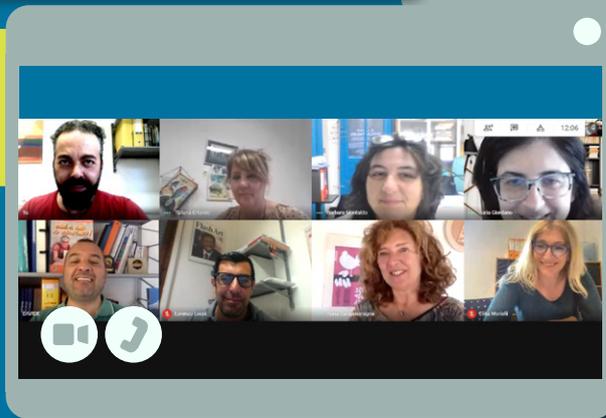
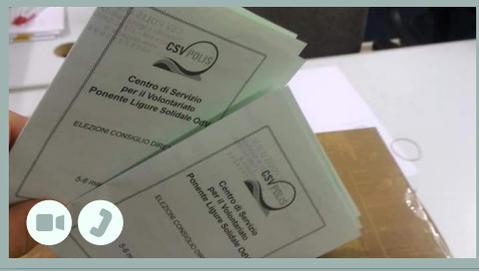




IMPERIA



SAVONA



BILANCIO SOCIALE 2020

Indice

1.	Introduzione del Presidente	5
2.	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
2.1	Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	6
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
3.1	L'identità dell'Organizzazione	8
3.2	La storia	9
3.3	La missione: valori e finalità perseguite	10
3.4	Le attività statutarie	11
3.5	Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	12
3.6	Il contesto di riferimento	14
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
4.1	La compagine sociale	16
4.2	Il sistema di governo e controllo	18
4.3	I portatori di interesse	23
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE E ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA	25
5.1	Le risorse umane	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	28
6.1	Gli obiettivi	28
6.2	La programmazione	28
6.3	Le modalità di erogazione dei servizi	29
6.4	Le attività e i servizi	30
6.5	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	53
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	54
8.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	56
	ALLEGATI	
	ALLEGATO 1 - Report sportello Covid 19 bonus emergenza	57
	ALLEGATO 2 - Estratto del campione significativo di alcune delle risposte pervenute attraverso il questionario elaborato da Csvnet	58
	ALLEGATO 3 - Abstract - Ricerca sui bisogni formativi	59
	LIBRO SOCI	60

1. INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Sono lieto di introdurvi alla lettura del primo vero bilancio sociale del Centro di Servizio per il Volontariato "Ponente Ligure Solidale". Dopo l'edizione del 2019, presentata in occasione della prima assemblea di Csv Polis, siamo finalmente a condividere un primo documento di sintesi, alla fine del percorso di fusione ed omologazione dei servizi tra i Centri di Savona e Imperia.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di trasparenza rivolto a tutti gli Ets, ai partners istituzionali ed ai soggetti che a vario titolo sono portatori di interesse rispetto alle attività del Centro di Servizio.

Ringrazio tutto il personale del Centro che ha fattivamente operato nella stesura del presente documento, mettendo in campo la passione e la competenza di anni di esperienza ed, ora, anche di mesi di lavoro condiviso tra i due staff.

Dal 15 aprile 2021 l'Associazione Csv Ponente Ligure Solidale Odv è accreditata come Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alle province di Imperia e Savona. "Csv Polis", è un'Organizzazione di Volontariato, a cui aderiscono 54 associazioni della provincia di Imperia e 65 associazioni della Provincia di Savona.

L'anno in esame è stato un anno molto complesso. Il mondo del terzo settore è stato travolto dalle conseguenze di una emergenza sanitaria di dimensioni non ancora definibili, e dalle ricadute sociali ed economiche difficili tuttora da misurare.

La pandemia ed il lavoro a distanza hanno reso più complicata quell'armonizzazione necessaria tra le due sedi del Csv che fino all'anno precedente erano a tutti gli effetti separate. Tuttavia, l'attività dello staff, ha garantito l'opportuno supporto alle organizzazioni, assicurando una serie di significativi risultati nella creazione di reti progettuali innovative e nel rafforzamento di realtà già presenti sul territorio: la capacità di pensare insieme resti il prerequisito per immaginare un futuro sempre più solidale e responsabile!

Il Consiglio Direttivo che mi ha eletto come presidente nel mese di maggio 2020 si è riunito a cadenza costante, interpretando al meglio il ruolo di guida della struttura, nella consapevolezza del periodo storico e della difficoltà delle basi associative. Questo documento consenta davvero a tutti di avere una base di analisi utile per l'auspicata ripartenza delle attività, delle consulenze e degli interventi, a fronte di bisogni sempre più complessi da cogliere.

Buona lettura, dunque!

Il Presidente
Matteo Lupi



2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Csv Polis presenta il suo secondo bilancio sociale da quando si è realizzata la fusione tra i Centri di Servizio per il Volontariato di Savona e Imperia. Si tratta del primo bilancio sociale "reale" in quanto solo nel 2020 si è realizzata in pienezza la fusione e l'omologazione dei servizi tra Savona e Imperia. Esso è costruito secondo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Ets e secondo il Modello di Bilancio sociale per enti accreditati come Csv.

Il **Bilancio Sociale** è inteso come strumento di trasparenza del proprio operato verso tutti gli stakeholder, i soggetti che a vario titolo sono portatori di interessi e aspettative legittime rispetto alle attività del **Centro di Servizio per il Volontariato delle province di Imperia e Savona**.

Il lavoro di redazione ha interessato tutto il personale del Centro di Servizio che come sempre ha fatto tesoro dei contributi ricevuti dalle Associazioni e dal pubblico lettore della precedente edizione.

Il Bilancio Sociale verrà approvato dall'**Assemblea dei soci di Csv Polis**.

Copia del Bilancio Sociale 2020 sarà scaricabile dal sito di Csv Polis e dalla newsletter del Centro.

SEDE PRINCIPALE

Via Nizza, 10/a
17100 Savona
Tel. 019 264709

SEDE SECONDARIA

Via Cascione, 86
18100 Imperia
Tel. 0183 660229

SPORTELLLO SANREMO

c/o Caleidospazio 36
Via XX Settembre, 36
18038 Sanremo
Tel. 0183 660229

e-mail: segreteria@csvpolis.it

www.csvpolis.it

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

L'anno 2020 è stato per tutti ma in particolare per Csv Polis un anno molto complesso. La pandemia e il lavoro a distanza hanno reso più complicata quell'armonizzazione necessaria tra le sedi che fino all'anno precedente erano di due Csv separati. Non si è riusciti perciò a raggiungere tutti gli obiettivi che ci eravamo prefissati nell'edizione precedente e in particolare l'utilizzo del gestionale di Csv Net che dovrebbe permettere una maggiore sinergia nelle anagrafiche e nelle erogazioni dei servizi. Nel 2021 Csv Polis sta lavorando alacremente per imparare le funzioni del gestionale e si spera quindi di raggiungere il risultato per il prossimo anno.



Le bandiere poste sul terrazzo della sede di Savona



Portone d'ingresso della sede di Imperia



Sala interna della sede di Imperia

Ogni attività descritta nel presente documento è stata eseguita al fine del raggiungimento degli obiettivi dichiarati al momento della programmazione rispetto al budget annuale assegnato in corrispondenza delle funzioni conferite per legge ai Csv in risposta alle esigenze emerse in fase di analisi dei bisogni. Il sistema di monitoraggio e la valutazione delle attività che svolgiamo:

- è delineato nella fase iniziale del progetto;
- è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

Il monitoraggio viene applicato in tutte le fasi del processo produttivo: analisi - pianificazione - realizzazione - controllo - valutazione e tiene conto della partecipazione di tutti gli attori coinvolti come un modo per gestire risorse finanziarie e innescare processi di cambiamento.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.

INDICATORI QUANTITATIVI	INDICATORI QUALITATIVI	INDICATORI DI RISULTATO
N. servizi	Schede servizi	Reiterabilità delle azioni e degli interventi
N. utenti	Feed back continuo con l'utenza	Corrispondenza tra aspettative e risultati
Rapporto costi/servizi	Questionari di soddisfazione utenza	Analisi comparativa delle performances
Benchmarking prestazioni	Focus con personale	Relazioni periodiche per la governance

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Dal 15 aprile 2021 l'**Associazione Csv Ponente Ligure Solidale Odv** è accreditata come **Centro Servizi per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alle province di Imperia e Savona**.

È iscritta come Organizzazione di Volontariato (Odv) al **Registro Regionale del Terzo Settore della Liguria**, ed è associazione riconosciuta con personalità giuridica e accreditata come Centro di Servizio della Provincia di Savona, per sostenere, promuovere e qualificare il volontariato attraverso le attività e i servizi contenuti nella Carta dei Servizi.

Comunemente indicata con il suo acronimo "**Csv Polis**", è un'Organizzazione di Volontariato, a cui aderiscono 54 associazioni della provincia di Imperia e 65 associazioni della Provincia di Savona. Csv Polis ha partecipato alla manifestazione di interesse dell'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) per essere accreditato come Csv delle province di Imperia e Savona.

Csv Polis ha due sedi operative: a Savona in Via Nizza 10/a - anche sede legale - a Imperia in Via Cascione 86. Ha anche uno sportello operativo a Sanremo c/o Caleidospazio 36 in Via XX Settembre 36.

La sede di **Savona** è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e 30
il martedì e il giovedì anche al pomeriggio dalle 15 alle 18.

La sede di **Imperia** è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15.

Lo sportello di **Sanremo** è aperto il martedì e il giovedì dalle 9 e 30 alle 13 e 30.

In particolare le attività di Csv Polis sono rivolte alla diffusione della cultura della solidarietà, alla promozione del volontariato, attraverso un'assistenza qualificata e ad una notevole attività di comunicazione e animazione territoriale.

I CENTRI DI SERVIZIO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i Csv hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I Csv sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I Csv sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei Csv in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del **Codice del Terzo Settore (CTS)** e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 LA STORIA

In data 2 e 4 dicembre 2017 le assemblee rispettivamente del "CE.S.P.IM" e del "CESAVO" hanno deliberato l'avvio della procedura di unificazione attraverso l'istituto della fusione per incorporazione, mantenendo codice fiscale e personalità giuridica presso la Regione Liguria dell'Associazione incorporante.

Il 19 e il 20 giugno 2019 le assemblee straordinarie dei soci, rispettivamente di Cespim e Cesavo hanno approvato il progetto di fusione dei due Csv in Csv Polis Odv.

L'assemblea del Csv di Savona (Csv incorporante) nella medesima seduta del 20 giugno ha contestualmente approvato il cambio di denominazione e lo statuto del soggetto risultante dalla fusione che si allega.

Il 21 giugno 2019 lo statuto è stato registrato dal notaio a Sanremo con il n. 276471T.

Il 2 luglio 2019 l'Agenzia delle Entrate di Savona ha modificato la denominazione di Cesavo in Csv Ponente Ligure Solidale Odv mantenendo il preesistente codice fiscale.

Il 26 novembre 2019 viene redatto con atto pubblico davanti al Notaio Centola a Sanremo l'atto di fusione tra Cespim e Cesavo in Csv Polis. Gli effetti giuridici e fiscali della fusione vengono differiti al 1° gennaio 2020.

Il 9 marzo 2020, all'inizio della stagione del nuovo Csv Polis, a causa del lockdown imposto dalla pandemia incomincia un lungo periodo di lavoro a distanza che mette il nuovo Centro subito davanti a una sfida difficile e complessa.

Il 30 novembre Patrizia Collevicchio la dipendente con più anzianità del Centro di Imperia va in pensione riducendo quindi l'organico da 10 a 9 dipendenti.



La registrazione dello Statuto da parte di Matteo Lupi e Mario Accatino in presenza del Notaio Centola

Csv Polis è accreditato come Centro di servizio al volontariato che, dopo parere positivo anche di Otc Liguria viene accreditato ufficialmente a fine febbraio 2021.

3.3 LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Csv POLIS persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l'esercizio, in via prevalente di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore (D. Lgs. 117/2017 art. 61 – comma a).

Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali dei Volontari delle Organizzazioni di Volontariato (Odv) e degli enti di Terzo settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona.

Promuove e favorisce la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo Settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.

Garantisce parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.

Favorisce il coinvolgimento dei cittadini, dei dipendenti e di altri soggetti pubblici e privati direttamente interessati alle attività di cui all'art. 3 del presente statuto.

I servizi di Csv Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Ets senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle Odv, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

Csv Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di Csv Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il "principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso".

Csv Polis, secondo quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del CTS si ispira ai seguenti principi:

1) Qualità: Csv Polis erogherà i propri servizi in modo da assicurare la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili. La qualità verrà rilevata, monitorata e controllata seguendo tutto il processo produttivo mediante indicatori di input, di processo, di output, e di risultato. L'analisi incrociata degli indicatori quantitativi (es. numero dei servizi erogati, progetti realizzati, ecc.), con quelli qualitativi di efficacia (soddisfazione dei "clients") e di efficienza (tempistica di erogazione, contenimento dei costi, di performance) sarà integrata con la rilevazione dei bisogni emergenti. Saranno utilizzati il sistema gestionale di Csvnet, questionari di gradimento, interviste semistrutturate periodiche con i "clients", focus groups con gli stakeholders.

2) Economicità: Csv Polis organizza e gestisce la propria attività e i servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra esposto. Il regolamento interno riprenderà quelli oggi in vigore nei due Csv prima della fusione improntati su procedure consolidate per garantire quanto sopra enunciato. Il potenziamento dell'IT permetterà la comunicazione a distanza tra il personale nelle diverse sedi e tra questo e gli utenti per estendere tale principio anche a questi ultimi, attraverso il potenziamento dei servizi on line (consulenza, assistenza, formazione) garantita da un percorso formativo ad hoc di cui al punto seguente.

3) Territorialità e prossimità: Csv Polis è articolato sul territorio attraverso le proprie sedi di Savona e Imperia con sportelli in Sanremo, Albenga, Pietra Ligure - quest'ultimi in convenzione con l'ente locale- e adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione. I servizi sono erogati e le attività sono svolte prevalentemente in favore dei volontari degli enti presenti e dei cittadini del territorio di competenza. Gli orari delle sedi e degli sportelli sono allegati nel file "struttura".

4) Universalità: Csv Polis offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi e al regolamento di accesso agli stessi.

5) Integrazione: Csv Polis coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri Csv liguri (dal 2000 esiste il Coordinamento Regionale dei Csv liguri), e con altri Csv in Italia. Con Csvnet, di cui è socio e i Csv liguri si perseguono storicamente virtuose sinergie (ad es. nella creazione dei modelli di statuto, nelle indicazioni da dare alle associazioni per gli adeguamenti normativi, etc.) e scambio di buone prassi.

6) Pubblicità e trasparenza: Csv Polis rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito www.Csvpolis.it materiale informativo dedicato, la newsletter settimanale "Self Service", pagine e gruppi social media (Facebook, Whatsapp, You Tube), incontri di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito, le bacheche presso gli sportelli, e strumenti di promozione scelti sulla base di maggiore efficacia rispetto alle attività (es. locandine, manifesti, trasmissioni radiotelevisive, pagine su quotidiani e riviste locali).

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Csv POLIS svolge in via prevalente le seguenti **attività di interesse generale** (ex art. 5 del D. Lgs. 117/2017):

- **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore (lettera m);
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lettera d);
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo (lettera i);
- **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale (lettera h);
- **promozione della cultura della legalità**, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lettera v);
- **promozione e tutela dei diritti umani**, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53 (lettera w).

3.5 COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Nel 2020 il collegamento con altri enti si è rivelato particolarmente cruciale per affrontare le diverse problematiche emerse durante l'emergenza sanitaria e individuare percorsi comuni di resilienza e organizzare, anche in tempi molto rapidi, risposte concrete ai bisogni dei volontari e della cittadinanza più vulnerabile.

In particolare segnaliamo la relazione con il Forum del Terzo Settore, con il quale, a livello provinciale si sono messi in moto i tavoli con gli enti locali per fronteggiare l'emergenza nei confronti delle fasce più vulnerabili della popolazione, mentre anche con il livello regionale è stato possibile organizzare la distribuzione delle mascherine per i volontari degli Ets nei primi momenti della crisi e comunque portare a termine le attività progettuali afferenti ai patti di sussidiarietà avviate l'anno precedente.

Inoltre nel corso del 2020 la rete si è ampliata con la convenzione con il Consorzio Valbormida Formazione, perfezionata nei primi mesi del 2021, finalizzata alla realizzazione di corsi certificati in materia di sicurezza, privacy per i volontari degli Ets, le società Project mind e Emmedi Coop con le quali è stato possibile partecipare al bando Filse per ottenere finanziamento a valere sulla formazione interna (v. capitolo formazione) e al bando Abi Abilia (Por fse) insieme a Arcimedia Coop Soc., Comune di Albisola Superiore, Bandiera Lilla, Asd Alba Docilia e Aias Onlus presentato a gennaio 2020 e ammesso al finanziamento a marzo 2021 per la realizzazione di attività sportive paralimpiche.

RETI FORMALI	Finalità	Attività
Associazione Centri di servizio per il volontariato (Csvnnet)	Coordinamento tra i Csv italiani	Formazione Ricerca e documentazione Consulenza
Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio della Liguria	Coordinamento tra Csv liguri	Promozione e animazione territoriale Progettazione
Forum Savonese e Imperiese del Terzo Settore	Coordinamento Ets territoriali	Formazione Promozione e animazione territoriale Progettazione
ATS "Insieme si può"	Inclusione sociale	Coprogettazione
Volonteuropa Network internazionale	Rapporti con le istituzioni europee, scambio di buone prassi informazioni, progettazione europea per la promozione cittadinanza attiva e volontariato in Europa e nel mondo	Promozione e animazione Formazione Progettazione
EPALE Piattaforma europea	Apprendimento adulti - life long learning	Formazione Progettazione

BILANCIO SOCIALE 2020

RETI FORMALI	Finalità	Attività
Youth Health Organization Organizzazione internazionale per la salute dei giovani	Promozione di stili di vita salutari per i giovani, prevenzione e inclusione sociale	Formazione Progettazione
IMZTR Institute for Youth Participation, Health and Sustainable Development	Coinvolgimento dei giovani nelle politiche di sviluppo	Formazione Progetti di scambio

ACCORDI E CONVENZIONI FORMALIZZATI	Finalità	Attività in accordo Servizio convenzionato
Distretto socio sanitario del Finalese	Servizio di supporto legale ai cittadini in materia di servizi sociali	Consulenza e assistenza
Asl 2 Savonese	Inserimento lavorativo	Borse lavoro
Isforcoop Formazione professionale	Inserimento lavorativo	Stage e tirocini
UEPE Tribunali di Savona e Imperia	Inclusione sociale	Inserimento messi alla prova nel Csv e nelle Odv
Coop Liguria	Promozione e animazione terri- toriale	Spazio presso "il Gabbiano" e "Le Serre"
Anpas	Servizio civile	Promozione e Comunicazione
Avis	Servizio civile	Promozione e Comunicazione
Caritas Savona	Servizio civile	Formazione
Arcisolidarietà Outdoor per tutti	Inclusione sociale	Promozione Animazione territoriale Servizi logistici
Arcimedia coop Sociale	Inclusione sociale	Servizi logistici
Istituto "Ferraris Pancaldo" Savona	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale Progettazione
Liceo Scientifico "Vieusseux" Imperia	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale
Comune di Albenga Comune di Albisola Superiore Consorzio Valbormida Formazione* Project Mind - Emmedi Coop Bandiera Lilla e Arcimedia Coop Soc.	Sportello Progetto Por Fse Albi Abilia Formazione certificata Progetto Por Fse Albi Abilia e formazione interna Progetto Por Fse Albi Abilia	Consulenza e assistenza Animazione territoriale Formazione Animazione territoriale

*avviata nel 2020 e formalizzata nel 2021

Collaborazioni non formalizzate, di buone prassi	Finalità	Attività
Centro per l'impiego Savona	Inserimento lavorativo	Promozione e Formazione
Comune di Savona	Sviluppo di comunità	Comunicazione e Consulenza
Casa del Volontariato		
Fondazione De Mari	Progettazione	Consulenza e assistenza Formazione
Regione Liguria	Tavolo Terzo Settore ABCD orientamenti	Comunicazione Formazione Promozione
Progetto Città coop sociale	Servizio civile internazionale	Comunicazione Formazione Promozione
Unitre Sabazia	Apprendimento adulti	Formazione
Il Secolo XIX	Informazione pagina settimanale dedicata	Comunicazione e Promozione

Collabora stabilmente inoltre con la Consulta Finalese del Volontariato, l'Associazione Sportello del Cittadino disabile, il Comitato Paralimpico, Opere Sociali di Ns. di Misericordia, Music lab Savona, Ordine dei giornalisti per attività di informazione, comunicazione, formazione.

