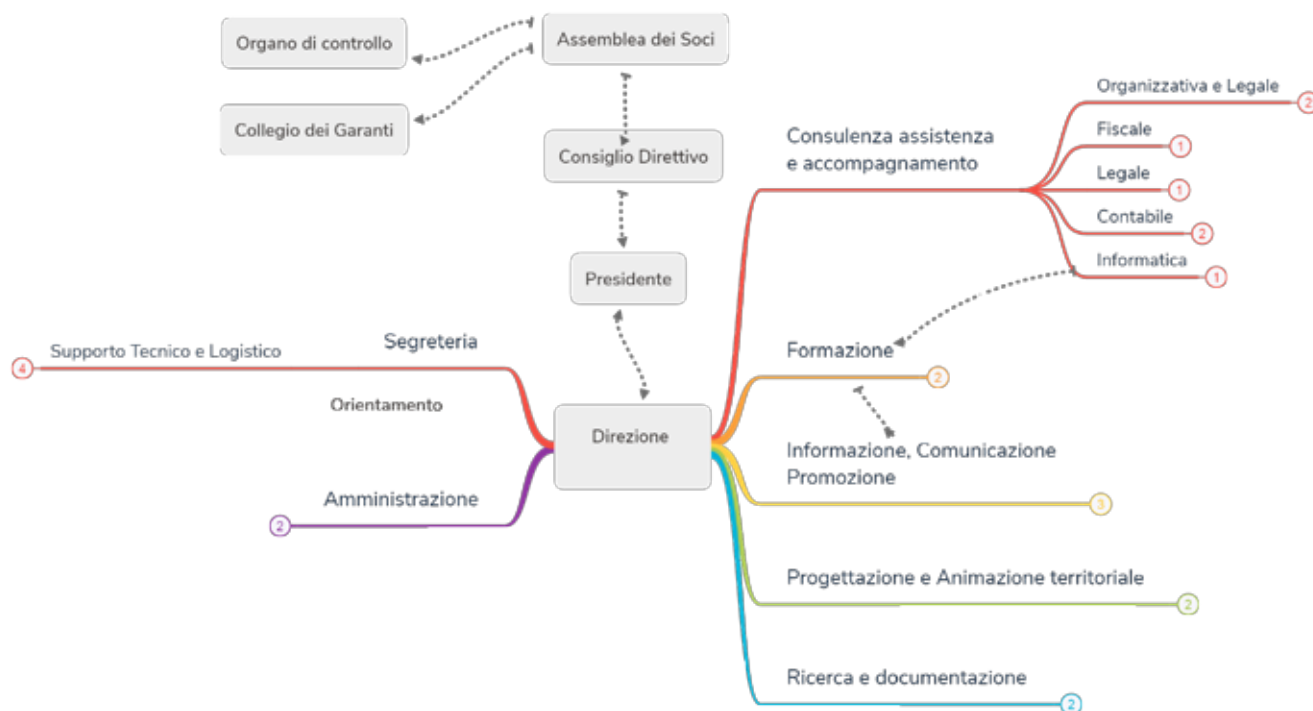
- ✓ 1 direttore e 1 vicedirettore;
- ✓ 1 responsabile IT per l'ottimizzazione della gestione HD e SW delle reti e della gestione dati;
- ✓ 2 operatori e 1 consulente esterno per l'Amministrazione e per le Consulenze in ambito contabile/fiscale;
- ✓ 1 responsabile per la Formazione con mansioni di segreteria e 1 corresponsabile;
- ✓ 1 responsabile per Informazione e Comunicazione con 2 operatori, di cui uno con mansioni di segreteria;
- ✓ 1 consulente esterno responsabile legale per il CSV;
- ✓ 1 responsabile Orientamento, Assistenza e Accompagnamento;
- ✓ 1 consulente esterno in materia di consulenza statutaria.

Il Direttore ha responsabilità per la gestione delle risorse umane, per la formazione interna; per la Promozione e l'animazione territoriale, condivide la responsabilità con il Vicedirettore; per l'area di ricerca e documentazione con il responsabile IT.

Il Vicedirettore ha la responsabilità delle attività e della gestione della sede operativa di Imperia e dello sportello di Sanremo.

I responsabili delle diverse aree svolgono attività di consulenza, nelle materie di loro competenza.

Il personale oggi in forza è stato assunto con criteri rispondenti ai regolamenti interni dei singoli Csv prima della fusione e cioè su proposta del direttore per comprovate esigenze operative o selezionato da apposita commissione.



5.1.2 I CONSULENTI

Sia il CE.S.P.IM che il Cesavo si sono avvalsi anche dell'apporto di consulenti esterni: in particolare un avvocato (per il Cesavo) che si occupava delle consulenze legali agli Enti del Terzo Settore e un commercialista (per il CE.S.P.IM) che si occupava di supportare lo staff nella redazione del bilancio economico e di offrire consulenze complesse agli ETS. Il rapporto di fiducia con i due consulenti è rimasto anche con il nuovo Centro e i due consulenti stanno continuando il loro rapporto anche con CSV Polaris.

5.1.3 ALTRE RISORSE UMANE

Oltre naturalmente ai Soci, i Consiglieri e i revisori dei Conti, il CE.S.P.IM e il Cesavo si avvalgono da alcuni anni dell'apporto prezioso degli LPU (Lavoratori di pubblica Utilità) grazie alle Convenzioni in corso con i Tribunali di Imperia e di Savona. Nel 2019 presso il CSV di Imperia hanno svolto il lavoro di pubblica utilità due persone per 6 mesi e una persona per 4 mesi. Il primo per un totale di 144 ore e il secondo per un totale di 96 ore. A Savona invece hanno svolto il lavoro di pubblica utilità 12 persone per un totale complessivo di 1091 ore.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 GLI OBIETTIVI

Si tenga conto che la prima programmazione congiunta delle attività è quella relativa all'anno 2020. Nel 2019 i due Centri lavoravano già in totale sinergia anche se ancora le programmazioni e i bilanci erano separati. Riportiamo quindi qui di seguito gli obiettivi condivisi dai due CSV che poi in gran parte sono stati rinnovati nella programmazione 2020.

Nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, CSV Polis rivolge i propri servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato, e ai volontari degli Enti di Terzo Settore con sede legale nel territorio di competenza.

I servizi di CSV Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle OdV, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

CSV Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di CSV Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il "principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso".

Nelle more dell'istituzione e dell'attivazione del Registro Unico Nazionale si fa riferimento ai volontari dei soggetti iscritti negli attuali Registri Regionali del Terzo Settore.

6.2 LA PROGRAMMAZIONE

La redazione della prima programmazione congiunta ha comportato anche una riprogettazione della propria forma organizzativa e la definizione di un processo di gestione di un ente sostanzialmente nuovo (in qualità di ente risultante dalla fusione). La programmazione si è sviluppata sia sul piano della continuità delle attività svolte fino ad oggi da entrambi i soggetti coinvolti nella fusione, sia sul piano dell'innovazione per corrispondere alla nuova dimensione territoriale del CSV.

Nella programmazione di CSV Polis sono stati messi a punto strumenti indispensabili per rispondere ai criteri di trasparenza, qualità e pubblicità: la carta dei servizi per regolare e promuoverne l'accesso; il sistema di monitoraggio e di valutazione dell'attività essenziale per rendere conto, per quanto è possibile, dell'incidenza del CCV nella comunità di riferimento.

La particolare contingenza della fusione e della nuova normativa hanno indotto il Centro a mantenere, ancora nella fase di transizione, alcune differenziazioni tra il territorio di Imperia e quello di Savona nella modalità di svolgimento di determinate attività o di erogazione di alcuni servizi.

6.3 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

CSV Polis adempie all'art 61, c.1 lett. a), b) e 63, c.1-2 del CTS già negli art. 2 e 3 dello Statuto. CSV Polis organizza e arricchisce l'offerta dei servizi così come previsto dall'art. 63 c.1 e

2, dei quali si riportano alcuni dei servizi tipici caratterizzanti all'interno di ogni tipologia:

a) promozione, orientamento e animazione territoriale: attività di facilitazione alle reti con soggetti del territorio su tematiche generali di sensibilizzazione, progetti, campagne e cause specifiche con l'obiettivo di qualificare i volontari e gli ETS come soggetti attivi nella comunità e nella programmazione territoriale e in particolare promuovere la cittadinanza attiva e consapevole anche tra gli studenti nelle scuole di ogni ordine e grado, il Servizio Civile Nazionale e Internazionale.

b) formazione: corsi, seminari, tutorial per i volontari su tematiche quali organizzazione, gestione risorse umane, fundraising, comunicazione, progettazione, soluzioni informatiche, supporto psicologico ai volontari, tematiche inerenti alle normative fiscali e civilistiche sul Terzo Settore.

c) consulenza e assistenza ed accompagnamento: consulenze individuali e collettive in ambito giuridico, contabile-fiscale, assicurativo, progettuale, informatico.

d) informazione e comunicazione: sostegno alle OdV e agli ETS per promuovere le iniziative dei volontari. In particolare si offrono piani di comunicazione personalizzati, costante supervisione alle attività promozionali e all'uso corretto dei social network, newsletter periodiche per informare la cittadinanza sulle iniziative dei volontari e per i volontari sul territorio. Inoltre si realizza gratuitamente la grafica per manifesti, locandine e loghi e altri strumenti di comunicazione per le attività di OdV e ETS.

e) ricerca e documentazione: il CSV mette a disposizione delle OdV, degli ETS e della cittadinanza la banca dati di tutti gli ETS, istituzioni, enti pubblici presenti sul territorio e la normativa del settore. Inoltre svolge direttamente attività di ricerca o in collaborazione con enti e università in convenzione.

f) supporto tecnico-logistico: il CSV offre gratuitamente alle OdV e agli ETS una serie di supporti utili alla loro attività: sale riunioni attrezzate, sala informatica, videoproiettore, pc portatile, LIM, schermo mobile, impianto audio, gazebo.

CSV Polis stabilisce e regola i criteri di accesso ai servizi e alle attività identificando gli ETS che operano attraverso volontari, con particolare riguardo alle OdV, con sede legale e operatività nel proprio territorio di riferimento. A seconda delle attività e servizi svolti, compatibilmente con la propria programmazione e le risorse a disposizione, il CSV stabilisce criteri, tempi di erogazione e regolamenti di accesso ai servizi e alle attività resi pubblici sui propri canali informativi (sito internet e newsletter).

I servizi vengono attuati nel rispetto di ognuno dei seguenti principi:

- *principio di qualità (art. 63, c. 3, lett. a);*
- *principio di economicità (art. 63, c. 3, lett. b);*
- *principio di territorialità e prossimità (art. 63, c. 3, lett. c);*
- *principio di universalità (art. 63, c. 3, lett. d);*
- *principio di integrazione (art. 63, c. 3, lett. e);*
- *principio di pubblicità e trasparenza (art. 63, c. 3, lett. f).*

Questi principi sono già stati descritti nel paragrafo 3 del capitolo 3.

6.4 LE ATTIVITÀ

6.4.1 Il Quadro generale delle attività

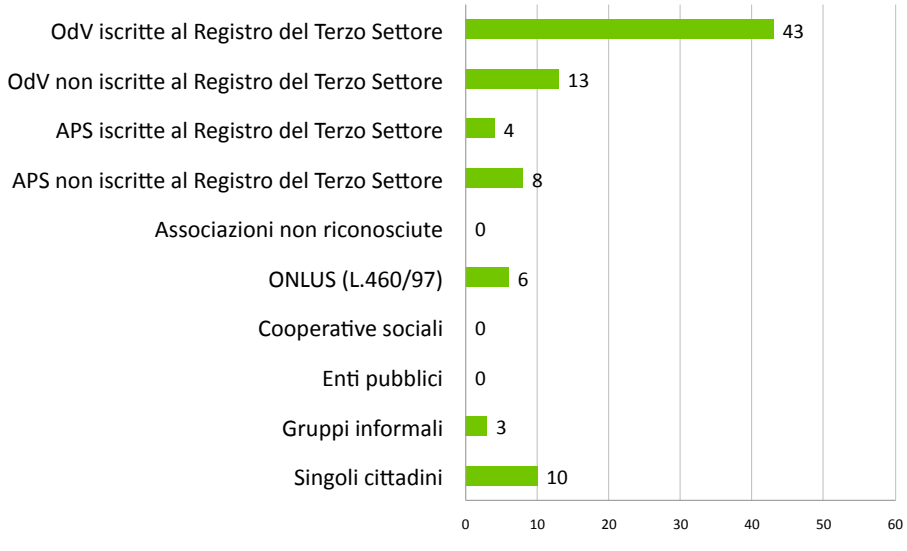
CE.S.P.IM

Come già anticipato, di qui in avanti riporteremo i servizi erogati nel 2019 distinti tra CSV di Imperia e CSV di Savona in quanto la fusione si è completamente realizzata solo dal 1° gennaio 2020. Nel rispetto della Legge 116 del 3 Agosto 2017 (Codice del Terzo Settore), il CE.S.P.IM e il Cesavo hanno erogato i propri servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore – Sezione Volontariato e ai soggetti del Terzo Settore iscritti nei Registri Regionali del Terzo Settore.

