



# BILANCIO SOCIALE

2021



**CSVPOLIS  
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO  
PONENTE LIGURE SOLIDALE**

**SAVONA**

**Via Nizza, 10/a 17100 Savona**

**Tel. 019 264709**

**IMPERIA**

**Via Vecchia Piemonte 83/4C 18100 Imperia**

**Tel. 0183 660229**

**SPORTELLO SANREMO**

**Via XX Settembre, 36 18038 Sanremo**

**Tel. 0183 660229**

**e-mail: [segreteria@csvpolis.it](mailto:segreteria@csvpolis.it)**

**[www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it)**

**C.F.: 92063890096**



## Indice

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>8</b>
	Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	9
<b>3</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>10</b>
	L'identità dell'Organizzazione	10
	I centri di servizio	10
	La storia	11
	La missione: valori e finalità perseguite	12
	Le attività statutarie	13
	Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	14
	Il contesto di riferimento	17
<b>4</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>18</b>
	La compagine sociale	18
	Consistenza e composizione della compagine sociale	
	Ripartizione per localizzazione geografica dei soci e analisi della rappresentatività	20
	Il sistema di governo e controllo	20
	I portatori di interesse	25
<b>5</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV</b>	<b>31</b>
	Gli obiettivi	31
	La programmazione	31
	Le modalità di erogazione dei servizi	33
	Le attività e i servizi	35
	Promozione, orientamento e animazione territoriale	37
	Formazione	50
	Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	52
	Informazione e comunicazione	56
	Servizi di ricerca e documentazione	58
	Servizi di supporto tecnico-logistico	58
	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	61
<b>7</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>62</b>
<b>8</b>	<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	<b>66</b>
	<b>LIBRO SOCI</b>	<b>70</b>
	<b>QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE</b>	<b>73</b>



# 1 Introduzione del Presidente

Sono qui a presentare l'edizione 2021 del Bilancio Sociale del Centro di Servizio per il Volontariato di Savona ed Imperia.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di trasparenza rivolto a tutti gli enti di terzo settore, alle reti, ai partner pubblici ed ai soggetti portatori di interesse rispetto alle attività del Centro di Servizio "Ponente Ligure Solidale".

Il Bilancio Sociale traduce in schemi e parole le cifre non solo di un concreto e complesso investimento di natura economica, ma anche di un impegno, quello della governance di CSV Polis, che null'altro è che il supporto, il sostegno e la valorizzazione dell'esperienza dei Volontari e delle organizzazioni sul territorio.

Nel contesto più ampio del nuovo testo unico del terzo settore e della nuova stagione di CSV Net, il Centro è impegnato a raccontare in modo trasparente i servizi messi in campo, ma anche a tradurre il suo impegno nella comunità attraverso forme innovative di lavoro: CSV Polis opera per la creazione di reti, per la germinazione di un tessuto sociale nuovo e di una cultura solidaristica moderna, dentro al quale il CSV recita una parte di assoluto protagonismo.

A fronte di incertezze finanziarie ed alle conseguenze tuttora evidenti della crisi "COVID 19", CSV Polis ha proposto nel 2021 servizi innovativi, generando in questo modo strumenti capaci di sostenere le Associazioni nei loro percorsi, incoraggiando la partecipazione. Dai dati emerge l'aumento dei servizi di consulenza sia nelle forme tradizionali che in quelle più innovative. Registriamo anche la capacità del Centro di porsi come agenzia di sviluppo del terzo settore.

Nel 2021 abbiamo razionalizzato gli sportelli, inaugurando la nuova sede di Imperia, al centro del progetto Casa del Volontariato, condiviso con Regione Liguria. Il supporto alle organizzazioni si è anche espresso in una significativa attività di comunicazione per dare visibilità ai progetti più qualificanti, così come nell'articolazione di attività formative che andassero a rispondere ai bisogni più disparati a noi sottoposti: nel 2021 si pensi all'applicazione delle norme Green pass nel terzo settore. Qui mi fermo, senza tralasciare il riconoscimento al lavoro straordinario del nostro staff.

Ringrazio lo staff di CSV Polis che ha concorso alla realizzazione di questo prezioso lavoro, testimoniando nei fatti il valore aggiunto garantito dalla fusione dei 2 csv, avvenuta in una stagione di epocali cambiamenti e problematicità nel mondo del Volontariato e più in generale nella società in cui esso opera ed agisce.

Ringrazio altresì l'Assemblea delle associazioni del Centro, il Direttivo e l'organo di revisione che hanno approvato il presente documento, condividendone la complessità e ricchezza.

Buona lettura!

Matteo Lupi  
Presidente di CSV Polis



## **2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio Sociale**

Csv Polis presenta il suo terzo bilancio sociale da quando si è realizzata la fusione tra i Centri di Servizio per il Volontariato di Savona e Imperia. Esso è costruito secondo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Ets e secondo il Modello di Bilancio sociale per enti accreditati come Csv.

Il **Bilancio Sociale** è inteso come strumento di trasparenza del proprio operato verso tutti gli stakeholder, i soggetti che a vario titolo sono portatori di interessi e aspettative legittime rispetto alle attività del **Centro di Servizio per il Volontariato delle province di Imperia e Savona**.

Il lavoro di redazione ha interessato tutto il personale del Centro di Servizio che come sempre ha fatto tesoro dei contributi ricevuti dalle Associazioni e dai lettori della precedente edizione.

I dati in esso contenuti sono stati estrapolati dal “gestionale” nel quale vengono registrate tutte le erogazioni dell’anno suddivise per area di attività, contenuto, destinatari e assegnatari del servizio. Tali dati vengono elaborati ad un primo livello che possiamo definire “oggettivo” per evidenziare i risultati ottenuti rispetto a quelli dell’anno precedente, alla corrispondenza con quanto programmato e al nuovo contesto eventualmnete maturato nel contempo.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.

INDICATORI QUANTITATIVI	INDICATORI QUALITATIVI	INDICATORI DI RISULTATO
N. servizi	Schede servizi	Reiterabilità delle azioni e degli interventi
N. utenti	Feed back continuo con l’utenza	Corrispondenza aspettative/ risultati
Rapporto costi/servizi	Questionari di soddisfazione utenza	
Benchmarking prestazioni	Focus con personale	Relazioni periodiche per la governance

Tale sistema di monitoraggio e di valutazione delle attività che svolgiamo: è delineato nella fase iniziale del progetto; è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva; è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

La stesura del Bilancio sociale è sottoposta in bozza al Consiglio direttivo e all’organo dei revisori per la sua approvazione e poi sottoposta a quella dell’Assemblea dei soci.

Il Bilancio Sociale 2021 è, come i precedenti consultabile e scaricabile dal sito di Csv Polis.



## Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Poichè il Bilancio Sociale è lo strumento che descrive e analizza le attività complessive di Csv Polis e ne racconta la storia, anno dopo anno, permettendo così di misurarne la crescita non solo organizzativa ma e soprattutto di “significato” per la comunità di riferimento, per l'edizione successiva indichiamo i seguenti obiettivi di miglioramento:

l'introduzione di ulteriori indicatori qualitativi;

l'individuazione di una maggiore evidenza dell'interconnessione delle diverse attività;

la connessione tra i diversi stakeholders e lo sviluppo di azioni per un coinvolgimento più attivo nella costruzione del Bilancio sociale 2022.

Per il 2022, ci impegniamo a rendere ancora più evidente il dato di corrispondenza tra gli obiettivi dichiarati al momento della programmazione, nel rispetto del budget annuale, e le attività svolte cercando di registrare e valutare anche le attività più “fluide”, meno codificate e, dunque di difficile collocazione in questa o quell'area di attività.

Inoltre, Csv Polis, aderisce all'Agenda 2030 rispettando il principio di sostenibilità e responsabilità sociale nel perseguimento delle attività di interesse generale e nella pratica gestionale quotidiana.

Anche nel 2021 si sono progressivamente ampliate le buone pratiche per garantire l'osservanza di tutti i 17 obiettivi indicati in Agenda.

In particolare:

si sono consolidate le attività di partnership per condividere intenti e finalità per uno sviluppo di comunità sostenibile e responsabile (obb. 16 e 17);

- sono state svolte particolari attività per consentire ai soggetti della comunità ad avere maggiore accessibilità all'innovazione tecnologica (ob. 9) e a integrare e sostenere azioni volte alla riduzione delle disuguaglianze (ob. 10), al raggiungimento della parità di genere (ob. 5) e all'istruzione di qualità (ob. 4);

- sono state adottate regole pratiche per la riduzione dei consumi (plastica, carta, ecc.) e potenziato l'uso di energia pulita (obb. 7 e 12).



## 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### L'identità dell'Organizzazione

Dal 15 aprile 2021 l'Associazione Csv Ponente Ligure Solidale Odv è accreditata come Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alle province di Imperia e Savona.

È iscritta come Organizzazione di Volontariato (Odv) al **Registro Regionale del Terzo Settore della Liguria**, ed è associazione riconosciuta con personalità giuridica, per sostenere, promuovere e qualificare il volontariato attraverso le attività e i servizi contenuti nella Carta dei Servizi.

Comunemente indicata con il suo acronimo "Csv Polis", è un'Organizzazione di Volontariato, a cui aderiscono 129 organizzazioni di terzo settore (**58 associazioni della provincia di Imperia e 71 associazioni della Provincia di Savona**). Csv Polis è accreditato come CSV delle province di Imperia e Savona.

**Csv Polis ha due sedi operative:** a **Savona** in Via Nizza 10/a - anche sede legale - e a **Imperia** in Via Vecchia Piemonte, 83/4. Ha anche uno sportello operativo a **Sanremo** in Via XX Settembre, 36. La sede di **Savona** è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e il martedì e il giovedì anche al pomeriggio dalle 15 alle 18**. La sede di **Imperia** è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15**.

Lo sportello di **Sanremo** è aperto il martedì e il giovedì dalle 9:30 alle 13:30.

In particolare le attività di Csv Polis sono rivolte alla diffusione della cultura della solidarietà, alla promozione del volontariato, attraverso un'assistenza qualificata e ad una notevole attività di comunicazione e animazione territoriale.

SAVONA	IMPERIA	SANREMO
Via Nizza, 10/a Tel. 019 264709	Via Vecchia Piemonte 83/4 Tel. 0183 660229	Via XX Settembre, 36 Tel. 0183 660229
e-mail: <a href="mailto:segreteria@csvpolis.it">segreteria@csvpolis.it</a>		

### I CENTRI DI SERVIZIO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC disposizioni del **Codice del Terzo Settore (CTS)** e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

### La storia

In data 2 e 4 dicembre 2017 le assemblee rispettivamente del “CE.S.P.IM.” e del “CESAVO” hanno deliberato l’avvio della procedura di unificazione attraverso l’istituto della fusione per incorporazione, mantenendo codice fiscale e personalità giuridica presso la Regione Liguria dell’Associazione incorporante.

Il 19 e il 20 giugno 2019 le assemblee straordinarie dei soci, rispettivamente di Cespim e Cesavo hanno approvato il progetto di fusione dei due Csv in **Csv Polis Odv**.

L’assemblea del Csv di Savona (Csv incorporante) nella medesima seduta del 20 giugno ha contestualmente approvato il cambio di denominazione e lo statuto del soggetto risultante dalla fusione che si allega.

Il 21 giugno 2019 lo statuto è stato registrato dal notaio a Sanremo con il n. 276471T .

Il 2 luglio 2019 l’Agenzia delle Entrate di Savona ha modificato la denominazione di CESAVO in CSV Ponente Ligure Solidale ODV mantenendo il preesistente codice fiscale.

Il 26 novembre 2019 viene redatto con atto pubblico davanti al Notaio Francesco Centola a Sanremo l’atto di fusione tra Cespim e Cesavo in Csv Polis. Gli effetti giuridici e fiscali della fusione vengono differiti al 1° gennaio 2020.

Il 9 marzo 2020, all’inizio della stagione del nuovo Csv Polis, a causa del lockdown imposto dalla pandemia incomincia un lungo periodo di lavoro a distanza che mette il nuovo Centro subito davanti a una sfida difficile e complessa.

Il 30 novembre Patrizia Collevocchio la dipendente con più anzianità del Centro di Imperia va in pensione riducendo quindi l’organico da 10 a 9 dipendenti.

Csv Polis è accreditato come Centro di servizio al volontariato che, dopo parere positivo anche di Otc Liguria viene accreditato ufficialmente il 15 aprile 2021.

Ad Agosto 2021 la sede di Imperia si trasferisce in Via Vecchia Piemonte.

Centro di Servizio per il Volontariato **Ponente Ligure Solidale OdV**



**La sede di IMPERIA  
si è TRASFERTA  
in Via Vecchia Piemonte 83/4C**

promozione • orientamento • animazione territoriale • formazione • consulenza  
assistenza qualificata • informazione • comunicazione • ricerca • documentazione

**www.csvpolis.it**

<b>SAVONA</b> via Nizza, 10a	<b>IMPERIA</b> via Vecchia Piemonte, 83/4C	<b>SANREMO</b> via XX Settembre, 36
---------------------------------	---	--

## La missione: valori e finalità perseguite

Csv Polis persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l'esercizio, in via prevalente di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore (D. Lgs. 117/2017 art. 61 – comma a).

Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali dei Volontari delle Organizzazioni di Volontariato (Odv) e degli enti di Terzo settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona.

Promuove e favorisce la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo Settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.

Garantisce parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.

Favorisce il coinvolgimento dei cittadini, dei dipendenti e di altri soggetti pubblici e privati direttamente interessati alle attività di cui all'art. 3 del presente statuto.

I servizi di Csv Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Ets senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle Odv, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

Csv Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

**I servizi di Csv Polis**, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

Csv Polis, secondo quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del CTS si ispira ai seguenti principi:

**1) Qualità:** Csv Polis erogherà i propri servizi in modo da assicurare la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili. La qualità verrà rilevata, monitorata e controllata seguendo tutto il processo produttivo mediante indicatori di input, di processo, di output, e di risultato. L'analisi incrociata degli indicatori quantitativi (es. numero dei servizi erogati, progetti realizzati, ecc.), con quelli qualitativi di efficacia (soddisfazione dei “clients”) e di efficienza (tempistica di erogazione, contenimento dei costi, di performance) sarà integrata con la rilevazione dei bisogni emergenti. Saranno utilizzati il sistema gestionale di Csvnet, questionari di gradimento, interviste semistrutturate periodiche con i “clients”, focus groups con gli stakeholders.

**2) Economicità:** Csv Polis organizza e gestisce la propria attività e i servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra esposto. Il regolamento interno si basa su procedure consolidate per garantire quanto sopra enunciato. Il potenziamento dell'IT permetterà la comunicazione a distanza tra il personale nelle diverse sedi e tra questo e gli utenti per estendere tale principio anche a questi ultimi, attraverso il potenziamento dei servizi on line (consulenza, assistenza, formazione) garantita da un percorso formativo ad hoc di cui al punto seguente.