[1] Csv Polis è membro del Board dal 2010 (il Csv di Savona è socio dal 2005)

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Csv Polis insiste sul territorio delle province di Savona e Imperia, confinante a est con la città metropolitana di Genova, a ovest con la regione francese Provenza -Alpi - Costa Azzurra, a nord con le province piemontesi di Cuneo, Asti e Alessandria e a sud con il Mar Ligure.

L'estensione complessiva è di 2700 kmq per una popolazione di circa 490.000 abitanti.

Nelle province di Imperia e Savona hanno sede e operano 415 organizzazioni con autonomia giuridica iscritte negli attuali Registri Regionali del Volontariato (316) e della Promozione sociale (99). Ad esse vanno aggiunti tutti gli altri soggetti che al momento sono iscritti nell'anagrafe delle Onlus, tra le Fondazioni, gli



Imperia



Sanremo (IM)

enti filantropici, le Sms, le Coop e le imprese sociali che si avvarranno della possibilità di diventare Ets mediante iscrizione nel Registro Unico Nazionale.

Entriamo quindi con maggior dettaglio nelle singole province, dove, per quella di **Imperia** contiamo 66 comuni, 16 dei quali ubicati sulla costa e 50 nell'entroterra.

Il capoluogo consta di 42.318 abitanti, pari al 20% del totale, i Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, sono 4, tutti ricompresi nella fascia costiera: Sanremo, Ventimiglia, Taggia, Bordighera.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,6) ed un alto indice di vecchiaia (252,6 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 48,2 anni).

La provincia di **Savona** si compone di 69 comuni: 51 i Comuni costieri e 18 nell'entroterra. I Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, oltre al capoluogo (che conta 60.632 abitanti, pari al 22% del totale) sono 7 e, ad eccezione di Cairo Montenotte, sono tutti ubicati lungo la costa: Albenga, Varazze, Finale Ligure, Loano, Alassio ed Albisola Superiore. La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,9) ed un alto indice di vecchiaia (254,6 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 48,5 anni).



Taggia (IM)



Millesimo (SV)



Albenga (SV)

Savona



4. STUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

4.1.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Lo statuto di Csv Polis all'articolo 6 nei primi 6 commi disciplina le procedure di ammissione dei soci:

1. Csv POLIS è a carattere aperto.
 2. Gli associati sono le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo settore con sede legale nelle province di Imperia e di Savona, ai sensi del D.Lgs.117/17 che si riconoscono nel presente statuto e fanno richiesta di adesione al Consiglio Direttivo, che delibera in merito alla prima seduta utile secondo le seguenti tipologie:
 - a) **Odv e Ets di primo livello.** Sono considerati di primo livello le Odv e gli Ets presenti sul territorio di una delle due province con un'unica sede, senza articolazioni territoriali autonome.
 - b) **Odv e Ets di secondo livello,** presenti in una o entrambe le province. Sono considerate di secondo livello le Odv e gli Ets di rilevanza almeno provinciale (comitati, coordinamenti, federazioni, reti) che sono presenti sul territorio con proprie articolazioni territoriali autonome.
 3. La possibilità di ammettere come associati anche altri enti del Terzo settore o senza scopo di lucro, è concessa a condizione che il loro numero non sia superiore al cinquanta per cento del numero delle organizzazioni di volontariato e comunque rientri nei limiti di quanto previsto dal D. Lgs. 117/2017.
 4. L'associazione al Csv POLIS delle Odv e degli Ets di secondo livello, comporta la decadenza automatica dei propri affiliati di livello inferiore, che dovessero risultare già associati in precedenza.
 5. L'ammissione è deliberata dal Consiglio Direttivo su domanda del rappresentante legale dell'Odv o dell'Ets interessato. La deliberazione è comunicata al rappresentante legale dell'Odv o dell'Ets interessato ed annotata nel libro degli associati. L'iscrizione decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo.
 6. Il Consiglio Direttivo deve entro sessanta giorni motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. L'Odv o l'Ets che ha proposto la domanda può, entro sessanta giorni dalla comunicazione della deliberazione di rigetto, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, che delibera in occasione della successiva convocazione.
- La quota sociale per l'anno 2020 come da delibera dell'Assemblea dei soci del 15/01/2020 è stabilita in: € 20 se Ets di primo livello; € 30 se Ets di secondo livello con meno di 15 basi associative autonome; € 50 se Ets di secondo livello con più di 15 basi associative autonome.



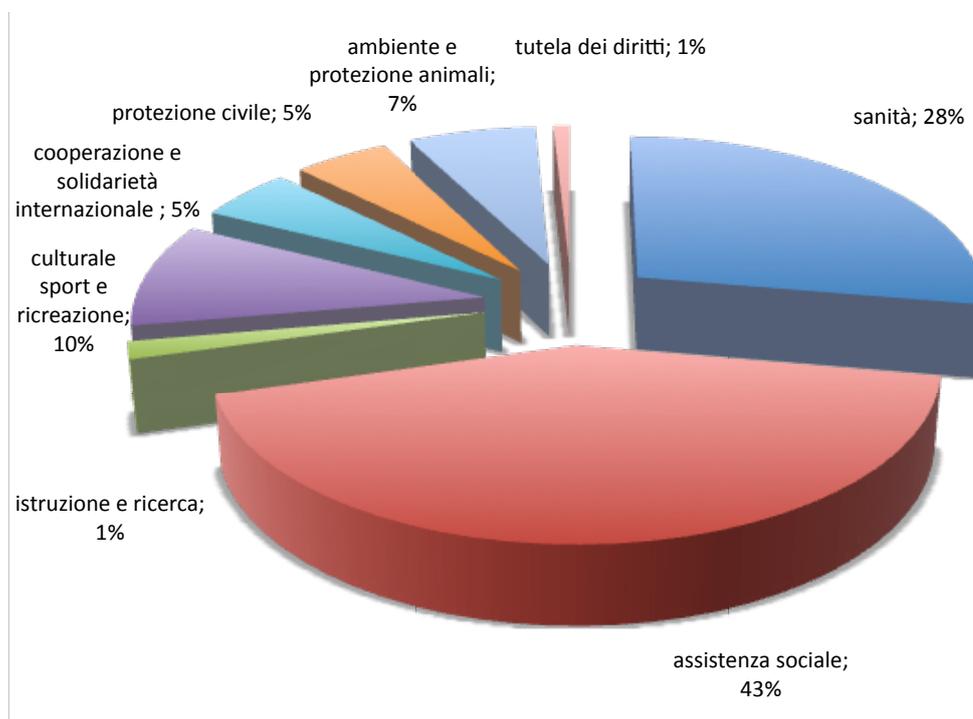
Assemblea del 10 gennaio 2020, la prima del Csv unificato

BILANCIO SOCIALE 2020

I soci di Csv Polis sono 119. Di esse, 65 della provincia di Savona e 54 della provincia di Imperia in leggero aumento rispetto ai soci presenti nei due Centri nel 2019 che erano 58 a Savona e 52 a Imperia. Interpretiamo tale dato come segnale positivo della capacità del Centro unico di coinvolgere nuove realtà associative.

La compagine associativa di 119 Enti del Terzo Settore si compone di 99 Odv, 17 Aps e 5 Onlus. La suddivisione per settore è la seguente:

Associazioni socie divise per settore	
sanità	33
assistenza sociale	51
istruzione e ricerca	2
culturale sport e ricreazione	12
cooperazione e solidarietà internazionale	6
protezione civile	6
ambiente e protezione animali	8
tutela dei diritti	1
	119



4.1.2 RIPARTIZIONE PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA DEI SOCI E ANALISI DELLA RAPPRESENTATIVITÀ

Le organizzazioni socie rappresentano oltre il 53% delle associazioni di volontariato destinatarie dei servizi e cioè di quelle iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore, numero notevolmente più alto rispetto al 2019. Le tabelle sottostanti mostrano la rappresentatività delle organizzazioni aderenti al Csv socie rispetto ai territori e ai registri regionali.

Area	Ets socie	Odv socie	Aps socie	Altri Ets
Imperia	54	48	4	2
Savona*	65	51	11	3
Imperia + Savona	119	99	15	5

Area	Ets socie	Odv socie	Odv socie rappresentate in assemblea	Odv iscritte nel registro	Indice di rappresentatività
Imperia	54	48	48	107	44,85%
Savona*	65	51	116	202	57,42%
Imperia + Savona	119	99	164	309	53,07%

Area	Aps socie	Aps iscritte nel registro	Indice di rappresentatività	Altri Ets
Imperia	4	39	9,75%	2
Savona**	11	46	23,91%	3
Imperia + Savona	15	85	17,64%	5

* Tra i soci Odv abbiamo associazioni di secondo livello che rappresentano ulteriori 78 Odv attualmente iscritte nel registro regionale (avis + coord prot civile)

** Non sono considerate le Aps di secondo livello che sono circa 200 poiché anche il Registro Regionale segnala solo il livello superiore a quello territoriale.

Per quanto riguarda la localizzazione geografica dei soci possiamo notare che i soci sono ripartiti nelle province di Savona e Imperia in modo proporzionale rispetto sia al numero di abitanti sia al numero di associazioni iscritte e rappresentano il 50% circa delle associazioni presenti nel Registro Regionale del terzo Settore.

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

4.2.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

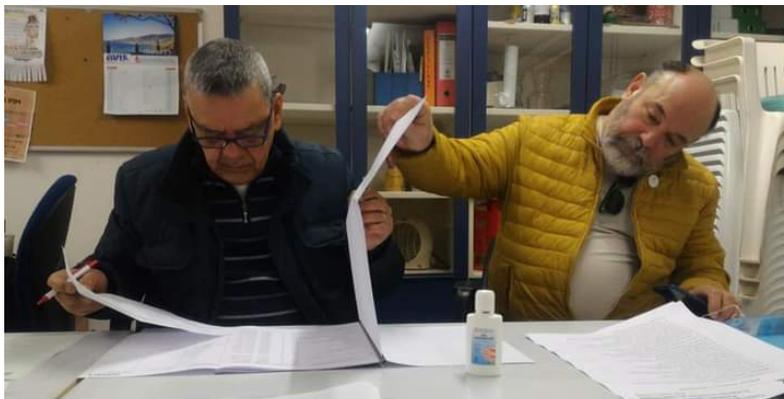
Nell'anno 2020 si sono svolte 4 Assemblee dei soci, di cui la prima in presenza e le altre 3 in modalità online a causa della situazione sanitaria. Alla prima hanno partecipato 31 delegati, alla seconda 28, alla terza 26 e alla quarta 16 con una partecipazione media di 25 partecipanti su 119 aventi diritto (21,%).

In appendice l'elenco dei soci completo al 31/12/2020.

4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo di Csv Polis è composto da 21 membri eletti il 7 marzo 2020 con seggi a Sanremo, Imperia, Albenga e Savona aperti e presidiati dalla Commissione elettorale indetta nella prima assemblea del Csv unificato, svoltasi ad Alassio (Sv) il 10 gennaio 2020.

A causa del lockdown disposto immediatamente dopo le operazioni di voto, il nuovo consiglio direttivo si è potuto insediare solo il 20 maggio. Nel periodo intermedio è rimasto in carica il direttivo uscente di Csv Polis ex Cesavo. Da quella data tutti i Consiglieri hanno partecipato alla vita del Csv verificando l'andamento della programmazione, con il monitoraggio delle attività, con compiti e modalità di lavoro deliberati dallo stesso Consiglio sulla base delle disponibilità e competenze di ciascuno in relazione alle attività da svolgere.



Nelle foto i seggi per le elezioni del consiglio direttivo il 5 e 6 maggio 2020

Il Consiglio Direttivo si è riunito in media una volta al mese e prevalentemente in modalità da remoto. Gli argomenti all'odg sono tutt'ora decisi dal Presidente in collaborazione con il Direttore e il Vicedirettore che partecipano senza diritto di voto e provvedono alla predisposizione dei documenti utili alla discussione, alla formalizzazione e all'esecuzione delle delibere; di ogni riunione si tiene registrazione video e verbale che viene approvato nella seduta successiva.

Nel 2020 il Consiglio Direttivo si è riunito 6 volte con una durata media di due ore per un totale di 12 ore. Al Direttivo hanno partecipato in media 18 persone.

I Consiglieri del Csv non ricevono alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica.

Il Consiglio direttivo ha i seguenti compiti:

- *elegge, al suo interno, il presidente e il vicepresidente, nel rispetto del successivo art. 12;*
- *nomina il direttore e il vicedirettore;*
- *amministra l'organizzazione;*
- *predispone il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, li sottopone all'Assemblea e cura gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente;*

- propone all'Assemblea regolamenti per il funzionamento degli organi sociali dell'organizzazione;
- propone all'Assemblea, su proposta del Direttore, il programma di lavoro e ne cura la realizzazione e ne autorizza la spesa;
- stabilisce la sede legale e le sedi operative dell'organizzazione;
- propone all'Assemblea la composizione dell'Organo di Controllo e ne propone il compenso;
- propone la quota sociale da sottoporre all'Assemblea;
- cura la tenuta dei libri sociali di sua competenza;
- decide su l'avvio o l'interruzione degli eventuali contratti di lavoro con il personale;
- accoglie o rigetta le domande degli aspiranti Enti associati;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza o di esclusione da socio in caso di attività in contrasto con le finalità statutarie e le deliberazioni degli organi sociali;
- è responsabile degli adempimenti connessi all'iscrizione nel Registro del Terzo Settore e previsti dalla normativa vigente.

Ruolo	Nominativo	Associazione di Provenienza	Tipologia	Provincia
Presidente	Matteo Lupi	Spes Auser	Odv	Imperia
Vicepresidente	Mario Accatino	AIAS Savona Onlus	Onlus	Savona
Consigliere	Lorenzo Arrigoni	Coordinamento Provinciale Protezione Civile Savona	Odv	Savona
Consigliere	Francesco Boati	S.I.A.M.A.	Odv	Imperia
Consigliere	Giovacchino Carli	Auser Filo d'argento	Odv	Imperia
Consigliere	Nazzareno Coppola	Associazione Progetto Famiglia	Odv	Imperia
Consigliere	Marisa Desalvo	ACLI Savona	Aps	Savona
Consigliere	Giovanni Donzellini	AVIS Provinciale SV	Odv	Savona
Consigliere	Alessandro Ferraris	Croce Bianca SV	Odv	Savona
Consigliere	Daniele Fui	AVIS Provinciale SV	Odv	Savona
Consigliere	Claudio Gallo	ADA Savona	Odv	Savona
Consigliere	Giorgio Garassino	Amici del San Giacomo di Savona	Odv	Savona
Consigliere	Anna Giacobbe	Auser Savona	Odv	Savona
Consigliere	Marisa Gheresi	Arcisolidarietà Savona	Odv	Savona
Consigliere	Tiziana Guatta	Nonsiamosoli Odv	Odv	Imperia
Consigliere	Matteo Manconi	Croce Bianca IM	Odv	Imperia
Consigliere	Filomena Masuzzo	Associazione No mobbing	Odv	Imperia
Consigliere	Giovanni Naso	Coordinamento Provinciale Protezione Civile Savona	Odv	Savona
Consigliere	Bruna Pizzi	Apertamente Imperia Odv	Odv	Imperia
Consigliere	Daniela Savio	Associazione Profamilia	Odv	Imperia
Consigliere	Franco Zunino	Arci comitato territoriale Savona	Aps	Savona

4.2.4 IL PRESIDENTE

Il presidente di Csv Polis è Matteo Lupi, è stato eletto dal Consiglio direttivo il 20 maggio 2020.

Nel periodo intercorso tra le operazioni di voto (7 marzo) e la sua elezione la funzione di Presidente e rappresentante legale è stata svolta da Mario Accatino, che ha "guidato" Csv Polis e prima il Cesavo dal 2016 e che nel nuovo Consiglio riveste la carica di vicepresidente.

1. Il presidente di Csv POLIS, che è anche presidente dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, è eletto da quest'ultimo tra i suoi membri a maggioranza di voti. Il suo mandato coincide con quello del Consiglio direttivo.

2. È fatto divieto di rivestire la carica di Presidente dell'organizzazione per più di tre mandati consecutivi.

3. Il Presidente rappresenta legalmente Csv Polis nei confronti di terzi ed in giudizio. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo al Consiglio direttivo in merito all'attività compiuta.

4. Solo in caso di necessità può assumere provvedimenti di urgenza, sottoponendoli a delibera del Consiglio direttivo nella seduta successiva e comunque entro 30 giorni.

5. Il Consiglio direttivo può destituirlo dalla carica con il voto favorevole della maggioranza dei suoi componenti, qualora non ottemperi ai compiti previsti dal presente statuto.



Matteo Lupi Presidente di Csv Polis

4.2.5 L'ORGANO DI CONTROLLO

Nel 2020 è rimasto in carica l'Organo eletto a giugno del 2018 dall'allora Cesavo, assumendo la nuova denominazione prevista dal D.lgs 117/17 essendovi piena corrispondenza tra quanto disposto da quest'ultimo con quanto disposto ancorché dallo statuto allora in vigore e in attesa della nomina del componente da parte dell'Organismo Territoriale di Controllo (Otc).

L'Organo di controllo è composto da tre componenti effettivi dove il Presidente, è nominato dall'Otc mentre l'assemblea, su proposta del direttivo nomina sia gli altri due componenti effettivi che i due supplenti. Tutti i componenti sono scelti tra persone di sicura competenza.

Ai componenti dell'organo di controllo si applica l'articolo 2399 del codice civile. I componenti dell'organo di controllo devono essere scelti tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, del codice civile. Nel caso di organo di controllo collegiale, i predetti requisiti devono essere posseduti da almeno uno dei componenti. Laddove l'assemblea assegnasse all'Organo di Controllo anche la funzione di Revisione Legale, tutti i componenti dovranno essere nominati tra soggetti iscritti al Registro dei Revisori Legali.

L'organo di controllo:

- vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001, qualora applicabili;
- vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;

- al superamento dei limiti di cui all'art. 31 del D. Lgs. 117/2017, può esercitare, su decisione dell'Assemblea, la revisione legale dei conti;
- esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni del D. Lgs. 117/2017.
- attesta che il bilancio sociale, laddove redatto nei casi previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 117/17, sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui al medesimo articolo. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

L'Organo di controllo può in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo presenta ogni anno all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

La carica di membro dell'Organo di controllo è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Organizzazione.

Nel 2020 l'Organo di Controllo si è riunito 3 volte.

Qui di seguito la sua composizione:

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
PRESIDENTE e componente nominato dall'allora Co.Ge.	Giuseppe Testa	07/02/2017
SINDACO EFFETTIVO	Roberto Araldo	5/06/2018
SINDACO EFFETTIVO	Gianni Bassano	5/06/2018
SINDACO SUPPLENTE	Giovanni Gherzi	5/06/2018
SINDACO SUPPLENTE	Roberto Moreno	5/06/2018

A fine settembre 2020 l'OTC ha nominato il Dott. Guido Albezzano in sostituzione del Dott. Giuseppe Testa. Per la concomitanza della sua nomina con problematiche relative alla situazione d'emergenza sanitaria nonché delle incombenti scadenze della programmazione solo a inizio 2021 è stato possibile formalizzare il passaggio di consegne in una riunione in presenza con l'Organo al completo, la presidenza e la direzione del Csv.