Nel 2019 hanno avuto almeno una volta accesso ai servizi del CE.S.P.IM 87 soggetti, di cui 56 OdV. Solo 13 di queste ultime non erano iscritte al Registro Regionale. Il dato sempre rilevante, anche se in diminuzione rispetto all'anno passato, del numero di associazioni di volontariato non iscritte al Registro che hanno usufruito dei servizi del CE.S.P.IM è da motivare nel fatto che il CE.S.P.IM ha incontrato molte OdV attive sul territorio ma che per varie ragioni non avevano mai ritenuto utile l'iscrizione al Registro per illustrare loro i vantaggi dell'iscrizione al Registro e anche i possibili svantaggi.

Da rilevare anche per la prima volta il discreto numero di associazioni di promozione sociale che dopo un primo anno di rodaggio, hanno iniziato a richiedere servizi al Centro (12 nel 2019 mentre nel 2018 erano 9).

Nel 2019 hanno usufruito dei servizi del CE.S.P.IM:



SETTORI	2017	2018	2019
OdV iscritte al Registro del Volontariato	40	36	43
OdV non iscritte al Registro	12	16	13
APS iscritte al Registro	9	9	4
APS non iscritte al Registro	0	0	8
Associazioni non riconosciute	4	4	0
Onlus (D. Lgvo 460/97)	3	3	6
Cooperative sociali	0	0	0
Enti pubblici	1	0	0
Gruppi informali	7	1	3
Singoli cittadini	22	16	10
TOTALE	98	85	87

I servizi/consulenze offerti (esclusa la formazione) sono stati 323, in netto aumento rispetto al 2018. L'incremento più alto si è avuto nelle consulenze giuridico-legali in particolare per quelle consulenze relative alle novità del Codice del Terzo Settore.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO/CONSULENZA	2017	2018	2019
Consulenza giuridico-legale	67	113	185
Consulenza Fiscale-contabile	28	12	21
Consulenza sulla Progettazione	3	0	0
Consulenza sulla Comunicazione e promozione	25	26	23
Consulenza sugli adempimenti privacy	0	5	0
Consulenza organizzativa	1	0	0
Informazioni varie	1	2	0
Orientamento al volontariato	12	8	10
Servizio di Grafica e stampa	32	24	23
Servizio di logistica e strumentazione	76	68	61
TOTALE	245	258	323

Per quanto riguarda la distribuzione territoriale dei servizi nelle diverse aree di riferimento, possiamo notare l'incremento dei servizi resi nella zona di Sanremo e nella zona di Ventimiglia soprattutto in proporzione ai giorni di apertura dello sportello. Mentre nella zona di Imperia la media di servizi offerta è stata la medesima dell'anno passato, nella zona di Sanremo e di Ventimiglia la media di servizi offerta è raddoppiata. Segno che gli sportelli operativi sono ormai conosciuti dai cittadini come la sede principale di Imperia e, essendoci meno giorni di apertura, le persone si concentrano nei giorni fissati.

2017			
SEDE	GIORNI APERTURA (annuali)	Servizi forniti	Media giornaliera servizi forniti
IMPERIA	240	193	0,8
SANREMO	96	45	0,47
VENTIMIGLIA	18	5	0,28
TOTALE SERVIZI		243	

2018			
SEDE	GIORNI APERTURA (annuali)	Servizi forniti	Media giornaliera servizi forniti
IMPERIA	240	189	0,8
SANREMO	96	60	0,62
VENTIMIGLIA	18	9	0,5
TOTALE SERVIZI		258	

2019			
SEDE	GIORNI DI APERTURA (annuali)	Servizi forniti	Media giornaliera servizi forniti
IMPERIA	240	184	0,8
SANREMO	96	114	1,2
VENTIMIGLIA	16	25	1,6
TOTALE SERVIZI		323	

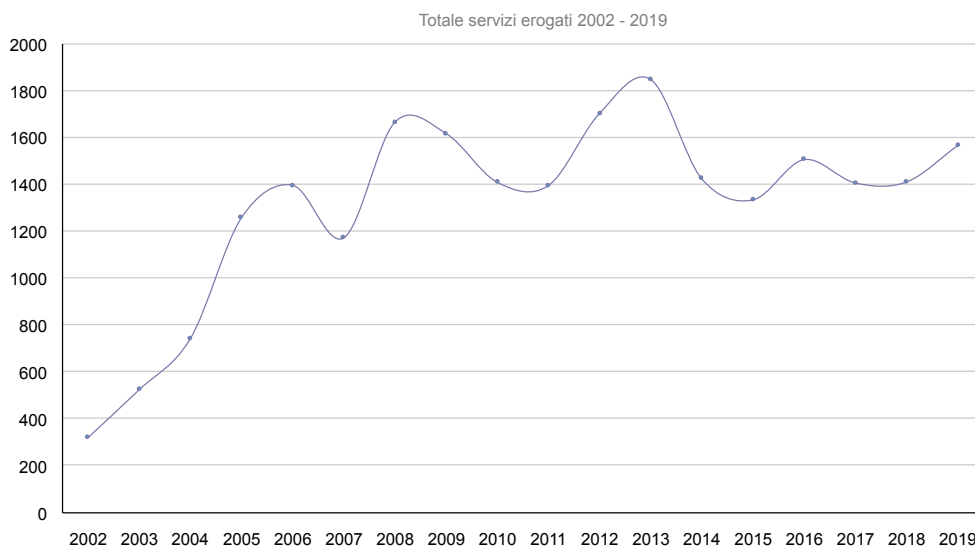
CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Nel corso del 2019 il Csv di Savona ha erogato servizi ai volontari delle OdV iscritte al registro, delle Associazioni di promozione sociale iscritte al registro, degli ETS già costituiti o in via di costituzione, ad aspiranti volontari, ai cittadini per un totale di **418 destinatari** singolarmente distinti:

OdV iscritte al Registro	179
Associazioni di promozione sociale iscritte al registro	35
Imprese sociali (comprese le Cooperative sociali)	7
Altri ETS	16
ETS in formazione	31
Altre organizzazioni non profit	15
Pubbliche amministrazioni e scuole	20
Imprese	9
Aspiranti volontari	63
Volontari singolo	18
Cittadini	25
Totale destinatari diretti	418

e per una stima di circa **785 destinatari indiretti** così suddivisi:

OdV iscritte al Registro	11
Associazioni di promozione sociale iscritte al registro	21
Altre organizzazioni non profit	5
Volontari degli ETS	705
Volontari ETS fuori provincia	43
Totale destinatari indiretti	785



I servizi totali nel 2019 sono stati calcolati in 1565 nella loro totalità (consulenze, orientamento e prima informazione, servizi logistici e documentazione) che il grafico soprastante mostra in andamento con gli anni precedenti, che su un totale di 250 giorni di apertura significano una media di 6,25 servizi giornalieri, mentre la mediana tra numero di servizi forniti annualmente a singoli destinatari è di 3,74. Un dato squisitamente matematico, poiché almeno un 30% dei destinatari facenti parte del gruppo volontari di OdV e ETS si rivolge al centro per un numero che va dagli 8 ai 12 servizi annuali.

Nel 2019 lo sportello di Albenga è stato utilizzato solo due volte per consulenze e 2 volte per la formazione, in quanto la modalità on line per le prime si è verificata più efficiente e tempestiva.

Nei capitoli successivi analizzeremo nel dettaglio i singoli servizi e le diverse attività ad essi correlate.

6.4.2 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è affidata allo staff del CSV che ne cura direttamente le modalità di attuazione, sia per la parte grafica che per tutte le attività di web mastering.

Da luglio 2019 è stato ideato il nuovo logo e attivato il nuovo sito web **www.csvpolis.it**, creati e gestiti direttamente dal personale del Csv di Savona e accessibile da tutti i device e testato da UNIVOC registrando in sei mesi 8599 accessi con la pubblicazione di 112 nuovi contenuti.

La comunicazione viene fatta principalmente attraverso il sito web **www.csvpolis.it** e attraverso la **newsletter** del Centro.

Le newsletter sono state inviate settimanalmente. Sia il CSV di Imperia che quello di Savona hanno inviato la newsletter a cadenza settimanale. I Centri hanno inviato anche comunicati stampa e indetto conferenze stampa in particolare sulla fusione tra i due CSV.

Le “uscite” della **newsletter** “Self Service” sono state 46 ordinarie e 2 straordinarie per un totale complessivo di 685 notizie. Gli iscritti nel 2019 sono stati 768. Dal 18 luglio 2019 Self Service viene pubblicata come newsletter unica dei centri di servizio dei due territori.

La nuova **pagina Facebook**, anch’essa denominata CSV Polis è seguita da circa 1800 persone e ha visto la pubblicazione di 128 post.

Il nuovo **gruppo Facebook** conta circa 350 membri.

6.4.3 I servizi del CSV

Le attività realizzate dai CSV di Imperia e di Savona si possono classificare in base al Codice del Terzo Settore:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Consulenza
- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto logistico

6.4.3.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

CE.S.P.IM

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l’incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Per quanto riguarda l’orientamento al volontariato il CE.S.P.IM ha offerto un servizio di informazione e poi di accompagnamento ai cittadini che si rivolgevano allo sportello per affacciarsi al mondo del volontariato e conoscere meglio le associazioni a cui poter offrire il proprio contributo.

Nel 2019 il Front office ha orientato e accompagnato 10 cittadini ad attività di volontariato. Numero leggermente superiore rispetto a quello del 2018, anno nel quale i cittadini accompagnati a svolgere attività di volontariato sono stati 8.

Il CSV di Imperia ha inteso quest'attività come un'attività rivolta a promuovere il volontariato verso il cittadino e quindi il ruolo da tramite che il CSV ha svolto tra il cittadino che si affaccia al mondo del volontariato e le associazioni: inoltre il CSV di Imperia ha declinato quest'attività come promozione del volontariato nelle scuole e promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nella comunità locale.

Promozione del volontariato e animazione territoriale

Nel 2019 i progetti di promozione e animazione territoriale sono stati 7, di cui 6 riguardavano propriamente la promozione del volontariato nelle scuole mentre uno di questi era rivolto alla cittadinanza per la promozione della cultura della solidarietà.

Sono stati impegnati nella programmazione € 6.000,00 e spesi € 5.840,17.

In totale hanno partecipato 1953 persone di cui 1723 studenti.

1. Associazione Daniela Conte Onlus

"Ognuno fa la differenza"

È stata coinvolta la Scuola Primaria di S. Stefano al Mare, le classi coinvolte sono state n. 5, i docenti n. 10.

Per un totale di n. 100 alunni e n. 10 maestre.

In questo progetto le scuole coinvolte si sono messe in gioco sulla delicata e importantissima tematica della gestione dei rifiuti, non solo per contribuire all'ottenimento della Bandiera Verde da parte del Comune titolare della loro scuola, ma anche, e soprattutto, candidandosi a divenire *maestri dei propri genitori, nonni e parenti vari*, in materia di raccolta differenziata di ciò che quotidianamente non viene ritenuto più utile e che diviene rifiuto.



2. Associazione Mappamondo

"Funamboli: Percorso di educazione popolare sulle frontiere, attraverso il teatro"

Sono stati coinvolti gli Istituti Superiori di Sanremo, 4 classi in particolare di II, III e IV.

Il totale di studenti coinvolti è stato 94.

Hanno partecipato n. 8 docenti.

Il progetto prevedeva la realizzazione di un percorso laboratoriale teatrale, animato da un educatore, in cui gli alunni si confrontavano, condividevano visioni e idee sulla realtà (in particolare quella legata alle varie accezioni della parola "frontiera"), apprendevano e scambiavano tecniche comunicative, giocavano col linguaggio liberante del teatro e infine si sono cimentati in un prodotto espressivo collettivo.

3. Associazione No Mobbing

"Bullismo e mobbing: due nuovi mali"

Sono stati coinvolti gli Istituti Superiori di Sanremo e Arma di Taggia, in totale 12 classi esclusivamente di IV e V per un totale di 100 studenti.

I docenti partecipanti all'iniziativa sono stati n. 15.

La prevenzione diventa il fulcro su cui si può combattere questo fenomeno sempre più dilagante nel mondo della scuola. L'aggressività del comportamento che è rintracciabile nei due fenomeni è caratterizzata da intenzionalità, sistematicità e asimmetria di potere ed è alla base del problema.

La scuola è la palestra di vita e deve avere come obiettivo non solo l'insegnamento ma anche formare le nuove generazioni a diventare adulti più consapevoli, più equilibrati e più coscienti.



4. Pace Lavoro e Legalità - "Musica contro le mafie"

Sono state coinvolte una Scuola media di Ventimiglia (15 classi) e alcuni Istituti superiori di Sanremo (23 classi) per un totale di 870 studenti. I docenti che hanno partecipato all'iniziativa sono stati n. 50.

Si è trattato di un progetto molto vasto, sostenuto da CE.S.P.IM, in partnership con Libera e con le scuole in cui è stato realizzato.

Conferenze e laboratori, che partivano dalla costruzione di consapevolezza e responsabilità sociale attraverso un excursus sui gusti musicali dei ragazzi e una riflessione sul loro grado di corresponsabilità.

Partendo dalla libera espressione di ciascuno dei partecipanti portavano il gruppo, che progressivamente si amalgamava, a comporre parole e musica di una canzone che recava valori di cura di sé e del mondo.

Il progetto è riuscito nell'obiettivo di avvicinare gli studenti all'educazione alla legalità attraverso la musica, promuovere l'educazione ambientale tramite il riciclo di materiali scartati per produrre strumenti musicali, avvicinare i giovani alle associazioni antimafia e in particolare a "Mvsm" che da anni organizza concorsi musicali per giovani cantautori, premi ed esibizioni per promuovere l'impegno civile tra i giovani con l'associazione **Libera contro le mafie**.