**3) Territorialità e prossimità:** Csv Polis è articolato sul territorio attraverso le proprie sedi di Sa-

vona e Imperia con sportelli in Sanremo, Albenga, Pietra Ligure - quest'ultimi in convenzione con l'ente locale- e adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione. I servizi sono erogati e le attività sono svolte prevalentemente in favore dei volontari degli enti presenti e dei cittadini del territorio di competenza. Gli orari delle sedi e degli sportelli sono allegati nel file "struttura".

**4) Universalità:** Csv Polis offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi e al regolamento di accesso agli stessi.

**5) Integrazione:** Csv Polis coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri Csv liguri (dal 2000 esiste il Coordinamento Regionale dei Csv liguri), e con altri Csv in Italia. Con Csvnet, di cui è socio e i Csv liguri si perseguono storicamente virtuose sinergie (ad es. nella creazione dei modelli di statuto, nelle indicazioni da dare alle associazioni per gli adeguamenti normativi, etc.) e scambio di buone prassi.

**6) Pubblicità e trasparenza:** Csv Polis rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito [www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it) materiale informativo dedicato, la newsletter settimanale "Self Service", pagine e gruppi social media (Facebook, Whatsapp, You Tube), incontri di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito, le bacheche presso gli sportelli, e strumenti di promozione scelti sulla base di maggiore efficacia rispetto alle attività (es. locandine, manifesti, trasmissioni radiotelevisive, pagine su quotidiani e riviste locali).

### Le attività statutarie

Csv Polis svolge in via prevalente le seguenti **attività di interesse generale** (ex art. 5 del D. Lgs. 117/2017):

- **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore (lettera m);
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lettera d);
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo (lettera i);
- **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale (lettera h);
- **promozione della cultura della legalità**, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lettera v);
- **promozione e tutela dei diritti umani**, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53 (lettera w).

## COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Nell'ultimo anno il sistema di relazioni del Csv si è consolidato ulteriormente con il perfezionamento:

- della convenzione con il Consorzio Valbormida Formazione finalizzata alla realizzazione di corsi certificati in materia di sicurezza, privacy per i volontari degli Ets;
- dell'accordo di partnership sottoscritto con Project mind, Emmedi Coop, Arcimedia, Aias, Comune di Albisola Superiore, Bandiera Lilla, ASD Alba Docilia per il progetto Albi Abilia per la realizzazione di attività sportive paralimpiche;
- della convenzione con Asl2 per la borsa lavoro.

Per la stipula ex novo:

- della convenzione con l'Università di Pisa corso di laurea Scienze della Pace;
- dell'accordo di partenariato con Arci Sv, Progetto Città, Caritas Intemelia, come capofila di progetti Erasmus;
- con la convenzione con Radio Jasper per le trasmissioni radiofoniche e i podcast denominati Radiovolontariato;
- con la sottoscrizione dell'ats per la realizzazione del progetto **Insieme si può** all'interno del patto di sussidiarietà 2021.

Si sono inoltre intensificate relazioni e collaborazioni con le Amministrazioni Comunali di Savona, di Imperia, di Carcare, di Albenga, di Finale Ligure, per le attività che riportiamo sinteticamente nella tabella sottostante:

RETI FORMALI	Finalità	Attività
<b>Associazione Centri di servizio per il volontariato (CSVnet)</b>	Coordinamento tra i Csv italiani	Formazione Ricerca e documentazione Consulenza
<b>Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio della Liguria</b>	Coordinamento tra Csv liguri	Promozione del volontariato Riforma del Terzo settore
<b>Forum Savonese e Imperiese del Terzo Settore</b>	Coordinamento ETS territoriali	Formazione Promozione e animazione territoriale Progettazione
<b>ATS "Insieme si può"</b>	Inclusione sociale	Coprogettazione
<b>Volonteuropa Network internazionale</b>	Rapporti con le istituzioni europee, scambio di buone prassi, informazioni, progettazione europea per la promozione cittadinanza attiva e volontariato in Europa e nel mondo	Promozione e animazione Formazione Progettazione
<b>EPALE Piattaforma europea</b>	Apprendimento adulti – life long learning	Formazione Progettazione

## BILANCIO SOCIALE 2021

<b>Youth Health Organization</b> <b>Organizzazione internazionale</b> <b>per la salute dei giovani</b>	Promozione di stili di vita salutari per i giovani, prevenzione e inclusione sociale	Formazione Progettazione
<b>IMZTR Institute for Youth</b> <b>Partecipazione, Health and</b> <b>Sustainable Development</b>	Coinvolgimento dei giovani nelle politiche di sviluppo	Formazione Progetti di scambio

<b>ACCORDI E CONVENZIONI FORMALIZZATI</b>	<b>Finalità</b>	<b>Attività in accordo Servizio convenzionato</b>
<b>Distretto socio sanitario del Finalese</b>	Servizio di supporto legale ai cittadini in materia di servizi sociali	Consulenza e assistenza
<b>Asl 2 Savonese</b>	Inserimento lavorativo	Borse lavoro
<b>Isforcoop</b> <b>Formazione professionale</b>	Inserimento lavorativo	Stage e tirocini
<b>UEPE</b> <b>Tribunale di Savona e Imperia</b>	Inclusione sociale	Inserimento messi alla prova nel Csv e nelle OdV
<b>Coop Liguria</b>	Promozione e animazione territoriale	Spazio presso “il Gabbiano” e “Le Serre”
<b>Anpas</b>	Servizio civile	Promozione e Comunicazione
<b>Avis</b>	Servizio civile	Promozione e Comunicazione
<b>Caritas Savona</b>	Servizio civile	Formazione Progettazione
<b>Arcisolidarietà</b> <b>Outdoor per tutti</b>	Inclusione sociale	Promozione Animazione territoriale Servizi logistici
<b>Arcimedia coop Sociale</b>	Inclusione sociale	Servizi logistici
<b>Istituto</b> <b>Ferraris Pancaldo Savona</b>	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale Progettazione
<b>Comune di Albenga</b> <b>Comune di Albisola Superiore</b> <b>Comune di Camporosso</b>	Sportello Progetto Por Fse Albi Abilia Progetto Educazione alla Legalità e alla convivenza democratica	Consulenza e assistenza Animazione territoriale Scuola e volontariato
<b>Comune di Imperia</b> <b>Comune di Sanremo</b>	Inclusione sociale Inclusione sociale	Animazione Territoriale Promozione Centro Antiviolenza
<b>Consorzio Valbormida Formazione</b> <b>Project Mind - Emmedi Coop</b> <b>Bandiera Lilla</b>	Formazione certificata Progetto Por Fse Albi Abilia e formazione interna	Formazione Animazione territoriale

<b>Collaborazioni non formalizzate, di buone prassi</b>	<b>Finalità</b>	<b>Attività</b>
<b>Comune di Savona Casa del Volontariato</b>	Sviluppo di comunità	Comunicazione e Consulenza
<b>Fondazione De Mari</b>	Progettazione	Consulenza e assistenza Formazione
<b>Regione Liguria</b>	Tavolo Terzo Settore ABCD orientamenti	Comunicazione Formazione Promozione
<b>Progetto Città coop sociale</b>	Servizio civile internazionale	Comunicazione Formazione Promozione
<b>Unitre Sabazia</b>	Apprendimento adulti	Formazione
<b>Il Secolo XIX</b>	Informazione pagina settimanale dedicata	Comunicazione e Promozione
<b>Liceo Scientifico Vieusseux Imperia</b>	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale

Collabora stabilmente inoltre con la Consulta Finalese del Volontariato, il Comitato Paralimpico, Opere Sociali di N. S. di Misericordia, Musiclab Savona, Ordine dei giornalisti per attività di informazione, comunicazione, formazione.





## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Csv Polis insiste sul territorio delle province di Savona e Imperia, confinante a est con la città metropolitana di Genova, a ovest con la regione francese Provenza - Alpi - Costa Azzurra, a nord con le province piemontesi di Cuneo, Asti e Alessandria e a sud con il Mar Ligure.

L'estensione complessiva è di 2700 kmq per una popolazione di circa 477.000 abitanti (dati Istat 2021).

Entriamo quindi con maggior dettaglio nelle singole province, dove, per quella di Imperia contiamo 66 comuni, 16 dei quali ubicati sulla costa e 50 nell'entroterra.

Il capoluogo consta di 41941 abitanti, pari al 20% del totale, i Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, sono 4, tutti ricompresi nella fascia costiera: Sanremo, Ventimiglia, Taggia, Bordighera. La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,6) ed un alto indice di vecchiaia (256,9 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 48,9 anni).

La Provincia di Savona si compone di 69 comuni: 51 i Comuni costieri e 18 nell'entroterra.

I Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, oltre al capoluogo (che conta 59.045 abitanti, pari al 22% del totale) sono 7 e, ad eccezione di Cairo Montenotte, sono tutti ubicati lungo la costa: Albenga, Varazze, Finale Ligure, Loano, Alassio ed Albisola Superiore.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (5,9) ed un alto indice di vecchiaia (278,2 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani, con un'età media della popolazione di 49,8 anni).

Nelle province di **Imperia** e **Savona** hanno sede e operano **376 organizzazioni** con autonomia giuridica iscritte negli attuali Registri Regionali del Volontariato (**287**) e della Promozione sociale (**89**). Ad esse vanno aggiunti tutti gli altri soggetti che al momento sono iscritti nell'anagrafe delle Onlus, le Fondazioni, gli enti filantropici, le Sms, le cooperative e le imprese sociali che si avvarranno della possibilità di diventare Ets mediante iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.



# 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## LA COMPAGINE SOCIALE

### Consistenza e composizione della compagine sociale

Lo statuto di Csv Polis all'articolo 6 nei primi 6 commi disciplina le procedure di ammissione dei soci:

**1.** Csv Polis è a carattere aperto.

**2.** Gli associati sono le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo settore con sede legale nelle province di Imperia e di Savona, ai sensi del D.Lgs.117/17 che si riconoscono nel presente statuto e fanno richiesta di adesione al Consiglio Direttivo, che delibera in merito alla prima seduta utile secondo le seguenti tipologie:

**a) Odv e Ets di primo livello.** Sono considerati di primo livello le Odv e gli Ets presenti sul territorio di una delle due province con un'unica sede, senza articolazioni territoriali autonome.

**b) Odv e Ets di secondo livello,** presenti in una o entrambe le province. Sono considerate di secondo livello le Odv e gli Ets di rilevanza almeno provinciale (comitati, coordinamenti, federazioni, reti) che sono presenti sul territorio con proprie articolazioni territoriali autonome.

**3.** La possibilità di ammettere come associati anche altri enti del Terzo settore o senza scopo di lucro, è concessa a condizione che il loro numero non sia superiore al cinquanta per cento del numero delle organizzazioni di volontariato e comunque rientri nei limiti di quanto previsto dal D. Lgs. 117/2017.

**4.** L'associazione al Csv Polis delle Odv e degli Ets di secondo livello, comporta la decadenza automatica dei propri affiliati di livello inferiore, che dovessero risultare già associati in precedenza.

**5.** L'ammissione è deliberata dal Consiglio Direttivo su domanda del rappresentante legale dell'ODV o dell'ETS interessato. La deliberazione è comunicata al rappresentante legale dell'Odv o dell'Ets interessato ed annotata nel libro degli associati. L'iscrizione decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo.

**6.** Il Consiglio Direttivo deve entro sessanta giorni motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. L'ODV o l'ETS che ha proposto la domanda può, entro sessanta giorni dalla comunicazione della deliberazione di rigetto, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, che delibera in occasione della successiva convocazione.

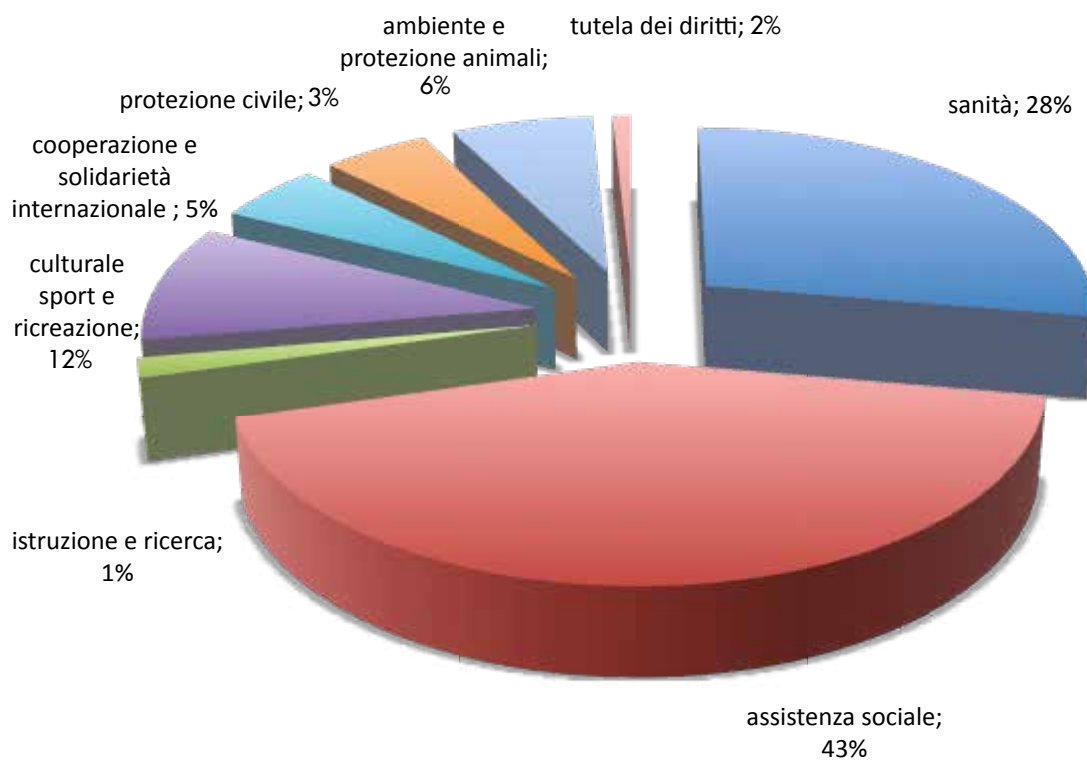
La quota sociale per l'anno 2021 come da delibera dell'Assemblea dei soci è stabilita in: € 20 se Ets di primo livello; € 30 se Ets di secondo livello con meno di 15 basi associative autonome; € 50 se Ets di secondo livello con più di 15 basi associative autonome.

I soci di CSV Polis sono 129: 71 in provincia di Savona e 58 in provincia di Imperia in leggero aumento rispetto ai soci presenti nei due Centri nel 2020 che erano 65 a Savona e 54 a Imperia, segno che il Centro unico non solo non ha allontanato le Associazioni dal Csv ma anzi ne ha avvicinato di nuove. Tra queste 129 associazioni (tutti Enti del Terzo Settore) ci sono 102 ODV, 23 APS, 1 fondazione, 1 ONLUS.