4.2.6 IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

I componenti del Collegio dei Garanti non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute. L'intervento di tale organo non è mai stato necessario. I membri sono:

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
MEMBRO EFFETTIVO	Sandro Berruti	14/06/2018
MEMBRO EFFETTIVO	Ugo Folco	14/06/2018
MEMBRO EFFETTIVO fino al 7 marzo	Giorgio Garassino*	14/06/2018
MEMBRO SUPPLENTE EFFETTIVO dal 7 marzo	Mario Guastavino	14/06/2018
MEMBRO SUPPLENTE	Ennio Moretti	14/06/2018

* con l'elezione di Giorgio Garassino tra i Consiglieri di Csv Polis, il Collegio dei Garanti ha finito il suo mandato con quattro membri

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse, detti anche "stakeholder", sono i soggetti, interni od esterni, coinvolti o comunque "portatori di interessi ed aspettative legittime" rispetto alle attività organizzate ed ai risultati ottenuti da Csv Polis.

Come descritto nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale di Csvnet, che guidano questo lavoro di rendicontazione sociale, per un ente non profit possono essere identificati gli "stakeholder di missione" in coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione, sono poste in essere. Sono quindi stakeholder di missione per Csv Polis i beneficiari dei servizi erogati, cioè:

• **Gli Enti di Terzo Settore delle Province di Savona e Imperia**

Sono le Organizzazioni di volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale e gli altri Enti del Terzo Settore iscritti al Registro Regionale del Terzo Settore con sede legale nelle Province di Savona e Imperia. Esse possono usufruire dei servizi di Csv Polis.

• **La cittadinanza**

Nell'ambito delle attività di promozione del volontariato, della cultura della solidarietà, della legalità e della cittadinanza attiva, Csv Polis si rivolge anche alla comunità dei cittadini.

• **Gli aspiranti volontari**

Mediante i servizi di orientamento al volontariato, i corsi di introduzione al volontariato e di consulenza per la costituzione degli Enti del Terzo Settore, Csv Polis ha tra i suoi fruitori anche singoli cittadini che non fanno ancora parte di associazioni.

Accanto a questi esistono altri stakeholder "prioritari" per la realizzazione delle attività istituzionali dell'organizzazione senza la cui presenza non si potrebbe perseguire la mission.

In questo bilancio sociale l'analisi va oltre gli stakeholder di missione e prioritari, contemplando diritti, interessi e aspettative di tutti coloro che hanno una "posta in gioco" collegata all'operato dell'organizzazione.

Sono, quindi, stakeholder anche:

• I finanziatori: le fondazioni di origine bancaria

I Centri di Servizio in base all'art. 62 del D.Lgvo 116/2017 sono finanziati dal FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153.

• Coloro che concorrono alla governance di Csv Polis

Le Associazioni di Volontariato e le Associazione di Promozione Sociale: si tratta di associazioni di volontariato e di promozione sociale con sede legale nelle province di Imperia e Savona iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore.

Il Consiglio Direttivo: formato da 21 membri eletti dai soci.

L'ONC (Organismo Nazionale di Controllo): costituito con Decreto 19 gennaio 2018 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M. n. 6/18, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018), in attuazione di quanto previsto dall'articolo 64, commi 1 e 2 del Codice del Terzo settore (CTS), è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, che per natura e obiettivi costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private. Insediatosi a maggio 2018, l'ONC svolge, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato (Csv), affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS.

L'OTC (Organismo territoriale di controllo). Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei Csv nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore e delle direttive dell'ONC.

• Risorse umane

Lo staff: è lo strumento operativo di Csv Polis e si occupa di fornire i servizi ai soggetti terzi.

I volontari: sono i membri del Consiglio Direttivo di Csv Polis che dedicano parte del loro tempo alla partecipazione e al governo del Csv. Oltre a loro ci sono anche gli LPU (Lavoratori di Pubblica Utilità).

I consulenti esterni: per attività specifiche Csv Polis si avvale delle prestazioni di professionisti esterni di riconosciuta capacità e competenza.

• I partner

Enti locali: Csv Polis nell'ambito dei suoi progetti, ha avviato proficue collaborazioni con i Comuni, i Distretti Socio-Sanitari, la Provincia, l'Ufficio Territoriale del Governo, l'ASL, la Regione.

Forum Terzo Settore: Csv Polis è socio e membro attivo dei Forum del Terzo Settore provinciali.

Le istituzioni scolastiche: per l'azione di promozione del volontariato tra i giovani Csv Polis riconosce le istituzioni scolastiche come soggetti privilegiati.

Coordinamento regionale con gli altri centri di servizio: è un organo creato dai centri per discutere e confrontarsi rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la definizione di strategie condivise e nuove prospettive per il futuro.

Associazione Nazionale dei Centri di Servizio: Csv Polis è socio fondatore di Csvnet, il quale ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri di Servizio per il Volontariato.

Si rimanda al capitolo 2 di questa pubblicazione per l'elenco dettagliato dei partner.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE E ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

5.1 LE RISORSE UMANE: I DIPENDENTI

Nel 2020, con l'efficacia della fusione i dipendenti passano a 10, unendo le risorse precedentemente impiegate nei singoli enti, da più di dieci anni. L'età dei dipendenti, sette donne e tre uomini, è compresa tra i 43 e i 59 anni. Sei figure professionali su dieci sono laureate, quattro hanno il diploma superiore.

L'articolazione dello staff di Csv Polis si compone di:

1 direttore e 1 vicedirettore: il direttore (Anna Camposeragna) ha responsabilità per la gestione delle risorse umane, per la formazione interna; per la Promozione e l'animazione territoriale, condivide la responsabilità con il vicedirettore; per l'area di ricerca e documentazione con il responsabile IT.

Il **vicedirettore** (Ilaria Giordano) ha la responsabilità delle attività di Consulenza giuridico legale e della gestione della sede operativa di Imperia e dello sportello di Sanremo.

1 responsabile IT per l'ottimizzazione della gestione HD e SW delle reti e della gestione dati (Milo Folenghi); **2 operatori per l'Amministrazione del Csv** e per le Consulenze in ambito contabile/fiscale in collaborazione con il consulente esterno (Barbara Montaldo e Lorenzo Locci); **1 responsabile per la Formazione e segreteria** (Patrizia Collevocchio); **1 operatore di segreteria** (Monica Devescovi); **1 responsabile per Informazione e Comunicazione** (Davide Pesce); **1 responsabile Orientamento, Assistenza e Accompagnamento** (Tiziana Orlando); **1 responsabile Promozione con mansioni di grafica** (Elisa Morielli).

I responsabili delle diverse aree svolgono attività di consulenza, nelle materie di loro competenza.



Milo Folenghi



Barbara Montaldo



Davide Pesce



Elisa Morielli



Monica Devescovi



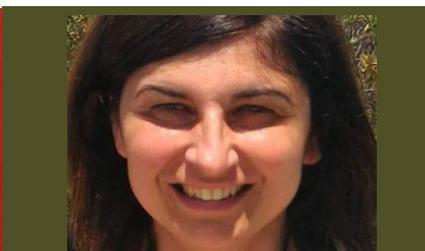
Patrizia Collevocchio



Anna Camposeragna



Tiziana Orlando



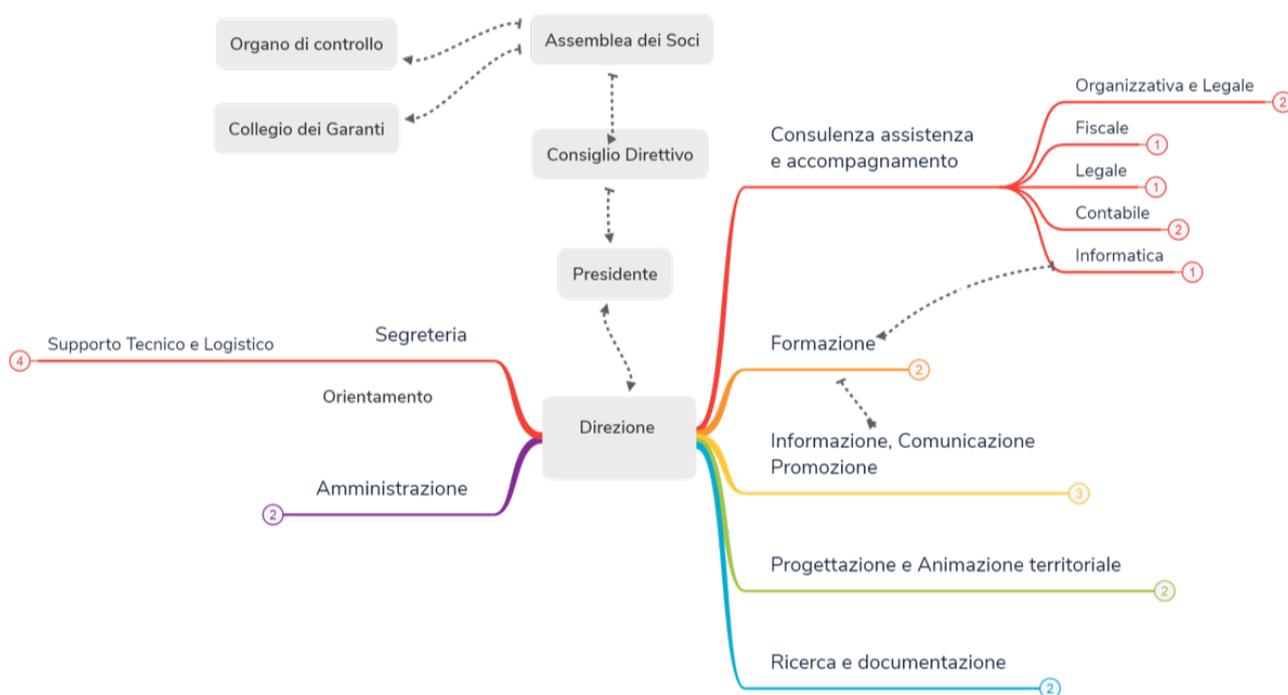
Ilaria Giordano



Lorenzo Locci

Il personale oggi in forza è stato assunto con criteri rispondenti ai regolamenti interni dei singoli Csv prima della fusione e cioè su proposta del direttore per comprovate esigenze operative e approvato dal Consiglio direttivo.

Nella redazione del preventivo 2020 si è proceduto ad a un primo allineamento degli orari del direttore e del vicedirettore e dei costi relativi, nel corso dell’anno si procederà a perfezionare livelli e orari di tutto l’organico in base alla nuova organizzazione che consegue alla fusione. Il costo relativo a tutto il personale è per l’87% iscritto nelle attività istituzionali. Gli oneri restanti, sempre relativi al personale, pari al 13 % sono iscritti negli oneri di supporto generale in quanto trattasi di attività non ripartibili nelle singole attività tipiche, o di mansioni relative alla gestione istituzionale. Di seguito, riportiamo la rappresentazione grafica dell’organigramma.



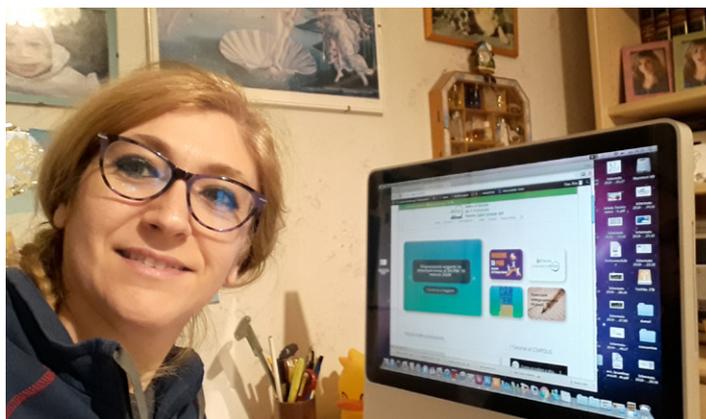
Quando nella relazione di missione per il 2020 scrivevamo che “le sedi di Csv Polis, sono sempre più riconosciute non solo come spazi fisici per la gestione degli aspetti organizzativi e di processo relativi al perseguimento della missione del Csv, ma come luoghi di elaborazione e incontro per progettare e sviluppare idee per la comunità di riferimento”, mai avremmo pensato che solo poche settimane dopo avremmo dovuto improntare l’intera programmazione su questo presupposto.

Dall’11 marzo, infatti 8 dipendenti su 10 sono passati alla modalità di lavoro agile, con una immediata riorganizzazione del lavoro nelle due sedi e tra di esse accelerando e, portando a compimento, un processo che nelle intenzioni avrebbe dovuto accompagnarci per buona parte dell’anno.

In una settimana, infatti tutto il personale è stato messo nella condizione di poter svolgere da casa le proprie mansioni e realizzare e organizzare la maggior parte delle attività programmate in maniera alternativa nel rispetto delle disposizioni dei vari Dpcm di contenimento della pandemia.

Contestualmente, attraverso apposite riunioni in video a cadenza quasi giornaliera, ci siamo impegna-

ti per continuare il nostro lavoro tradizionale (consulenze, orientamento, comunicazione, stesura bilancio economico e bilancio sociale), mantenendo il più possibile il rapporto con le organizzazioni, ma anche sperimentando nuove modalità di erogazione dei servizi che potranno sicuramente continuare in futuro (vedi sito www.Csvpolis.it, Tutorial, Focus, Consulenze a distanza e Formazione in aule virtuali).



Elisa Morielli, grafica di Csv Polis in modalità smart working

A giugno 2020 si è ritornati a lavorare in presenza al 100% nella sede di Savona dove ogni dipendente ha una propria stanza, mentre nella sede di Imperia si è proceduto con il lavoro agile per circa il 50 %.

Il 1° dicembre 2020 la responsabile per la Formazione ha usufruito di Opzione Donna per ritirarsi dal lavoro. I dipendenti sono passati quindi da 10 a 9.

5.2 LE RISORSE UMANE: I CONSULENTI

Anche ai consulenti esterni del cui apporto si sono sempre avvalsi i due Csv prima della fusione, hanno visto il rinnovo del loro incarico: l'avvocato che fin dal 2000 si occupa delle consulenze legali complesse agli Enti del Terzo Settore e di quelle riguardanti il Csv di Savona e il commercialista che ha sempre supportato lo staff del Csv di Imperia nella redazione del bilancio economico nonché per l'erogazione di consulenze in materia fiscale e amministrativa agli Ets. Le due figure professionali completano di fatto l'organico.



*Dina Ghezzi
Consulente legale di Csv Polis*

5.3 ALTRE RISORSE UMANE

Oltre naturalmente ai Soci, i Consiglieri e i revisori dei Conti, Csv Polis si avvale dell'apporto prezioso degli LPU (Lavoratori di pubblica Utilità) grazie alle Convenzioni in corso con i Tribunali di Imperia e di Savona. Nel 2020 10 persone hanno svolto presso Csv Polis il lavoro di pubblica utilità ed una come borsa lavoro, dettagliato nel capitolo delle attività.



*Antonio Borro
Consulente fiscale di Csv Polis*

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 GLI OBIETTIVI

Premettendo che il 2020 è da considerarsi il primo anno di attività di Csv Polis, inteso come risultante dalla fusione dei due enti precedenti, che, nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, rivolge i propri servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato, e ai volontari degli Enti di Terzo Settore con sede legale nel territorio di competenza.

I servizi di Csv Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Ets senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle Odv, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

Csv Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di Csv Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

Nelle more dell’istituzione e dell’attivazione del Registro Unico Nazionale si fa riferimento ai volontari dei soggetti iscritti negli attuali Registri Regionali del Terzo Settore.

6.2 LA PROGRAMMAZIONE

La redazione della prima programmazione congiunta ha comportato anche una riprogettazione della propria forma organizzativa e la definizione di un processo di gestione di un ente sostanzialmente nuovo (in qualità di ente risultante dalla fusione). La programmazione si è sviluppata sia sul piano della continuità delle attività svolte fino al 2019 da entrambi i soggetti coinvolti nella fusione, sia sul piano dell’innovazione per corrispondere alla nuova dimensione territoriale del Csv.

Nella programmazione di Csv Polis sono stati messi a punto strumenti indispensabili per rispondere ai criteri di trasparenza, qualità e pubblicità: la carta dei servizi per regolare e promuoverne l’accesso; il sistema di monitoraggio e di valutazione dell’attività essenziale per rendere conto, per quanto è possibile, dell’incidenza del Csv nella comunità di riferimento.

La particolare contingenza della fusione e della nuova normativa hanno indotto il Centro a mantenere, ancora nella fase di transizione, alcune differenziazioni tra il territorio di Imperia e quello di Savona nella modalità di svolgimento di determinate attività o di erogazione di alcuni servizi, in primis quello della formazione in collaborazione e per la stampa di materiale promozionale del volontariato.

6.3 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Csv Polis adempie all'art 61, c.1 lett. a), b) e 63, c.1-2 del CTS già negli art. 2 e 3 dello Statuto. Csv Polis organizza e arricchisce l'offerta dei servizi così come previsto dall'art. 63 c.1 e 2, dei quali si riportano alcuni dei servizi tipici caratterizzanti all'interno di ogni tipologia:

a) promozione, orientamento e animazione territoriale: attività di facilitazione alle reti con soggetti del territorio su tematiche generali di sensibilizzazione, progetti, campagne e cause specifiche con l'obiettivo di qualificare i volontari e gli Ets come soggetti attivi nella comunità e nella programmazione territoriale e in particolare promuovere la cittadinanza attiva e consapevole anche tra gli studenti nelle scuole di ogni ordine e grado, il Servizio Civile Nazionale e Internazionale.

b) formazione: corsi, seminari, tutorial per i volontari su tematiche quali organizzazione, gestione risorse umane, fundraising, comunicazione, progettazione, soluzioni informatiche, supporto psicologico ai volontari, tematiche inerenti alle normative fiscali e civilistiche sul Terzo Settore.

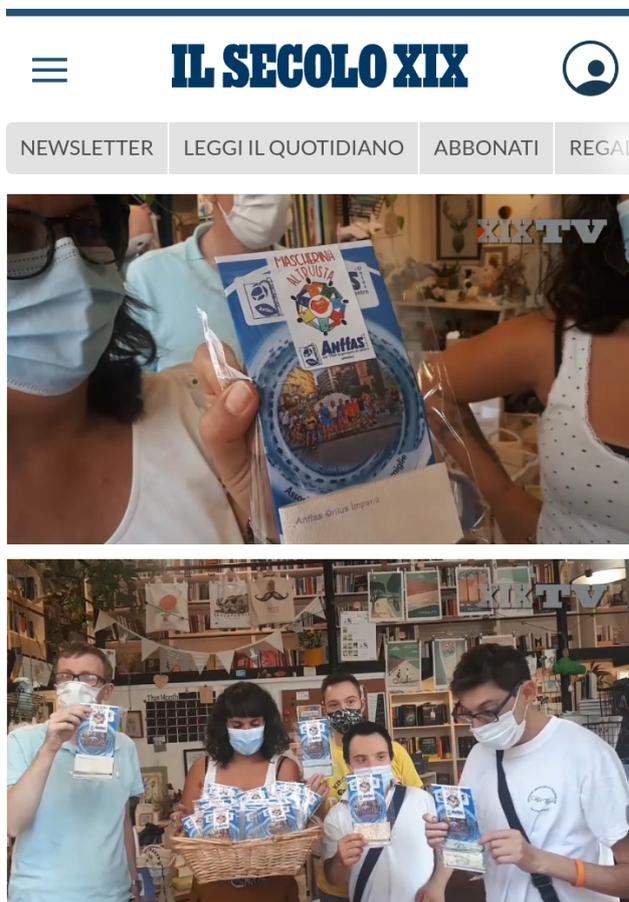
c) consulenza e assistenza ed accompagnamento: consulenze individuali e collettive in ambito giuridico, contabile-fiscale, assicurativo, progettuale, informatico.

d) informazione e comunicazione: sostegno alle Odv e agli Ets per promuovere le iniziative dei volontari. In particolare si offrono piani di comunicazione personalizzati, costante supervisione alle attività promozionali e all'uso corretto dei social network, newsletter periodiche per informare la cittadinanza sulle iniziative dei volontari e per i volontari sul territorio. Inoltre si realizza gratuitamente la grafica per manifesti, locandine e loghi e altri strumenti di comunicazione per le attività di Odv e Ets.

e) ricerca e documentazione: il Csv mette a disposizione delle Odv, degli Ets e della cittadinanza la banca dati di tutti gli Ets, istituzioni, enti pubblici presenti sul territorio e la normativa del settore. Inoltre svolge direttamente attività di ricerca o in collaborazione con enti e università in convenzione.

f) supporto tecnico-logistico: il Csv offre gratuitamente alle Odv e agli Ets una serie di supporti utili alla loro attività: sale riunioni attrezzate, sala informatica, videoproiettore, pc portatile, LIM, schermo mobile, impianto audio, gazebo.