5. S.I.A.M.A - "Ho ragione io!"

Adolescenza e conflitti: necessariamente una guerra?

Hanno partecipato all'iniziativa n. 5 classi di istituti superiori n. 5 docenti, n. 15 assistenti sociali, 25 genitori. Gli studenti coinvolti in tutto sono stati 235. L'evento è stato organizzato con l'intento di proporre spunti utili ad affinare le competenze della vita più efficaci per gestire meglio i conflitti che spesso nascono tra figli e genitori all'interno del proprio nucleo familiare. L'iniziativa è servita a far considerare come il volontariato possa integrarsi con la scuola e la famiglia in interventi che favoriscano approcci efficaci di accompagnamento al sistema educativo, aiutando i ragazzi ad affinare le loro competenze per diventare cittadini attivi e positivi.

6. Spes Auser onlus - "La povertà del nostro territorio"

Sono stati coinvolti alcuni istituti superiori di Ventimiglia, 15 classi, n. 20 docenti e 22 volontari dell'associazione. Gli studenti che sono stati coinvolti in totale sono stati 324.

Gli esperti hanno focalizzato il ragionamento sul tema della povertà tramite statistiche e contributi provenienti dal mondo scientifico sindacale e universitario.

7. Associazione Apertamente - "Prigionieri della rete?"

Questo progetto ha avuto lo scopo di sensibilizzare e creare una mentalità nuova in grado di contribuire al superamento di pregiudizi e stereotipi e in grado di sviluppare la consapevolezza che l'appartenenza ad una società deve essere fondata sul rispetto dell'altro, sul riconoscimento dei diritti e dei doveri, sui valori di una comune cittadinanza.

Sono state realizzate sul territorio attività di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche dei diritti umani. Hanno partecipato n. 230 cittadini.





ASSOCIAZIONE	titolo	Richiesto	Approv.	Speso	Avanzo	Data Inizio	Data Fine	Area di intervento	Luogo Corso	Ore	Partecip.	Costo a partecip.
APERTAMENTE	Prigionieri della rete?	999,50	999,50	999,42	0,08	22-3-19	27-9-19	Cultura, sport e ricreazione	Imperia	9	230	4,35
ASSOCIAZIONE DANIELA CONTE	Ognuno fa la differenza	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0,00	6-3-19	20-3-19	Assistenza sociale	S. Stefano al mare	20	100	10,00
SPES AUUSER Onlus	Le povertà del nostro territorio	1.000,00	1.000,00	1.000,00	0,00	21-2-19	28-9-19	Assistenza sociale	Vallecrosia Camporosso Ventimiglia	6	324	3,09
ASSOCIAZIONE MAPPAMONDO	Funamboli Percorso di educaz. popolare sulle frontiere, attraverso il teatro	1.000,00	1.000,00	1000,00	0,00	28-2-19	7-5-19	Assistenza sociale	Sanremo	20	94	10,64
S.I.A.M.A.	"Ho ragione io!" adolescenza e conflitti: necessariamente una guerra?	993,00	787,00	705,75	81,25	10-5-19	10-5-19	Assistenza sociale	Imperia	7,30	235	3,00
ASS. NO MOBBING	Bullismo e mobbing - due nuovi mali	525,00	525,00	450,00	75,00	29-10-19	19-11-19	Assistenza sociale	Sanremo	9	100	4,50
PACE LAVORO LEGALITÀ	Musica contro le mafie	685,00	685,00	685	0,00	4-4-19	19-11-19	Cultura, sport e ricreazione	Sanremo Imperia Ventimiglia	12	870	0,79
TOTALI		6.202,50	5.996,50	5.840,17	156,33					83,3	1.953	

Area di riferimento	Partecipanti	Anno	Imperia	Sanremo	Ventimiglia	Totale
Imperia	755	2017	726	442	300	1.468
Sanremo	584	2018	718	1.560	1.010	3.288
Ventimiglia	614	2019	755	584	614	1.953
Tutta la Provincia	1.953					

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Per il Csv di Savona, l'area in analisi presenta una complessità descrittiva poiché molte attività ad essa afferenti si realizzano attraverso servizi più propriamente afferenti ad altre aree. Prima dell'introduzione del Cts e, precisamente dell'art. 63 c1 e 2, le attività di Promozione erano ricomprese sia nei precedenti bilanci sociali che in quelli economici insieme alla Comunicazione, l'orientamento nelle attività di consulenza e l'animazione territoriale comprendeva tutte le attività di progettazione, locale, nazionale ed europea.

In questo documento, reso ancora più complesso dalla duplice narrazione di Savona e Imperia abbiamo riunito le attività come prescritto dal Dlgs 117/17. Ciò impedisce un raffronto con i dati degli anni precedenti delle attività di quest'area.

Per la promozione, in particolare ricordiamo quanto siano ad essa affini i 322 servizi di grafica che in questa pubblicazione trovano collocazione all'interno dell'area "comunicazione" e sono essenziali per tutte le attività qui considerate che andiamo a suddividere tra attività continuative e progettuali.

Attività continuative:

SPAZIO VOLONTARIATO

L'attività ormai decennale consente una presenza nei week end delle organizzazioni del territorio in un setting dedicato al Centro Commerciale Il Gabbiano di Savona.

Nel 2019 sono state 95 le giornate occupate per 41 associazioni.

A fine 2019 il nuovo **regolamento di accesso** pubblicato sul sito **www.csvpolis.it** è stato esteso anche al centro commerciale Le Serre di Albenga.

Il Csv gestisce la prenotazione degli spazi e ne cura la parte promozionale.

MESSA ALLA PROVA E LAVORI SOCIALMENTE UTILI

Nel 2019 è stata stipulata una nuova convenzione con il Tribunale di Savona che prevede che CSV Polis si impegna ad accogliere presso le proprie strutture, o servizi gestiti direttamente, o presso le strutture delle ODV socie del CSV Polis che sviluppino progetti di rilevanza sociale, persone per lo svolgimento di attività non retribuita in favore della collettività per il periodo temporale di cui alla presente convenzione.

Sono state incontrate 19 persone come potenziali Messi Alla Prova (MAP) o per svolgere Lavori Socialmente Utili (LSU) e ne sono state accolte 12 che hanno svolto servizi per 1091 ore in totale.

Il 20 aprile 2019 insieme all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna si sono svolte 4 ore di formazione per gli enti del territorio convenzionati

CONVENZIONE CON IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO DEL FINALESE

A giugno 2019 è stata stipulata la convenzione con il Comune di Finale Ligure.

Il Servizio si è svolto con incarico ad avvocato mediante sessioni a cadenza mensile (solitamente nella giornata del giovedì pomeriggio) presso gli uffici comunali di Pietra Ligure,

durante le quali il professionista ha incontrato una media di 4/5 privati cittadini per sessione, utenti dei Servizi Sociali del Distretto Finalese, sempre su appuntamento fissato dagli operatori dei Servizi (Assistenti Sociali o Psicologi). Inoltre, sempre nell'ambito del servizio, il professionista esterno ha prestato attività di consulenza legale agli operatori dei Servizi Sociali sia in occasione delle sessioni sia telefonicamente.

Le problematiche trattate sono per la maggior parte in materia di diritto di famiglia, successioni, locazioni (contratti, sfratti), tributi (cartelle esattoriali), procedure per recupero crediti (pignoramento del quinto, ecc.).

Come CSV Polis, abbiamo avuto modo di confrontarci in più occasioni con l'avvocato incaricato al fine di individuare possibili soluzioni alle problematiche poste anche attraverso il coinvolgimento di associazioni di volontariato del territorio e non solo.

In tali occasioni il servizio in convenzione ha agevolato contatti e conoscenze delle attività delle associazioni a supporto di problematiche emerse quali quelle relative alle nuove povertà o emergenze sociali.

SERVIZIO CIVILE

Dal 2002 il Csv di Savona ha sempre svolto attraverso il sito, la newsletter e con consulenze su appuntamento, un servizio di informazione, promozione e formazione a favore del Servizio Civile che nel corso del tempo si è esteso al Servizio Civile Europeo, oggi denominato Corpo Europeo di Solidarietà.

Formazione

Nel corso del 2019 sono state svolte attività di formazione volontari in collaborazione con AVIS Comitato provinciale di Savona (9 ore in totale).

Progettazione

- È proseguita la collaborazione con il progetto di Servizio Civile Nazionale e Regionale di Anpas Regionale.
- È proseguita collaborazione alla progettazione e alla formazione dei volontari del Comitato provinciale Avis di Savona per i progetti di Servizio Civile nazionale e regionale che si articolano nelle Avis comunali della provincia di Savona.

Promozione/informazione

È stata rivolta ai candidati volontari in servizio civile: 31 appuntamenti con giovani tra i 18 e i 28 anni.

Corpo Europeo di Solidarietà (ex Servizio Volontario Europeo)

Collaboriamo al progetto Erasmus+ in ricezione della Cooperativa Progetto Città con 6 volontari in mobilità.

Promozione/informazione

Nel corso dell'anno sono state erogate 23 consulenze su appuntamento per informazioni generali sulle mobilità e sono state effettuate, inoltre, 12 consulenze specifiche su appuntamento sul programma Erasmus+ che prevede la mobilità di tutti i cittadini senza limite di età. CSV Polis partecipa attivamente alla piattaforma EPALE:

www.erasmusplus.it/adulti/epale/

Dal 2005 inoltre CSV Polis fa parte di network europei con i quali ha realizzato progetti finanziati dall'Unione Europea di promozione del volontariato e di formazione:

VOLONTEUROPE <https://volonteurope.eu/>

Nel 2019 CSV Polis ha rinnovato la sua presenza all'interno del board di Volonteurope, a cui partecipa stabilmente Davide Pesce, così come e ai gruppi di lavoro tematico che nel 2019 si sono svolti prevalentemente da remoto, ad eccezione della partecipazione alla Conferenza annuale di Volonteurope che si è svolta dal 26 al 28 novembre 2019 a Bruxelles.

Nel 2019 abbiamo contribuito alla stesura del nuovo statuto del network europeo e registrato la nuova sede che passa da Londra a Bruxelles.

PROGETTI

IMZTR www.imztr.si/

Organizzazione a Savona del corso di formazione "RE-thinking LEADership" dall'11 al 15 febbraio 2019 con il sostegno dei fondi Erasmus+

12 partecipanti da Slovenia, Lituania, Portogallo e Italia

Conferenza stampa di presentazione nella Sala Rossa del comune di Savona lunedì 11 febbraio 2019 con i partecipanti al seminario, il presidente di CSV Polis

Mario Accatino, l'assessore al volontariato del comune di Savona Ileana Romagnoli, Jan Peloza di IMZTR e una ventina di giovani tra il pubblico.



YHO <https://yho.network/> (ex APYN)

Partecipazione al seminario internazionale "The First European NCD Youth Conference Youth Scholarship Programme" a Portorož in Slovenia, dal 6 al 9 dicembre 2019 con il sostegno dei fondi Erasmus+

Una bella relazione all'evento da parte del nostro partner cipriota qui: www.yeucyprus.org/experience-from-the-1st-ncd-youth-conference-in-slovenia-december-2019/

Hanno partecipato 70 giovani dai 18 ai 30 anni da tutta Europa; dall'Italia 3 giovani volontari di ACLI Savona.

La preparazione ha previsto la formazione dei volontari savonesi per 8 ore sul tema del seminario e più in generale del programma Erasmus+, successivamente abbiamo dedicato 12 ore al follow-up del seminario e a tenere rapporti con i partner europei per nuove occasioni di progetti con Erasmus+

Collaborazione con CSVnet nel progetto GloCal Recognition <https://glorecertificate.net/>

GloCal Recognition è uno dei 12 progetti selezionati all'interno del Programma "Unione

Europea -Turchia Dialogo della Società Civile - V Schema di finanziamento della Società Civile” finanziato dal Ministero degli Affari Europei turco e dall’Unione Europea. Questo Programma ha l’obiettivo di supportare la cooperazione fra la società civile turca ed europea. GloCal Recognition sviluppa un sistema di riconoscimento delle competenze acquisite in esperienze di volontariato locale.

Il sistema è mutuato da Global Recognition, una piattaforma creata da Joint, associazione di Milano, in cooperazione con organizzazioni europee e latinoamericane per riconoscere le competenze acquisite in esperienze di volontariato internazionale. Questo favorisce la cooperazione duratura tra Organizzazioni Non Governative turche ed europee e dà modo a giovani ed organizzazioni di valorizzare il proprio operato. Il principale risultato concreto è la creazione di una piattaforma online in italiano, inglese e turco che contiene il sistema di generazione dei certificati e i moduli di e-learning propedeutici al conseguimento del certificato.

Partecipazione di CSV Polis con il dipendente Davide Pesce al seminario di Istanbul dal 9 a 13 settembre 2019.

Patto di Sussidiarietà 2018-2019 Regione Liguria Progetto: “Insieme si può”

CSV Polis odv (già Cesavo) è associazione capofila progetto: **“Agenzia del tempo libero”** per la macroarea ASL n° 2 in collaborazione con: Adso, Aias, Aism, Arcisolidarietà, Genitori Della Ns. Famiglia, Sportello del Cittadino Disabile “S. Pescio”, Isforcoop, Arci, Aics, Acli, Seconda stella a destra, Uisp.

Il progetto ha preso il via ufficialmente il 19 febbraio 2019 con la presentazione pubblica organizzata con il Comune di Savona.