## BILANCIO SOCIALE 2021

La suddivisione per settore è la seguente:

<b>Associazioni socie divise per settore</b>	
Sanità	36
Assistenza Sociale	55
Istruzione e Ricerca	1
Culturale Sport e Ricreazione	15
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	7
Protezione Civile	4
Ambiente e Protezione Animali	8
Tutela dei Diritti	3
	<b>129</b>



## Ripartizione per localizzazione geografica dei soci e analisi della rappresentatività

Le associazioni socie rappresentano oltre il 53% delle associazioni di volontariato destinatarie dei servizi e cioè di quelle iscritte al Registro Regionale del Terzo Settore, numero notevolmente più alto rispetto al 2019. Come si evince dalla tabella con la rappresentatività delle ODV socie rispetto alle ODV iscritte nel Registro suddivise per area geografica. La rappresentatività non è calcolata per le APS in quanto molte delle aps socie sono in realtà filiere di APS nazionali e quindi iscritte nel Registro Nazionale delle APS.

ETS socie	Odv socie	Aps socie	Altri Ets
129	102	23	4

Odv socie rappresentate in assemblea	Odv iscritte nel registro	Indice di rappresentatività
176	287	61,32%

Aps socie	Aps iscritte nel registro	Indice di rappresentatività
23	89	25,84%

Non sono invece considerate le Aps di secondo livello che sono circa 200 poiché anche il Registro regionale segnala solo il livello superiore a quello territoriale.

Per quanto riguarda la localizzazione geografica dei soci possiamo notare che i soci sono ripartiti nelle province di Savona e Imperia in modo proporzionale rispetto sia al numero di abitanti sia al numero di associazioni iscritte e rappresentano il 50% circa delle associazioni presenti nel Registro Regionale del terzo Settore.

Le associazioni sono così distribuite:

- 38 a Savona,
- 23 a Imperia,
- 22 a Sanremo,
- 5 ad Albenga e Vado Ligure
- 4 ad Alassio
- 3 a Cairo, Taggia, Ventimiglia
- 2 a Finale Ligure, Pietra Ligure, Spotorno, Varazze
- 1 in ognuno dei seguenti comuni:  
Arma di Taggia, Bergeggi,  
Bordighera,  
Cervo, Chiusavecchia, Magliolo,  
Millesimo, Pompeiana,  
Quiliano, Vallecrosia



## IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

### L'Assemblea dei soci

Nell'anno 2021 si sono svolte 2 Assemblee dei soci, tutte online con la possibilità di partecipare in presenza. Alla prima hanno partecipato 36 delegati, alla seconda 34, con una partecipazione media di 35 partecipanti su 129 aventi diritto (27%).

In appendice l'elenco dei soci completo al 31/12/2021.

### Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo di Csv Polis è composto da 21 membri eletti il 7 marzo 2020 con seggi a Sanremo, Imperia, Albenga e Savona aperti e presidiati dalla Commissione elettorale indetta nella prima assemblea del Csv unificato, svoltasi ad Alassio (Sv) il 10 gennaio 2020.

A causa del lockdown disposto immediatamente dopo le operazioni di voto, il nuovo consiglio direttivo si è potuto insediare solo il 20 maggio 2020.

Nel 2021 il Consiglio Direttivo si è riunito 5 volte con una durata media di un'ora e mezza per un totale di 7,5 ore. Al Direttivo hanno partecipato in media 17 persone.

I Consiglieri del Csv non ricevono alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica.

#### **Il Consiglio direttivo ha i seguenti compiti:**

- *elegge, al suo interno, il presidente e il vicepresidente, nel rispetto del successivo art. 12*
- *nomina il direttore e il vicedirettore;*
- *amministra l'organizzazione;*
- *predispone il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, li sottopone all'Assemblea e cura gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente;*
- *propone all'Assemblea regolamenti per il funzionamento degli organi sociali dell'organizzazione;*
- *propone all'Assemblea, su proposta del Direttore, il programma di lavoro e ne cura la realizzazione e ne autorizza la spesa;*
- *stabilisce la sede legale e le sedi operative organizzazione;*
- *propone all'Assemblea la composizione dell'Organo di Controllo e ne propone il compenso;*
- *propone la quota sociale da sottoporre all'Assemblea;*
- *cura la tenuta dei libri sociali di sua competenza;*
- *decide su l'avvio o l'interruzione degli eventuali contratti di lavoro con il personale;*
- *accoglie o rigetta le domande degli aspiranti Enti associati;*
- *ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;*
- *propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza o di esclusione da socio in caso di attività in contrasto con le finalità statutarie e le deliberazioni degli organi sociali;*
- *è responsabile degli adempimenti connessi all'iscrizione nel Registro del Terzo Settore e previsti dalla normativa vigente.*

## CSV POLIS

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Associazione di Provenienza</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Provincia</b>
Presidente	<b>Matteo Lupi</b>	Spes Auser (Ventimiglia)	ODV	Imperia
Vicepresidente	<b>Mario Accatino</b>	AIAS Savona	ONLUS	Savona
Consigliere	<b>Lorenzo Arrigoni</b>	Coordinamento provinciale protezione civile Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Francesco Boati</b>	S.I.A.M.A. (Imperia)	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Giovacchino Carli</b>	Auser Filo d'argento (Sanremo)	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Nazzareno Coppola</b>	Ass. Progetto Famiglia (Imperia)	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Marisa Desalvo</b>	ACLI Savona	APS	Savona
Consigliere	<b>Giovanni Donzellini</b>	AVIS provinciale Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Alessandro Ferraris</b>	Croce Bianca Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Daniele Fui</b>	AVIS provinciale Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Claudio Gallo</b>	ADA Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Giorgio Garassino</b>	Amici del San Giacomo di Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Anna Giacobbe</b>	Auser Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Marisa Gheresi</b>	Arci Solidarietà Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Tiziana Guatta</b>	Nonsiamosoli odv	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Matteo Manconi</b>	Croce Bianca Imperia	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Filomena Masuzzo</b>	Associazione No mobbing	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Giovanni Naso</b>	Coordinamento provinciale protezione civile Savona	ODV	Savona
Consigliere	<b>Bruna Pizzi</b>	Apertamente Imperia ODV	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Daniela Savio</b>	Associazione Profamilia	ODV	Imperia
Consigliere	<b>Franco Zunino</b>	Arci comitato territoriale Savona	APS	Savona

## Il Presidente

Il presidente di Csv Polis è Matteo Lupi, è stato eletto dal Consiglio direttivo il 20 maggio 2020 con mandato triennale.

1. Il presidente di CSV POLIS, che è anche presidente dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, è eletto da quest'ultimo tra i suoi membri a maggioranza di voti. Il suo mandato coincide con quello del Consiglio direttivo.
2. È fatto divieto di rivestire la carica di Presidente dell'organizzazione per più di tre mandati consecutivi
3. Il Presidente rappresenta legalmente CSV POLIS nei confronti di terzi ed in giudizio. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo al Consiglio direttivo in merito all'attività compiuta.
4. Solo in caso di necessità può assumere provvedimenti di urgenza, sottoponendoli a delibera del Consiglio direttivo nella seduta successiva e comunque entro 30 giorni.
5. Il Consiglio direttivo può destituirlo dalla carica con il voto favorevole della maggioranza dei suoi componenti, qualora non ottemperi ai compiti previsti dal presente statuto.



## L'ORGANO DI CONTROLLO

A maggio 2021 è stato rinnovato l'Organo di Controllo. Le elezioni si sono svolte alla scadenza del mandato del precedente organismo. È composto da tre componenti effettivi dove il Presidente, è nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo e due dall'assemblea dei soci e due supplenti, anch'essi espressione dell'assemblea scelti tra persone di sicura competenza.

Ai componenti dell'Organo di Controllo si applica l'articolo 2399 del codice civile. I suoi componenti sono individuati tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, del codice civile. Nel caso di organo di controllo collegiale, i predetti requisiti devono essere posseduti da almeno uno dei componenti. Laddove l'assemblea assegnasse all'Organo di Controllo anche la funzione di Revisione Legale, tutti i componenti dovranno essere nominati tra soggetti iscritti al Registro dei Revisori Legali.

L'Organo di Controllo:

- vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001, qualora applicabili;
- vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;
- al superamento dei limiti di cui all'art. 31 del D. Lgs. 117/2017, può esercitare, su decisione dell'Assemblea, la revisione legale dei conti;
- esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni del D. Lgs. 117/2017.

- attesta che il bilancio sociale, laddove redatto nei casi previsti dall'art. 14 del D. Lgs.117/17, sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui al medesimo articolo. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

L'organo di controllo può in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'organo di controllo presenta ogni anno all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

La carica di membro dell'Organo di controllo è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Organizzazione.

Qui di seguito la sua composizione, avvenuta il 4 maggio con la riconferma, avvenuta mediante l'elezione in assemblea dei 2 componenti già effettivi nel precedente mandato, (2018-2021).

Il mandato del presidente di nomina dell'Otc, ha adurata annuale ed è stato dallo stesso riconfermato a settembre 2021.

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
PRESIDENTE e componente nominato dall'OTC Liguria	Guido Albezano	23/09/2020
SINDACO EFFETTIVO	Roberto Araldo	04/05/2021
SINDACO EFFETTIVO	Gianni Bassano	04/05/2021

Otc Liguria a settembre 2021 ha riconfermato il dott Guido Albezano per l'anno successivo.



locandina da diffondere sul web



locandina da diffondere sul web



## IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

I componenti del Collegio dei Garanti non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute. L'intervento di tale organo non è mai stato necessario.

Il 4 maggio 2021 l'assemblea ha rinnovato l'organismo che resterà in carica fino al 2024 e risulta così composto:

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
MEMBRO EFFETTIVO	<b>Iolanda Sandrone</b>	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	<b>Efisio Palmas</b>	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	<b>Mario Guastavino</b>	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	<b>Corrado Muzio</b>	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	<b>Massimo Ardoino</b>	04/05/2021

## I PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse, detti anche “stakeholder”, sono i soggetti, interni od esterni, coinvolti o comunque “portatori di interessi ed aspettative legittime” rispetto alle attività organizzate ed ai risultati ottenuti da Csv Polis.

Come descritto nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale di CSVnet, che guidano questo lavoro di rendicontazione sociale, per un ente non profit possono essere identificati gli “stakeholder di missione” in coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione, sono poste in essere. Sono quindi stakeholder di missione per Csv Polis i beneficiari dei servizi erogati, cioè:

### • **Gli Enti di Terzo Settore delle Province di Savona e Imperia**

Sono le Organizzazioni di volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale e gli altri Enti del Terzo Settore iscritti al Registro Regionale del Terzo Settore con sede legale nelle Province di Savona e Imperia. Esse possono usufruire dei servizi di Csv Polis.

### • **La cittadinanza**

Nell'ambito delle attività di promozione del volontariato, della cultura della solidarietà, della legalità e della cittadinanza attiva, Csv Polis si rivolge anche alla comunità dei cittadini.

### • **Gli aspiranti volontari**

Mediante i servizi di orientamento al volontariato, i corsi di introduzione al volontariato e di consulenza per la costituzione degli Enti del Terzo Settore, Csv Polis ha tra i suoi fruitori anche singoli cittadini che non fanno ancora parte di associazioni.

Accanto a questi esistono altri stakeholder “prioritari” per la realizzazione delle attività istituzionali dell'organizzazione senza la cui presenza non si potrebbe perseguire la mission.

In questo bilancio sociale l'analisi va oltre gli stakeholder di missione e prioritari, contemplando diritti, interessi e aspettative di tutti coloro che hanno una “posta in gioco” collegata all'operato dell'organizzazione.

Sono, quindi, stakeholder anche:

- **I finanziatori: le fondazioni di origine bancaria**

I Centri di Servizio in base all'art. 62 del D.Lgvo 116/2017 sono finanziati dal FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153.

- **Coloro che concorrono alla governance di Csv Polis**

Le **Associazioni di Volontariato** e le **Associazione di Promozione Sociale**: si tratta di associazioni di volontariato e di promozione sociale con sede legale nelle province di Imperia e Savona iscritte fino al 31/12 nei rispettivi Registri Regionali e, nel caso di due sodalizi di altri ETS.

Il **Consiglio Direttivo**: è formato da 21 membri eletti dai soci.

L'**ONC (Organismo Nazionale di Controllo)**: costituito con Decreto 19 gennaio 2018 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M. n. 6/18, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018), in attuazione di quanto previsto dall'articolo 64, commi 1 e 2 del Codice del Terzo settore (CTS), è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, che per natura e obiettivi costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private. Insediatosi a maggio 2018, l'ONC svolge, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato (CSV), affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS.

L'**OTC: (Organismo territoriale di controllo)**. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore e delle direttive dell'ONC.

- **Risorse umane**

**Lo staff**: è lo strumento operativo di Csv Polis e si occupa di fornire i servizi ai soggetti terzi.

**I volontari**: sono i membri del Consiglio Direttivo di Csv Polis che dedicano parte del loro tempo alla partecipazione e al governo del CSV. Oltre a loro ci sono anche i Lavoratori di Pubblica Utilità che in convenzione con il Tribunale prestano servizio presso il nostro ente.

**I consulenti esterni**: per attività specifiche CSV Polis si avvale delle prestazioni di professionisti esterni di riconosciuta capacità e competenza.

- **I partner (vd. capitolo 2)**

**Enti locali**: CSV Polis nell'ambito dei suoi progetti, ha avviato collaborazioni formalizzate con le amministrazioni comunali di Savona, Albisola, Carcare, Albenga, i Distretti Socio-Sanitari Finalese, Valbormida e Savona, la Provincia, l'Ufficio Territoriale del Governo, l'ASL 1 e 2, la Regione Liguria

**Forum Terzo Settore**: Csv Polis è socio e membro attivo dei Forum Terzo Settore provinciali.

**Le istituzioni scolastiche**: per l'azione di promozione del volontariato tra i giovani Csv Polis riconosce le istituzioni scolastiche come soggetti privilegiati.

**Coordinamento regionale con gli altri centri di servizio**: è un organo creato dai centri per discutere e confrontarsi rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la definizione di strategie condivise e nuove prospettive per il futuro.

**Associazione Nazionale dei Centri di Servizio**: Csv Polis è socio fondatore di CSVnet, il quale ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri di Servizio per il Volontariato.

# **5** **Persone che operano per l'Ente**

## **L'articolazione organizzativa I dipendenti**

Lo staff di Csv Polis è composto da **9 figure professionali**, 8 delle quali inquadrato nel CCNL del Commercio Servizi e Terziario e una con il CCNL dei Giornalisti con un'anzianità lavorativa compresa tra i 10 e i 20 anni.

Dal 1 gennaio 2021 l'organico ha dovuto riassetare mansioni e orario a causa del ritiro dal lavoro di un dipendente.

L'età dei dipendenti, sei donne e tre uomini, è compresa tra i 43 e i 59 anni.

Sei figure professionali su nove sono laureate, tre hanno il diploma superiore.