Csv Polis stabilisce e regola i criteri di accesso ai servizi e alle attività identificando gli Ets che operano attraverso volontari, con particolare riguardo alle Odv, con sede legale e operatività nel proprio territorio di riferimento. A seconda delle attività e servizi svolti, compatibilmente con la propria programmazione e le risorse a disposizione, il Csv stabilisce criteri, tempi di erogazione e regolamenti di accesso ai servizi e alle attività resi pubblici sui propri canali informativi (sito internet e newsletter).



▶ Le "mascherine altruiste" dei ragazzi dell'Anffas di Imperia

I servizi vengono attuati nel rispetto di ognuno dei seguenti principi dettagliati nel capitolo 3:

- principio di qualità (art. 63, c. 3, lett. a);
- principio di economicità (art. 63, c. 3, lett. b);
- principio di territorialità e prossimità (art. 63, c. 3, lett. c);
- principio di universalità (art. 63, c. 3, lett. d);
- principio di integrazione (art. 63, c. 3, lett. e);
- principio di pubblicità e trasparenza (art. 63, c. 3, lett. f).

Nel 2020 le modalità di erogazione dei servizi, a causa della pandemia sono state prontamente convertite nella modalità a distanza con un intenso lavoro di accompagnamento e assistenza informatica dei volontari e del personale che ha dovuto fronteggiare non solo la nuova organizzazione del Centro "allargato" ma anche le difficoltà tecniche e logistiche imposte dallo stato di emergenza.

Tuttavia un aspetto positivo riscontrato nel 2020, ma anche nei primi mesi del 2021, è stato sicuramente una accelerazione sotto l'aspetto dell'acquisizione da parte dei volontari delle Odv e Aps di competenze digitali necessarie e sufficienti a permettere, seppur a distanza, il funzionamento degli organi sociali e delle attività di supporto, ascolto e inclusione sociale. In aggiunta abbiamo riscontrato un grande interesse e una maggior spinta verso il dotarsi di strumenti tecnologici che hanno permesso le attività a distanza in larga parte forniti a titolo gratuito da Google e Microsoft grazie alla partnership strategica con Techsoup Italia a favore del Terzo Settore del nostro paese.

All'interno di Csv Polis il 2020 ha portato un rinnovamento della struttura tecnologica fino a quel punto in essere. Sia la sede di Savona ma in misura maggiore anche quella di Imperia hanno attivato e adottato soluzioni informatiche in cloud e di collaborazione a distanza permettendo di abbandonare sistemi obsoleti "in locale" che non avrebbero permesso la collaborazione tra operatori nelle diverse sedi e l'archiviazione e salvaguardia dei dati. Non meno importante è stata la possibilità da parte dei consulenti di fornire consulenze on line continuando quindi quel rapporto di fiducia e ascolto che era stato creato e sostenuto negli anni precedenti in presenza.

6.4 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

6.4.1 Il Quadro generale

Proseguendo nel ragionamento di poc'anzi, si evidenzia come nuove modalità di erogazione rappresentino anche occasione di nuove e diverse attività che delimitano un "prima" e un "dopo" e l'inizio di un percorso futuro dove l'erogazione e fruizione di servizi troverà il giusto equilibrio tra la modalità in presenza e quella a distanza, a seconda della tipologia, della logistica, e anche della convenienza economica. Nella tabella seguente si riepilogano, in numeri assoluti le consulenze e i servizi erogati nel corso del 2020 ai destinatari. La comparazione con l'anno precedente è stato fatto solo sul totale perché i dati dei singoli Csv non erano omogenei e francamente non raffrontabili se non per mero esercizio matematico.

Nel 2020 le consulenze e i servizi sono stati 1838 a fronte di 1882 nel 2019.

CONSULENZE 2020	
giuridico	375
contabile	94
ricerca	68
anim prom	35
organizz	23
progettuale	52
informatica	123
orientamento	53
comunicazione	97
	920
SERVIZI 2020	
logistica	63
prima informazione	646
grafica e stampa	209
	918
TOTALE COMPL.	
	1838

BILANCIO SOCIALE 2020

Ad ogni modo, si evidenzia come i dati assoluti, nonostante la straordinaria e difficile situazione non abbiano inciso sul normale flusso di attività, anzi, vale la pena precisare che il numero dei servizi registrati nel 2020 è sicuramente inferiore a quello effettivo, poiché il repentino utilizzo della modalità del lavoro agile per l'80% dei dipendenti nei mesi di marzo e aprile ha inevitabilmente compromesso la regolare registrazione dei servizi per difficoltà tecniche e di interscambio tra colleghi. A questo si aggiunge la difficoltà di un organico che avrebbe dovuto utilizzare proprio quel tempo per armonizzarsi soprattutto per le mansioni di carattere più squisitamente gestionale.

Inoltre qui non sono compresi le erogazioni afferenti all'area della formazione perché la pubblicazione sul web dei tutorial e delle registrazioni di corsi effettuati on line, resi deliberatamente fruibili da tutti non sono commensurabili con i dati del gestionale.

Tutto il personale, di fatto si è reso disponibile al di là della propria competenza a fornire una prima assistenza e spesso anche formazione al volontario per collegarsi dal proprio pc o dal telefono, per acquisire la pec o la firma digitale, per scansionare documenti, per scaricare app o software e via dicendo. Operazioni non sempre semplici ma rese necessarie non solo dalla situazione sanitaria, ma dalle scadenze amministrative e da nuove procedure richieste dalla pubblica amministrazione. Molto più che dai dati delle grafiche precedenti l'attività di Csv Polis risulta evidente dal fatto che si sono rivolti al centro ben 439 soggetti presi singolarmente suddivisi come mostrato di seguito.

372	soggetti SINGOLI (volontari di Ets, cittadini, enti locali, aspiranti volontari,...)
67	Soggetti singoli sportello covid (cittadini e famiglie)
439	Totale soggetti presi singolarmente che si sono rivolti a Csv Polis nel 2020

Il dato statistico, conferma anche nella prassi la media di circa quattro erogazioni all'anno per singolo soggetto destinatario.

Chiudiamo questa parte sperando di essere riusciti a inquadrare il contesto e commisurare la dimensione complessiva del Csv con l'analisi di dettaglio delle singole attività.



Consulenza con distanziamento in tempo di pandemia

6.4.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione istituzionale è affidata allo staff del Csv che ne cura direttamente le modalità di attuazione, sia per la parte grafica che per tutte le attività di web mastering.

Da luglio 2019 è stato ideato il logo e attivato il nuovo sito web www.Csvpolis.it, creati e gestiti direttamente dal personale del Csv e accessibile da tutti i device e testato da UNIVOC registrando in sei mesi 8599 accessi con la pubblicazione di 112 nuovi contenuti.

La comunicazione viene fatta principalmente attraverso il [sito web www.Csvpolis.it](http://www.Csvpolis.it) e attraverso la **newsletter settimanale "Self Service"**.

Nel 2020, le notizie dell'avvenuta fusione e del rinnovo del Consiglio direttivo sono state riprese dai nostri comunicati stampa e pubblicate su numerose testate locali e nazionali tra le quali:

www.redattoresociale.it

www.Csvnet.it

trucioli.it

www.ivg.it

www.albengacorsara.it

www.liguria24.it

www.sanremonews.it

www.virgilio.it

www.riviera24.it

www.imperiapost.it

www.truciolisavonesi.it

it.geosnews.com

247.libero.it

Matteo Lupi è il nuovo presidente del Centro di Servizio per il volontariato Ponente Ligure Solidale

di Redazione Riviera24 - 21 Maggio 2020 - 11:15

Commenta Stampa



LIGURIA / POLITICA ▾ ALASSINO E ALBENGANESE ▾ LOANESE E FINALESE ▾ SAVONESE E VALBORMIDA ▾ ALTRE SEZIONI ▾

Volontariato, CSVPolis: Matteo Lupi è il nuovo presidente

Il centro di servizi per il volontariato Ponente Ligure Solidale nasce dal "matrimonio" tra il Cespim di Imperia/Sanremo e il Cesavo di Savona

REDATTORE SOCIALE 2001 20 ANNI 2021

NOTIZIARIO LE STORIE I NUMERI RUBRICHE L'OPINIONE LIBRI BANCHE D

evidenza VACCINO PER TUTTI LIS GAZA

Home / Notiziario / Csv di Imperia e Savona, Matteo Lupi...

21 maggio 2020 ore: 14:54
NON PROFIT

Csv di Imperia e Savona, Matteo Lupi eletto presidente

f t in e

Mario Accatino sarà vicepresidente. Si avvia una nuova fase per il Centro di servizio Polis, nato dalla fusione di quelli delle due province. Oggi riunisce 104 associazioni

Matteo Lupi è stato eletto presidente del nuovo Csv Ponente Ligure Solidale. La nomina è giunta lo scorso 20 maggio, quando si è tenuto il primo consiglio direttivo del Csv, nato ufficialmente il 1 gennaio 2020 dalla fusione dei centri di servizio di Imperia e Savona e al quale aderiscono 104 organizzazioni di terzo settore. Mario Accatino sarà il suo vicepresidente.

CSVnet
al servizio del volontariato

NEWSLETTER

ULTIME NEWS CORONAVIRUS #SCUOLA EUROPA IMMIGRATI VOLONTARI RIFORMA TERZO S

HOME

Csv di Imperia e Savona, Matteo Lupi eletto presidente

Mario Accatino sarà vicepresidente. Si avvia una nuova fase per il Centro di servizio Polis, nato dalla fusione di quelli delle due province. Oggi riunisce 104 associazioni

di Alessia Ciccotti
21 Maggio 2020

Matteo Lupi è stato eletto presidente del nuovo Csv Ponente Ligure Solidale. La nomina è giunta lo scorso 20 maggio, quando si è tenuto il primo consiglio direttivo del Csv, nato ufficialmente il 1 gennaio 2020 dalla fusione dei centri di servizio di Imperia e Savona e al quale aderiscono 104 organizzazioni di terzo settore. Mario Accatino sarà il suo vicepresidente.

La comunicazione istituzionale è inoltre supportata dai social media dedicati, Fb (pagina e gruppo), e canale You tube.

6.4.3 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI IN DETTAGLIO

Le attività realizzate da Csv Polis sono classificate secondo il Codice del Terzo Settore e denominate:

- **Promozione, orientamento e animazione territoriale**
- **Formazione**
- **Consulenza**
- **Informazione e comunicazione**
- **Ricerca e documentazione**
- **Supporto logistico**

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro dei volontari di Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato. Per quanto riguarda l'orientamento al volontariato Csv Polis ha offerto un servizio di informazione e poi di accompagnamento ai cittadini che si rivolgevano allo sportello per affacciarsi al mondo del volontariato e conoscere meglio le associazioni a cui poter offrire il proprio contributo. Nel 2020 Csv Polis, oltre ad orientare i cittadini verso le attività di volontariato attraverso le richieste pervenute alla segreteria, ha svolto un ruolo più istituzionale e articolato attraverso le attività di cui si da conto brevemente.

Messa alla prova e lavori socialmente utili

Con il lavoro svolto negli anni precedenti con i Tribunali di Savona ed Imperia e gli uffici UEPE (Ufficio Esecuzioni Penali Esterne) sono state pienamente superate le aspettative del rapporto regolato con le convenzioni. La convenzione con il Tribunale di Savona, firmata nel 2019, prevede all'articolo 2, attività da svolgere: 1. Per i fini di cui alla presente convenzione Csv Polis si impegna ad accogliere presso le proprie strutture, o servizi gestiti direttamente, o presso le strutture delle Odv socie del Csv Polis che sviluppano progetti di rilevanza sociale, persone per lo svolgimento di attività non retribuita in favore della collettività per il periodo temporale di cui alla presente convenzione".

Il servizio si è interrotto nei mesi di aprile, maggio, giugno e dicembre causa Covid-19.

Per svolgere il suo servizio presso Csv Polis il candidato deve:

- *prendere appuntamento con il responsabile, incontrarlo e accettare tutte le regole di legge e la proposta di servizio da eseguire;*
- *fornire tutti i documenti necessari per la pratica burocratica che verrà trasmessa al Tribunale;*
- *attendere che il Tribunale fissi la pena da scontare (numero di ore totale, a settimana e in quanto tempo);*
- *partecipare al corso di formazione obbligatorio sulla sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs 81/08;*
- *iniziare e compiere il servizio al meglio.*

Csv Polis si occupa di:

- *contattare l'avvocato difensore per i documenti necessari;*
- *rappresentarsi con l'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (UEPE) e con il Tribunale per le comunicazioni abituali;*

- preparare la dichiarazione di disponibilità;
- occuparsi dell'iscrizione all'INAIL del candidato (obbligatoria);
- controllare, organizzare e gestire il servizio;
- scrivere le relazioni intermedia e di fine servizio e trasmetterla al Tribunale, all'UEPE e all'avvocato difensore.

Nel 2020 abbiamo fissato appuntamenti con 23 candidati (18 per la sede di Savona e 5 per quella di Imperia), di essi **15** hanno svolto il servizio e precisamente:

10 presso Csv Polis (7 a Savona e 3 a Imperia): si sono occupati del centralino, dell'accoglienza, di piccole commissioni, piccole manutenzioni, pulizie degli uffici e delle sale che Csv Polis offre alle associazioni e della cura del giardino.

1 presso la Croce Bianca di Spotorno ha svolto lavori di segreteria.

1 presso il circolo Arci Trattoria del Mutuo Soccorso si è occupato della cucina.

3 presso AISM hanno svolto lavori di ufficio, di compagnia e di recapito delle medicine e della spesa a casa dei soci. Per **1535** ore in totale.

Borsa lavoro

Continua la convenzione con l'**ASL 2 savonese**, negli uffici di Savona ha svolto attività di volontariato **1 persona per 102 ore di servizio**.

Sportello Covid 19 bonus emergenza Asse Istruzione e Asse Inclusione Sociale

Nel periodo primaverile del 2020, insieme al Forum del Terzo Settore e con i volontari di Auser, Acli, Agesci, Arci, il Centro ha organizzato un servizio di sportello di facilitazione per la compilazione delle domande di contributo al Bando emesso da Filse per l'asse istruzione e inclusione sociale, realizzando un apposito tutorial pubblicato sul sito per tutti coloro che potevano avviare la richiesta in autonomia utilizzato da 575 persone.

Richieste ricevute totali 67 (52 via telefono e 15 via mail).

Richieste evase direttamente dai volontari in servizio 23: di cui **8 inclusione sociale**, delle **18 istruzione solo 3 per studenti con Bse**.

Richieste a cui sono state date indicazioni per la compilazione in autonomia: 28 di cui **3** abbiamo certezza siano andate a buon fine.

Richieste non accolte: 13 (perché provenienti da fuori Regione (2) perché impossibilitati ad avere Isee conforme (4) perché non aventi email e/o nessuna possibilità di caricare i dati e/o di spostamento dal comune di residenza (4) perché non aventi diritto (3)).

I **volontari** sono stati **6** e **4 operatori del Csv** per un **totale di 10 persone**.



Giulia Vallarino, volontaria di Agesci allo sportello covid

L'esperienza dello "sportello Covid" ha consentito l'Istituzione di quattro tavoli tematici (disabilità, anziani, nuove povertà, minori) con tutti gli Ets della provincia di Savona e i distretti sociosanitari per affrontare le problematiche emergenti e trovare soluzioni praticabili. Csv Polis ha partecipato con un ruolo prevalentemente tecnico (segreteria, comunicazione, collegamento) a tutti i tavoli mentre partecipa come referente a quello sulla disabilità considerata l'esperienza maturata negli anni in questo ambito.

Sportello legale distretto Sociosanitario del Finalese

Il Servizio svolto in convenzione con il Comune di Finale Ligure stipulata nel 2019 ovviamente, quest'anno, ha subito una sospensione nei mesi di emergenza sanitaria, per riprendere nel mese di luglio con attività di consulenza legale agli operatori dei Servizi Sociali sia in occasione delle sessioni sia telefonicamente. Le problematiche trattate sono per la maggior parte in materia di diritto di famiglia. Oltre a dare un parere orale, sulla base delle situazioni narrate o dell'esame della documentazione fornita, il consulente ha cercato di offrire soluzioni pratiche (ad esempio impostando la bozza di lettera che gli utenti hanno potuto utilizzare per comunicazioni scritte) che talvolta si sono rivelate risolutive come riferito dagli operatori dei servizi.

Servizio Civile

Dal 2002 il Csv di Savona ha sempre svolto un servizio di informazione, promozione e formazione a favore del Servizio Civile nazionale e regionale. Nel 2020 Csv Polis ha partecipato alla formazione di 6 volontari di Caritas con un modulo di 7 ore.

Per la parte progettuale, continua la collaborazione con il progetto di Servizio Civile Nazionale e Regionale di Anpas e Avis.

Si è svolto prevalentemente on line il servizio di orientamento rivolto ai candidati volontari in servizio civile con 21 appuntamenti con giovani tra i 18 e 28 anni.

Abbiamo inoltre informato tutti i cittadini delle opportunità del Servizio Civile attraverso il sito, la nostra newsletter e con consulenze su appuntamento per ognuno dei tre bandi emessi nel 2020: a giugno (bando regionale per 40 giovani), a luglio (Garanzia Giovani) e a dicembre per il bando nazionale.

Corpo Europeo di Solidarietà

Nel corso del 2020 sono state 16 le consulenze su appuntamento per informazioni sul programma e sulle mobilità.

Erasmus+ e programmi finanziati dall'U.E.

Nel 2020 sono state erogate 13 consulenze su appuntamento a cittadini e enti.

Progetto Marco Polo

Continuiamo a chiamare "Marco Polo" tutte le attività afferenti all'Unione Europea come il nome del primo progetto risalente al 2005 che permise a Csv Polis di aderire ai network europei con i quali ha realizzato progetti finanziati dall'Ue di promozione del volontariato e di formazione:

VOLONTEUROPE <https://volonteurope.eu/>

IMZTR www.imztr.si/

YHO <https://yho.network/>

Nel 2020 le attività internazionali previste in presenza dei due progetti Erasmus+ KA105 di mobilità giovanile e formazione per youth worker: 2020-2-SI02-KA105-015601 e 2020-1-SI02-KA105-015444 sono state posticipate al 2021.

Anche la partecipazione al board di Volonteuropa, alla Conferenza annuale e ai gruppi di lavoro tematici si è svolta tutta in modalità on-line.