Essere associazione referente della macro area, ha comportato una superiore qualità e quantità di relazioni con le associazioni, a loro volta firmatarie del patto di sussidiarietà, consentendo di operare, fin da subito, con una rete molto ampia.

Tra febbraio e aprile si sono svolti 4 incontri.

Nel primo si è proceduto a verificare l’adeguatezza del progetto alle risorse umane disponibili e al coinvolgimento di altri soggetti del pubblico e del privato e si sono programmate le azioni successive.

Nel secondo le associazioni della rete hanno elaborato una serie di criticità riguardanti le problematiche dell’accesso e dell’inclusione, rispetto alle diverse abilità. Questo punto si è rivelato cruciale nell’avanzamento del progetto, perché il confronto tra le esperienze dei volontari diversamente abili, dei familiari e degli operatori, ha messo in eviden-



za come ancora oggi l'accessibilità sia un concetto prevalentemente legato alla disabilità motoria, seguita da quella sensoriale. Non sono generalmente considerati i problemi di accessibilità per ciò che riguarda la disabilità "cognitiva", che sono in genere affrontati solo riguardo a "barriere culturali". Sulla base di questo incontro viene elaborato il questionario da inviare da parte delle associazioni della rete ai propri associati, beneficiari, familiari.

Nel terzo incontro con le associazioni della rete si sono definiti i dettagli della scheda di rilevazione dei dati relativi alle modalità di accesso delle strutture e degli spazi esistenti e di quelli potenziali per attività sportive, del tempo libero e culturali. È stata individuata la metodologia per procedere alla mappatura delle attività in essere oltre a quelle già comprese nel progetto **"Insieme si può"**.

Nel quarto incontro si è costituito un team di volontari per i sopralluoghi di verifica delle informazioni acquisite dai questionari e dalle schede di rilevazione man mano che queste giungeranno. Si approvano i contenuti, le modalità e tempi di diffusione dei questionari e delle schede.

Nel periodo tra maggio e agosto il team ha provveduto:

- all'invio delle schede e dei questionari a soggetti mirati e alla pubblicazione di queste sul sito www.cesa-vo.it e poi www.csvpolis.it, a seguito della cambiata denominazione;

- alla predisposizione e creazione del database;
- alla raccolta ed elaborazione dei dati e loro inserimento sul database;
- alla verifica con telefonate e sopralluoghi laddove vi fossero lacune o insufficienti informazioni.

Tra settembre e dicembre è stata pubblicata la pagina web sul sito www.csvpolis.it denominata **"Insieme si può - Agenzia del tempo libero"** e sono stati formati volontari per l'aggiornamento del database.

Criticità emerse

- ✓ La difficoltà per ogni associazione a considerare le esigenze degli altri, a volte in contrasto con le proprie, che ha determinato nel tempo la costruzione di attività estremamente regolate sui bisogni dei propri associati e familiari con scarsa o nulla collaborazione.
- ✓ Aver rilevato una diffusa sfiducia nelle istituzioni locali in materia di accessibilità per cui molti dati e informazioni che sembravano facili da recuperare hanno invece richiesto tempi più lunghi, ma e soprattutto i dati inviati dal pubblico si sono rivelati i più incompleti e a volte errati, mettendo in luce una generale inadeguatezza al tema dell'accessibilità.
- ✓ Aver constatato barriere di tipo culturale in molti contesti, soprattutto negli ambiti delle attività turistiche, verso le quali sarà necessario un intenso lavoro di informazione e sensibilizzazione.



Punti di forza rilevati

- ✓ Aver coinvolto i volontari delle associazioni della rete, le persone disabili ad esse associate e i loro familiari in un lavoro congiunto con associazioni che normalmente non si occupano di disabilità ma dispongono di strutture diffuse sul territorio dove vengono svolte attività culturali, sportive e del tempo libero (Aics, Acli, Arci, Uisp, Arcisolidarietà).
- ✓ Aver coinvolto soggetti quali Isforcoop, Comune di Savona, Il SecoloXIX, per un'attenzione particolare al tema dell'accessibilità e all'inclusione.
- ✓ Aver trovato una metodologia flessibile e snella che consente un continuo aggiornamento con il minor sforzo grazie alle nuove tecnologie.
- ✓ Aver contribuito al consolidamento e alla ripresa delle attività dell'associazione Sportello del cittadino disabile, quale unica realtà nella macro area di riferimento a essere associazione di secondo livello a cui aderiscono associazioni che si occupano di tutte le tipologie di disabilità.
- ✓ Contribuire all'abbattimento di barriere architettoniche anche ai fini di uno sviluppo turistico.

Obiettivi raggiunti

- ✓ Integrare attività tra le diverse associazioni coinvolte.
- ✓ Mappatura degli spazi e delle attività permanenti in grado di favorire l'inclusione perché accessibili.
- ✓ Aver attivato strumenti per una progressiva sensibilizzazione per una cultura dell'accessibilità attraverso il lavoro di rete e il coinvolgimento di soggetti strategici (associazioni di categoria, gestori di locali pubblici, circoli privati, organizzatori di eventi, etc.).
- ✓ Aver predisposto un unico spazio in cui confluisce l'informazione, la formazione e la promozione della cultura dell'accessibilità individuato nella sede di CSV Polis in via Nizza 10a in Savona per la parte redazionale e di avvio, ma che potrà essere gestito in remoto dagli operatori/volontari specificamente formati come da azione del progetto.
- ✓ Aver ideato e realizzato uno strumento in grado di essere aggiornato sull'offerta delle attività del tempo libero accessibili a tutti e sostenibile nel tempo grazie al software collaborativo.
- ✓ Aver raccolto dati oggettivi per il miglioramento delle attività in essere e per una corretta programmazione delle attività sul territorio.
- ✓ Aver favorito la circolarità della comunicazione tra i soggetti della rete.
- ✓ Avere garantito attraverso la formazione, software e hardware la continuità del progetto nel tempo.



Il progetto è stato curato e gestito dal direttore di CSV Polis in collaborazione con tutto lo staff e un incaricato esterno per la parte della ricerca e la gestione dei gruppi.

CSV Polis ha avuto inoltre il ruolo nel progetto regionale. Insieme si può per l'area trasversale della Comunicazione e ruolo di coordinamento di tutti i 13 progetti presentati nella macro area del territorio corrispondente a quello dell'Asl 2.

ALTRE ATTIVITÀ

Nel corso del 2019 sono proseguite le attività, ormai ordinarie, di collaborazione con la **“Casa del Volontariato”** per iniziative di promozione; con la **Fondazione De Mari** per la promozione dei progetti messi a bando per il terzo settore; con Isforcoop e il centro per l'impiego per favorire tirocini e stage di giovani rientranti nelle categorie più deboli all'interno delle associazioni e degli Enti di Terzo settore del territorio.

CE.S.PIM E CSV Polis nel 2019 hanno svolto insieme agli altri Csv della Liguria le seguenti attività:

Capacit'Azione

Programma di formazione nazionale sulla riforma del Terzo settore che ha l'obiettivo di offrire una chiave di lettura comune sulla legge 106 del 2016 e l'insieme di atti legislativi che riorganizzano il funzionamento e la struttura delle principali espressioni dell'impegno sociale senza scopo di lucro. Capofila del progetto, il Forum Terzo Settore Lazio in collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore e CSVnet, e con la partnership di Anpas, Anteas, Arci, Auser e CdO-Opere sociali. Collaboratori di sistema sono Acli, Anci Lazio, Anffas, Associazione Pro Bono Italia, Coordinamento periferie, Legambiente, Leganet e Legautonomie.

Sono stati ospitati nelle sedi di Savona e Imperia alcuni moduli formativi.

5 dipendenti hanno preso parte ai moduli acquisendo l'attestato di formatore relativamente ai temi Riforma del Terzo settore, Rapporti con la pubblica amministrazione e Centri di Servizio.

I due Csv hanno inoltre promosso la partecipazione di 14 volontari del territorio e Convegno organizzato a Genova nella sede della Fondazione Carige insieme agli altri Csv della Liguria e il Forum del Terzo Settore il convegno **Volontari Al Centro**.

Orientamenti

Tutti i Csv liguri hanno partecipato in collaborazione con la Regione Liguria alla manifestazione ormai consueta, svoltasi a Genova nei magazzini del Cotone e a Savona nella Fortezza del Priamar per la promozione del volontariato agli studenti.



6.4.3.2 CONSULENZA

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro e progettuale, gestionale e organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

CE.S.P.IM

Il CE.S.P.IM ha fornito consulenze alle OdV, alle APS presenti sul territorio provinciale, ai gruppi informali che intendevano costituirsi come associazioni e a privati cittadini interessati a diventare volontari o a costituire un'associazione. Inoltre sono state fornite alle OdV e alle APS presenti sul territorio consulenze fiscali, organizzative e progettuali.

Nel 2019 si è registrato un incremento enorme delle consulenze passando dalle 130 del 2018 alle 206 del 2019. Hanno registrato un certo incremento le consulenze fiscali ma in particolare la maggiore crescita si è notata nell'erogazione delle consulenze giuridico-legali passando dalle 113 del 2018 alle 185 del 2019. Ben 43 associazioni iscritte al Registro hanno richiesto consulenze al CSV per modificare lo Statuto alla luce delle novità introdotte dal Codice del Terzo Settore. Hanno inoltre richiesto consulenza per modificare lo Statuto ai sensi del Codice del Terzo Settore, tre APS e una ONLUS.

Tipologia di consulenza	2017	2018	2019
Consulenza giuridico-legale	67	113	185
Consulenza fiscale-contabile	28	12	21
Consulenza sulla progettazione	3	0	0
Consulenza sugli adempimenti privacy	0	5	0
Totale	98	130	206

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Nel 2019 si assiste a un aumento generalizzato delle consulenze correlate all'adeguamento degli Statuti e degli adempimenti per l'iscrizione al RuntS. Rispetto all'anno precedente le consulenze di ambito giuridico-legale crescono di circa il 25% (nel 2018 erano 317), ma soprattutto si assiste al balzo di quelle relative alle questioni fiscali amministrative che da 27 del 2018 passano a 62 nell'anno che stiamo esaminando.

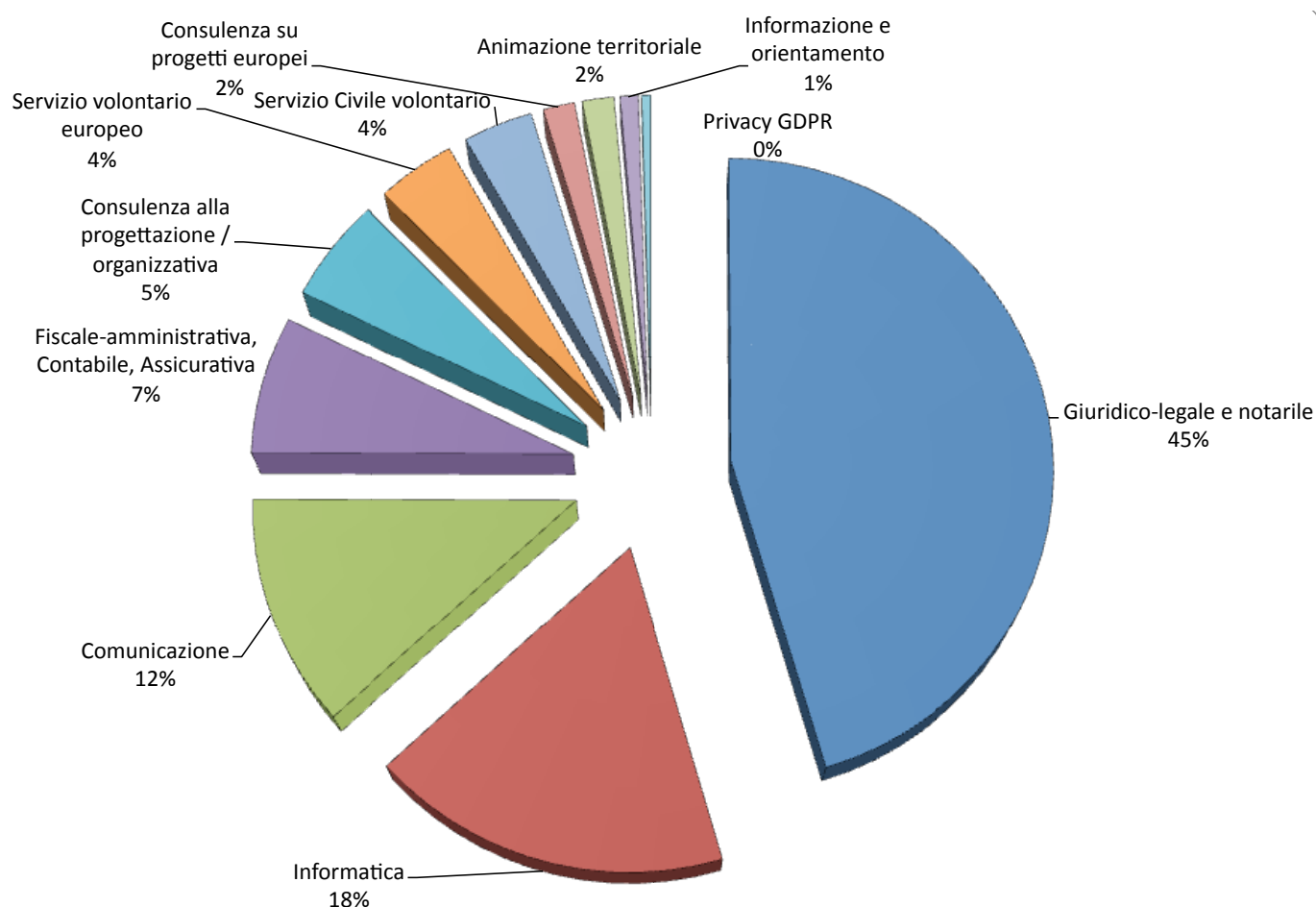
La crescita complessiva delle erogazioni di quest'area ne conferma la centralità come si rispecchia anche nella documentazione economica che ne descrive gli oneri.