L'organico svolge le seguenti funzioni:

### **Direzione**

#### **2 dipendenti: (direttore e vicedirettore).**

Il direttore ha responsabilità di coordinamento delle risorse umane, ha il compito di coordinare, monitorare, verificare tutte le attività programmate in merito alla loro efficienza, efficacia e sostenibilità, gestisce tecnicamente i rapporti istituzionali su incarico del Presidente ed è responsabile delle attività finanziate con risorse extra Fun, della progettazione in partnership, della formazione interna e della gestione della sede operativa di Savona.

Il vicedirettore è responsabile delle attività di Consulenza giuridico/amministrativa, della formazione in partnership, della gestione della sede operativa di Imperia e dello sportello di Sanremo.

Le due figure coordinate condividono la responsabilità della programmazione del Csv, le attività di Promozione e animazione territoriale, di Formazione trasversale, ricerca e documentazione e di supervisione di tutta la documentazione interna e della comunicazione istituzionale.

### **Amministrazione**

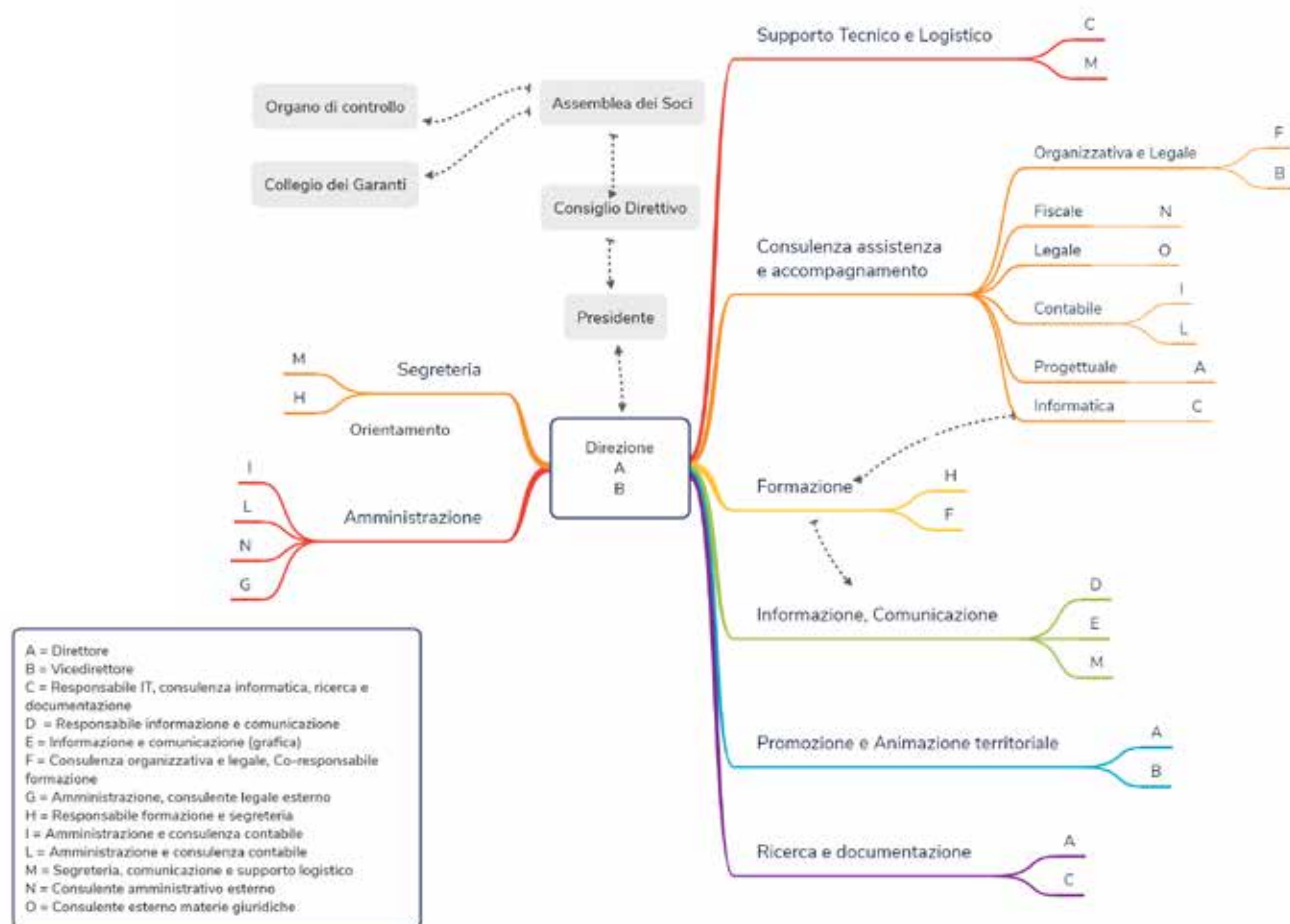
**2 dipendenti uno per la sede di Imperia e uno per la sede di Savona**, che in maniera coordinata si occupano della tenuta delle scritture contabile del Csv, consentendo un costante monitoraggio della situazione finanziaria.

Insieme al consulente esterno (commercialista professionista) redigono i bilanci. Tengono i rapporti con i fornitori, gli istituti bancari e provvedono agli acquisti.

Tutte le figure di quest'area forniscono orientamento e consulenza in tema amministrativo ai volontari degli Ets.

### **Segreteria**

**1 dipendente con mansioni di segreteria** che gestisce e smista le richieste di servizio, si occupa della tenuta dei libri sociali, delle comunicazioni e delle convocazioni degli organi sociali dei quali redige verbale.



## Logistica e IT

**1 dipendente con responsabilità per la gestione e il continuo miglioramento del sistema digitale** che comprende tutto il software e l'hardware, la formazione interna in questo ambito, la gestione tecnica del sito [www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it), e del canale you tube compresa la realizzazione e la pubblicazione di vari tutorial.

La medesima figura fornisce consulenze e si occupa di problem solving in materia informatica ai volontari degli Ets; organizza e gestisce la formazione in campo informatico sia interna che per i volontari.

## Promozione e comunicazione

**1 figura professionale (giornalista)** responsabile dell'Informazione e Comunicazione sia per il Csv che per la promozione dell'attività dei volontari degli Ets.

È il referente di Csv Polis per la gestione dei MAP, l'orientamento, la promozione, per il servizio civile nazionale e internazionale e responsabile dei rapporti con le reti nazionali e internazionali per la progettazione europea

**1 dipendente con mansioni di grafica ipermediale** che si occupa della progettazione e della realizzazione di tutto il layout su supporto cartaceo e digitale della comunicazione del Csv e per la promozione delle attività dei volontari degli Ets.

## Consulenze e formazione

Oltre alle figure già indicate completa l'organico **1 dipendente con mansione di coordinamento per l'erogazione di consulenze complesse e interdisciplinari** e per le attività di formazione trasversale.

Il personale oggi in forza è stato assunto con criteri rispondenti ai regolamenti interni dei singoli Csv prima della fusione e nel rispetto di quanto previsto dal Cts in materia.

Nel corso dell'anno si è provveduto ad alcuni aggiustamenti relativi a livelli e orario, dovute a oggettive difformità risalenti alla situazione contrattuale originaria prima della fusione e per adeguare l'organico che dal 1 gennaio 2021 è passato da 10 a 9 figure a causa del pensionamento di un dipendente. Tutti i dipendenti svolgono il loro lavoro in tempo parziale in percentuale variabile dalle 24 alle 31 ore settimanali.

Nel corso del 2021, nonostante il perdurare dell'emergenza sanitaria, non è emersa la necessità di ricorrere a misure riduttive né di orario di lavoro né in termini di mansioni, anzi la riduzione di organico ha reso necessari piccoli aggiustamenti nella direzione contraria.

Il **protocollo di sicurezza** è stato adottato nel maggio 2020. Sono state condivise le modalità di comportamento da mantenere negli spazi di CSV, è stato regolamentato l'uso dei luoghi e dei dispositivi di sicurezza. Con l'introduzione del green pass, tutti i dipendenti hanno contribuito in parti uguali alle operazioni di verifica e controllo aumentando di fatto competenze in materia di sicurezza sul lavoro. Le modalità di interazione tra lo staff tecnico e tra esso e gli organi sociali e con il pubblico è stato sempre adeguato e funzionale attraverso le **modalità a distanza** consentite dalle piattaforme e dai numerosi strumenti di software acquisiti già nell'anno precedente.

Per scelta condivisa da tutti il lavoro a distanza è stato attivato in minima parte e in maniera coordinata nel rispetto delle normative e delle differenti esigenze e necessità sia da parte del singolo dipendente che della struttura, pur potendo contare su una competenza ormai consolidata sull'uso della tecnologia digitale di sistema.

Durante i mesi estivi si è provveduto a **trasferire la sede di Imperia da via Cascione a via Vecchia Piemonte** nei locali di A.R.T.E. (Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia) della provincia di Imperia, dove hanno sede anche altri Ets, due dei quali nostri soci.

Ciò ha comportato un impegno e un lavoro intenso per il personale in forza a Ponente che ha presidiato e gestito nel minimo dettaglio ogni fase del trasloco.

L'adattamento alla nuova sede, **inaugurata il 24 novembre**, è stato più semplice del previsto anche grazie a un supporto, non solo morale della compagine associativa che ha risposto molto bene al cambiamento attuato.



La sede nuova di Imperia, pur risultando di minore metratura ha indubbiamente apportato molti vantaggi, tra i quali segnaliamo la posizione strategica tra la stazione ferroviaria e l'uscita autostradale, la dislocazione in tre vani separati, la coabitazione con altre associazioni, l'assenza pressochè totale di barriere architettoniche (auspicando si possa intervenire presto per l'adeguamento del bagno) e, infine un costo decisamente inferiore sia per il canone di affitto che per le utenze.

Con il prevalere delle attività a distanza le trasferte e missioni, sono state ridotte al minimo, con una conseguente riduzione dei costi relativi.

Tutto il personale ha preso parte alla formazione interna, programmata già nel 2020 - che riportiamo nel capitolo formazione in apposito box- e ha contribuito all'analisi dei bisogni per l'anno in corso attraverso indagine specifica e focus group di cui diamo conto in appendice.

Infine vogliamo segnalare l'impegno di tutti nella costruzione del presente Bilancio Sociale resa possibile da un puntuale e meticoloso lavoro di back office per la registrazione delle erogazioni e per l'elaborazione dei dati che rendono appunto il Bilancio Sociale lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione".

### I consulenti

Restano i consulenti esterni del cui apporto si sono sempre avvalsi i due Csv prima della fusione, i quali hanno visto il rinnovo del loro incarico:

- **un avvocato** che si occupa delle consulenze legali complesse agli Enti del Terzo Settore e di quelle riguardanti il Csv;
- **un commercialista** che si occupa del monitoraggio - supervisione dell'amministrazione, della redazione del bilancio economico ed è responsabile degli adempimenti agli obblighi di legge del Csv (dal punto vista tributario e fiscale).

Entrambi i consulenti svolgono anche le docenze ed erogano consulenze in materia giuridico, fiscale e amministrativa agli ETS.

Il Csv si avvale anche della collaborazione dello società di servizi Project Mind srl, in materia di sicurezza sul lavoro, formazione interna e progettazione in collaborazione.

### Altre risorse umane

Oltre naturalmente ai Soci, i Consiglieri, i Garanti e i revisori dei Conti, Csv Polis si avvale i dell'apporto prezioso degli LPU (Lavoratori di pubblica Utilità) grazie alle Convenzioni in corso con i Tribunali di Imperia e di Savona e di una borsa lavoro in convenzione con Asl2 (servizio inserimenti lavorativi).

A dicembre 2021 si è attivato un tirocinio con l'Università di Pisa con effetto dal 1 gennaio 2022.

Nel 2021 presso le nostre sedi hanno svolto il lavoro di pubblica utilità 13 persone come dettagliato nel capitolo 6.

# **6 Obiettivi e attività del Csv** **GLI OBIETTIVI**

Csv Polis, nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, rivolge i propri servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato, e ai volontari degli Enti di Terzo Settore con sede legale nel territorio di competenza.

I servizi di Csv Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle OdV, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

Csv Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di Csv Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

Nel 2021, nelle more dell’istituzione e dell’attivazione del Registro Unico Nazionale si è fatto riferimento ai volontari dei soggetti iscritti negli attuali Registri Regionali del Terzo Settore.

## **LA PROGRAMMAZIONE**

La programmazione delle attività come da prassi è stata presentata e approvata dal Consiglio direttivo e sottoposta all’approvazione dell’Assemblea a dicembre 2020. I tempi per la sua predisposizione sono stati particolarmente contratti poichè solo a fine ottobre è stata data comunicazione del riparto delle risorse e delle Linee guida per la Programmazione delle attività dell’annualità 2021 introdotte dall’Onc ad integrazione di quanto previsto dagli articoli 61 e 63 del Codice del Terzo settore che i CSV sono stati invitati a seguire.

In particolare le Linee guida strutturano il documento di programmazione in uno schema preciso attraverso il quale viene esplicitato il processo di elaborazione delle diverse azioni sulla base di un’attenta analisi dei bisogni rilevati nell’anno precedente, al fine di mettere in atto nel corso dell’anno le più efficaci risposte ad essi secondo i principi e le modalità di intervento ai quali i Csv devono attenersi come disposto dagli artt. del Cts.

Per ogni attività sono state predisposte schede progetto dettagliate: in numero variabile per ogni azione di cui all’art. 63.

La programmazione di Csv Polis, compatibilmente con le risorse a disposizione, si è dunque fondata sulle priorità emerse dall’ascolto dei bisogni delle associazioni. L’unificazione dei due Csv di Imperia e Savona ha dato nuovo impulso al sistema con il quale i servizi resi e le attività svolte sono stati sottoposti costantemente a un monitoraggio in itinere e a valutazione di risultato con il diretto coinvolgimento delle associazioni e dei soggetti pubblici e privati del territorio con i quali si sono costituite partnership stabili.

Per assumere fondamentali informazioni circa i bisogni ancora da soddisfare e poter inserire eventuali misure correttive si è svolto un monitoraggio costante delle attività in essere attraverso la registrazione dei servizi di consulenza e di assistenza (richiesti ed erogati), i report periodici sugli esiti di incontri afferenti alle attività di animazione territoriale, di formazione, di consulenza, nonché le riunioni del Consiglio direttivo e le assemblee dei soci.

Nel corso del 2020 questa modalità ha messo in luce punti di forza che la programmazione del 2021 si è proposta di valorizzare e implementare, ma ha rivelato anche criticità per le quali si sono approntati strumenti nuovi o correttivi sostanziali.