Progetto GloCal Recognition

Continua la collaborazione con Csv Net nel progetto GloCal Recognition

<https://glorecertificate.net/>

Csv Polis ha partecipato allo sviluppo della piattaforma on-line GloRe Certificate, grazie al progetto "GloCal Recognition" finanziato dal Programma "Unione Europea - Turchia Dialogo della Società Civile - V Schema di finanziamento della Società Civile", che trasforma le soft-skills acquisite dai volontari durante il loro servizio, in un certificato spendibile nel mercato del lavoro. Il progetto generale è stato sviluppato da una rete internazionale ed è ora disponibile in più lingue (inglese, italiano, turco e spagnolo) e rappresenta un modo semplice e professionale per le persone che hanno intrapreso un'esperienza di volontariato locale o internazionale per vedere un riconoscimento per le loro competenze. Per approfondimenti:

<https://local.glorecertificate.net/>

<https://www.facebook.com/watch/volunteeringcertificate/>

<https://local.glorecertificate.net/2021/03/15/glore-certificate-available-in-multiple-languages/>
www.facebook.com/joint.milano

Patto di Sussidiarietà 2018-2019 Regione Liguria Progetto: "Insieme si può" e "ripartiamo insieme"

All'inizio del 2020 si sono concluse le attività del progetto di cui Csv Polis è stato associazione capofila per la macroarea asl n° 2 in collaborazione con: Adso, Aias, Aism, Arcisolidarietà, Genitori della Ns. Famiglia, Sportello del Cittadino Disabile "S. Pescio", Isforcoop, Arci, Aics, Acli, Seconda stella a destra, Uisp.



Riunione per la coprogettazione in Regione Liguria prima della pandemia

Csv Polis ha coordinato la comunicazione del progetto regionale che avrebbe dovuto concludersi con un evento pubblico alla fine di febbraio 2020 e cancellato all'ultimo momento per l'introduzione del lockdown.

A dicembre 2020 Csv Polis ha continuato tale attività con le associazioni di Insieme si Può per presentare manifestazione di interesse alla coprogettazione regionale denominata "Ripartiamo insieme" per la ripresa di quelle azioni che avviate con "Insieme si può" sono poi rimaste "congelate" per la situazione di emergenza.

Progetto Por Fse "Albi Abilia"

A seguito di pubblicazione da parte della Regione Liguria del bando Abilità al Plurale 2 approvato con D.G.R. 1011/2019 per la realizzazione di progetti integrati, da attivare sui territori provinciali, volti ad offrire ai soggetti svantaggiati esperienze innovative e personalizzate sia di accompagnamento al lavoro e di inclusione sociale si costituisce la rete con capofila la Coop Sociale Arcimedia insieme a Comune di Albisola Superiore, Aias Onlus, Bandiera Lilla, Emmedi Coop, Asd Alba Docilia e Csv Polis che presenta il progetto denominato "Albi Abilia".

Csv Polis partecipa come partner per la creazione di una rete di associazioni per disabili e migranti a supporto del progetto e divulgazione del progetto in itinere. Il progetto presentato a gennaio 2020 è stato approvato e ammesso a finanziamento solo nel 2021.

Scuola e volontariato

La chiusura delle scuole, che di fatto ha impedito tutte le attività programmate, ha però permesso al Csv di utilizzare questo tempo per un'approfondita ricognizione di questo tema con le associazioni delle province di Savona e Imperia. Il nuovo Consiglio direttivo ha istituito un gruppo di lavoro apposito con il quale è stata approntata una ricerca per analizzare bisogni, risorse e aspettative, di cui si dà ampio spazio nel capitolo Ricerca e documentazione".

In quest'area il valore figurato prodotto nel 2020 è di € **25.795**

A fronte di una spesa di € **46.333**

sono state reperite per il Csv e le associazioni € **95.150**

	LAVORI PUBBLICA UTILITÀ	BORSA LAV	SPORT. COVID	TOTALE
Lavoro figurato	€ 23.023	€ 1.530	€ 1.240	€ 25.795
	SPORT. COVID	Bando Ripartenza	Albi Abilia	Totale
Redistribuzione	€ 18.900	€ 58.200	€ 18.050	€ 95.150

€ **46.333,37** quali costi sostenuti e messi a bilancio di quest'area hanno reperito e intercettato risorse equivalenti al doppio del loro valore.

Promozione orientamento e animazione territoriale Riepilogo

Lavori socialmente utili

Nel 2020 abbiamo fissato appuntamenti con 23 candidati
(18 per la sede di Savona e 5 per quella di Imperia)

15 persone hanno svolto il servizio:

7 presso la sede di Savona

3 presso quella di Imperia

1 presso la Croce Bianca di Spotorno

1 presso la Trattoria del Mutuo Soccorso

3 presso AISM

Per 1535 ore in totale

Attribuendo un valore figurato di 15/h il valore aggiunto di questa attività è di € **23.025**

Borsa lavoro

Continua la convenzione con l'ASL 2 savonese, negli uffici di Savona ha svolto attività di volontariato

1 persona per 102 ore di servizio

Attribuendo un valore figurato di 15/h il valore aggiunto di questa attività è di € **1.530**

Report sportello Covid 19 bonus emergenza Asse Istruzione e Asse Inclusione Sociale

Richieste ricevute totali 67

Richieste non accolte: 13

Richieste accolte: 54

I volontari sono stati 6 per un totale di 40 h complessive oltre al lavoro di 4 operatori del Csv per lo stesso monte ore

Attribuendo una media di contributo assegnato di € **350** per richiesta,

Csv polis ha contribuire a distribuire sul territorio € **18.900**

A fronte di un costo effettivo totale di € **640**

(Il valore figurato di 15/h dei volontari è di € **600**)

Patto di sussidiarietà per la ripartenza

Nell'ultimo trimestre 2020 il lavoro svolto nell'anno precedente con il patto di sussidiarietà – asse disabilità – ha consentito la continuazione di 15 progetti che ivi rientravano con il finanziamento di ulteriori € **58.200**

Por Fse Albi Abilia

Presentato a gennaio 2020 il progetto è stato accolto e finanziato per € **18.050** disponibili per Csv Polis in ambito sport e disabilità da maggio 2021.

Promozione e servizi di grafica e stampa

Csv Polis continua a proporre il servizio di grafica con una professionista del settore che fa parte dello staff e si occupa anche di tutta la parte che riguarda il Centro. Nel 2020 hanno usufruito del servizio 57 associazioni, quest'anno, dopo l'unione dei due Centri di servizio di Savona (Cesavo) e Cespim (Imperia) in un'unica entità hanno usufruito di questa opportunità anche alcune associazioni di Imperia e provincia, per la precisione 7.

Nonostante il 2020 sia stato un anno difficile a causa della pandemia ed alcune associazioni hanno dovuto sospendere molte delle loro attività, un buon numero di esse si sono rivolte al Centro di servizio per il servizio di grafica, purtroppo alcuni lavori sono rimasti solamente una bozza perché molti eventi sono stati annullati.

Nonostante tutto anche quest'anno sono stati prodotti svariati elaborati che spaziano dal logo al manifesto. Alcune associazioni hanno bisogno solo di un piccolo aiuto per elaborati già in parte eseguiti autonomamente, altri (la maggior parte), chiedono di produrre ex novo delle idee per promuovere le propria attività.

Considerando le misure per il contenimento del virus Covid 19 la maggior parte dei lavori sono stati svolti comunicando via mail e sono stati studiati per essere diffusi tramite strumenti informatici (Facebook, whatsapp). Buona parte degli elaborati sono stati comunque stampati direttamente al Centro di Servizio, soprattutto volantini o depliant, altri indirizzati verso la stampa in tipografia (manifesti, roll-up), sempre con il supporto nel preparare i file di stampa della nostra consulente. Sono stati elaborati nel corso dell'anno 182 lavori.

Il servizio di grafica ha prodotto nel 2020 un valore commerciale di € 25.285 calcolato sui costi medi di mercato per tipologia, comprensivo dei 10.555 euro a disposizione delle stampe delle associazioni, previsti nella programmazione.



Volantino A4 per associazione ADSO

	pieghevoli	locandine	volantini	libri	loghi	manifesti	inviti	tessere	vari	stampa	TOTALE
	11	29	57	7	8	7	8	20	*		
Lavoro figurato	€ 2.200	€ 2.320	€ 2.850	€ 1.750	€ 2.000	€ 1.050	€ 400	€ 2.160	€ 10.555	€ 25.285	

Come arrivare:
dall'uscita autostradale A10 di Alghero Superiore (SV), si imbocca la strada provinciale 234 e direzione Acqui Terme. poco prima di entrare nel paese di Sassello si svolta a sinistra seguendo l'indicazione Foresta della Deiva, una breve strada sterrata vi condurrà al parcheggio di fronte alla sede Carabinieri nucleo Forestale.

Beigua APP
Per avere sempre con te lo straordinario meraviglie del Parco del Beigua-UNESCO Global Geopark. Un paesaggio naturale incantevole con interessanti siti storico-monumentali: la Badia di Tigliento del 1270, il Castello medievale di Campo Ligure, il Forte Geremia di Masone, le incisioni rupestri e i tanti interessanti musei.

Per info e prenotazioni:
tel +39.320.035.8455
e-mail: rifugidelladeiva@gmail.com
https://www.facebook.com/Deiva2020/

RIFUGI della DEIVA
un progetto ArciMedia

Casa Ressa Casa Giumenta

Entrambe le strutture - Casa Ressa e Casa Giumenta - sono state restaurate a cura dell'Associazione del Beigua ed ora gestite da Rita Meola coop.socoonline

Foresta della Deiva
La Foresta della Deiva (788 ettari), a qualche centinaio di metri dal centro storico di Sassello, nel cuore del Geopark UNESCO del Beigua, in Liguria, ha già più di 45 sentieri tracciati e segnalati (gestiti in GPS), parte dei quali perfetti per la MTB e la Bicla. Un vero paradiso del ciclismo fuori strada, ancora in gran parte incontaminato. Ci sono sentieri per tutti i livelli. La Foresta è costituita da aree di versante e fondovalle, orlate da forme a terrazzo e collinazioni, con affioramenti rocciosi, aree piatte in quota e numerosi rii, è caratterizzata da estese foreste di conifere, da boschi misti cedui, avventi a fucina, si rinvengono inoltre interessanti comunità e specie vegetali legate ai substrati idrofilici, nonché specie rare e protette ai sensi di direttive/convenzioni internazionali.

il paradiso dell'Outdoor nel Geopark del Beigua

Casa Ressa
Rifugio escursionistico/ostello con oltre 20 posti letto servizio colazione/cena con menu territoriali, anche vegetariani, concordabili per gruppi. Situato ad appena 400 metri dall'accesso principale della foresta (con ampio parcheggio) raggiungibile attraverso una comoda strada sterrata. Ideale per gruppi familiari (spazi riservati da 3-4 posti) per gruppi escursionistici, bikers MTB

Beigua UNESCO Global Geopark
Il comprensorio del Parco Naturale Regionale del Beigua, la più vasta area naturale protetta della Liguria, costituisce gelosamente la storia geologica della regione, raccontata attraverso affioramenti rocciosi, mineralizzazioni, giacimenti fossiliferi e spettacolari forme modellate senza sosta per effetto degli agenti erosivi. Per l'eccezionale patrimonio geologico presente, nel marzo 2005 è entrato a far parte delle reti internazionali come Geopark Europeo e Mondiale. Nel novembre 2015, è stato riconosciuto come sito UNESCO nel insieme nella prestigiosa lista dei Geopark Globali (UNESCO Global Geoparks).

Casa Giumenta (da settembre 2020) Casa vacanze immersa in un verde piano, vicino ad un'abitazione di un antico "tocco" per l'ubicazione della cascina. L'abitazione è servita di elettricità grazie a pannelli fotovoltaici, acqua di fonte potabilissima, riscaldamento con stufe a pellet. La struttura è prenotabile tutto l'anno. Raggiungibile con una passeggiata di circa 3 km. 15 posti letto suddivisi in due piani e stanze indipendenti, cucina ben attrezzata e bagno in comune per ciascun piano. Prima accoglienza e check-out con trasporto degli ospiti dei bagagli con mezza autorizzata dallo staff. Esterna area a picnic free.

www.parcobeigua.it
www.iteissassello.it

volantino A5 fr

Siamo qui!
Via Loreto Vecchia, 4 Savona

Consultorio Familiare ACF OdV di Savona
Tel: 019 8386320 - 328 0319547

Orario segreteria
(per informazioni e prenotazioni) dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00. Nelle altre ore è in funzione la segreteria telefonica e-mail: assocconsultoriacf@libero.it

Per aiutarci:
CODICE IBAN: IT03006175104100001890780
Dono il tuo 5Xmille indicando il nostro CODICE FISCALE nella dichiarazione dei redditi 92029830095

Consultorio Familiare ACF OdV di Savona

Nei momenti bui prendi esempio dal Girasole. Alza la testa e cercalo tu il tuo Raggio di Sole.

Il Consultorio
Il Consultorio Familiare ACF OdV, nato nel 1977, è un'associazione di volontariato aderente alla Federazione Regionale Liguria e alla Confederazione Nazionale dei Consultori di Ispizzazione Cristiana (<https://www.cfc-italia.it/>)

Che cosa offriamo
Aiutiamo le persone ad affrontare problematiche affettive e relazionali personali di coppia e familiari, disorientamento, conflitti, problemi comunicativi, situazioni di impasse. Offriamo sostegno alla genitorialità nel rapporto tra genitori e figli durante le fasi evolutive. La nostra équipe è formata da:
● Consulente familiare
● Counselor
● Mediatore familiare
● Psicologo
● Psichiatra
● Pediatra
● Ginecologo
● Medico di Medicina Generale
● Psicopedagogista
● Avvocato
● Consulente etico
● Assistente sociale
● Personale di segreteria

Dicono di noi...
"Un luogo per ritrovarsi."
"Recuperare in te capacità, risorse e forza per affrontare i tuoi nodi irrisolti, le tue difficoltà e ricominciare!"
"Vieni... ti aspettiamo!"

Collaboriamo con: scuole, parrocchie, associazioni di volontariato, enti pubblici e privati.

depliant A4 fr

Associazione NO MOBBING OdV di Imperia
Iscritta al Registro Regionale del Volontariato di cui al DGR n. 2134 del 25/06/2012
fondata nel 2012 da Salvatore Masuzzo

PERCHÉ E COME NASCE L'ASSOCIAZIONE NO MOBBING
L'Associazione nasce il 6 febbraio 2012 a seguito di un'esperienza di mobbing realmente vissuta dal fondatore, il Sig. Salvatore Masuzzo, esperienza che lo spinge a creare un Solidario per aiutare le persone che come lui possono trovarsi a subire una simile violenza psicologica.

IL LIBRO "PERSEGUITATO PER VENDETTA"
Scritto dal fondatore, narra il suo terribile vissuto, fatto di un manipolo di comandanti che, abusando del proprio ruolo e potere, lo distrussero psicologicamente e di conseguenza fisicamente. Il libro viene distribuito in omaggio a tutti coloro che, credendo negli scopi del Solidario, decidono di iscriversi all'Associazione.

SERVIZI OFFERTI
● accoglienza alle vittime, ascolto e studio della vicenda;
● consulenza qualificata di professionisti psicologi e avvocati, specializzati in materia;
● gruppi di auto aiuto, coordinati da un facilitatore esperto;
● corsi di formazione su materie varie per il reintegro del lavoratore nel mondo del lavoro.

CONTATTACI
tel: 388 9987416
e-mail: nomobbingassoc@libero.it
facebook: No Mobbing Imperia

Se vuoi aiutare l'Associazione No Mobbing in occasione della dichiarazione dei redditi puoi donare il tuo cinque per mille indicando il seguente CODICE FISCALE 91040950080

Questo progetto è un servizio di CSV Polis

ASSOCIAZIONE NO MOBBING OdV di Imperia
"Aiuta il tuo datore di lavoro, rispettato e da questi fatti rispettare"

CHE COS'È IL MOBBING
Il mobbing consiste in un insieme di comportamenti violenti, vessatori, umilianti, in sistematici atteggiamenti persecutori, perpetrati da parte di superiori o colleghi in condizioni di un lavoratore, prolungati nel tempo e lesivi della dignità personale e professionale.

TIPI DI MOBBING
ORIZZONTALE: le azioni vessatorie sono poste in essere dai colleghi di pari grado rispetto alla vittima;
VERTICALE DISCENDENTE: è posto in essere dal datore di lavoro o comunque da un superiore gerarchico della vittima;
VERTICALE ASCENDENTE: è realizzato ai danni del superiore gerarchico (che è la vittima), da chi si trova in una posizione subordinata.

POSSIBILI CONSEGUENZE DEL MOBBING SULLA PERSONA
● alterazioni dell'equilibrio psico-fisico (cefalea, psoriasi, disturbi gastrointestinali, ipertensione, dolori muscolari, disturbi del sonno e della sessualità);
● alterazioni dell'equilibrio socio-emotivo (depressione, ansia, attacchi di panico, senso di svuotamento, perdita della voglia di vivere);
● disturbi a livello comportamentale (isolamento, reazione aggressive, disturbi alimentari);

ALCUNI CONSIGLI PRATICI
● prendere consapevolezza di quello che sta accadendo e cercare aiuto presso gli organi e le associazioni competenti in materia, anche solo per avere informazioni generiche sul fenomeno;
● cominciare a tenere un diario giornaliero dove annotare tutte le vicende lavorative nel dettaglio (questo aiuta a esternalizzare la rabbia ed è un valido strumento per ricordare gli avvenimenti);
● continuare a svolgere la propria mansione lavorativa corretteamente e, in caso di rimpoveri o lamentele, farle mettere per iscritto;
● conservare tutti i documenti e le mail di lavoro a ladroce di stampo, certificati medici, in caso di malattia riconducibile a stress, ansia, ecc.;
● iscriversi in un gruppo di auto aiuto che tratti il tema del mobbing.

GLI SCOPI DELL'ASSOCIAZIONE
● accoglienza, ascolto e sostegno alle vittime;
● prevenzione del fenomeno, attraverso la realizzazione di seminari, convegni, gruppi di lavoro;
● informazione ai giovani con una costante attività di formazione nelle scuole;
● promozione di una legge che punisca il mobber e tuteli la vittima.

depliant A4 fr



opuscolo A5 26 pagine



volantino web (4)



logo per maglietta



logo per app



cartellino per uovo di Pasqua



volantino A5



locandina A3



locandina A4 (evento annullato)

FORMAZIONE

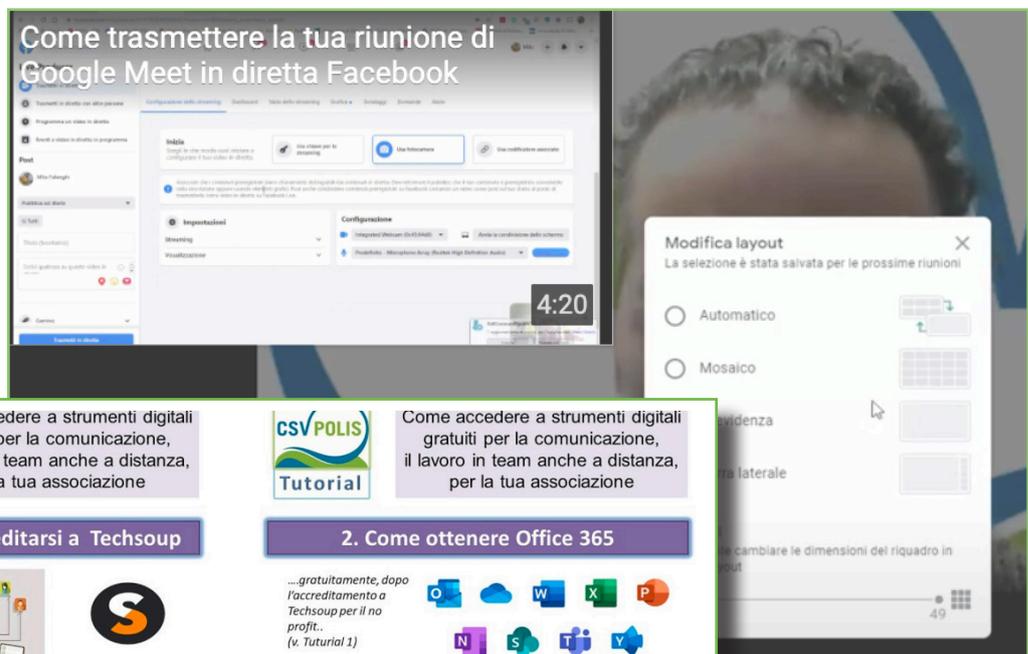
Formazione diretta

Impossibilitati a programmare la formazione nelle modalità consuete abbiamo ideato e realizzato tutorial e focus di approfondimento sulle tematiche emergenti dai volontari come da richieste telefoniche.