Gli utenti senza ripetizioni sono stati 234 e le ore di consulenza sono state stimate in 2310. Come detto in premessa non sono qui conteggiate le ulteriori consulenze afferenti alle altre aree, in particolare promozione e animazione territoriale e nello specifico dei progetti e delle attività seguite.

Questo spiega l'esiguo numero della voce Informazione e orientamento che trova collocazione anche nell'area "Animazione territoriale" e che può essere considerata anche come somma delle consulenze relative al servizio civile volontario nazionale ed europeo come abbiamo evidenziato nella tabella sottostante.

Le consulenze sono rese dal personale specializzato in forza a CSV Polis, e, per la parte legale e amministrativa da consulenti esterni ormai storici a cui ci si rivolge per le pratiche più complesse.

Servizi di consulenza e assistenza qualificata	2019
Giuridico-legale e notarile	392
Informatica	152
Comunicazione	103
Fiscale-amministrativa, Contabile, Assicurativa	62
Consulenza alla progettazione / organizzativa	47
Servizio volontario europeo	35
Servizio Civile volontario	31
Informazione e orientamento	8
Consulenza su progetti europei	14
Privacy GDPR	4
	848



Le consulenze dell'**area giuridico-legale** (informazione, orientamento, organizzazione, adempimenti) per CSV Polis Savona rappresentano tradizionalmente la porta d'ingresso al Centro Servizi da cui accedono la maggior parte delle associazioni. Queste consulenze per i cittadini, e per i volontari di associazioni non profit sono - per i primi - una concreta occasione di orientamento che rende realizzabile la loro personale idea di associazionismo con l'accompagnamento alla costituzione di una nuova organizzazione o l'orientamento ad associazioni del territorio già esistenti, mentre per i secondi è un momento di informazione/formazione per rivedere o rivalutare l'ente di appartenenza, comprendere l'aderenza o meno alle normative del settore e capire insieme se passare da Associazione "generica" ad **Ente del Terzo Settore**.

Le **consulenze giuridico-legali** agli Enti del Terzo Settore (soprattutto ODV e APS) rispondono a esigenze di informazione, supporto agli adempimenti, organizzazione interna, modifiche statutarie, rapporti con gli enti. Per la provincia di Savona si registra ormai da svariati anni una richiesta preponderante di consulenze da parte di APS che fino all'entrata in vigore della Riforma del terzo settore risultavano essere una forma giuridica più rispondente ai bisogni dei fondatori e adeguata alle attività da realizzare.

La **Riforma del Terzo Settore** sta invece riequilibrando la costituzione di nuove associazioni e favorisce nuovamente le Organizzazioni di Volontariato visto che, in presenza delle medesime attività di interesse generale a statuto, realizzabili ugualmente da APS o ODV, viene rivalutato finalmente il rapporto con "i portatori di interesse primari" cioè i terzi beneficiari, i soci, e i volontari, enfatizzando soprattutto la presenza di questi ultimi.

Come nel 2018, ancor più nel 2019 le associazioni si sono rivolte a CSV Polis per essere supportate e guidate nella fase di adeguamento al decreto 117/2017 e a seguito dello svolgimento dei Seminari sulla riforma del Terzo Settore, abbiamo registrato l'**aumento delle consulenze** che sono state organizzate anche in forma collettiva per poter rispondere a tutte le richieste.

L'attività di consulenza dell'area legale risponde in primis a un compito istituzionale del Centro Servizi e viene svolta da un consulente interno supportato da un consulente esterno. Nel tempo è diventata un'area di riferimento importante per le associazioni vecchie e nuove. La conoscenza diretta delle singole organizzazioni risulta inoltre di fondamentale importanza per far colloquiare tra loro le associazioni della provincia, far nascere relazioni nuove o intercettare bisogni espressi o latenti. Inoltre la costante attività di consulenza permette di conoscere e rispondere al meglio alle richieste trasversali e a quelle anche specifiche che si presentano nell'attività di progettazione e partecipazione a bandi visto che molte associazioni della provincia di Savona chiedono anche in questa area il supporto di CSV Polis fornito dagli stessi consulenti del Centro.



L'attività dell'**area informatica** è caratterizzata da consulenze alle associazioni e supporto e formazione interna.

Nell'anno 2019 si è riscontrato un incremento delle sole consulenze in area informatica che sono passate dalle 102 del 2018 alle 152 del 2019 con un **aumento percentuale del 49%**.

Per quanto riguarda le tematiche affrontate si è potuto appurare che la crescita di cui sopra è soprattutto dovuta alla maggiore presenza sul Web delle associazioni con la conseguente attività di cura e gestione dei siti delle organizzazioni piuttosto che delle loro pagine Facebook o di altri social network ma anche della gestione dei flussi di informazioni tra le varie piattaforme.

Restano costanti le consulenze alle associazioni relative alle soluzioni software e le assistenze per l'hardware.

Inoltre una buona parte di attività dell'area informatica nel 2019 che poi è andata a terminare nei primi mesi del 2020 è stata caratterizzata dal supporto strutturale interno per ottimizzare e rendere omogenee le risorse tecnologiche a disposizione del personale di CSV Polis in entrambe le sedi di Savona e Imperia.

Si sono quindi attivati strumenti gratuiti quali "Google per il No Profit" e "Microsoft 365 per il No Profit" che hanno mandato quindi in disuso i precedenti sistemi e servizi ormai obsoleti con necessità di formazione interna verso tutti i colleghi sull'utilizzo di queste piattaforme Cloud, formazione che è avvenuta sia in presenza che a distanza.

Il riscontro si è potuto apprezzare poi nei primi mesi del 2020 quando, alla luce del lockdown per la pandemia da covid-19, il CSV Polis è giunto preparato per poter permettere ai propri operatori di lavorare sia da remoto che in collaborazione tra di loro attraverso i servizi Cloud.

6.4.3.3 FORMAZIONE

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative, a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

CE.S.P.IM

La formazione, che è la parte più consistente della programmazione del CSV di Imperia, si è realizzata in due modi: la **formazione diretta** su tematiche di interesse di tutti gli ETS e la **formazione in partnership** su tematiche di interesse di uno o più ETS specifici per formare e qualificare i volontari.

Per quanto riguarda la formazione diretta si sono svolti tre corsi di formazione di interesse squisitamente tecnico basandosi sulle richieste delle associazioni: due di questi di **tema giuridico-legale** sull'assicurazione del volontario e sulla responsabilità civile, il terzo invece ha riguardato la tenuta della **contabilità**. Quest'ultimo è stato il più partecipato come si può vedere dalla tabella:

DATA	TITOLO	LUOGO	PARTECIPANTI	ORE CORSO	COSTO	COSTO A PARTECIPANTE
16-2-19	La responsabilità civile del volontario	Imperia	12	4	200,00	16,67
3-4-19	La contabilità per cassa, il rendiconto gestionale e i rimborsi spese per i volontari alla luce del D.Lgs 117/2017 Codice Terzo Settore	Imperia	26	3	224,99	8,65
30-11-19	L'assicurazione del volontario	Imperia	11	3	150,00	13,64
			49	10	574,99	

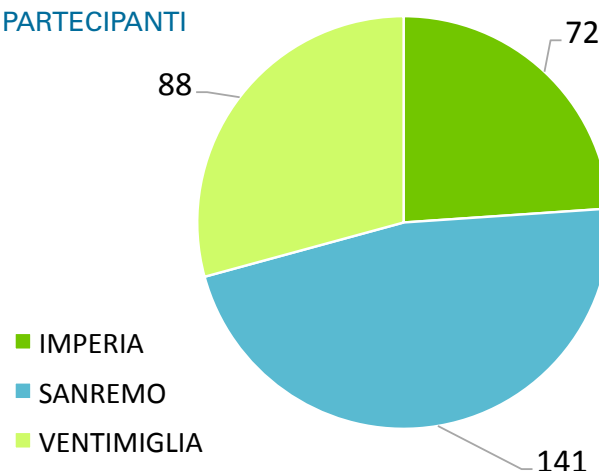
Si sono invece realizzate 12 iniziative di **formazione e qualificazione del volontariato**.

Le iniziative previste erano 13 ma poi una di esse non si è concretizzata per mancanza di iscritti. Queste proposte, presentate da ETS, si sono poi realizzate con una co-gestione dell'iniziativa ETS-CSV. Sono state impegnate risorse per complessivi € 15.000.

Le proposte formative dovevano riguardare esclusivamente gli scopi sociali delle associazioni e dovevano essere rivolte ai soli volontari.

Ogni OdV o ETS poteva presentare una sola iniziativa per un importo massimo di euro 1.000.

PARTECIPANTI



Associazione	Progetti di formazione	Rich.	Appr.	Speso	Avanzo	Data Inizio	Data Fine	Area di intervento	Luogo Corso	Ore	Part.	Costo a partecip.
Sorrisi in pillole	Corso formazione e aggiornamento volontari vecchi e nuovi	1.000	1.000	1.000	0	17-02	30-03	Ass. sociale	Imperia Sanremo	12	27	37,04
Mappamondo	Raccontare la migrazione	1.000	1.000	rinuncia	1.000	aprile	settembre	Ass. sociale	Sanremo	24	0	0
Centro Ascolto Caritas SR	Formazione Volontari 2019	1.000	1.000	1.000	0	04-03	25-11	Ass. sociale	Sanremo	20	16	62,50
No mobbing	Mobbing prevenzione e tutela	600	600	600	0	29-09	20-10	Ass. sociale	Imperia	9	27	22,22
AFPL	Voglia di esserci!! Percorso di formazione, motivazione e consapevolezza per volontari	1.000	1.000	1.000	0	30-10	20-11	Ass. sociale	Sanremo	16	14	71,43
Centro Promozione Famiglia	Efficacia ed efficienza negli interventi per le famiglie	533	533	440,10	92,90	18-10	18-10	Ass. sociale	Vallecrosia	3,5	17	25,89
Caritas Intemelja	La relazione d'aiuto	975	975	975	0	01-10	22-10	Ass. sociale	XXmiglia	12	32	30,47
Croce Bianca Imperia	Psicologia dell'emergenza	1.000	1.000	998,87	1,03	06-07	20-07	Sanità	Imperia	12	12	83,24
Croce Verde Taggia	7° Corso alla popolazione più brevetto operatore BLSD	1.000	1.000	1.000	0	10-10	16-11	Sanità	Arma	27,5	16	62,50
AVO Intemelja	Enneagramma - corso base modulo B	767,97	767,97	674,97	93	24-10	24-10	Sanità	Bordighera	7,45	39	17,31
Auser Territoriale	Volontari preparati all'ascolto dei bisogni	1.000	1.000	1.000	0	19-10	09-11	Ass. sociale	Imperia	12	20	50
S.I.A.M.A.	Ho ragione io! Adolescenti e genitori: necessariamente una guerra?	600	600	600	0	20-11	20-11	Ass. sociale	Sanremo	4	51	11,76
Pace lavoro e legalità	Rifiutopoli. Veleni e antidoti	999,40	999,40	977,20	22,20	29-11	29-11	Cultura, sport e ricreazione	Sanremo	4,5	30	32,57
		11.475,37	11.475,37	10.266,14	1.209,13					164	301	

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

L'attività formativa che il CSV di Savona ha realizzato nell'anno 2019 è stata tesa a qualificare l'attività dei volontari e in primis degli organi direttivi rispetto alla Riforma del Terzo Settore. All'interno della Riforma sono state individuate quelle aree di maggior interesse per le Associazioni coinvolte e da qui si è sviluppata pressoché l'intera formazione dell'anno 2019. Per affrontare questi argomenti il Centro si è impegnato in un'attività formativa omogenea per tutta la Provincia cercando di coprire l'intero territorio in maniera capillare.

Questo tipo di intervento formativo è stato erogato in modalità diretta (Formazione diretta) tramite i propri consulenti. Questi **Seminari formativi di orientamento alla Riforma del Terzo Settore** hanno avuto come destinatari le associazioni interessate all'adeguamento del proprio Statuto e con esse anche Associazioni con personalità giuridica che quindi procedono all'adeguamento con atto pubblico. Il contenuto dei Seminari è stato finalizzato a fornire le informazioni utili per comprendere i passaggi organizzativi, le scadenze e i contenuti specifici per adeguare lo Statuto con indicazioni di base sugli elementi obbligatori e facoltativi da inserire all'interno dello stesso.

Attività formative	Seminari	Corsi	Totale
Numero iscritti	158	162	320
Enti di appartenenza dei partecipanti	112	82	194
Ore complessive	15	28	43
Iniziative realizzate	6	5	11

Nello specifico nei mesi di marzo 2019 si sono svolti 4 Seminari con incontri a Savona, Alasio, Millesimo e Finale Ligure sulla **Riforma del Terzo Settore**. Questo tema era considerato prioritario dalle Associazioni della Provincia dato l'avvicinarsi delle scadenze previste inizialmente dalla Riforma stessa che indicavano il 2019 come anno della loro realizzazione. La formazione è stata erogata con modalità diretta proprio per rispondere in maniera concreta, efficace e più vicina possibile alle esigenze delle Associazioni che hanno sviluppato rapporti ormai costanti con il CSV e i suoi consulenti.