<b>Bisogni emersi</b>	<b>Aree interessate/ambito</b>	<b>Azioni/schede progetti</b>
Migliorare e rafforzare la conoscenza dei servizi e delle attività di Csv Polis su tutto il territorio di competenza	Formazione	Formazione diretta
	Informazione e comunicazione	CsvMedia
Rafforzare la cultura e le tecniche di progettazione	Animazione, promozione	Reti tematiche
		Servizio Civile Nazionale e Regionale
	Consulenza	Progettuale- informatica- comunicazione- giuridico/legale - amministrativa
Formazione	Diretta e in partnership	
Promuovere la cultura del volontariato presso i giovani e la cittadinanza per sopperire a una progressiva diminuzione di volontari	Animazione, orientamento promozione	Scuola e Volontariato Educare alla cittadinanza Servizio civile Nazionale e regionale
Sviluppare il lavoro sulle reti favorendo partnership tra Ets, tra Ets e soggetti pubblici e privati	Animazione, orientamento promozione	Reti tematiche Marco Polo Scuola e volontariato
	Ricerca e documentazione	Banche dati :censimento e ricerca scuola e volontariato
	Supporto logistico	Sistema

La ripresa delle attività dopo l'emergenza e un'adeguata digitalizzazione sono obiettivi costanti in tutte le schede progetto che compongono la programmazione area per area e, dalle quali l'intero impianto programmatorio discende per fornire strumenti e soluzioni.

Quest'ultime emerse proprio dall'analisi dei dati delle ricerche, dal lavoro quotidiano in stretta relazione con i volontari, che forse, proprio per compensare l'obbligata distanza fisica è stata molto più costante e sentita rispetto al passato.

L'iter di programmazione per il 2021, è iniziato con la costituzione a luglio 2020 del Gruppo Formazione composto da 8 consiglieri per l'avvio della Ricerca Azione sui bisogni formativi degli Ets, proprio perché l'area formazione ha messo in evidenza criticità alle quali si doveva trovare una soluzione. Sostanzialmente riguardanti una diversa metodologia nella programmazione e fruizione storicamente messa in atto dai due Csv prima della fusione e la necessità impellente di supplire alla formazione in presenza con modalità a distanza accessibili ed efficaci.



Il lavoro di ricerca e del gruppo di lavoro ha consentito di presentare al consiglio direttivo proposte risolutive sulle quali lo staff ha lavorato per la definizione dei progetti dell'area formazione.

La redazione del precedente Bilancio sociale è stata cruciale per porre l'attenzione sul cambiamento in atto, i bisogni emersi e per affidare il mandato al consiglio direttivo di procedere insieme al direttore e al vice direttore alla programmazione 2021 secondo le indicazioni emerse e le nuove linee guida

Contemporaneamente lo staff ha preso parte alla formazione interna svolta da Csvnet sulle linee guida della programmazione 2021, e a un percorso formativo ideato dal Csv e finanziato dal Fondartigianato sulla gestione delle risorse umane e di contabilità per approntare una programmazione che non sottovalutasse quegli aspetti, a volte critici, emersi nel corso dell'anno precedente a causa dell'utilizzo dello smart working, dell'impossibilità di incontro del personale delle diverse sedi, così come era stato previsto, e per un follow up delle mansioni e funzioni assegnate ai dipendenti.

Direttore e vice direttore, sempre in contatto con il Presidente, hanno coordinato lo staff per l'elaborazione della programmazione (verifica dei dati, redazione progetti e documento economico, individuazione dei parametri per la suddivisione del controllo dei costi, ecc.) presentata in bozza al Consiglio direttivo del 9 dicembre. La programmazione approvata dal Consiglio direttivo è stata poi sottoposta a ulteriore verifica da parte del personale di direzione e di amministrazione e all'Assemblea del 28 dicembre 2020.

### LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, Csv Polis eroga i propri servizi in modo gratuito ai volontari delle Organizzazioni di Terzo Settore. Nelle more dell'istituzione e dell'attivazione del Registro Unico Nazionale si fa riferimento ai volontari dei soggetti iscritti negli attuali Registri Regionali del Terzo Settore.

I servizi forniti da Csv Polis sono volti a “promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”; i servizi dei CSV, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

I volontari delle OdV e degli ETS che si rivolgono a Csv Polis per la prima volta devono compilare un'anagrafica che autocertifica l'appartenenza all'ente, l'informativa sulla privacy e confermare la presa visione degli eventuali regolamenti. Per ogni servizio reso viene tenuta apposita scheda al fine del bilancio sociale. Possono inoltre rivolgersi a Csv Polis tutti i cittadini/aspiranti volontari, che necessitano di informazioni e/o contatti col mondo dell'associazionismo.



Essi potranno usufruire gratuitamente di:

- Colloqui di orientamento al volontariato;
- Consulenze per la costituzione di un'organizzazione di Terzo Settore;
- Consulenze e orientamento per il Servizio Civile Nazionale e internazionale;
- Informazioni riguardo donazioni ed erogazioni liberali Vs. Ets;
- Consultazione della Banca dati del Volontariato e del Terzo Settore;
- Informazioni sulle normative del terzo settore.

Nel 2021 sono state riprese le modalità di erogazione dei servizi in presenza, previo appuntamento, mantenendo anche la modalità di erogazione a distanza, divenuta scelta privilegiata da molti destinatari.

Csv Polis adempie all'art 61, c.1 lett. a), b) e 63, c.1-2 del CTS già negli art. 2 e 3 dello Statuto e organizza e arricchisce l'offerta dei servizi così come previsto dall'art. 63 c.1 e 2, dei quali si riportano alcuni dei servizi tipici caratterizzanti all'interno di ogni tipologia:

**a) promozione, orientamento e animazione territoriale:** attività di facilitazione alle reti con soggetti del territorio su tematiche generali di sensibilizzazione, progetti, campagne e cause specifiche con l'obiettivo di qualificare i volontari e gli ETS come soggetti attivi nella comunità e nella programmazione territoriale e in particolare promuovere la cittadinanza attiva e consapevole anche tra gli studenti nelle scuole di ogni ordine e grado, il Servizio Civile Nazionale e Internazionale.

**b) formazione:** corsi, seminari, tutorial per i volontari su tematiche quali organizzazione, gestione risorse umane, fundraising, comunicazione, progettazione, soluzioni informatiche, supporto psicologico ai volontari, tematiche inerenti alle normative fiscali e civilistiche sul Terzo Settore.

**c) consulenza e assistenza ed accompagnamento:** consulenze individuali e collettive in ambito giuridico, contabile-fiscale, assicurativo, progettuale, informatico.

**d) informazione e comunicazione:** sostegno alle OdV e agli ETS per promuovere le iniziative dei volontari. In particolare si offrono piani di comunicazione personalizzati, costante supervisione alle attività promozionali e all'uso corretto dei social network, newsletter periodiche per informare la cittadinanza sulle iniziative dei volontari e per i volontari sul territorio. Inoltre si realizza gratuitamente la grafica per manifesti, locandine e loghi e altri strumenti di comunicazione per le attività di OdV e ETS.

**e) ricerca e documentazione:** il CSV mette a disposizione delle OdV, degli ETS e della cittadinanza la banca dati di tutti gli ETS, istituzioni, enti pubblici presenti sul territorio e la normativa del settore. Inoltre svolge direttamente attività di ricerca o in collaborazione con enti e università in convenzione.

**f) supporto tecnico-logistico:** il CSV offre gratuitamente alle OdV e agli ETS una serie di supporti utili alla loro attività: sale riunioni attrezzate, sala informatica, videoproiettore, pc portatile, LIM, schermo mobile, impianto audio, gazebo.

Csv Polis stabilisce e regola i criteri di accesso ai servizi e alle attività identificando gli ETS che operano attraverso volontari, con particolare riguardo alle OdV, con sede legale e operatività nel proprio territorio di riferimento. A seconda delle attività e servizi svolti, compatibilmente con la propria programmazione e le risorse a disposizione, il CSV stabilisce criteri, tempi di erogazione e regolamenti di accesso ai servizi e alle attività resi pubblici sui propri canali informativi (sito internet e newsletter).

I servizi vengono attuati nel rispetto di ognuno dei seguenti principi dettagliati nel **capitolo 3**:

- *principio di qualità (art. 63, c. 3, lett. a);*
- *principio di economicità (art. 63, c. 3, lett. b);*
- *principio di territorialità e prossimità (art. 63, c. 3, lett. c);*
- *principio di universalità (art. 63, c. 3, lett. d);*
- *principio di integrazione (art. 63, c. 3, lett. e);*
- *principio di pubblicità e trasparenza (art. 63, c. 3, lett. f).*

### LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

#### Il Quadro generale

Nel 2021, come già anticipato, l'erogazione dei servizi di consulenza, orientamento e accompagnamento, nonostante l'emergenza sanitaria e l'introduzione del green pass sono state possibili sempre anche in presenza con obbligo di appuntamento. Sono altresì state mantenute tutte le erogazioni in modalità remota per attività quali percorsi formativi, riunioni di direttivo, di assemblea e tutte quelle attività in cui tale modalità permette di apprezzarne la praticità e il basso costo per l'utilizzo di strumenti gratuiti (Google e Microsoft) possibile grazie alla partnership strategica con Techsoup Italia a favore del Terzo Settore.

Il trasferimento della sede di Imperia nei nuovi locali ha consentito di fare un check up di tutto il sistema informatico, delle comunicazioni e dell'archiviazione e salvaguardia dei dati in modalità accessibile e sicura e un refresh del lay out e dei contenuti del sito web.

Proseguendo nel ragionamento, si evidenzia come la modalità mista di erogazione dei servizi ne abbia comportato un deciso aumento, rispetto all'anno precedente e raggiunto quanto previsto allora, e cioè che "l'erogazione e fruizione di servizi troverà il giusto equilibrio tra la modalità in presenza e quella a distanza, a seconda della tipologia, della logistica, e anche della convenienza.

Nel 2021 si è confermata la tendenza all'aumento di richieste di percorsi di accompagnamento a reti territoriali composte da soggetti diversi, spesso solo in parte da Enti del Terzo Settore. In alcuni casi tali percorsi sono formalizzati attraverso accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali o da accordi di partenariato. Attraverso essi è stato possibile per 526 ets accedere a risorse economiche utili a sostenere progetti e attività.

Tale esperienza ha portato Csv Polis a essere ricercato come partner da parte di un numero sempre crescente di Enti di terzo settore, di pubbliche amministrazioni e istituzioni laddove è prevista coprogettazione e il percorso di facilitazione o di consolidamento delle reti.

Registriamo nel 2021, come era prevedibile, anche l'aumento di tutti i servizi volti alla corretta informazione e all'adeguamento delle organizzazioni alla Riforma del Terzo Settore. L'argomento oltre a presentarsi in continua evoluzione ha riguardato aspetti di tipo giuridico, amministrativo, organizzativo e competenze professionali diverse (legali, fiscali, notarili, informatiche) che, in alcuni momenti dell'anno è stato totalizzante. Si è reso necessario individuare una metodologia nella presa in carico delle domande con frequenti briefing tra i diversi componenti dello staff e con operatori degli staff degli altri Csv liguri per ordinare idee e coordinare risposte omogenee su tutto il territorio ligure.

Indispensabile a questo proposito è stato il lavoro del Tavolo Regionale e delle relative commissioni Odv e Aps per una costante verifica dell'andamento delle pratiche seguite, per garantire informazioni sempre puntuali e coerenti, per consentire la presa in carico delle richieste, soprattutto da parte di Or-

ganizzazioni non precedentemente iscritte ai registri del volontariato e della promozione sociale che ha permesso ai componenti dello staff di costruire e avvalersi di un metodo di approccio analitico per comprendere le reali necessità e orientare verso la scelta migliore.

Nella tabella sottostante si riepilogano, in numeri assoluti le consulenze e i servizi erogati nel corso del 2021 ai destinatari.

Soggetti singoli che hanno avuto accesso ai servizi e alle attività	2020	2021
ETS	360	<b>526</b>
Persone fisiche	67	<b>96</b>
Altri enti (EE. LL, Scuole, Istituzioni ecc)	12	<b>18</b>
<b>Totale</b>	439	<b>640</b>

## La Comunicazione istituzionale

Nell'info grafica sottostante riportiamo le attività afferenti alla comunicazione istituzionale, non sempre nettamente distinta da quella realizzata per le organizzazioni di terzo settore, in quanto molte notizie e attività divulgative riguardano progetti in collaborazione.



## Le attività e i servizi in dettaglio

Le attività realizzate da Csv Polis sono classificate secondo il Codice del Terzo Settore e denominate:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Consulenza
- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto logistico

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### Oliettivi:

- Promuovere, sostenere e diffondere valori e dare visibilità all'impatto sociale del volontariato.
- Promuovere la solidarietà e la cittadinanza attiva con particolare riferimento ai giovani, agli studenti di scuole e università, e come percorso di inserimento e/o reinserimento per persone più vulnerabili (borse, lavoro, messe alla prova).
- Facilitare e sostenere il lavoro di rete nella comunità, consolidamento della collaborazione con enti pubblici e privati del territorio.
- Progettare per e con gli Ets sulla base dei bisogni della comunità di riferimento in maniera strategica e strutturata.

In quest'area sono comprese attività e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro dei volontari di Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Nel 2021 le attività svolte sono state corrisposte secondo le schede progetto presentate in fase di programmazione e suddivise come segue.

### Volontariato di utilità sociale:

#### Destinatari: messi alla prova e borse lavoro

Con il lavoro svolto negli anni precedenti con i Tribunali di Savona ed Imperia e gli uffici UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) sono state pienamente superate le aspettative del rapporto regolato con le convenzioni. Nello specifico esse prevedono l'accoglienza di persone per lo svolgimento di un programma di attività sostitutive della pena in favore della collettività, presso le proprie strutture, o per servizi gestiti direttamente, e, per la sola zona savonese, anche presso le strutture delle ODV socie del Csv Polis che sviluppano progetti di rilevanza sociale.

Per svolgere il suo servizio presso Csv Polis il candidato deve:

- prendere appuntamento con il responsabile, incontrarlo e accettare tutte le regole di legge e la proposta di servizio da eseguire;
- fornire tutti i documenti necessari per la pratica burocratica che verrà trasmessa al Tribunale;
- attendere che il Tribunale fissi la pena da scontare (numero di ore totale, numero di ore a settimana e in quanto tempo);
- partecipare al corso di formazione obbligatorio sulla sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs 81/08;
- iniziare e compiere il servizio al meglio.

Csv Polis si occupa di:

- contattare l'avvocato difensore per i documenti necessari;
- rapportarsi con l'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (UEPE) e con il Tribunale per le comunicazioni abituali;
- preparare la dichiarazione di disponibilità;
- occuparsi dell'iscrizione all'INAIL del candidato (obbligatoria);

- controllare, organizzare e gestire il servizio;
- scrivere le relazioni intermedia e di fine servizio e trasmetterla al Tribunale, all'UEPE e all'avvocato difensore;

Nel 2021 abbiamo fissato appuntamenti con **37 candidati** (26 per la sede di Savona e 11 per quella di Imperia).