Si è trattato di un lavoro collegiale tra le diverse professionalità del Csv per ideazione dei contenuti, realizzazione grafica, editing e pubblicazione che ha raggiunto nel suo complesso, ad oggi **330 volontari** per un totale di **1208 visualizzazioni**.

Sono stati pubblicati:

- **6 tutorial** per ottenere gratuitamente programmi e accesso a piattaforme per migliorare la digitalizzazione dei volontari e per facilitare la comunicazione a distanza (techsoup, g suite, microsoft 365);
- **1 tutorial** per la compilazione delle domande Filse Asse istruzione;
- **2 focus** di formazione sulle tematiche del fund raising.



CSV POLIS Tutorial

Come accedere a strumenti digitali gratuiti per la comunicazione, il lavoro in team anche a distanza, per la tua associazione

1. Accreditarsi a Techsoup

...gratuitamente, dopo l'accreditamento a Techsoup per il no profit... (v. Tutorial 1)

CSV POLIS Tutorial

Come accedere a strumenti digitali gratuiti per la comunicazione, il lavoro in team anche a distanza, per la tua associazione

2. Come ottenere Office 365

Come ottenere Microsoft Office 365 per il no profit gratuitamente

CSV POLIS Tutorial

3. Come predisporre Office 365 per la tua associazione

a seguito dell'accreditamento a Techsoup per il no profit... (v. tutorial 1) e ottenuto l'accesso (v. tutorial 2)

CSV POLIS inFormazione

Principi, regole e buone prassi, per la raccolta fondi

A cura di Tiziana Orlando, Dina Ghezzi, Anna Camposeragna

segreteria@csvpnolis.it
formazione@csvpnolis.it

DONATE

Come, quando e in che misura funziona una campagna di raccolta fondi. Una breve guida ai fattori fondamentali.

YouTube

Tra fine primavera e inizio estate si sono realizzati tre incontri formativi in modalità online usando la piattaforma Google meet. Due di questi corsi hanno avuto carattere giuridico-fiscale mentre uno ha riguardato il tema della comunicazione. Era la prima volta che Csv Polis utilizzava la modalità "a distanza" per i suoi seminari e i volontari hanno risposto in modo pronto ed efficace anche grazie alle consulenze offerte dal responsabile informatico del Centro.

DATA	TITOLO	MODALITÀ	ISCRITTI	VISUALIZZAZIONI
23/06/2020	Decreto rilancio, i primi provvedimenti per il Terzo Settore	Online	21	50
30/06 e 02/07/2020	Schemi di bilancio degli Ets	Online	37	47
28/07/2020	Comunicazione efficace. Perché? A chi? In che modo?	Online	9	36
			67	133

CSV POLIS
Centro di Servizio per il Volontariato Ponente Ligure Solidale OdV organizza

SEMINARIO INFORMATIVO ON LINE
DECRETO RILANCIO
I principali provvedimenti per il Terzo Settore

- Crediti di imposta per i canoni di locazioni,
- contributi per la sicurezza e presidi sanitari,
- incremento fondo Terzo Settore,
- sanificazione degli ambienti di lavoro,
- erogazione del 5 per mille
- sostegno agli enti del Mezzogiorno.

DESTINATARI:
Volontari delle OdV e degli ETS iscritti al Registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17)

LE ISCRIZIONI
dovranno essere compilate ed inviate al seguente indirizzo mail: formazione@csvpolis.it entro il 18 giugno 2020

Martedì
23 GIUGNO 2020
dalle ore 15,00 alle ore 16,30

Relatore
ANTONIO BORRO
Dottore Commercialista

CSV POLIS
Centro di Servizio per il Volontariato Ponente Ligure Solidale OdV organizza

SEMINARIO INFORMATIVO ON LINE
SCHEMI DI BILANCIO DEGLI ETS

In data 18 aprile è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la nuova modulistica per gli Enti del Terzo Settore, gli schemi saranno obbligatori per rendicontare il bilancio 2021.

- MOD. A Stato Patrimoniale
- MOD. B Rendiconto gestionale
- MOD. C Relazione di missione
- MOD. D Rendiconto per cassa

DESTINATARI:
Volontari delle OdV e degli ETS iscritti al Registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17)

LE ISCRIZIONI
dovranno essere compilate ed inviate al seguente indirizzo mail: formazione@csvpolis.it entro il 25 giugno 2020

2 Incontri
30 GIUGNO
2 LUGLIO 2020
dalle ore 10,00 alle ore 11,30

Relatore
ANTONIO BORRO
Dottore Commercialista

CSV POLIS
Centro di Servizio per il Volontariato Ponente Ligure Solidale OdV organizza

SEMINARIO INFORMATIVO ON LINE (piattaforma meet)
COMUNICAZIONE EFFICACE:
Perchè? A chi? In che modo?

L'incontro si prefigge di fare emergere la capacità di comunicare riconoscendo e utilizzando al meglio le risorse già presenti nell'organizzazione a seconda delle esigenze che possono riguardare una migliore visibilità dell'associazione stessa, l'avvio di una campagna di fundraising, o la ricerca di volontari o di partner di progetto. Si affronteranno le seguenti tematiche strettamente correlate tra loro: Comunicazione, social media e fundraising, questo sarà il primo step per poi approfondire in percorsi più avanzati, in base alle esigenze che emergeranno durante l'incontro.

DOCENTI:
Anna Camposeragna, direttore Csv Polis e docente di Comunicazione e marketing sociale;
Milo Folenghi, responsabile dell'area IT di Csv Polis e ingegnere informatico;
Tiziana Orlando, consulente area legale Csv Polis e fundraiser

DESTINATARI:
Volontari delle OdV e degli ETS iscritti al Registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17)

Martedì
28 LUGLIO 2020
dalle ore 10,00 alle ore 11,30

ISCRIZIONI on line
entro il 25 luglio

CSV POLIS Seminario Decreto Rilancio del 23 giugno 2020

Guarda più ... Condividi

Visualizzazione protetta. Attenzione: i file provenienti da Internet possono contenere virus. A meno che non sia necessario modificare il file, è consigliabile restare in Visualizzazione protetta. Abilita modifica

CREDITO DI IMPOSTA PER CANONI DI LOCAZIONE
D.L. del 19 maggio 2020 n. 34 (Decreto Rilancio Italia), art. 28

Soglie di variazione del fatturato

Il credito d'imposta spetta a condizioni che i soggetti interessati non abbiano conseguito nel 2019 ricavi o compensi in misura superiore a 5 milioni di euro e abbiano subito una diminuzione del fatturato o dei corrispettivi nel mese di riferimento di almeno il **cinquanta per cento** rispetto allo stesso mese del periodo d'imposta precedente. Il fatturato di marzo 2020 va raffrontato con marzo 2019 e così via.

Guarda su YouTube

Formazione in collaborazione con gli Ets

Ricordiamo ancora una volta che il 2020 è stato il primo anno con i due Centri uniti e, complice anche la pandemia, è stato impossibile armonizzare tutti i servizi. La formazione che storicamente era il servizio che maggiormente distingueva i due Centri è stato mantenuto in parte distinto. È stato quindi predisposto un regolamento per proporre progetti di formazione per un particolare settore di attività accessibile solo alle Odv e alle Aps della provincia di Imperia. Il budget massimo di richiesta per ogni percorso formativo non poteva superare € 1.000. Per questa attività sono stati messi a budget € 13.000. Le associazioni che hanno presentato proposte di formazione sono state 9 per un totale di richiesta di € 8.573 cifra decisamente inferiore al budget totale previsto. Il motivo secondo noi è di nuovo rintracciabile nell'incertezza del momento a causa dell'emergenza sanitaria. Molte associazioni infatti, nell'insicurezza di poter svolgere un percorso formativo in presenza hanno preferito non presentare richiesta. Solo due delle associazioni richiedenti hanno iniziato la formazione nel 2020 mentre le altre hanno scelto di rimandare al 2021 e perciò il budget disponibile è stato "riscontato". Qui di seguito la tabella con i progetti approvati e le date di svolgimento:

ASSOCIAZIONE	TITOLO	SVOLGIMENTO	euro	inizio	fine	luogo corso	ore
1 Ass. Centro ascolto Caritas SR	Supervisione volontari 2020-2021	Dal vissuto personale dei volontari lavoro di elaborazione del malessere e ricerca di strategie.	1000	1/12/20	1/07/21	Sanremo	40
2 S.I.A.M.A	Seminario: Malattia e sofferenza: subire o trasformare?	Presentare la malattia come occasione di approfondimento per far fronte alle proprie difficoltà interiori.	930	25/09/21	25/09/21	Imperia	7,5
3 Apertamente	Seminario: La società al tempo del covid 19: il ruolo della cultura	I seminari (5 incontri) nascono dalla constatazione che la pandemia sta mettendo a dura prova la nostra capacità di resilienza, con forti impatti sul tessuto sociale, economico e ambientale.	996	07/05/21	25/09/21	Imperia	15
4 Ass. No mobbing	Seminario: MOBBING: Parliamone!	(4 incontri) Studio della comunicazione e dell'approccio positivo, studio tipi di mobbing e conseguenze, riflessioni e spunti sul mondo del lavoro e la prevenzione.	1000	15/07/21	23/05/21	Imperia	16
5 Pace lavoro e legalità	Workshop e seminari formativi: Avere cura di sé, degli altri, della comunità e del mondo	20/25 incontri. Il rispetto delle regole e la trasparenza sono indispensabili. La legalità non è il fine, ma lo strumento per raggiungere l'obiettivo, la giustizia sociale, la democrazia, il rispetto della dignità delle persone di qualunque età, nazionalità, religione, provenienza.	1000	1/12/20	30/10/21	Camporosso	42
6 Ass. Profamilia	Convegno e Seminario: Leoni da tastiera il bullismo digitale	Convegno su cyberbullismo e 3 incontri per approfondire le tematiche emerse dal convegno	760	20/03/21	nov 21	Albenga	15

ASSOCIAZIONE	TITOLO	SVOLGIMENTO	euro	inizio	fine	luogo corso	ore	
7	Sorrisi in pillole	Corso: L'arte di stupire senza spendere un centesimo (o quasi)	n.2 incontri in video conferenza. Fornire ai volontari tecniche di micromagia e non solo.	900	30/01/21	6/02/21	Piattaforma Skype	12
8	Auser filo d'argento	Corso di formazione: Prepariamoci per aiutare a garantire la domiciliarità di persone fragili sole o lasciate sole	n.3 incontri per migliorare ed acquisire le capacità comportamentali per gestire la presa in carico delle persone che chiedono assistenza.	1000	9/01/21	23/01/21	Palafiori Sanremo	8
9	Non siamo soli	Corso di formazione per volontari che operano con pazienti oncologici	n. 5 incontri per totale 20 h	987	17/04/21	29/04/21	Sanremo	20
			8573				176	

Formazione interna

Nel 2019, in vista dell'unione degli staff di Imperia e Savona si è previsto un percorso formativo ad hoc per aggiornare le competenze del personale e per ampliare le loro conoscenze professionali in ambiti diversi:

- Contabilità
- Normativa sulla privacy
- Comunicazione interpersonale, lavoro di gruppo, gestione delle relazioni interne
- Informatica
- Amministrazione e segreteria
- Gestione delle emergenze

Per poter affrontare tale percorso senza intaccare risorse di programmazione a beneficio delle attività per gli Ets si è fatta specifica richiesta a Fondartigianato attraverso la società Project Mind, fornitrice storica di consulenza per la progettazione e la formazione interna sui temi della sicurezza e della gestione organizzativa.

Il percorso formativo è stato ammesso a finanziamento da Fondartigianato nell'autunno del 2019 e partito a dicembre con il corso "Gestione delle emergenze e buone prassi in sicurezza" il corso si è interrotto alla penultima lezione di quest'ultimo per la sospensione delle attività didattiche dovute al lockdown. Nell'autunno 2020 si è terminato il corso *Gestione delle emergenze* e si sono avviati i corsi di *Ottimizzazione delle risorse umane*, *Ottimizzazione della gestione interna*, *Contabilità e privacy*, *Amministrazione e segreteria* gestiti tutti in modalità on line e terminati nel marzo del 2021 e senza nessun costo per Csv Polis.

Hanno partecipato ai corsi in misura diversa tutti i dipendenti, a seconda delle loro mansioni per un totale complessivo di 111 ore.

TITOLO CORSO	ore
Contabilità e privacy	24
Ottimizzazione della gestione delle risorse umane	25
Principi di amministrazione e segreteria	32
Gestione delle emergenze e buone prassi in sicurezza	30

SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

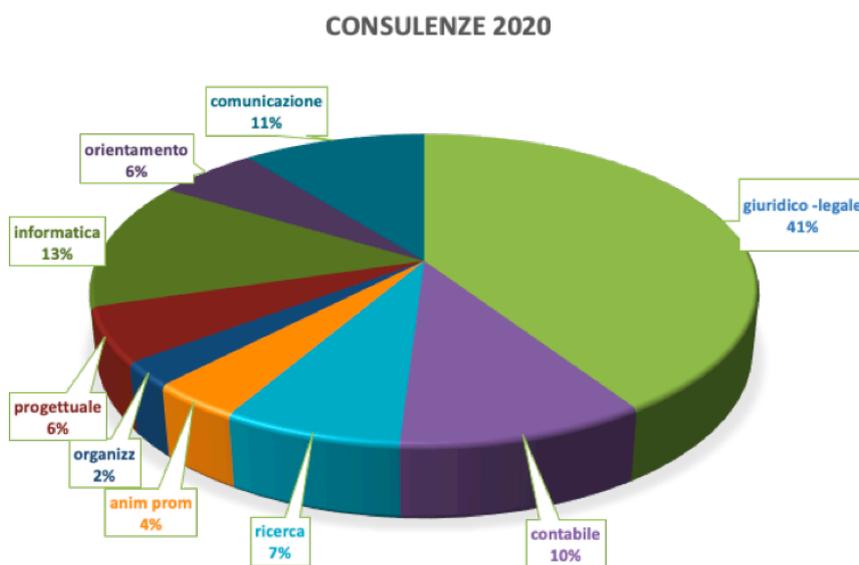
Anche nel 2020 si assiste a un aumento generalizzato delle consulenze correlate all'adeguamento degli Statuti e degli adempimenti per mantenere l'iscrizione agli attuali Registri Regionali, prepararsi per l'avvio del Runts - dato più volte per imminente e tuttavia ad oggi non ancora attivato - e per fronteggiare la complessa situazione pandemica: dal reperimento dei Dpi, all'interpretazione dei Dpcm, dalla conversione repentina al digitale anche per le attività più banali, all'elaborazione di una strategia di resilienza e per sopravvivere alle perdite di risorse umane.

Anche per questa tipologia di attività il confronto con l'anno precedente è fuorviante a causa della diversa organizzazione interna e dei parametri precedentemente utilizzati dai due singoli Csv per registrare gli accessi.

Il Csv di Savona, non avendo, fino alla fusione con Imperia, una figura dedicata alla segreteria, la prima informazione a seconda della richiesta veniva processata immediatamente dall'operatore richiesto e registrata già come consulenza.

Nel 2020, con il nuovo organico è stato possibile adottare la metodologia sempre utilizzata dal Csv di Imperia, particolarmente utile in modalità di lavoro agile in quanto sarebbe stato impossibile smistare in tempo reale le diverse richieste che soprattutto in materia giuridico legale hanno raggiunto numeri molto elevati.

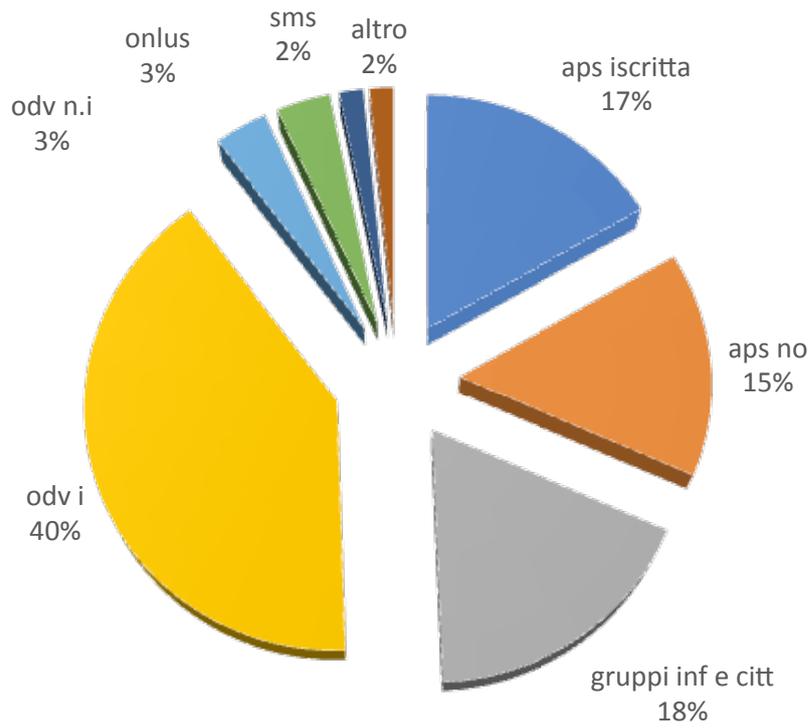
giuridico	375
contabile	94
ricerca	68
anim prom	35
organizz	23
progettuale	52
informatica	123
orientamento	53
comunicazione	97



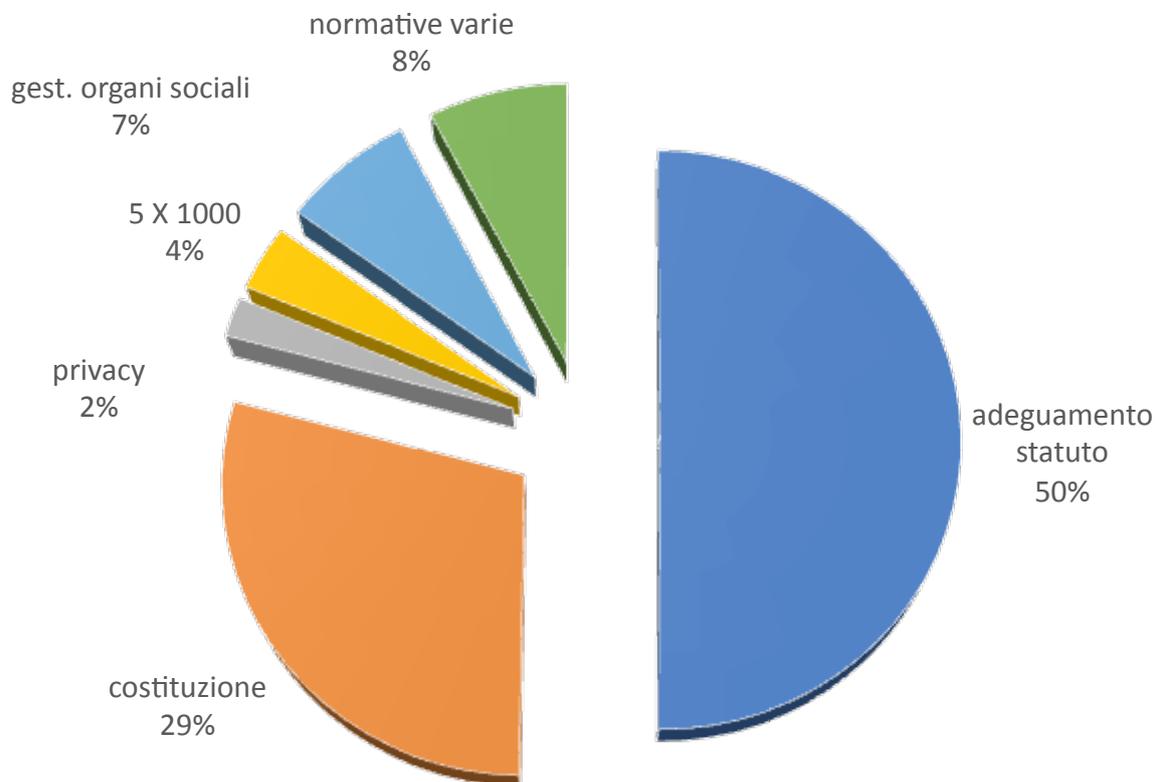
Equivalentente di spesa: € 100.260,42

Media costo/consulenza € 109

DESTINATARI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICO LEGALE



ARGOMENTI DELLE CONSULENZE GIURIDICO LEGALI



SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Questa attività si è svolta anche in maniera più intensa del normale, con personale in presenza e in supporto di tutte le attività qui descritte. Si è modificato il sito web www.csvpolis.it per renderlo più rispondente più snello e più flessibile alla mole di informazioni editabili. La newsletter **Self Service** è stata redatta e pubblicata con particolare attenzione alle notizie riguardanti le disposizioni legate all'emergenza, le attività dei volontari degli Ets in favore della cittadinanza bisognosa di aiuto materiale e psicologico.