A seguito di questi incontri sul territorio il centro ha successivamente organizzato ed erogato consulenze a singole associazioni o a coppie di associazioni, laddove invece le esigenze sono apparse di tipo omogeneo è stata organizzato un successivo gruppo di incontri formativi con modalità collettiva andando a raggruppare da un minimo di 5 a un massimo di 7 Associazioni con le stesse esigenze, quali ad esempio la medesima natura giuridica, finalità e attività assimilabili, Associazioni che hanno dichiarato di voler modificare la propria forma giuridica o che intendevano costituirsi ex novo.

Al fine di affrontare tematiche specifiche abbiamo organizzato Formazione in partnership con soggetti che collaborano stabilmente con il Centro. La **Formazione in partnership** è stata erogata pro bono. In particolare sempre sul tema della Riforma del Terzo Settore Arci provinciale si è occupata di fornire una formazione specifica in collaborazione con i nostri consulenti destinata alle Società di Mutuo Soccorso. UBI Banca si è occupata del tema contenuto sempre nella riforma relativo ai nuovi aspetti assicurativi e finanziari.

SEMINARI

Nome evento	Luogo e data	Partecipanti	Organizzazioni
Riforma del Terzo settore	Savona 12/03/2019	50	34
Riforma del Terzo settore	Alassio 13/03/2019	38	22
Riforma del Terzo settore	Millesimo 14/03/2019	10	5
Riforma del Terzo settore	Finale Ligure 15/03/2019	37	30
Società di mutuo soccorso e codice del Terzo Settore	Savona 16/04/2019 in collaborazione con Arci	8	6
Strumenti finanziari e assicurativi	Savona 29/01/2019 in collaborazione con UBI Banca	15	15

Per affrontare con maggiore consapevolezza i cambiamenti richiesti dalla Riforma è stato realizzato un percorso formativo a gruppi sul tema della governance in collaborazione con due psicologhe esperte del settore.

Sempre in modalità di formazione in partnership la Fondazione de Mari per ultima si è occupata di illustrare l'utilizzo del ROL come nuovo strumento per presentare progetti e/o richieste di finanziamento, la partecipazione agli incontri formativi è stata organizzata in aula e in streaming per permettere all'elevato numero di partecipanti di essere presenti contemporaneamente. A corollario della progettazione regionale sui patti di Sussidiarietà e in merito al progetto Insieme si può, per le organizzazioni partecipanti della provincia di Savona i consulenti del centro hanno organizzato e svolto incontri sulla comunicazione e sugli strumenti informatici. Il Centro per l'impiego per ultimo ha proposto con formazione in partnership due incontri sul tema lavoro e disabilità.

CORSI

Nome evento	Luogo e data	Partecipanti	Organizzazioni
Percorso formativo condivisione degli obiettivi all'interno delle organizzazioni di volontariato. Ascolto, delega, riflessione	Savona da marzo 2019 a giugno 2019	16	11
Corso di formazione su strumenti informatici - Insieme si può	Savona settembre 2019	12	6
Corso di formazione comunicazione - Insieme si può	Savona settembre 2019	10	7
Incontro formativo ROL Fondazione de Mari	Savona novembre 2019 sia in presenza che a distanza	114	55
Incontro formativo sportello lavoro e disabilità	Savona novembre - dicembre 2019 in collaborazione con il Centro per l'impiego	10	3

6.4.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

CE.S.P.IM

Per il CE.S.P.IM il servizio di consulenza di **informazione e comunicazione**, è stato fornito in particolare dal giornalista che già lo aveva erogato negli anni passati. La consulenza si è concretizzata in piani di comunicazione personalizzata per le associazioni che hanno in questo modo potuto migliorare la loro capacità di comunicare all'esterno.

I Servizi offerti nel 2019 sono stati 23 in presenza più un monitoraggio costante dei vari siti internet e profili social delle organizzazioni, per aiutare i volontari a correggere eventuali errori di comunicazione e migliorare la propria visibilità.

Inoltre il Centro nel 2019 ha riproposto il servizio chiamato **"Servizio di grafica e stampa"**. Le associazioni, infatti, hanno bisogno di strumenti di comunicazione e promozione verso l'esterno e il CE.S.P.IM ha sostenuto le loro campagne promozionali aiutandole a progettare e assumendo direttamente i costi della realizzazione del materiale (depliant, manifesti, brochure, volantini, biglietti invito, gadget, etc.). Il servizio è stato erogato a 23 Enti del Terzo Settore, numero quasi identico a quello del 2018, anno nel quale i servizi forniti sono stati 24.

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Per l'area informazione e comunicazione, i dati di riferimento sono strettamente correlati a quelli già anticipati nei paragrafi **"Comunicazione istituzionale"**, **"Promozione, orientamento e animazione territoriale"** e, per la parte di consulenza, nell'Area ad essa dedicata. Già dal 2018 questo servizio viene svolto dal giornalista professionista in forza allo staff anche per il Csv di Imperia, dove delle 103 consulenze precedentemente indicate, ne sono state erogate 24.

Nel 2019 il servizio di **Radio Volontariato** è stato sospeso per decisione di Radio Savona Sound che ha cambiato proprietà e nome, nel corso dell'anno sono stati ripresi contatti con l'emittente Radio Onda Ligure per riproporre lo spazio su tutto il territorio del Ponente Ligure.

A fine anno si è ripresa la collaborazione con la **redazione savonese del Secolo XIX**, con la redazione della pagina **"Il cuore di Savona"** che ogni venerdì CSV Polis compone con la redazione con storie, notizie e personaggi del volontariato del territorio.



Il Cesavo da anni propone il servizio di grafica con una professionista del settore che fa parte dello staff e si occupa anche di tutta la parte che riguarda il Centro. Nel 2019 hanno usufruito del servizio 68 associazioni di Savona e provincia.

Sono stati prodotti svariati elaborati che spaziano dal logo al manifesto. Alcune associazioni hanno bisogno solo di un piccolo aiuto per elaborati già in parte eseguiti autonomamente, altri (la maggior parte), chiedono di produrre ex novo delle idee per promuovere le propria attività.

Alcuni file vengono stampati direttamente al Centro di Servizio, soprattutto volantini o depliant, altri vengono indirizzati verso la stampa in tipografia, sempre con il supporto nel preparare i file di stampa della nostra consulente, altri vengono utilizzati solo sul web. Sono stati elaborati nel corso dell'anno 322 lavori. In queste pagine alcuni esempi realizzati nel 2019.



logo maglietta f/r



depliant 8 facciate



CSV POLIS ASDO ASI2 CROCE ROSSA

MARTEDÌ 12 NOVEMBRE 2019
ORE 10.30
Sala del Palazzo Comunale di Savona

BOCCA SANA
LA PREVENZIONE ODONTOIATRICA DOMICILIARE
aperta a tutti i disabili della provincia di Savona

INTRODUCONO
Giulio Carlini Presidente ASDO
Anna Maria Camposeragna Direttore CSV Polis

INTERVENGONO
Iliara Caprioglio Sindaco di Savona
Ileana Romagnoli Assessore Politiche Sociali Comune di Savona
Paolo Cavagnaro Commissario Straordinario Asl 2 Savona
Maria Luisa Madini Presidente AIAS Savona
Enrico Calcagno Medico Dentista Progetto BoccaSana
Alice Grappiolo Medico Dentista Progetto BoccaSana
Clara Miralbell Medico Igienista Progetto BoccaSana

locandina A3



AIAS Savona onlus

calendario 2020

GENNAIO FEBBRAIO MARZO APRILE

MAGGIO GIUGNO LUGLIO AGOSTO

SETTEMBRE OTTOBRE NOVEMBRE DICEMBRE

calendario A3



logo



Leggiamo un Libro, insieme
Nuovi appuntamenti

Comune di Savona
Sala Rossa (g.c.)
Corso Italia 19 Savona

31 maggio 2019 ore 10.30
presentazione del libro di Giuseppina Pelloso
"Paroni di barche a Torino. La famiglia Clerico
in Borgo Po. Dagli ultimi decenni del Seicento
alla Restaurazione (1672-1814)"
a cura di Furio Ciciliot
Presidente della Società Savonese di Storia Patria
Albina Malerba
Direttore del Centro Studi Piemontesi
Gustavo Mola di Nomaglio
Vice Presidente del Centro Studi Piemontesi

7 giugno 2019 ore 10.30
presentazione del libro di Massimo Gatta
"Ferraglia Futurista in forma di libro
Litolatte & company"
a cura di Giuseppe Marzenaro
Giornalista e scrittore

La Cittadinanza è cortesemente invitata. Ingresso libero

locandina A3



arci
guida alle basi associative
aderenti al
Comitato Territoriale di Savona

Servizi e Convenzioni
per basi e soci Arci

insieme, per passione

arcibook 2020

www.arci.it • www.arciliguria.it
www.arcisavona.it

libretto A6
52 pagine

CENTRO ANTIVIOLENZA

"Artemisia Gentileschi"



DICIAMO **NO**
ALLA **VIOLENZA**
SULLE **DONNE**

tel. **0182.571517** e **019.670184**

banner per BUS TPL



copertina CD 12x12



volantino A5



manifesto 100x140



volantino fr A5



calendario segnalibro 7x14,8 cm



rollup 80x200



locandina A3



segnalibri

6.4.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

6.4.3.5.1 Documentazione

Il CE.S.P.IM dispone di circa 800 volumi sui temi del no profit e di interesse sociale in generale. Fornisce un servizio di prestito alla cittadinanza dietro versamento di una cauzione.

6.4.3.5.2 Ricerca CE.S.P.IM

Il CE.S.P.IM mantiene aggiornata una banca dati degli Enti del Terzo Settore presenti sul territorio imperiese. Nel 2019 ha inserito questa banca dati nel sistema informativo e anagrafico di CSVnet.

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

Nel 2019 questo ambito ha prodotto una ricerca funzionale all'area formazione e a quella di animazione territoriale.

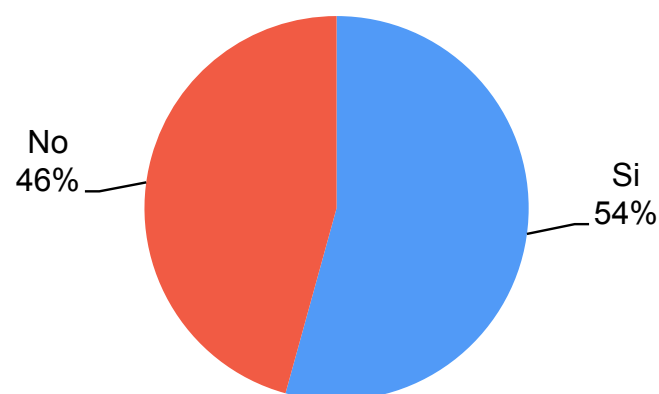
L'indagine denominata **"Carta d'identità del presidente e dell'associazione"** è stata effettuata in via analitica e propedeutica per il corso di formazione rivolto alla governance degli enti del territorio savonese.

Lanciata a novembre 2018, è terminata nei primi mesi del 2019.

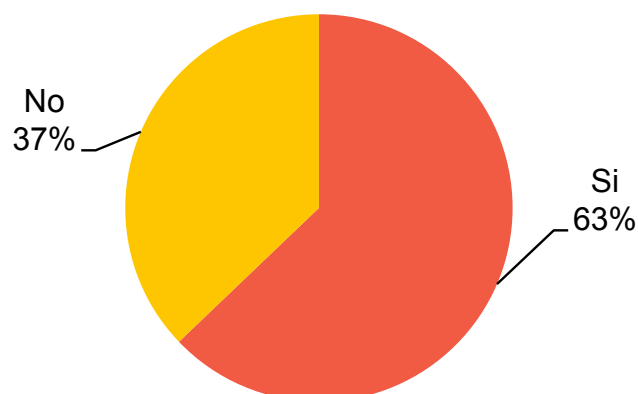
La ricerca è stata curata dal Direttore di CSV Polis e condotta dal personale del centro e da consulenti esterni, poi docenti del corso relativo, allo scopo di indagare sulle problematiche percepite dalla governance delle associazioni del territorio savonese.

L'indagine è stata effettuata su un campione significativo di 35 organizzazioni di volontariato. Di seguito diamo conto dei principali outcome rilevati, che hanno contribuito alla programmazione dell'anno in corso.

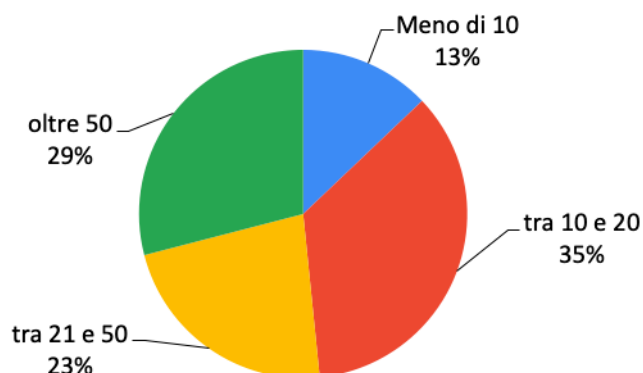
Quante associazioni hanno indicato di avere un sito internet sul totale del campione?