Nella provincia di Savona **14 persone** hanno svolto il servizio **per 1461 ore in totale** e precisamente: **9 presso Csv Polis a Savona** si sono occupati del centralino, dell'accoglienza, di piccole commissioni, piccole manutenzioni, pulizie degli uffici e delle sale che Csv Polis offre alle associazioni e della cura del giardino;

**1 presso la Croce Bianca di Spotorno** ha svolto lavori di segreteria;

**1 presso il circolo Arci Cantagalletto** di Savona si è occupato dei lavori di muratura e intonaco della nuova cucina;

**2 presso AISM di Savona** hanno svolto lavori di ufficio, di compagnia, di recapito delle medicine e della spesa a casa dei soci e del trasloco nella nuova sede;

**1 presso l'associazione Noi per Voi di Finalborgo** e ha svolto le mansioni di cuoco.

Ad **Imperia 4 persone** hanno svolto il servizio per un totale di 322 ore e precisamente:

**Presso la nuova sede di Csv Polis di Imperia 1** si è occupato di imbiancare l'ufficio.

**1** si è occupata dell'aggiornamento della biblioteca classificando e catalogando i libri. Inoltre ha svolto mansioni di segreteria e pulizia ufficio.

**2** hanno collaborato attivamente al trasloco, incluso imbiancare il vecchio ufficio; inoltre si sono occupati delle pulizie dell'ufficio, dell'area esterna circostante e hanno svolto piccole manutenzioni e commissioni varie.

**4 persone** inizieranno il servizio nel 2022;

**2 persone** sono in attesa di sentenza;

**1 persona** ha cambiato ente per esigenze lavorative.

**18 persone impiegate per 1783 ore complessive**  
**Il valore figurato del lavoro secondo i parametri Uepe è di € 53.490.**  
**Secondo gli analoghi inquadramenti contrattuali di Csv Polis è di € 24.962**

È stata rinnovata la convenzione con l'**ASL 2 Savonese**, per l'attività di volontariato negli uffici di Savona di una persona che nel 2021 ha prestato servizio per 102 ore.

## SERVIZIO CIVILE 2021

**Destinatari: giovani dai 18 ai 28 anni**

### Formazione

8 volontari di Caritas Savona (5) e Progetto Città (3) di Servizio Civile Nazionale e Corpi Europei di Solidarietà 14 luglio 4 ore

4 volontari di AVIS Provinciale e Comunale 9 novembre 4 ore

4 volontari di AVIS Provinciale e Comunale 25 novembre 4 ore

- Continua la collaborazione con il progetto di Servizio Civile Nazionale e Regionale di Anpas regionale.

## BILANCIO SOCIALE 2021

- Continua la collaborazione alla progettazione e offriamo formazione al Comitato provinciale Avis di Savona per il loro progetto di Servizio Civile nazionale e regionale che si sviluppa nelle Avis comunali della provincia di Savona.

Promozione/informazione: rivolta ai candidati volontari in servizio civile: 32 appuntamenti con giovani tra i 18 e 28 anni.

Abbiamo informato tutti i cittadini attraverso il sito, la nostra newsletter e con consulenze su appuntamento dei bandi in scadenza l'8 febbraio e il bando aperto il 14 dicembre 2021.

**AVIS**  
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE  
Progetto di Avis Nazionale  
**TI INVITO A DONARE** NORD  
AVIS PROVINCIALE SAVONA n. 3 posti  
AVIS COMUNALE SAVONA n. 1 posto  
**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**  
Entro le ore 14.00 del 26 GENNAIO 2022  
esclusivamente online su  
<https://domandaonline.serviziocivile.it>  
Occorre essere in possesso dello SPID  
**PER MAGGIORI INFORMAZIONI**  
Avis Provinciale Savona, via Famagosta 1 - tel. 346 3830708 - 019 813874  
Avis Comunale Savona, via Famagosta 22 r - tel. 019 8335684 [www.avis.it](http://www.avis.it)

manifesto 6x3m per affissione

## Volontariato Internazionale "MARCO POLO 2021"

### Accreditamento Erasmus+

Il progetto **Marco Polo** facilita la progettazione del centro e degli ETS con il sostegno dei fondi europei e più specificatamente attraverso il lavoro con i **network europei** (Volonteuropa, IMZTR, YHO) per l'ideazione, la progettazione, il monitoraggio, la rendicontazione e la disseminazione dei progetti a cura di CSV Polis, in particolare a bandi del **programma Erasmus+** e per il **Corpo Europeo di Solidarietà**.

L'attività si rivolge ai cittadini-volontari interessati alle mobilità internazionali e agli ETS che vogliono a loro volta accreditarsi o progettare.

CSV Polis offre e propone al programma Erasmus+ tutti i progetti di eccellenza degli ETS del territorio, quelli che funzionano meglio, quelli che hanno ottenuto migliori risultati che meritano di essere fatti conoscere ad altre organizzazioni europee per essere migliorati ancora di più o per moltiplicare il numero dei destinatari

A ottobre Csv Polis ha partecipato al bando e (nel febbraio 2022) ha ottenuto l'Accreditamento Erasmus+ settore EDA, Educazione Degli Adulti [www.erasmusplus.it/educazione\\_adulti/erasmus-per-leducazione-degli-adulti/](http://www.erasmusplus.it/educazione_adulti/erasmus-per-leducazione-degli-adulti/) che finanzia l'aggiornamento del personale e la possibilità di esperienze di apprendimento all'estero per gli adulti, contribuendo ai costi di viaggio e pernottamento per attività diverse di formazione continua: corsi, job shadowing, ospitalità di esperti, tirocini.

L'Accreditamento Erasmus+ è la porta di accesso a progetti di mobilità internazionale finanziati con l'**Azione Chiave 1**, nell'ottica di una strategia di lungo termine a sostegno della mobilità del personale dell'organizzazione e dei discenti per contribuire alla creazione di uno spazio europeo dell'istruzione e all'**Agenda Europea delle competenze**.

Csv Polis si è candidata per l'Accreditamento come capofila di un consorzio, attraverso il bando dedicato (**azione KA120**) e proponendo un piano Erasmus+ in linea con precisi standard di qualità.

I vantaggi dell'accreditamento sono una strategia a lungo termine che permette di crescere ed esplorare nuove potenzialità e investire nel futuro e un accesso stabile ai finanziamenti che consente di concentrarsi sugli obiettivi a lungo termine e rendere la dimensione europea parte del processo di sviluppo.

Ottenuto l'Accreditamento, che resta valido per tutta la durata del Programma fino al 2027, CSV Polis ha già richiesto a febbraio 2022 il finanziamento per 12 mobilità per il periodo 1° giugno 2022 - 31 agosto 2023 compilando l'apposito webform (**azione KA121**).

### **Erasmus+ e programmi finanziati dall'U.E.**

16 consulenze su appuntamento

### **Corpo Europeo di Solidarietà**

12 consulenze su appuntamento per informazioni sul programma e sulle mobilità.

Collaboriamo al progetto in ricezione della Cooperativa Progetto Città e Caritas Diocesana Savona-Noli (6 volontari) In collaborazione con la Caritas Savona-Noli e la Cooperativa Progetto Città (unici due enti accreditati per il ESC)

### **Partecipazione ai network europei**

VOLONTEUROPE <https://volonteurope.eu/>, IMZTR [www.imztr.si/](http://www.imztr.si/) e YHO <https://yho.network/>

I due progetti Erasmus+ KA105 di mobilità giovanile e formazione per youth worker: 2020-2-SI02-KA105-015601 e 2020-1-SI02-KA105-015444 continuano e termineranno nel 2022.

La partecipazione al board di Volonteurope e alla Conferenza annuale e ai gruppi di lavoro tematici si è svolta tutta in modalità on-line.

### **GLORE CERTIFICATE: IL PASSAPORTO DELLE COMPETENZE NEL VOLONTARIATO**

Csv Polis ha partecipato allo sviluppo della piattaforma on-line GloRe Certificate che trasforma le soft-skills acquisite dai volontari durante il loro servizio, in un certificato spendibile nel mercato del lavoro che è stata presentata a marzo

Il progetto generale è stato sviluppato da una rete internazionale ed è ora disponibile in più lingue (inglese, italiano, turco e spagnolo) e rappresenta un modo semplice e professionale per le persone che hanno intrapreso un'esperienza di volontariato locale o internazionale per vedere un riconoscimento per le loro competenze.

#### **Per approfondimenti:**

<https://local.glorecertificate.net/>

<https://www.facebook.com/watch/volunteeringcertificate/>

<https://local.glorecertificate.net/2021/03/15/glore-certificate-available-in-multiple-languages/>  
[www.facebook.com/joint.milano](https://www.facebook.com/joint.milano)



### VOLONTARIATO A SCUOLA 2021

Nonostante le difficoltà del momento, il CSV ha deciso di riprendere il progetto “Scuola e Volontariato” per cercare di rispondere a quel bisogno di consolidamento e rafforzamento di una cultura di coscienza civile e di comunità quanto mai necessario in un momento così difficile per il paese.

Il primo passo del progetto è stato somministrare un questionario per elaborare una prima analisi sulle esperienze pregresse delle associazioni che già avevano esperienza nel campo. All’indagine “Promozione del volontariato nell’istituzione scolastica” hanno partecipato 43 volontari di 43 associazioni diverse (V. cap. Ricerca e documentazione).

In seguito è stato proposto a tutti i volontari interessati un percorso formativo con un consulente del CSV, su come approcciarsi ai ragazzi delle scuole e sono state approfondite le migliori tecniche di comunicazione da mettere in campo.

Il corso si è svolto in 4 incontri della durata di 2 ore e mezza ciascuno (v. capitolo formazione diretta). Hanno partecipato 17 volontari.

Al termine di questo percorso formativo si è proposto ai partecipanti di creare una rete tematica sull’argomento. È nata così la “**Rete tematica Scuola e Volontariato**”. Si sono svolti 5 incontri della Rete. Il primo incontro è stato l’1 giugno e l’ultimo il 13 ottobre. (v. cap. Reti tematiche)

In autunno alcune associazioni supportate dal consulente del CSV, avevano deciso di fissare degli incontri nelle scuole superiori delle due province su tematiche di interesse delle associazioni stesse sempre con l’obiettivo di sensibilizzare i giovani a una cittadinanza responsabile. Gli incontri però non si sono ancora svolti in quanto con il riaccutizzarsi della pandemia, le scuole non hanno più dato la disponibilità a incontri in presenza. Si auspica di realizzarli nella primavera del 2022.

Nel corso dell’anno si sono svolte anche delle altre azioni con le scuole: la prima in collaborazione con le associazioni “**Libera**” e “**Pace, lavoro, legalità**” ha avuto inizio nel mese di novembre e si concluderà alla fine dell’anno scolastico 2021/2022. Essa si basa su proposte per l’Educazione civica comprendendo un’ampia offerta formativa sui seguenti principi fondanti:

- il rispetto delle regole e la trasparenza come principi indispensabili nello svolgimento di ogni mestiere e professione
- la corruzione è nemica della legalità
- la legalità non è il fine, ma lo strumento attraverso cui è possibile giungere all’obiettivo: la giustizia sociale, la democrazia, il rispetto della dignità delle persone di qualunque età, nazionalità, religione e provenienza.

Il progetto vede il coinvolgimento di moltissimi docenti e alunni soprattutto della provincia di Imperia a partire dalla 5<sup>a</sup> elementare fino alla terza media.

CSV Polis ha collaborato anche al **Progetto Best Choice** Benessere, Educazione e Salute nel Territorio, un progetto dell’AVIS a carattere nazionale rivolto a studenti delle scuole superiori che ha lo scopo di diffondere e comunicare tematiche sensibili e di particolare interesse per gli adolescenti, promuovere corretti stili di vita più sani, aiutandoli ad acquisire una maggiore consapevolezza del ruolo che occupano nella società e ad aprirsi a possibili azioni di solidarietà.

In ultimo nel mese di dicembre, CSV Polis è stato invitato a tenere degli incontri sul tema del volontariato e del servizio civile negli Istituti: Istituto di Istruzione Superiore “Ruffini - Aicardi” presso la sede di Arma di Taggia e nell’Istituto “G. Ruffini” di Imperia. A questi incontri hanno partecipato in tutto 3 classi per un totale di 63 alunni. Essi hanno avuto la durata di due ore e mezza ciascuno.

## BEST CHOICE Benessere, Educazione e Salute nel Territorio

Al centro del progetto c'è un contest nazionale (scadenza 21 settembre 2021) che coinvolge gli studenti di 70 istituti superiori presenti nelle regioni di riferimento delle Avis partner. I temi su cui si sviluppano i lavori del contest sono individuati dai ragazzi nelle loro scuole attraverso la compilazione di questionari anonimi con i quali sono individuati gli argomenti da affrontare. In questo modo gli studenti sono coinvolti direttamente e messi al centro dello sviluppo di percorsi di promozione scelti in base alle loro aspettative.

Il progetto nasce per formare e informare sulle situazioni rischiose per la salute come il consumo di alcol, di tabacco, di sostanze stupefacenti o la mancata prevenzione di stili di vita sani come un'alimentazione scorretta o una carente attività fisica.

Da quanto emerge da diversi rapporti di ricerca (OCSE, OMS, Istituto Superiore di Sanità, ISTAT), mentre la fascia più anziana della popolazione guadagna, in termini di percentuale, mesi o anni di vita, la fascia relativa ai giovani vede un incremento di malattie dovute a stili di vita errati.

Il Progetto di Avis iniziato nel 2020 e sviluppatosi nel 2021 ha coinvolto le classi dell'istituto Ferraris Pancaldo di Savona: 4D grafici, 4F periti chimici, 4BN nautico partecipando ad una giornata di formazione on-line (causa Covid).

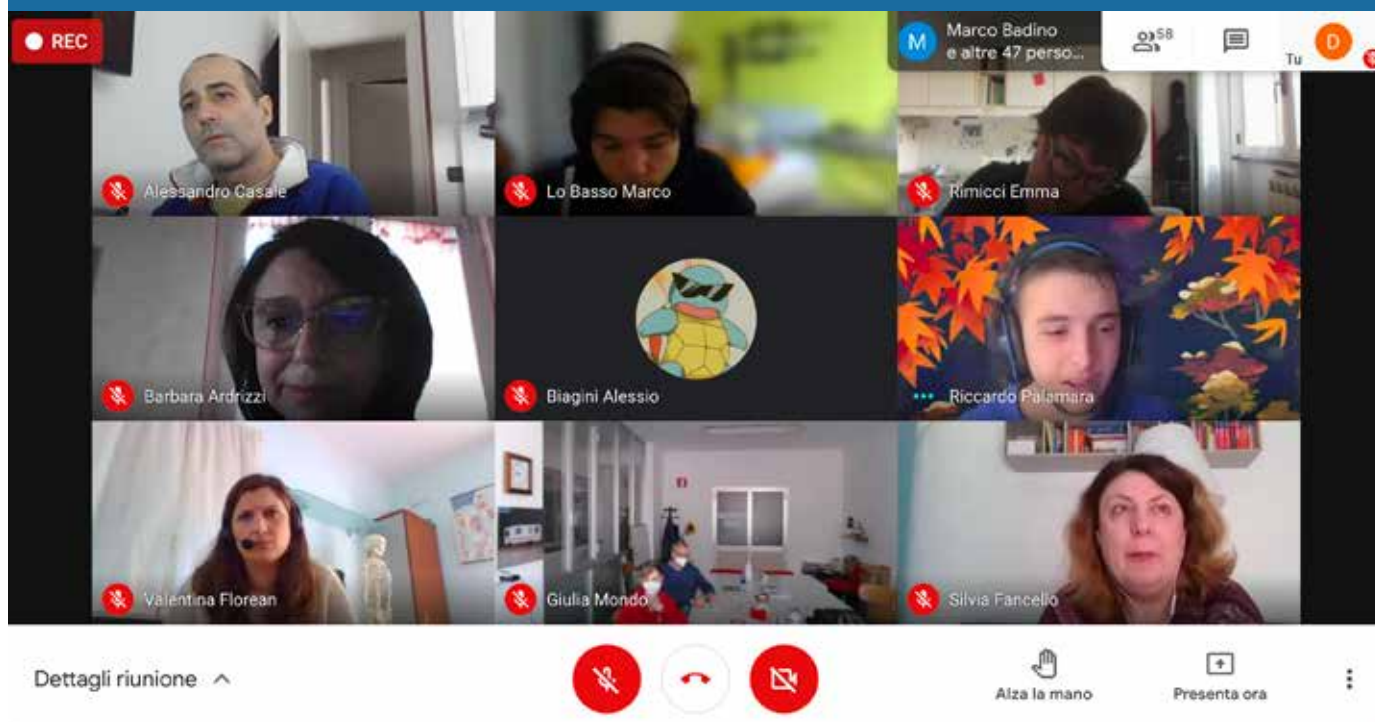
La registrazione video delle lezioni è stata trasmessa a tutti i coordinatori delle classi 4 e 5 (12 quarte e 12 quinte) Al contest hanno partecipato le classi 2C e 2E.