In accordo con enti locali e Forum il Csv ha messo a disposizione il proprio servizio di comunicati stampa congiunti, documenti condivisi e rapporti con i media per la pubblicazione di interviste e articoli di approfondimento sulle testate locali.

Il servizio **Spazio Volontariato** al Centro Commerciale "Il Gabbiano" di Savona e al Centro Commerciale "Le Serre" di Albenga: è stato sospeso causa Covid-19. Solo 4 appuntamenti si sono svolti a gennaio e febbraio mentre i 27 fissati sono stati annullati nel corso dell'anno.

La newsletter settimanale Self Service è stata rinnovata e arricchita (dal n° 58 del 15 settembre), ora è suddivisa in 5 macro argomenti, ne sono state inviate 50 a circa 1300 indirizzi. In totale le notizie sono state 818 (più di 16 notizie a newsletter in media).

Nuova pagina Facebook Csv Polis: quasi 2000 persone seguono la pagina che ha pubblicato 157 post

Nuovo gruppo Facebook Csv Polis: circa 370 membri che hanno pubblicato 103 post

Visitatori unici sito: 4475

Pagine visitate sito: 15751

Notizie sito: 231

Tutorial su You Tube: pubblicazioni 8, visitatori 1476

Le notizie più numerose sono state quelle riguardo alle attività e i servizi delle associazioni durante il lockdown, gli adeguamenti necessari e obbligatori al nuovo Codice del Terzo Settore e le informazioni sui ristori a favore del Terzo Settore e dei cittadini fragili.

Le notizie più ricorrenti invece sono state quelle segnalate dal bollettino della Regione Liguria, le scadenze sul 5 per 1000 e i bandi della Fondazione De Mari di Savona.

Rete della disabilità: conferenza stampa Scaletto Senza Scalini 8 luglio a Savona (foto a fianco).

Anffas Imperia: Open Day Casa di Primo e Lilly 3 ottobre a Diano Marina (manifesto nella pagina seguente).





Città di Imperia
Distretto Sociosanitario 3



Anffas^{Onlus}
dal 1958 la persona al centro
IMPERIA



Asl 1
Sistema Sanitario Regione Liguria

*Costruisci il tuo
dopo con noi!*

OPEN DAY

nuova

**"CASA DI PRIMO E DI LILLY
PER IL DOPO DI NOI"**

*per persone con disabilità, per un futuro
più indipendente e personalizzato*

realizzata da Anffas Imperia con il contributo di Regione Liguria
in collaborazione con il DSS 3 Imperiese e l'ASL 1



grafica Elisa Morielli elisa@csvpolis.it



SABATO 3 DOMENICA 4 E SABATO 10 OTTOBRE 2020

VENERDÌ 9 OTTOBRE ore 10.00 Incontro con gli operatori del DSS socio-sanitario 3 Imperiese

DIANO MARINA Via della Bea, 1

Vieni a trovarci! puoi prenotare ai numeri **0183.667052** o **329.4607477**

SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Si è trattato per questa attività di raccogliere e mettere a disposizione soprattutto le disposizioni relative al periodo di emergenza.

Direzione, segreteria e amministrazione hanno utilizzato il periodo per uniformare e riordinare le banche dati dei due Csv per arrivare a predisporre l'anagrafica di Csvnet e la stesura del Bilancio sociale 2019, la cui redazione è risultata particolarmente complessa dopo la fusione. Sono state condotte:

1. L'indagine somministrata a tutti gli Ets del territorio, in collaborazione con Csv Net per conoscere le attività svolte durante l'emergenza e per conoscere i bisogni emergenti per affrontare il "dopo". Negli allegati in appendice diamo conto di una prima elaborazione dei dati raccolti.

2. La ricerca sui bisogni formativi, realizzata con il gruppo formazione composto da membri del consiglio direttivo e dalla direzione che è stata fondamentale per la programmazione dell'anno in corso, per la formazione e per la costituzione della rete tematica Scuola e volontariato.

Dalla ricerca svolta nella seconda metà del 2020 e che ha coinvolto 84 organizzazioni socie e dalle richieste che sono emerse dall'attività di consulenza, promozione e comunicazione si è rilevato il bisogno di dare continuità nella formazione ed aggiornamento che possiamo chiamare trasversale, di primo livello, o formazione diretta.

In particolar modo sui temi specifici relativi alla gestione ordinaria delle associazioni nell'area giuridico-amministrativa, di comunicazione (relativamente al know how di strumenti informatici e strategie mediatiche), di promozione e animazione territoriale (strumenti e metodologie di progettazione, facilitazione e gestione delle reti).

Si riporta un abstract della ricerca in appendice.

Dai risultati emersi sono emerse le priorità sulle quali è stato impostato il servizio di formazione in collaborazione, avviato nell'ultimo trimestre del 2020 nelle seguenti aree:

1. Ripresa delle attività dopo l'emergenza sanitaria (riorganizzazione / motivazione)
2. Accompagnamento e sostegno della persona fragile
3. Prevenzione e contrasto a nuove povertà
4. Prevenzione e contrasto a comportamenti e stili di vita (bullismo, mobbing, dipendenze, ecc.)

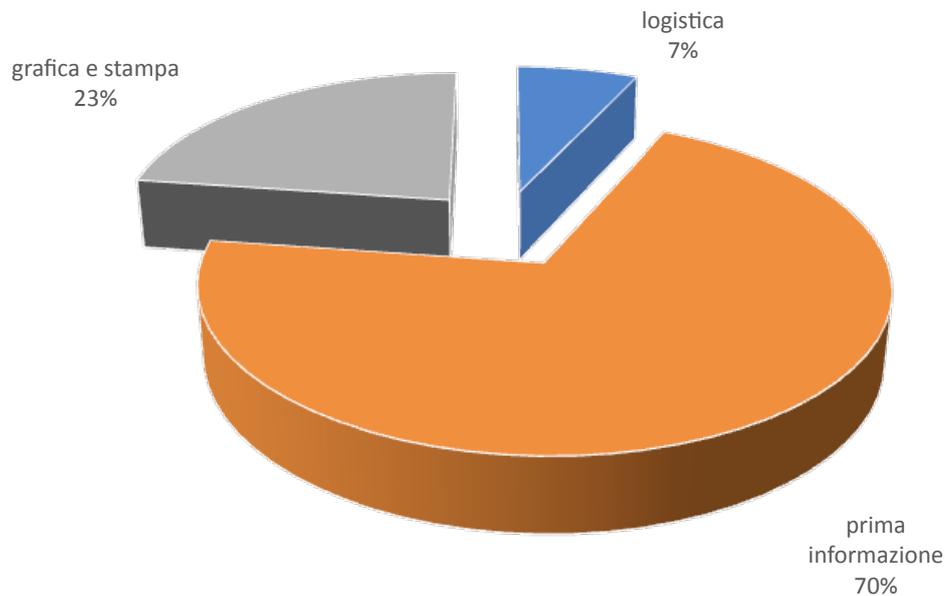
In ragione del rapporto tra Ets sul territorio e risorse a disposizione e, per corrispondere ai principi di economicità, universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 del Codice del Terzo Settore), il servizio avverrà in coprogettazione a rete sui temi sopra indicati.

La facilitazione e la costituzione alla rete, così come attività e servizi complementari (informazione, comunicazione, segreteria...) sarà svolta del personale di Csv Polis in modo da utilizzare le risorse economiche dedicate esclusivamente agli eventi formativi: docenza, servizi logistici indispensabili per lo svolgimento dei corsi/ lezioni, workshop.

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Si può dire che, ad eccezione del periodo dello sportello Covid, citato sopra, e l'organizzazione di video conferenze anche per conto di soggetti istituzionali, l'attività è stata obbligatoriamente sospesa per l'utilizzo delle sale e delle attrezzature. Sono stater utilizzate le sale solamente in 81 occasioni.

A margine delle attività elencate si aggiungono le normali attività amministrative, compresa la redazione del bilancio, di segreteria per la gestione delle consulenze, della corrispondenza, di direzione per i rapporti con la presidenza, il consiglio, i revisori, Csv.net, gli altri Csv liguri, i Tribunali di Imperia e Savona per la gestione dei Map, gli altri enti convenzionati e la Regione Liguria per le attività al Tavolo di Terzo Settore a cui il Csv prende parte, indispensabili per l'accurata e puntuale erogazione di servizi di consulenza e informazione in materia statutaria, di adeguamento al Codice del terzo settore, di iscrizione ai registri regionali.



6.5 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Ogni attività descritta nel presente capitolo è stata eseguita al fine del raggiungimento degli obiettivi dichiarati al momento della programmazione rispetto al budget annuale assegnato in corrispondenza delle funzioni attribuite per legge ai Csv in risposta alle esigenze emerse in fase di analisi dei bisogni.

Il sistema di monitoraggio e la valutazione delle attività che svolgiamo:

- ✓ è delineato nella fase iniziale del progetto;
- ✓ è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- ✓ è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

Il monitoraggio viene applicato in tutte le fasi del processo produttivo: analisi - pianificazione - realizzazione - controllo - valutazione e tiene conto della partecipazione di tutti gli attori coinvolti come un modo per gestire risorse finanziarie e innescare processi di cambiamento.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.

Indicatori Quantitativi	Indicatori Qualitativi	Indicatori di risultato
N. servizi	Schede servizi	Reiterabilità delle azioni e degli interventi
N. utenti	Feed back continuo con l'utenza	Corrispondenza aspettative/ risultati
Rapporto costi/servizi	Questionari di soddisfazione utenza	Relazioni periodiche per la governance
Benchmarking prestazioni	Focus con personale	



7. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Il bilancio 2020 viene di seguito descritto evidenziando nei grafici e nelle tabelle l'entità e l'origine delle risorse, separando le risorse Fun da quelle extra Fun e dettagliando la provenienza e la destinazione dei contributi tra pubblici e privati.

Situazione economica

PROVENTI	
A. Proventi da attività tipica	€ 408.347,05
A1) proventi FUN	€ 403.499,36
A2) proventi extra FUN	€ 4.847,69
B. Proventi da attività diverse	€ 4.000,00
B1) da contratti con Enti pubblici	€ 4000,00
C. Proventi finanziari e patrimoniali	€ 4.832,63
C1) da interessi su c/c bancari	€ 173,62
C2) da altri beni patrimoniali	€ 4659,01
D. Proventi Straordinari	€ 2816,62
D1) da altre attività	€ 2816,62
PROVENTI TOTALI	€ 419.996,30

Le risorse sono andate a coprire la programmazione del 2020 come da preventivo 2020.

Le eccedenze non utilizzate sono andate ad incrementare il Fondo di Dotazione dell'Ente per € 2.370 (da quote associative) e il Fondo risorse in attesa di destinazione per € 27,64.

I Proventi extra fun sono rappresentati nella tabella seguente:

PROVENTI EXTRA FUN	
A. Proventi e ricavi da attività tipica di interesse generale	€ 4847,69
Da soci	€ 2370,00
Da non soci	€ 945,00
Da altri proventi e ricavi	€ 1532,69
C. Proventi da attività diverse	€ 4000,00
B1) da contratti con Enti pubblici	€ 4000,00
D. Proventi finanziari e patrimoniali	€ 4.832,63
C1) da interessi su c/c bancari	€ 173,62
C2) da altri beni patrimoniali	€ 4659,01
E. Proventi Straordinari	€ 2816,62
D1) da altre attività	€ 2816,62
PROVENTI EXTRA FUN TOTALI	€ 16496,94
Percentuale di proventi Extra Fun su proventi totali	4%

Di questi solo il provento extra fun di € 4000 da contratti con Enti pubblici per il servizio di sportello legale in convenzione con il Comune di Finale Ligure ha visto oneri di pari importo sulla stessa voce.

I restanti proventi extra fun sono stati invece utilizzati per le risorse di attività di interesse generale e di supporto. Di seguito diamo conto della loro provenienza.

Il provento extra fun di € 4.659,01 da altri beni patrimoniali deriva dai surplus di energia prodotta dai

BILANCIO SOCIALE 2020

pannelli fotovoltaici della sede savonese.

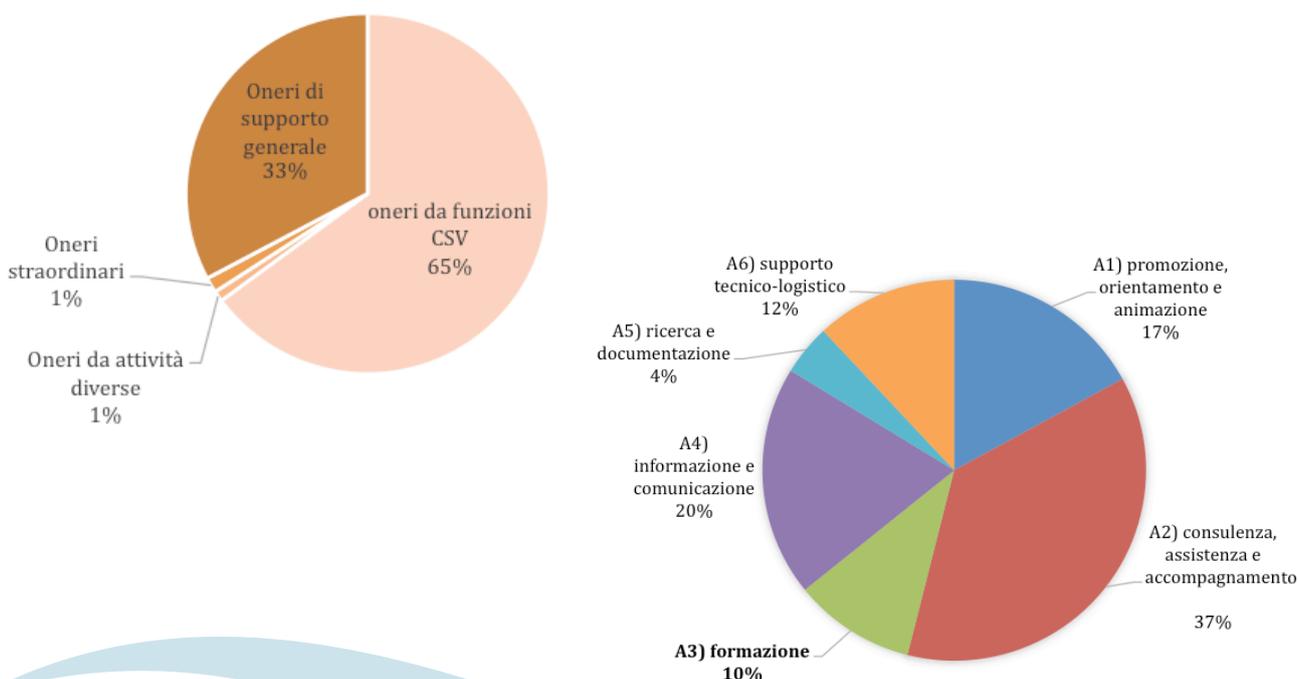
Nei proventi straordinari di provenienza extra fun, € 1297,62 rappresentano dal saldo del progetto "Cats", a titolo di somma aggiuntiva, finanziato dal fondo sociale europeo e reaizzato in partnership con la scuola edile di Imperia rivolto ad attività riabilitative per persone con disabilità; infine, € 1390 sono risorse derivanti da acconto Irap 2020 in misura ridotta come da decreto Rilancio (art. 24, D.L. n. 34/2020).

Situazione economica

ONERI

A. Oneri da attività di interesse generale	
Di cui oneri da funzioni Csv	€ 270.970,85
A1) promozione, orientamento e animazione	€ 46.333,37
A2) consulenza, assistenza e accompagnamento	€ 100.260,42
A3) formazione	€ 27.058,35
A4) informazione e comunicazione	€ 53.139,48
A5) ricerca e documentazione	€ 11.700,74
A6) supporto tecnico-logistico	€ 32.478,49
B. Oneri da raccolta fondi	-
C. Oneri da attività diverse	€ 4.000,01
D. Oneri finanziari e patrimoniali	-
E. Oneri straordinari	€ 5.742,38
F. Oneri di supporto generale	€ 136.913,06
ONERI TOTALI	€ 417.626,30
Risultato d'esercizio	€ 2.370,00

Suddivisione oneri



Informazioni patrimoniali

Per quanto riguarda lo stato patrimoniale che chiude a pareggio per € 252.164,04 possiamo indicare brevemente le poste contabili più rilevanti, rimandando al documento economico per i dettagli.

ATTIVO	
A. Quote associative da versare	-
B. Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.071,40
C. Attivo circolante	€ 248.718,91
D. Ratei e risconti	€ 2.373,73
TOTALE ATTIVO	€ 252.164,04
PASSIVO	
A. Patrimonio netto	€ 29.954,65
B. Avanzo di gestione	€ 2.370
C. Fondo rischi oneri futuri	€ 53.100,00
D. Fondo trattamento di fine rapporto	107.468,25
E. Debiti	€ 53.657,48
F. Ratei e risconti passivi	€ 5.613,66
TOTALE PASSIVO	€ 252.164,04

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DELL'ORGANO DI REVISIONE AL BILANCIO SOCIALE 2020

L'Organo di Controllo dell'associazione Csv Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato in ottemperanza di quanto disposto dall'art. 61 art. 1 lettera l del decreto legislativo n. 117/2017 e in conformità a quanto previsto dalla Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni Non Profit predisposto dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di utilità Sociale da atto che le attività svolte e descritte nel Bilancio Sociale 2020 trovano corrispondenza con le finalità indicate nello Statuto dell'associazione Csv Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato e da quanto disposto dal D.Lgs 117/2017 in materia dei Centro di servizio per il volontariato di cui agli art.61 e seguenti.

L'Organo di Controllo dell'associazione Csv Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato rileva altresì che nel corso dell'anno 2020 tali attività sono state attuate in via esclusiva e che non sono state svolte attività diverse di natura commerciale.

L'Organo di Controllo dell'associazione Csv Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato attesta pertanto la conformità del Bilancio sociale 2020 a quanto disposto dalla normativa testé richiamata.

Savona, 7 giugno 2021

Dott. Guido ALBEZZANO

Rag. Roberto ARALDO

Rag. Giovanni BASSANO

Report sportello Covid 19 bonus emergenza Asse Istruzione e Asse Inclusione Sociale Realizzato in sede del Csv Polis in collaborazione con il Forum Savonese del Terzo Settore

Richieste ricevute totali: 67 (52 via telefono e 15 via mail)

Richieste evase direttamente dai volontari in servizio:

23 di cui 8 inclusione sociale, delle 18 istruzione solo 3 per studenti con Bse

Richieste a cui sono state date indicazioni per la compilazione in autonomia:

28 di cui 3 abbiamo certezza siano andate a buon fine.