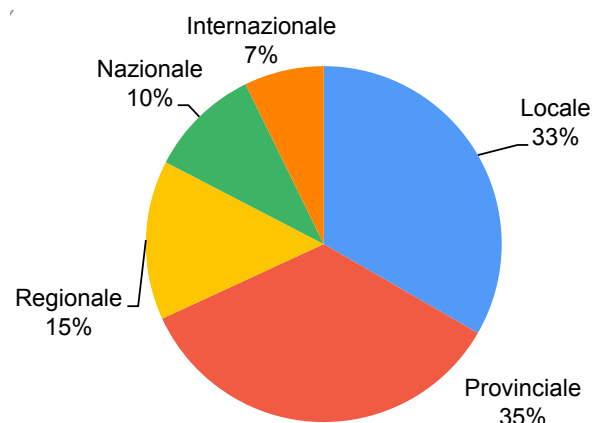
Quante associazioni hanno indicato di avere una pagina facebook sul totale del campione?



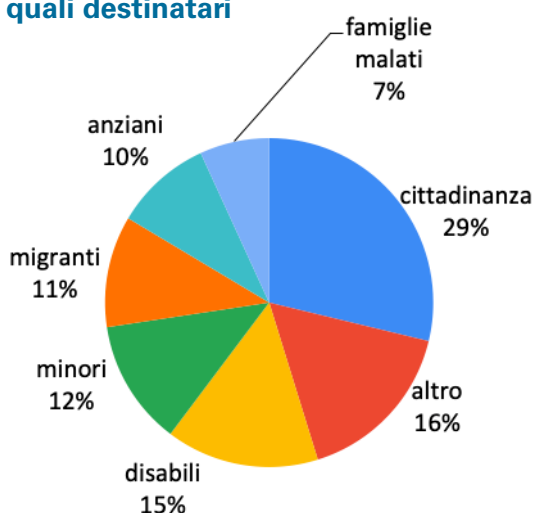
Volontari attivi



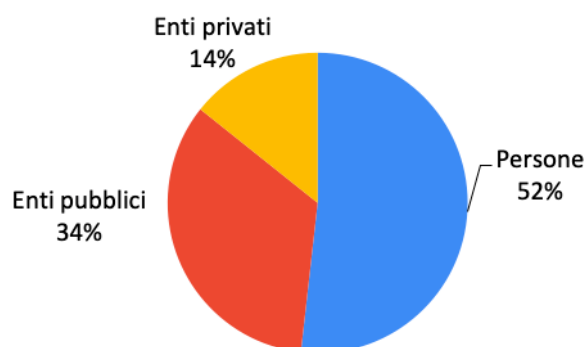
Ambito di intervento dell'associazione



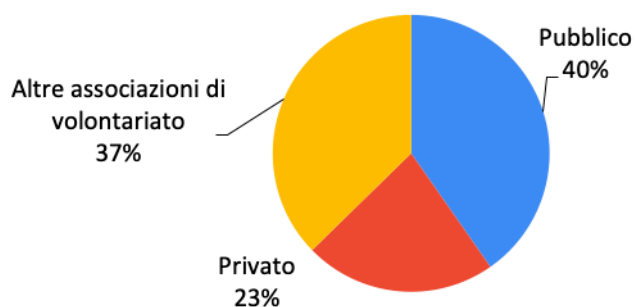
Per quali destinatari



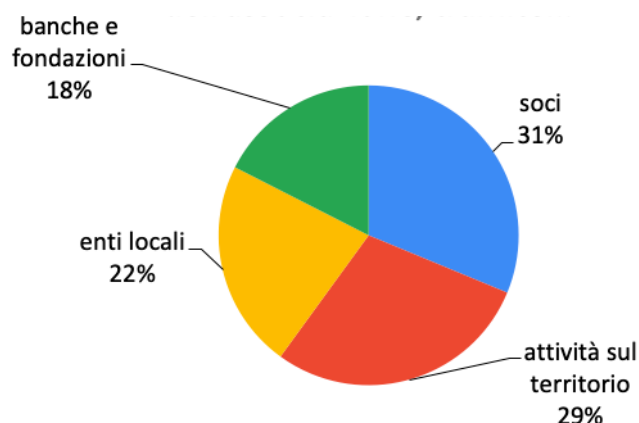
Modalità con cui i destinatari raggiungono l'associazione su segnalazione da parte di:



Collaborazione e sviluppo di progetti con:



Metodologia di raccolta fondi tramite:



L'indagine si è rivelata particolarmente utile per le attività collegate alle consulenze progettuali e informatiche per lo sviluppo di formazione trasversale indicata nella programmazione 2020. A margine e come obiettivo di miglioramento notiamo come attività afferenti a quest'area svolte quotidianamente da tutti gli operatori non trovino corrispondenza nelle schede servizi. Si tratta di richieste, spesso telefoniche o via mail di richiesta di indirizzi, elenchi di reti associative che vengono evase sul momento, delle quali, purtroppo perdiamo traccia.

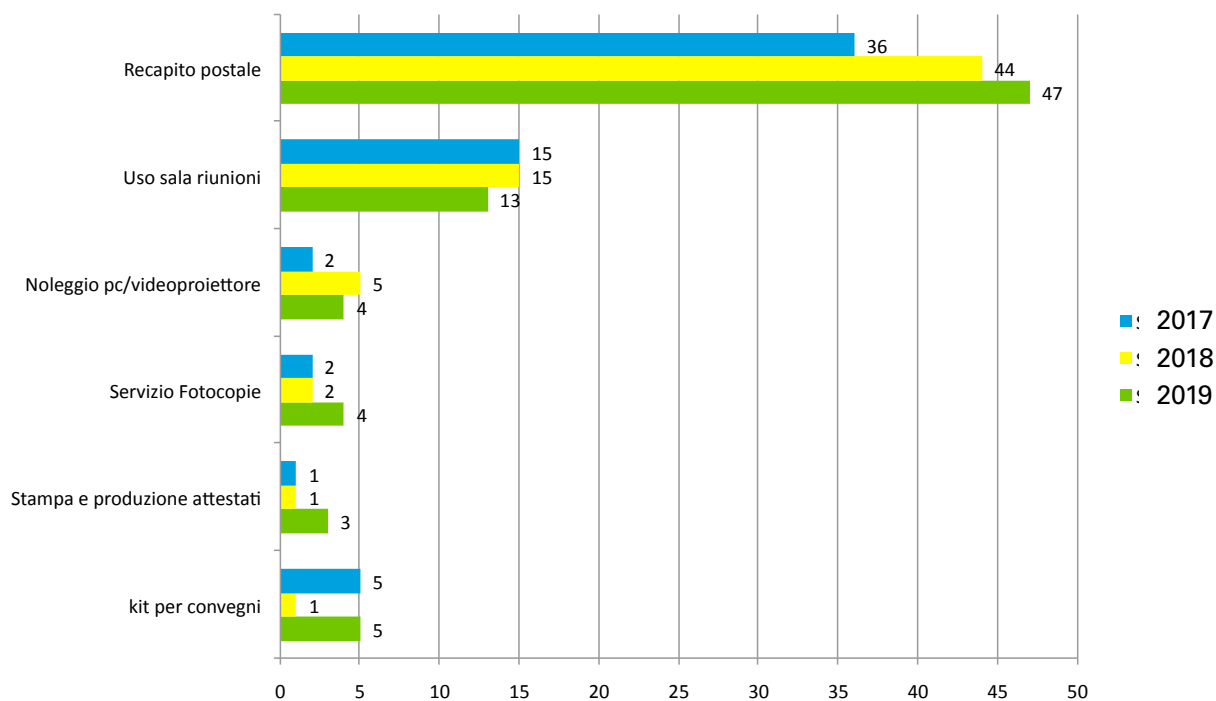
6.4.3.6 SUPPORTO LOGISTICO

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

CE.S.P.IM

Il CE.S.P.IM ha erogato 61 servizi di questo tipo agli Enti del Terzo Settore.

Logistica e strumentazione	2017	2018	2019
kit per convegni	5	1	5
Stampa e produzione attestati	3	1	1
Servizio Fotocopie	4	2	2
Noleggio pc/videoproiettore	4	5	2
Uso sala riunioni	13	15	15
Recapito postale	47	44	36
Totale	76	68	61



CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

In quest'area di attività registriamo un risultato in linea con gli anni scorsi, con un ulteriore aumento della richiesta di stampe e fotocopie (nel 2018 erano 212).

Questo servizio per tutto il 2019 è stato effettuato in simbiosi con la consulenza grafica e mediante contributo delle spese vive da parte delle organizzazioni che lo richiedono.

La compartecipazione alle spese è stata deliberata dall'Assemblea nel 2009 e annualmente dalla stessa riconfermata per corrispondere al principio di pari opportunità di accesso al servizio durante tutto l'arco dell'anno, compatibilmente al principio di qualità.

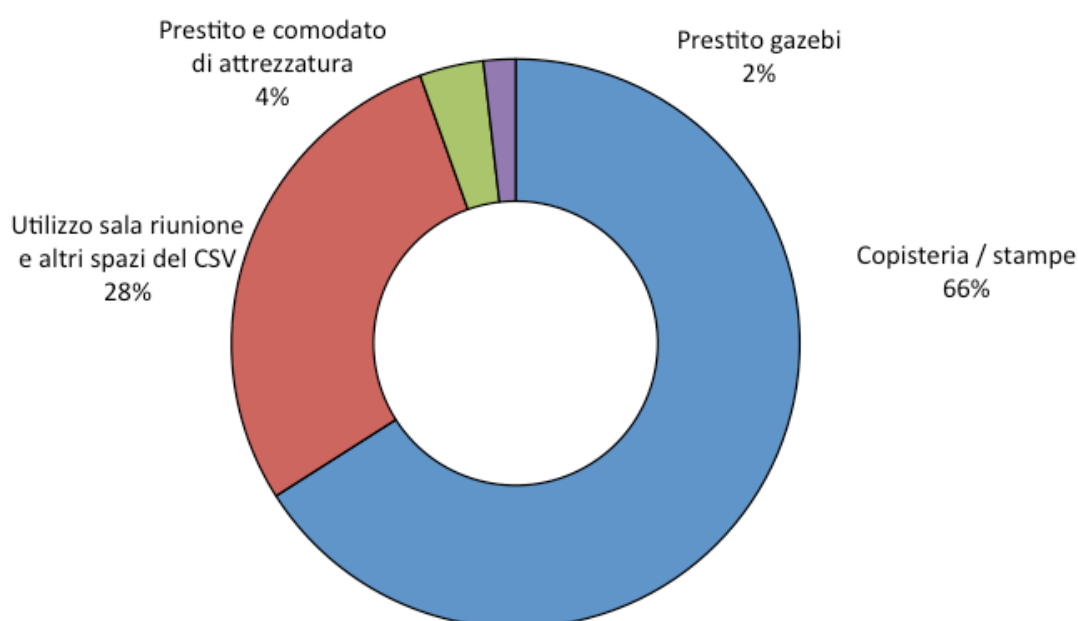
L'entità della compartecipazione a questo servizio così come quella relativa alle utenze per il servizio di utilizzo delle sale, esclusivamente per gli enti non Odv e Aps la ritroviamo nei proventi extra fun del documento economico riportato nei capitoli successivi.

Gli utenti senza ripetizioni di questo servizio sono stati nel corso dell'anno 160.

I servizi logistici offerti alle ODV

Copisteria / stampe	254
Utilizzo sala riunione e altri spazi del CSV	110
Prestito e comodato di attrezzatura	14
Prestito gazebo	7
	385

I servizi logistici offerti alle ODV



6.5 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Ogni attività descritta nel presente capitolo è stata eseguita al fine del raggiungimento degli obiettivi dichiarati al momento della programmazione rispetto al budget annuale assegnato in corrispondenza delle funzioni attribuite per legge ai Csv in risposta alle esigenze emerse in fase di analisi dei bisogni.

Il sistema di monitoraggio e la valutazione delle attività che svolgiamo:

- ✓ è delineato nella fase iniziale del progetto;
- ✓ è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- ✓ è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

Il monitoraggio viene applicato in tutte le fasi del processo produttivo: analisi- pianificazione- realizzazione – controllo – valutazione e tiene conto della partecipazione di tutti gli attori coinvolti come un modo per gestire risorse finanziarie e innescare processi di cambiamento.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.

Indicatori Quantitativi	Indicatori Qualitativi	Indicatori di risultato
N. servizi	Schede servizi	Reiterabilità delle azioni e degli interventi
N. utenti	Feed back continuo con l'utenza	Corrispondenza aspettative/ risultati
Rapporto costi/servizi	Questionari di soddisfazione utenza	Relazioni periodiche per la governance
Benchmarking prestazioni	Focus con personale	



7. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA CE.S.P.IM

Il bilancio 2019 viene di seguito descritto evidenziando nei grafici e nelle tabelle l'entità e l'origine delle risorse, separando le risorse Fun da quelle extra Fun e dettagliando la provenienza e la destinazione dei contributi tra pubblici e privati.