### Alcuni dati:

- Il 19,7% sono i fumatori al di sotto dei 15 anni in Italia.
- I giovanissimi (11 anni o poco più) hanno consumato almeno una bevanda alcolica nel corso dell'anno.
- Il 45,9% tra i giovani under 18 è in eccesso di peso (35,5% in sovrappeso, 10,4% obeso) contro il 51% in condizione di normopeso e il 3,1% sottopeso.
- Vi è una poca predilezione nel consumo di frutta e verdura (solo il 29% contro la media OCSE del 32,4%).

### I Partner:

Il progetto è stato finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e coinvolge diverse associazioni provenienti da più regioni d'Italia con Avis Veneto capofila di progetto, Avis Nazionale coordinatore delle azioni di progetto e altre 11 Avis Regionali.



## Reti tematiche

L'attività si innesta su quella in essere della rete dei soggetti di Ts operanti nel campo della disabilità a tutto raggio che con il tempo ha visto assumere dimensioni di oltre 50 soggetti stabili ai quali vanno aggiunti ulteriori 25 soggetti che a seconda dei progetti e delle necessità sono stati coinvolti dando vita a un vero e proprio network di risorse e competenze. Dal 2021 il gruppo si è inoltre ampliato e ha dato vita a ulteriori reti di soggetti di Ts sulle attività di volontariato per l'infanzia, per i giovani e per il contrasto alla povertà educativa.

Il ruolo del Csv in tale attività è quella di tessere, tra i diversi soggetti delle reti, relazioni finalizzate alla co progettazione. L'attività parte dall'analisi dei bisogni e delle risorse, prosegue nell'accompagnamento all'individuazione di azioni condivise e al sostegno nella loro realizzazione avvalendosi di tutte le aree ex art 63 aree di consulenza (progettuale, organizzativa, comunicazione, amministrativa) di formazione, di supporto logistico (si vedano schede relative) a seconda delle azioni poste in essere. Tra febbraio e marzo 2021 Regione Liguria con DGR 975/2020 avvia un nuovo percorso di coprogettazione denominato **"INSIEME SI PUÒ" - PATTO DISABILI ANNUALITÀ 2019**, dove Csv Polis, come nella precedente edizione rimane socio dell'Ats costituita per il patto di sussidiarietà precedente e come allora riveste il ruolo di capofila dell'area corrispondente a quella dell'Asl 2 Savonese. Con l'esperienza maturata in quella sede e con il successivo lavoro di rete con le associazioni della disabilità, la coprogettazione si amplia sia per numero dei soggetti partecipanti che nelle modalità di attuazione dei progetti.

La rete è consolidata e pronta a una coprogettazione reale in cui ogni progetto presentato dal soggetto proponente contempla l'apporto delle associazioni della rete.

Di seguito riportiamo una breve sintesi dei progetti elencati per soggetto proponente, titolo e partners.

### 1 - A CIELO APERTO - GO TO HOME

in rete con: Circolo Cantagalletto - Noi Per Voi - Uditori Di Voci - Arci Savona - ArciSolidarietà - Ada Savona - Csv Polis - Un Club Per Amico - DSS 5 - CSM Finale Ligure

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare interventi domiciliari a favore di persone con disabilità psichica attraverso la programmazione di interventi volti al contrasto del fenomeno della solitudine e della prevenzione dell'isolamento sociale. Si prevede la creazione, su tutto il territorio del distretto finalese, di una équipe domiciliare che potrà raggiungere le persone segnalate e organizzare le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi. L'intervento si articola in 3 azioni: segnalazione dei casi da parte dei servizi competenti; costruzione multidisciplinare e individualizzata delle azioni dedicate alla persona; costruzione della rete sovra-distrettuale con le altre associazioni dell'ats.*

### 2 - ARCI SAVONA - NESSUNO ESCLUSO - La rete arci del disagio psichico savonese

in rete con: Aps Feelmare - Noi Per Voi - A Cielo Aperto - Un Club Per Amico - Csv Polis - SMS Cantagalletto - Ass. Guardami Negli Occhi - Ass. Seconda Stella a destra - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - ArciSolidarietà

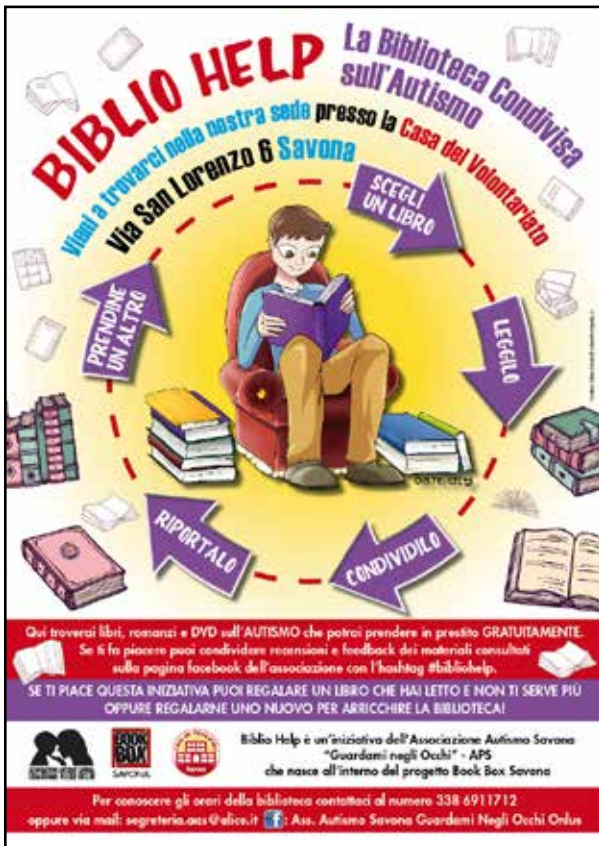
*L'obiettivo del progetto è quello di creare una rete di associazioni del territorio di riferimento che possano condividere percorsi di reinserimento sociale, in ambienti protetti, di persone con disagio psichico per migliorare le opportunità di autonomia, di progresso individuale e collettivo. In particolare, si prevede di mettere a disposizione di tutte le associazioni della rete le diverse sedi per svolgere attività di socializzazione, formazione, integrazione e inserimento sociale.*



logo per i 15 anni di Non siamo soli odv



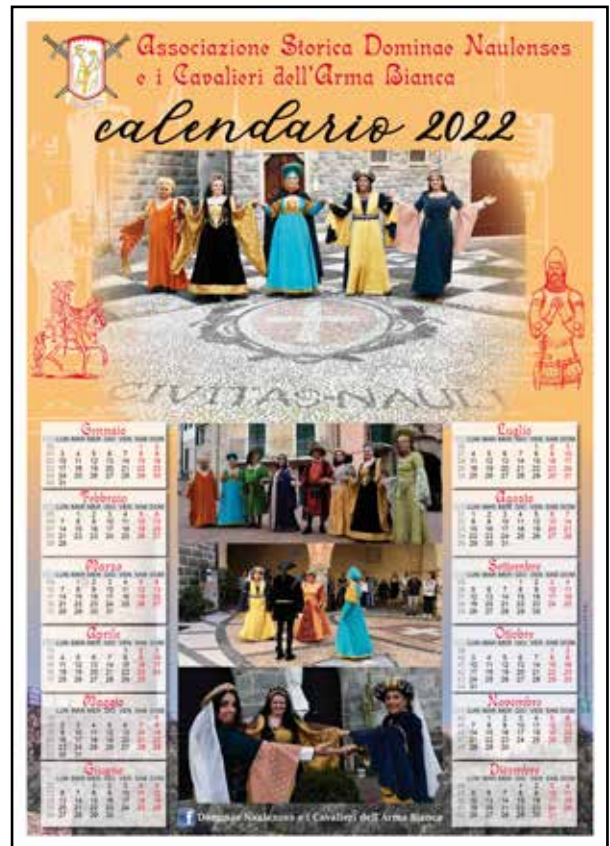
locandina realizzata in A3, A4, A5 e per i social



locandina A3



locandina A3



calendario stampato al CSV Polis in A3, A4, A5

### 3 - CIRCOLO CANTAGALLETTO - IL SAPORE DELL'AUTONOMIA

in rete con: Arci Savona - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Un Club Per Amico - Ass. Noi Per Voi - Ass. A Cielo Aperto

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare un corso di cucina all'aperto per ragazzi e giovani adulti con lievi disabilità intellettive che abbia alcune finalità specifiche: favorire il miglioramento delle abilità cognitive e motorie sperimentando la creatività e lo sviluppo psicoaffettivo; accrescere il senso di autonomia e creatività grazie alle competenze e alle abilità acquisite. A queste attività si aggiungono anche incontri presso aziende agroalimentari per lezioni specifiche su alcuni temi.*



### 4 - NOI PER VOI - "LA ZUPPA DI SASSO": RISTORAZIONE SOCIALE IN VALBORMIDA

in rete con: Arci Savona - Csv Polis - Coop Sociale Villa Perla Service - Istituto Federico Patetta - CSM Carcare Asl2 - Comune di Carcare - Gas Valbormida

*L'obiettivo del progetto è quello di ampliare l'attività della Bottega presente nel territorio della Valbormida attraverso un servizio di ristorazione sociale basata sull'utilizzo di prodotti del commercio equo-solidale e del territorio finalizzata a offrire opportunità di percorsi di inserimento lavorativo a persone disabili seguite dai servizi socio-sanitari del territorio, dando altresì risposte alle esigenze di ristorazione a basso costo dei giovani, dei lavoratori e delle fasce disagiate della popolazione (anziani e disabili) per le quali potrebbe essere utile la consegna a domicilio dei pasti.*

### 5 - RETE ITALIANA NOI E LE VOCI - VIVERE CON LE VOCI: ISTRUZIONI PER L'USO

in rete con: Arci Savona - Csv Polis - Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Asl2 - AMALi Savona

*L'obiettivo del progetto è quello di proporre a "pazienti psichiatrici", familiari e professionisti della salute mentale un approccio psicologico ed evolutivo all'esperienza dell'udire le voci, promuovendo lo sviluppo dell'auto-mutuo aiuto. In particolare, attraverso questo progetto si vuole, da una parte ampliare le possibilità di informazione disponibili online sull'esperienza dell'udire le voci e, contestualmente, fornire consulenza diretta e supporto psicologico attraverso uno sportello di ascolto telefonico e/o ad un indirizzo mail dedicato e/o partecipare a gruppi di auto-aiuto.*

### 6 - UISP SAVONA - UN MONDO DI SPORT A PORTATA DI TUTTI

in rete con: ADSO - Us Priamar 1942 - Break Point Savona - Andora Match Rave Scuola Vela - Ass. Seconda Stella a destra - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Csv Polis - Arcisolidarietà - Arci Savona

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare attività ludico sportive ed educative rivolte a persone con diverse disabilità. In particolare, si vuole offrire la possibilità di essere attivi scegliendo la disciplina più congeniale: dalla possibilità di sfogare la propria emotività come soprattutto avviene nella pratica di sport quali il Calcio o il Tennis, alla pratica della Vela che è in grado di migliorare l'autostima e far provare una sensazione di autorealizzazione personale e un positivo senso di sacrificio che favorisce amicizia e inclusione alla pari. Contestualmente, si vuole assicurare il benessere e il sostegno alle famiglie con la presa in carico degli utenti e formare volontari e tecnici sportivi con eventi, convegni, corsi per garantire la crescita futura dell'azione progettuale.*

## 7 - UN CLUB PER AMICO - UN CLUB A DOMICILIO

in rete con: A Cielo Aperto - Arci Savona - Ass. Noi Per Voi - Ass. Cantagalletto - Csv Polis

*L'obiettivo del progetto è quello di contrastare la solitudine involontaria creata dalla pandemia Covid-19 attraverso un sostegno concreto a favore di persone con diverse disabilità presenti sul territorio e loro familiari. In particolare, si prevede l'attivazione di un supporto psicologico e educativo a domicilio e, contestualmente, un supporto concreto nel disbrigo di pratiche, consegna farmaci e spesa attraverso l'attivazione di volontari. Infine, verranno messi a disposizione servizi di promozione e consulenza informatica, strumenti fondamentali per superare l'isolamento e l'esclusione sociale.*

## 8 - ADA SAVONA - NOI E L'ALTRO MAI PIÙ SOLO

in rete con: Csv Polis - Ass Seconda Stella A Destra - Aics Savona - Uisp Savona - A Cielo Aperto - Un Club Per Amico - Ass. Guardami Negli Occhi - Organizzazione A Sostegno Dei Disturbi Dell'età Evolutiva - ADSO

*L'obiettivo del progetto è quello di costruire il Disability Portfolio Individuale (DPI) come "istantanea" delle competenze dell'individuo con disabilità in funzione dell'integrazione sociale. L'incontro tra l'esperienza di Ada con quelle della rete delle associazioni della disabilità permette di mettere a sistema un servizio di orientamento e di prima assistenza informativa, attraverso attività di sportello virtuale e di front office, di accompagnamento, consulenza e assistenza Sociale, Giuridica, Psicologica, della Formazione e dell'Inserimento Lavorativo.*

## 9 - ADSO - DIAMO VOCE

in rete con: Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Ass. Guardami Negli Occhi - Ass. Seconda Stella a destra - Csv Polis