Richieste non accolte: 13

perché provenienti da fuori Regione (2)

perché impossibilitati ad avere Isee conforme (4)

perché non aventi email e/o nessuna possibilità di caricare i dati e/o di spostamento dal comune di residenza (4)

perché non aventi diritto (3)

I volontari sono stati 6 (Auser, Acli, Agesci) e 4 operatori del Csv per un totale di 10 persone

Richieste (via telefono 52 via mail 15)

Compilate e presentate dai volontari	23
Compilate e presentate dagli utenti con sole indicazioni dei volontari	3
Solo informazioni e riferimenti dati dai volontari	23
Non presentate o non accolte	18
totale	67

Domande presentate (di cui in presenza 8)

Compilate dai volontari	23
Domande presentate compilate dagli utenti	3
Totale	26

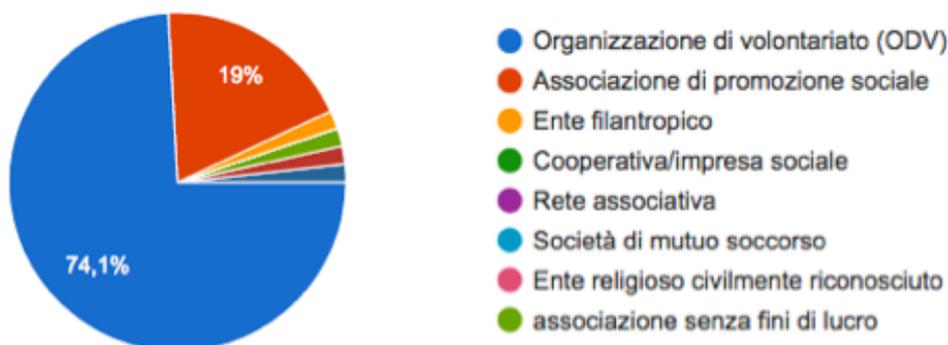
Motivazione Richieste non presentate

Fuori regione	2
Senza Isee o non conforme	4
Senza mail o internet	4
Non inerenti	3
totale	18

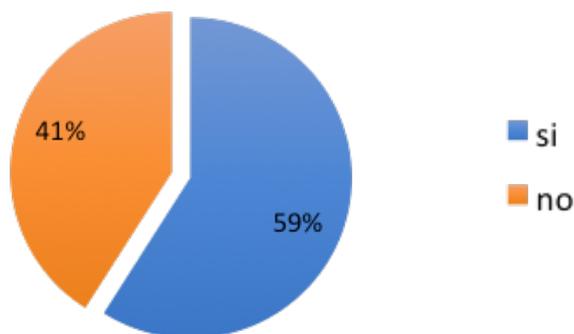
ALLEGATO 2

Estratto del campione significativo di alcune delle risposte pervenute attraverso il questionario elaborato da Csvnet e somministrato dal Csv a tutti gli Ets del territorio¹

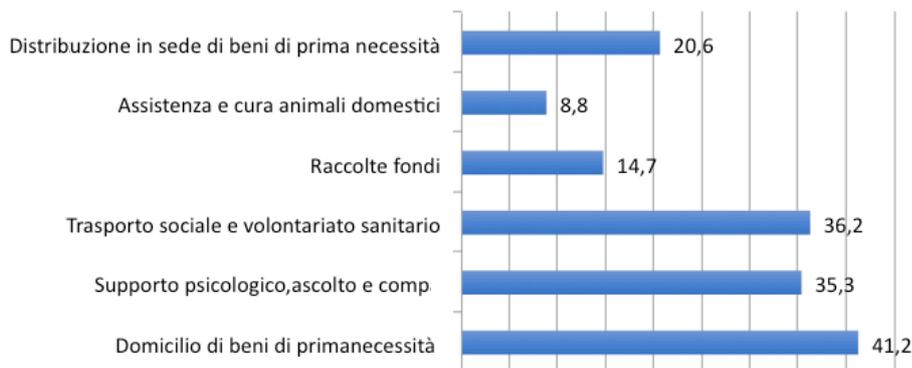
Il campione è composto dal 63% di Ets della provincia di Savona e dal 37% della provincia di Imperia. Il campione è rappresentato da:



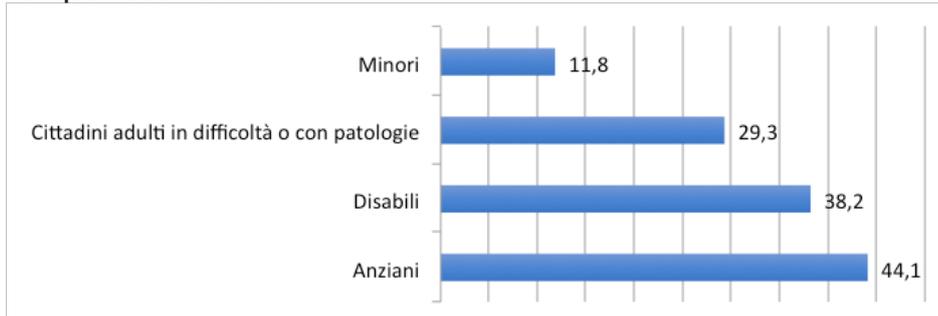
Gli Ets hanno svolto o organizzato attività in risposta all'emergenza o lo sta facendo tutt'ora?



Quali?



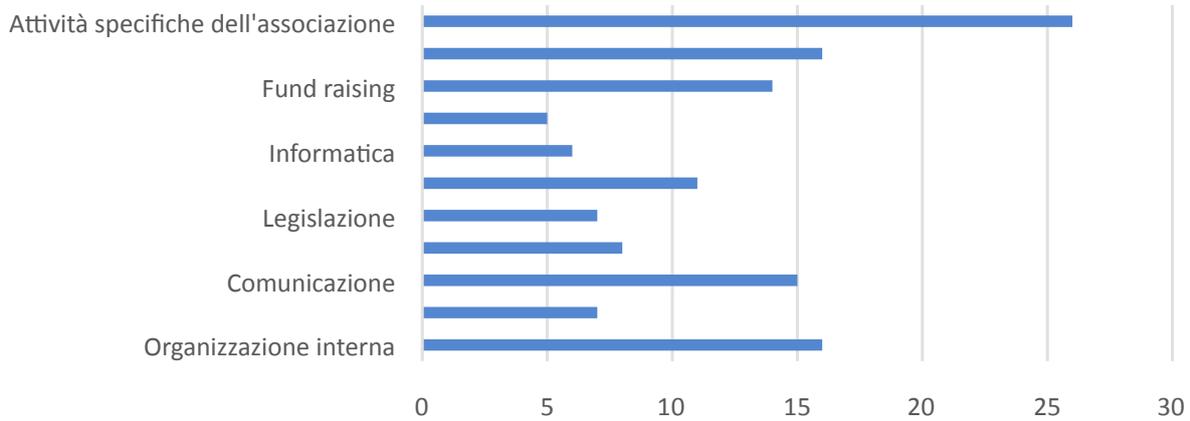
Per quali destinatari?



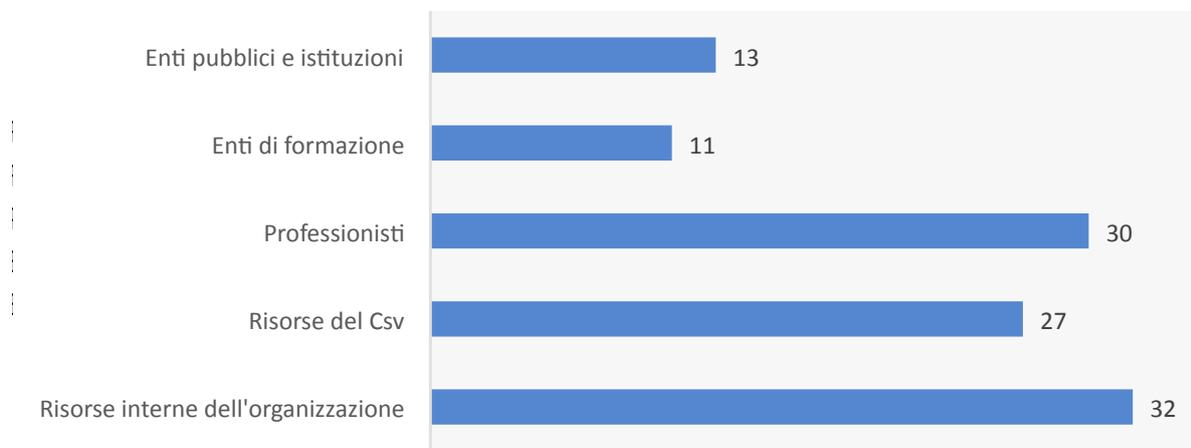
1. La maggior parte delle domande era a risposta multipla, quindi il totale è superiore al 100%

ABSTRACT - RICERCA SUI BISOGNI FORMATIVI

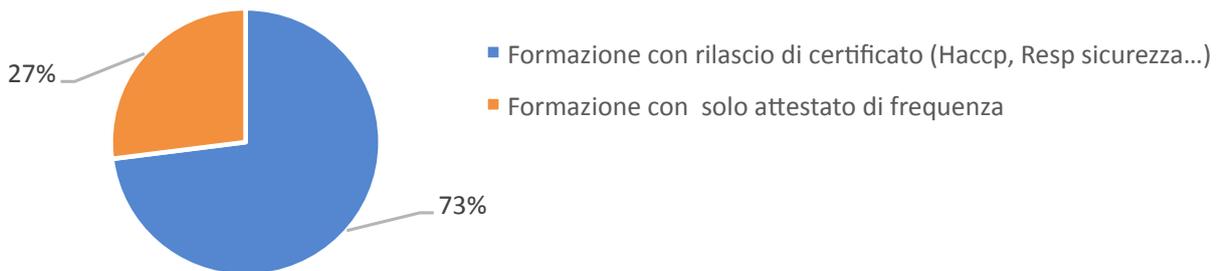
Può indicare gli argomenti della Formazione che intende svolgere nei prossimi mesi?



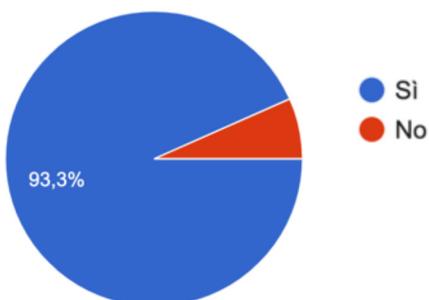
Con quali competenze?



Nel prossimo futuro di quale tipo di formazione ha necessità?

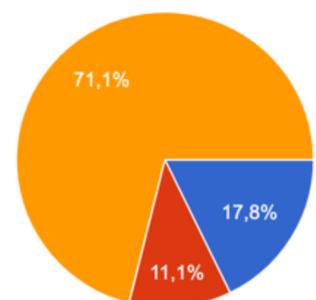


Per ottimizzare le risorse a disposizione, la sua Organizzazione potrebbe condividere percorsi formativi con altre Organizzazioni con bisogni analoghi?



Con quali modalità?

- Corsi e seminari in presenza
- Corsi e seminari da remoto
- Modalità mista



Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Sanremo	IM
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Savona	SV
A.C.L.I. Associazione cristiana lavoratori italiani	Aps	Savona	SV
A.D.A. Associazione per i diritti degli anziani	Odv	Savona	SV
A.D.G.P. Associazione Diabete Giovanile Ponente Aps	Aps	Imperia	IM
A.D.S.O. Associazione down Savona Onlus	Odv	Savona	SV
A.F.P.L. Associazione Famiglie Ponente Ligure	Odv	Sanremo	IM
A.I.A.S. Associazione italiana assistenza spastici	Onlus	Savona	SV
A.I.C.S. Associazione italiana cultura e sport	Aps	Savona	SV
A.I.D.O. Associazione italiana donazione organi	Odv	Savona	SV
A.I.S.M. Associazione italiana sclerosi multipla	Aps	Savona	SV
A.M.A.LI. Auto mutuo aiuto Liguria	Odv	Savona	SV
A.N.S.P.I. Associazione nazionale San Paolo Italia	Aps	Savona	SV
A.N.T.E.A.S. Associazione nazionale tutte le età attive per la Solidarietà	Odv	Savona	SV
A.P.F. Associazione progetto famiglia Aps	Aps	Imperia	IM
A.R.G.O. Associazione Italiana per la ricerca in gastroenterologia	Odv	Taggia	IM
A.V.O. Associazione volontari Ospedalieri Albenga	Odv	Albenga	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Imperia	Odv	Imperia	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Intemelìa	Odv	Bordighera	IM
A.V.O. Associazione volontari Ospedalieri Riviera delle Palme	Odv	Pietra Ligure	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Sanremo	Odv	Sanremo	IM
A.V.O. Associazione volontari Ospedalieri Savona	Odv	Savona	SV
A.V.O. Associazione volontari Ospedalieri Valbormida	Odv	Cairo Montenotte	SV
Amalia	Odv	Imperia	IM
Amici del San Giacomo	Aps	Savona	SV
Amici Padre Hermann	Odv	Alassio	SV
Angeli di pace	Odv	Sanremo	IM
Anteas	Odv	Sanremo	IM
Apertamente	Odv	Imperia	IM
ARCI Associazione ricreativa e culturale italiana	Aps	Savona	SV
Arci Imperia Aps	Aps	Imperia	IM
Arcisolidarietà	Odv	Savona	SV
Arkus	Odv	Ventimiglia	IM
AS.SA.DI Associazione savonese diabetici	Odv	Savona	SV
Assefa - Italia	Odv	Sanremo	IM
Associazione amici della cardiologia	Odv	Savona	SV
Associazione cosa vuoi che ti legga	Odv	Albenga	SV
Associazione Daniela Conte Onlus	Onlus	Sanremo	IM
Associazione felini felici	Odv	Savona	SV
Associazione Franco Guido Rossi	Odv	Cairo Montenotte	SV
Associazione Mappamondo	Odv	Sanremo	IM
Associazione Mornese - Liguria Ponente Odv Laici-Exallieve/i in rete con le FMA nel mondo	Odv	Alassio	SV
Associazione nazionale vigili del fuoco	Odv	Savona	SV
Associazione per la lotta contro il cancro De Vincenzi	Odv	Pietra Ligure	SV

LIBRO SOCI 2020

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
Associazione Profamilia	Odv	Imperia	IM
Associazione S. Teresa di Calcutta	Odv	Imperia	IM
Associazione volontari dell'Opera di Don Orione	Odv	Sanremo	IM
Associazione volontari Sanremo	Odv	Sanremo	IM
AUSER Aps	Aps	Savona	SV
Auser filo d'argento	Odv	Imperia	IM
AUSER Odv	Odv	Savona	SV
Autismo guardami negli occhi	Odv	Savona	SV
AVIS provinciale Associazione volontari sangue	Odv	Savona	SV
Bottega della solidarietà	Coop Sociale	Savona	SV
Caritas intemelìa	Odv	Ventimiglia	IM
Casa Africa	Odv	Imperia	IM
Centro aiuto alla vita	Odv	Savona	SV
Centro ascolto caritas Albenga	Odv	Albenga	SV
Centro ascolto Caritas Sanremo	Odv	Sanremo	IM
Centro per la famiglia e per la vita	Odv	Imperia	IM
Centro promozione famiglia	Odv	Sanremo	IM
Centro volontari della sofferenza	Odv	Savona	SV
Circolo parasio	Odv	Imperia	IM
CO.FA.MI.LI. Coordinamento delle Case Famiglia per minori della Liguria Aps	Aps	Imperia	IM
Consultorio familiare ACF	Odv	Savona	SV
Coordinamento P.C. provincia di Savona	Odv	Albenga	SV
Federazione italiana ex allieve/i di Don Bosco Unione di Alassio	Odv	Alassio	SV
Fondazione diocesana Comunità e Servizi	Fondazione	Savona	SV
Fondo solidarietà Daniele Leone	Odv	Imperia	IM
Forum diritti bambini Chernobyl	Odv	Savona	SV
Genitori della nostra famiglia	Odv	Varazze	SV
Gruppo Piazza delle Nazioni	Odv	Savona	SV
H.E.L.P. Handicappati e loro problemi	Odv	Imperia	IM
Handarpermare Aps	Aps	Imperia	IM
Il barattolo	Odv	Varazze	SV
Il cuore di Martina Onlus	Onlus	Chiusavecchia	IM
Il melograno	Odv	Spotorno	SV
Il primo fiore	Odv	Sanremo	IM
Il volo della gabbianella	Odv	Ortovero	SV
L.I.L.T. Lega italiana lotta contro i tumori	Aps	Sanremo	IM
L.I.L.T. Lega italiana lotta contro i tumori Ass. provinciale di Savona	Aps	Savona	SV
L'aquilone	Odv	Sanremo	IM
L'izua	Odv	Bergeggi	SV
Lega del gatto SR	Odv	Sanremo	IM
No Mobbing	Odv	Imperia	IM
Noi per voi	Odv	Finale Ligure	SV
Nonsiamosoli Odv	Odv	Sanremo	IM
Nuovo ritmo nel cuore di SR	Odv	Sanremo	IM
O.A.S.I. - Operare Accogliere Sostenere Incontrare	Odv	Taggia	IM

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
P. C. Cervo	Odv	Cervo	IM
P. C. Valli Argentina-Armea	Odv	Taggia	IM
P.A. Associazione volontari Croce verde Arma Taggia Onlus	Odv	Arma di Taggia	IM
P.A. Croce Azzurra Vallecrosia	Odv	Vallecrosia	IM
P.A. Croce bianca	Odv	Imperia	IM
P.A. Croce bianca Andora	Odv	Andora	SV
P.A. Croce bianca Cairo Montenotte	Odv	Cairo Montenotte	SV
P.A. Croce bianca Savona	Odv	Savona	SV
P.A. Croce verde Finalborgo	Odv	Finale Ligure	SV
Pace lavoro e legalità	Odv	Imperia	IM
Papà separati Liguria - Associazione per la bigenitorialità e la tutela dei diritti dei figli nella separazione	Aps	Vado Ligure	SV
Pet team	Odv	Imperia	IM
Popoli in arte	Odv	Sanremo	IM
Praugrande	Odv	Pompeiana	IM
S.I.A.M.A. Siamo Insieme per Auto Mutuo Aiuto	Odv	Imperia	IM
Savona insieme	Odv	Savona	SV
Savona nel cuore dell'Africa	Odv	Savona	SV
Scuola cani da soccorso	Odv	Magliolo	SV
Seconda stella a destra	Odv	Savona	SV
Servizi Caritas diocesana	Odv	Sanremo	IM
SJAMO Sao José Amici nel mondo	Aps	Albenga	SV
Società savonese di storia patria	Odv	Savona	SV
Sorrisi in pillole	Odv	Imperia	IM
Spes Auser	Odv	Ventimiglia	IM
Telefono donna	Odv	Savona	SV
U Pegin	Odv	Savona	SV
U.I.S.P. Unione italiana sport per tutti	Aps	Savona	SV
Uniti per la salute	Odv	Quiliano	SV
UNIVOC Unione italiana ciechi ed ipovedenti	Odv	Savona	SV
WWF World wild fund for nature Savona	Odv	Savona	SV



**Centro di Servizio per il Volontariato
Ponente Ligure Solidale Odv**

SEDE PRINCIPALE

Via Nizza, 10/a 17100 Savona

Tel. 019 264709

SEDE SECONDARIA

Via Cascione, 86 18100 Imperia

Tel. 0183 660229

SPORTELLO SANREMO

c/o Caleidospazio 36 Via XX Settembre, 36 18038 Sanremo

Tel. 0183 660229

e-mail: segreteria@csvpolis.it

www.csvpolis.it