Situazione economica

PROVENTI

A) Proventi da attività tipica € 178327,21

A1) proventi FUN € 175.761,49

A2) proventi extra FUN € 2565,72 e precisamente:

A2a) quote associative € 2.550

A2b) altri proventi e ricavi da abbuoni e arrotondamenti € 15,72

B) Proventi da attività accessoria € 600

B1) da affitto sale € 600

C) Proventi finanziari e patrimoniali € 13.159,24

C1) da interessi su polizza Tfr dipendenti € 12.933,25

C2) da interessi su c/c bancari € 225,99

D) Straordinari € 1.200

D1) risparmio su vecchia ft programma Arco divenuto certo € 1.170,00

D2) cauzione trattenuta su corso € 30,00

Le risorse sono andate a coprire la programmazione del 2019 come da preventivo 2019.

Le eccedenze non utilizzate sono andate ad incrementare per € 2550 (quote associative) il Fondo Dotazione dell'Ente e per € 30.467,33 (risparmi sulle spese 2019) il Fondo risorse in attesa di destinazione.

Per quanto riguarda la composizione dell'avanzo di gestione di € 30.467,33 una parte significativa è rappresentata dagli interessi realizzati dallo svincolo della polizza assicurativa nella quale venivano versati i Tfr dei dipendenti CE.S.P.IM e chiusa a seguito della fusione con il centro di Savona e con la liquidazione del Tfr delle dipendenti ex CE.S.P.IM.

Il ricavo straordinario è composto da un debito pregresso relativo al programma di contabilità Arco non portato a termine dal produttore e per questo stralciato per € 1170 e da una cauzione trattenuta per una mancata partecipazione di una associazione a un corso.

Situazione economica

ONERI

A) Oneri da attività tipica da gestione Csv € 130.817,55

A1) promozione del volontariato € 17.109,88

A2) consulenza e assistenza € 37.590,09

A3) formazione € 27.490,93

A4) informazione e comunicazione € 21.345,81

A5) ricerca e documentazione € 10.002,63

A6) progettazione sociale

A7) animazione territoriale

A8) supporto logistico € 15.407,69

A9) oneri di funzionamento sportelli operativi € 1.870,52

B) Oneri promozionali e raccolta fondi

C) Oneri da attività accessoria

D) Oneri finanziari e patrimoniali

E) Oneri straordinari € 114,19

F) Oneri di supporto generale € 59.804,71

INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Per quanto riguarda lo stato patrimoniale che chiude a pareggio per € **118.476,66** possiamo indicare brevemente le poste contabili più rilevanti.

ATTIVO

A) Quote associative da versare

B) Immobilizzazioni € 15.969,83

C) Attivo circolante € 102.215,49

D) Ratei e risconti € 291,34

Totale attivo € 118.476,66

PASSIVO

A) patrimonio netto € 33.854,08

B) fondo rischi oneri futuri € 60.499,36

C) fondo trattamento di fine rapporto

D) debiti € 23.693,60

E) ratei e risconti passivi € 429,62

Totale passivo € 118.476,66

CESAVO (dal 20/06/2019 CSV Polis)

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Il bilancio 2019 viene di seguito descritto evidenziando nei grafici e nelle tabelle l'entità e l'origine delle risorse, separando le risorse Fun da quelle **extra Fun** e dettagliando la provenienza e la destinazione dei contributi tra pubblici e privati.

Situazione economica

PROVENTI

A) Proventi da attività tipica € 237.375

A1) proventi FUN € 221.350

A2) proventi extra FUN € 16.025 e precisamente:

A2a) quote associative € 1.350

A2b) contributo pubblici da Regione Liguria (progetto patto sussidiarietà) € 9.675

A2c) contributo privato da Fondazione De Mari € 5.000

B) Proventi da attività accessoria € 4.562

B1) da affitto sale a enti di formazione € 2.062

B2) da convenzione con comune di Finale ligure € 2.500

C) Proventi finanziari e patrimoniali € 6.763

C1) da 5 x 1000 € 1.044

C2) da gestione servizi energetici € 5.719

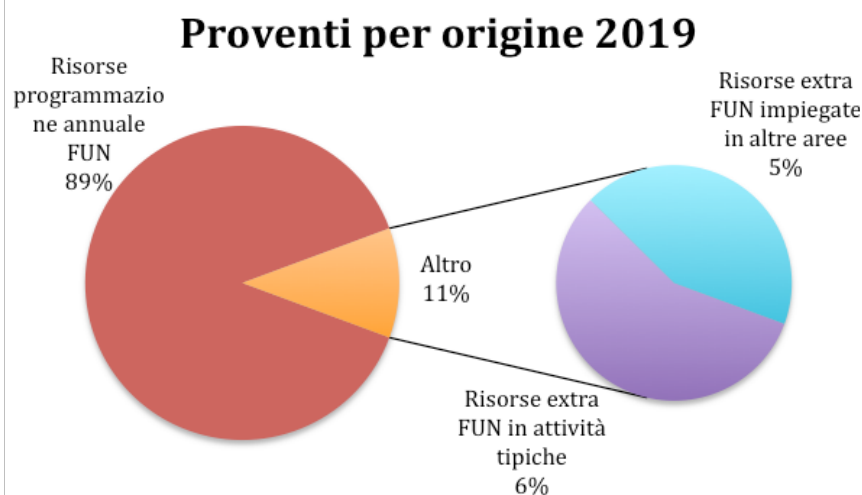
D) Straordinari € 874

D1) donazione da associazione € 874

Grazie al reperimento di risorse extra Fun (pari a un totale di € 28.224 suddivisi tra le varie aree) hanno contribuito, nel corso del 2019, a potenziare le attività ordinarie del Csv.

Le risorse per il progetto **"Insieme si può"**, finanziato dalla Regione Liguria per € 9.675 con la realizzazione sono state interamente utilizzate per l'attuazione del progetto conclusosi all'inizio del 2020 per l'acquisto di hardware e software previsto per l'avvio e dell'azione specifica denominata "Agenzia del tempo libero".

Le risorse invece derivanti da contributi da privati (Fondazione De Mari) hanno contribuito alle spese inerenti la necessaria riorganizzazione delle attrezzature informatiche in previsione della fusione. Il ricavo straordinario è la devoluzione di parte del patrimonio dell'Odv ANIPI sciolta nel 2019, grazie alla quale è stato possibile incrementare le risorse della programmazione annuale.



Situazione economica

ONERI

A) Oneri da attività tipica da gestione Csv € 197.923

A1) promozione del volontariato € 34.364

A2) consulenza e assistenza € 98.000

A3) formazione € 7.834

A4) informazione e comunicazione € 38.475

A5) ricerca e documentazione € 2.000

A6) progettazione sociale

A7) animazione territoriale € 14.750

A8) supporto logistico € 2.500

A9) oneri di funzionamento sportelli operativi

B) Oneri promozionali e raccolta fondi

C) Oneri da attività accessoria € 2.000

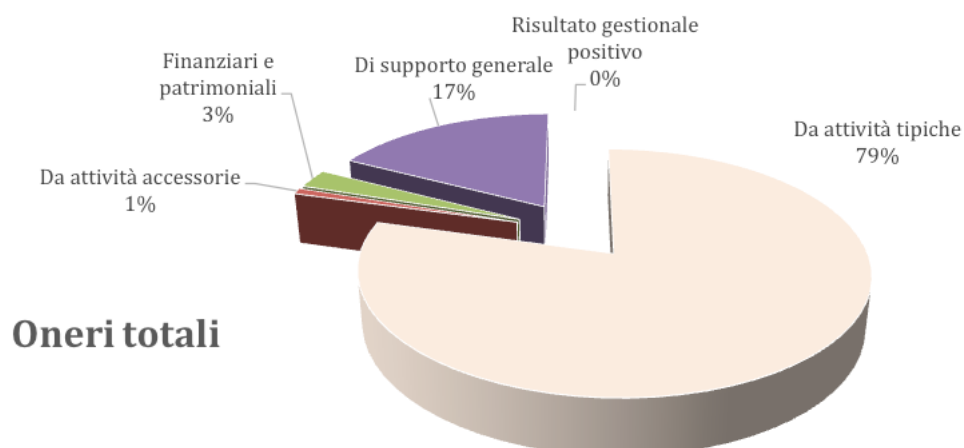
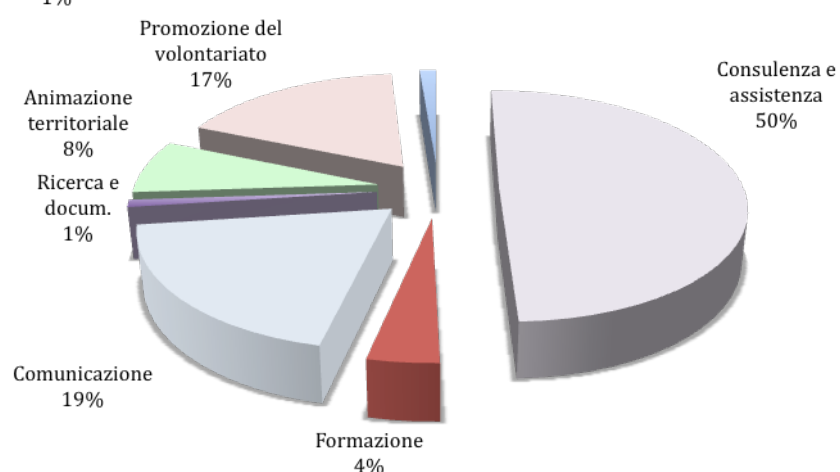
C1) sportello legale c/o comune Finale Ligure € 2.000

D) Oneri finanziari e patrimoniali € 6.150

E) Oneri straordinari

F) Oneri di supporto generale € 41.335

Suddivisione oneri attività tipiche per destinazione



Informazioni patrimoniali

Per quanto riguarda lo stato patrimoniale che chiude a pareggio per € 136.900 possiamo indicare brevemente le poste contabile più rilevanti.

ATTIVO

A) Quote associative da versare € 70

B) Immobilizzazioni € 1.355

C) Attivo circolante € 132.367

D) Ratei e risconti € 3.108

Totale attivo € 136.900

PASSIVO

A) patrimonio netto € 12.354

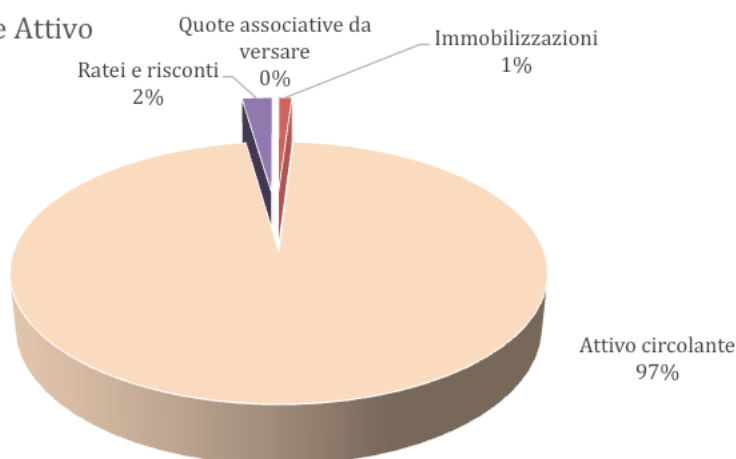
B) fondo rischi oneri futuri € 1.675

C) fondo trattamento di fine rapporto € 104.958

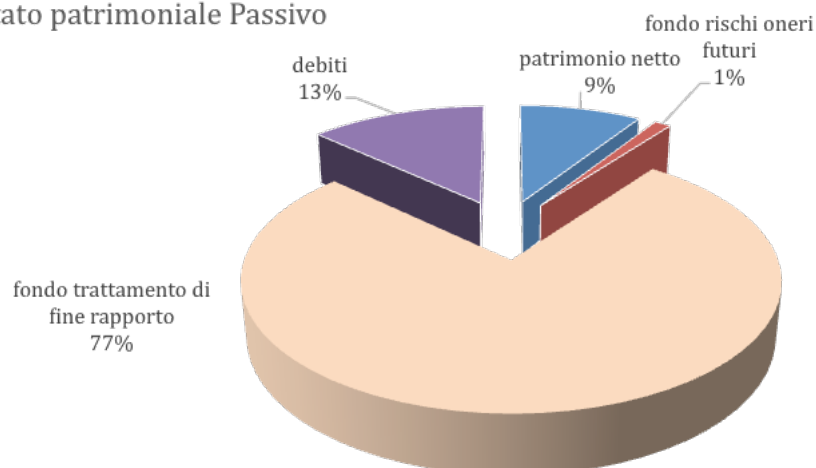
D) debiti € 17.913

Totale passivo € 136.900

Stato patrimoniale Attivo



Stato patrimoniale Passivo



8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo di CSV Polis, ha eseguito nel corso del 2019, oltre alle normali attività di controllo e monitoraggio sulla situazione economica finanziaria, anche la verifica degli atti necessari per il mantenimento della personalità giuridica come ente risultante dalla fusione per incorporazione e del contestuale cambio di denominazione.

L'Organo di Controllo di CSV Polis, in ottemperanza dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017, e in attuazione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, ha riscontrato che le attività svolte e descritte nel Bilancio Sociale 2019, così come redatto nella presente pubblicazione, trovano corrispondenza con le finalità indicate dallo statuto e da quanto disposto dal Dlgs 117/17 (artt. da 5 a 8) in materia di Centri di Servizio 117/2017.

L'Organo di controllo di CSV Polis ha altresì rilevato che nel corso del 2019 tali attività sono state attuate in via esclusiva e che non sono state svolte attività diverse di natura commerciale.

L'Organo di controllo di CSV Polis attesta quindi la conformità del presente bilancio sociale a quanto disposto per legge.