*L'obiettivo del progetto è quello di assicurare il benessere e il sostegno all'inclusione a favore di ragazzi con disabilità intellettive tramite la realizzazione di attività socio-ricreative in ambito culturale e un'adeguata formazione per l'utilizzo degli strumenti tecnologici indispensabili per svolgere l'attività. In particolare, si prevede la creazione di un Laboratorio Permanente con la finalità di realizzare la pubblicazione di un giornale mensile dove ogni persona verrà coinvolta attivamente.*



### 10 - AICS - LABORATORIO MUSICALE - SI PUÒ FARE

in rete con: Csv Polis - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Aias Savona

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare un'esperienza di inclusione sociale attraverso diversi laboratori musico-motori-espressivi. In particolare, i laboratori prevedono: l'attivazione dell'espressione, verbale e non verbale, della vocalità nella risposta agli stimoli proposti dall'operatore, il riconoscimento e utilizzo funzionale di oggetti; l'orientamento nello spazio rispetto alle attività sonore proposte attraverso l'utilizzo di strumenti a percussione; l'apprendimento e miglioramento della percezione di sé e dell'altro la conoscenza e integrazione, attraverso azioni spontanee/sollecitate e tappe di esplorazione, conoscenza e rappresentazione, di nozioni principali di contrasti.*

### 11 - ARCI SOLIDARIETÀ - OUTDOOR PER TUTTI

in rete con: Ass. Guardami Negli Occhi - Ass. Seconda Stella A Destra - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Adso - Rete Italiana Noi E Le Voci - A Cielo Aperto - Un Club Per Amico - Csv Polis - Ass. Cantagalletto - Aps Feelmare - Rifugi Della Deiva - Aics Savona - Arcimedia Coop Sociale - Ass. Noi Per Voi

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare attività all'aria aperta che possano essere pienamente inclusive e che aumentino il benessere psico-fisico dei diversi partecipanti coinvolti dalle associazioni che si occupano di disabilità nel territorio di riferimento, in particolare la foresta demaniale di Deiva (Sassello) e il GeoPark Unesco del Beigua. Inoltre, si prevedono anche specifici incontri socio-educativi ambientali e di socializzazione per conoscere queste meravigliose realtà del territorio.*



**12 - ASS. GENITORI DELLA NOSTRA FAMIGLIA - RITROVIAMOCI**

in rete con: Ass. Culturale Camici E Pigiami - Arcimedia - Csv Polis - Adso - Ass. Seconda Stella A Destra - Ass. Guardami Negli Occhi

*L'obiettivo del progetto è quello realizzare un'attività a favore di ragazzi e giovani adulti con disabilità intellettiva che possa accrescere le loro competenze, migliorare la loro capacità di gestire le emozioni e i nuovi incontri affinché possano affrontare con più autostima le difficoltà quotidiane. In particolare, si prevede la realizzazione di un soggiorno estivo in località di montagna proprio per fare un'esperienza completamente nuova e acquisire maggiore indipendenza personale e autonomia.*

**13 - SECONDA STELLA A DESTRA - RIPARTIAMO INSIEME A PASSO DI DANZA**

in rete con: Asd Semplicemente Danza - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Adso - Ass. Guardami Negli Occhi - Csv Polis

*L'obiettivo del progetto è quello di assicurare il benessere e il sostegno all'inclusione sociale delle persone con disabilità attraverso l'attività sportiva integrata tra persone con disabilità e normodotati. In particolare, si prevedono alcuni risultati specifici: acquisizione di consapevolezza del movimento rispetto a sé, allo spazio, al tempo e agli altri partecipanti; senso di inclusione a prescindere dalle abilità di ciascuno; consapevolezza di un'autonomia personale e di gruppo.*

**14 - GUARDAMI NEGLI OCCHI - TUTTI GIÙ PER TERRA - UN ORTO INCLUSIVO**

in rete con: Ass. Seconda Stella A Destra - Ass. Genitori De La Nostra Famiglia - Adso - Csv Polis

*L'obiettivo del progetto è quello di realizzare un Orto Sociale che possa favorire l'inclusione e l'avviamento al mondo del lavoro di giovani con autismo e altre disabilità intellettive. Grazie al supporto di operatori qualificati che seguono il percorso di ogni partecipante, l'esperienza dell'orto offre opportunità specifiche: sviluppo delle autonomie personali e abilità legate all'attività lavorativa; sviluppo delle capacità di interazione e partecipazione; sviluppo della capacità di gestione delle emozioni e dello stress; sviluppo dell'autostima e delle capacità di apprendimento.*

Il contributo richiesto per tutti i progetti è stato di €87.040,00, per un costo complessivo di €132.109,00, comprendente un cofinanziamento pari a € 45.069,00.

I progetti termineranno ad Aprile 2022.

La volontà e la capacità della rete di includere organizzazioni non operative solo nell'ambito della disabilità, hanno consentito di accrescere la visibilità della rete e di avere un forte impatto sul territorio, ottimizzando risorse, ma soprattutto "liberando" un patrimonio di esperienze fino ad oggi confinato all'interno delle singole associazioni o per specifiche categorie di utenti.

A seguito di ciò l'Associazione Medici Cattolici Italiani in collaborazione con AIAS e ADSO propone a Csv Polis di collaborare alla realizzazione del Convegno "Avere una disabilità a Savona", tenutosi il 23 novembre, dove Csv Polis e le associazioni della rete presentano, pubblicamente i risultati raggiunti e



la volontà di continuare il percorso svolto anche attraverso un riconoscimento formale delle istituzioni locali. Il percorso è tuttora in fase di svolgimento.



### Progetto Por Fse "Albi Abilia"

A seguito di pubblicazione da parte della Regione Liguria del bando Abilità al Plurale 2 approvato con D.G.R. 1011/2019 per la realizzazione di progetti integrati, da attivare sui territori provinciali, volti ad offrire ai soggetti svantaggiati esperienze innovative e personalizzate sia di accompagnamento al lavoro e di inclusione sociale si costituisce la rete con capofila la **Coop Sociale Arcimedia** insieme a **Comune di Albisola Superiore, Aias Onlus, Bandiera Lilla, Emmedì Coop, Asd Alba Docilia e Csv Polis** che presenta il progetto denominato "Albi Abilia".

Csv Polis partecipa come partner per la creazione di rete di associazioni per disabili e migranti a supporto del progetto e divulgazione del progetto in itinere. Il progetto presentato a gennaio 2020 è stato approvato e ammesso a finanziamento nel 2021. Nel corso dell'anno, le opportunità del progetto sono state divulgate attraverso la rete tematica della disabilità che sarà tra i primi beneficiari delle attività previste nel 2022.

## FORMAZIONE

### OBIETTIVI:

- Rafforzare le competenze e la tutela dei diritti dei volontari
- Consentire il continuo aggiornamento sulle tematiche
- Approfondire conoscenze e esigenze del volontariato
- Condividere bisogni e metodologie, nonché assicurare gli stessi livelli formativi a tutti i volontari
- Facilitare l'operatività dei volontari

## FORMAZIONE DIRETTA

Il 2021 anno ancora di pandemia ma di minor restrizioni, ci ha permesso di organizzare la formazione in modo più organico utilizzando però ancora la modalità online. Questa modalità, se da un lato non permette di instaurare quell'empatia che solo la presenza dà la possibilità di instaurare, nello stesso tempo agevola la presenza di più persone soprattutto in un territorio "lungo" e di difficile comunicazione come quello del ponente ligure. Sono stati realizzati 4 incontri formativi e uno di questi (il corso sul green pass) è stato ripetuto due volte per l'elevato numero di richieste. I corsi che si sono svolti hanno avuto quasi tutti un carattere tecnico e hanno riguardato la parte giuridica e fiscale che suscita sempre l'interesse dei volontari per la difficoltà dell'argomento e l'area informatica quanto mai indispensabile nei tempi di pandemia. Il corso sulla connettività è stato tenuto da un dipendente del Centro mentre il corso sul bilancio e sul green pass sono stati tenuti da collaboratori esterni del CSV. Il Corso relativo al Sistema HACCP si è svolto in collaborazione con l'Ente di Formazione "Val Bormida Formazione" e per la partecipazione è stato richiesto un contributo ai partecipanti in quanto il corso rilasciava una certificazione spendibile dal volontario anche nella propria vita quotidiana. Si è realizzato anche un percorso formativo per i volontari che intendono operare nella scuola e che si è svolto in 4 incontri.

DATA	TITOLO	MODALITÀ	PARTECIPANTI
25/02/2021 e 04/03/2021	<b>Strumenti di Google per la connettività</b>	Online	29
22/03/2021	<b>Schemi di bilancio delle ODV con entrate inferiori a 220.000 euro</b>	Online	45
29/03/2021	<b>Schemi di bilancio delle APS con entrate superiori a 220000 euro</b>	Online	13
20-27/04/2021 e 11-18/05/2021	<b>Scuola e volontariato</b>	Online	17
04/11/2021 e 10/11/2021	<b>Seminario green pass per i volontari: istruzioni per l'uso</b>	Online	35
07/12/2021	<b>Igiene alimentare e sistema HACCP</b>	Online	12
<b>Totale partecipanti</b>			<b>151</b>

## FORMAZIONE IN COLLABORAZIONE CON GLI ETS

Nel 2020, come spiegato nel Bilancio Sociale precedente, erano stati approvati nove progetti formativi presentati da associazioni della provincia di Imperia. Questi percorsi formativi, complice la pandemia, si sono realizzati nel 2021. Il budget massimo di richiesta per ogni percorso formativo non poteva superare € 1.000,00. Per questa attività sono stati messi a budget €13.000,00. Le associazioni che hanno presentato proposte di formazione sono state 9 per un totale di richiesta di €8.573,00 cifra decisamente inferiore al budget totale previsto. Solo due delle associazioni richiedenti avevano iniziato la formazione nel 2020 mentre le altre hanno scelto di rimandare al 2021 e perciò il budget disponibile è stato “riscontato” e valorizzato anche per il bilancio sociale nel 2021. A questi percorsi formativi hanno partecipato 176 volontari.

Qui di seguito la tabella con i progetti approvati e le date di svolgimento:

	ASSOCIAZIONE	Progetti di formazione	Contenuti	Data Inizio	Data Fine	Luogo Corso	ore
1	ASS. CENTRO ASCOLTO CARITAS Sanremo	Supervisione volontari 2020-2021	Dal vissuto personale dei volontari lavoro di elaborazione del malessere e ricerca di strategie	14/12/21	20/07/21	Sanremo	40
2	S.I.A.M.A	Seminario: <b>Malattia e sofferenza: subire o trasformare?</b>	Presentare la malattia come occasione di approfondimento per far fronte alle proprie difficoltà interiori.	25/09/21	25/09/21	Imperia	7,5
3	APERTAMENTE	Seminario: <b>La società al tempo del covid 19: il ruolo della cultura</b>	I seminari (5 incontri) nascono dalla constatazione che la pandemia sta mettendo a dura prova la nostra capacità di resilienza, con forti impatti sul tessuto sociale, economico e ambientale.	07/05/21	25/09/21	Imperia	15
4	ASS. NO MOBBING	Seminario: <b>MOBBING: Parliamone!</b>	(4 incontri) Studio della comunicazione e dell'approccio positivo: studio tipi di mobbing e conseguenze, riflessioni e spunti sul mondo del lavoro e la prevenzione	17/07/21	25/07/21	Imperia	16
5	PACE LAVORO E LEGALITÀ	Workshop e seminari formativi: <b>Avere cura di se, degli altri, della comunità e del mondo</b>	20/25 incontri Il rispetto delle regole e la trasparenza sono indispensabili. La legalità non è il fine, ma lo strumento per raggiungere l'obiettivo, la giustizia sociale, la democrazia, il rispetto della dignità delle persone di qualunque età, nazionalità, religione, provenienza.	07/01/21	21/05/21	Camporosso	42
6	ASS. PROFAMILIA	Convegno e Seminario: <b>Leoni da tastiera il bullismo digitale</b>	Convegno su cyberbullismo e 3 incontri per approfondire le tematiche emerse.	20/03/21	nov.2021	Albenga	15
7	SORRISI IN PILLOLE	Corso: <b>L'arte di stupire senza spendere un centesimo (o quasi)</b>	n. 2 incontri in video conferenza. Fornire ai volontari tecniche di micromagia e non solo.	30/01/21	06/02/21	Piattaforma Skype	12
8	AUSER FILO D'ARGENTO	Corso di formazione: <b>Prepariamoci per aiutare a garantire la domiciliarità di persone fragili sole o lasciate sole</b>	n. 3 incontri per migliorare ed acquisire le capacità comportamentali per gestire la presa in carico delle persone che chiedono assistenza.	26/06/21	10/07/21	Palafiori Sanremo	8
9	NON SIAMO SOLI	Corso di formazione per <b>volontari che operano con pazienti oncologici</b>	n. 5 incontri per totale 20 h	17/04/21	29/05/21	Sanremo	20
							176

## FORMAZIONE INTERNA

Nel 2021 è proseguito quel percorso formativo interno programmato nel 2020, volto sia ad aumentare le competenze dello staff sia ad approfondire quel processo di conoscenza reciproca indispensabile dopo la fusione.

La formazione si è svolta in diversi ambiti: *Ottimizzazione delle risorse umane, Ottimizzazione della gestione interna, Contabilità e privacy, Amministrazione e segreteria Gestionale CSVnet* gestiti tutti in modalità on line.

Questo percorso formativo non è costato nulla a CSV Polis in quanto si è realizzato grazie a un bando di Fondartigianato attraverso la Società Project Mind, fornitrice di consulenza per la progettazione e la formazione interna. Questo percorso formativo si è concluso il 26 marzo con l'ultimo incontro sulla comunicazione. A essi occorre aggiungere il corso sul gestionale di CSVnet, che si è svolto il 10 maggio e anch'esso si è realizzato senza alcun esborso economico. Hanno partecipato ai corsi tutti i dipendenti a seconda delle mansioni svolte.

DATA	TITOLO	MODALITÀ	PARTECIPANTI	ORE
26/01 e 02/02	Contabilità	In presenza	6	8
08/03/2021	Privacy	Online	6	5
22 e 26/03	Comunicazione	Online	8	10
23/03/2021	Informatica	Online	6	4
10/05/2021	Gestionale CSV Net	Online	6	4
Totale ore				31

## SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

### Obiettivi:

- Rafforzare le competenze dei volontari
- Consentire il continuo aggiornamento sulle novità normative e sulle materie relative alla gestione dell'organizzazione
- Approfondire le conoscenze e esigenze del volontariato
- Facilitare l'operatività dei volontari con strumenti adeguati e in sicurezza
- Rafforzare il rapporto tra volontari e Csv
- Promuovere e nuove idee e progetti

### CONSULENZE GIURIDICHE

L'intermittente fase di emergenza pandemica che è continuata nei primi mesi del 2021 ma che ha continuato ad avere effetti per tutto l'anno con limitazioni agli accessi nei luoghi di lavoro e l'adozione di misure precauzionali, ha accentuato la necessità di erogare consulenze con modalità a distanza (telefono mail, video consulenze) e ha ridotto il numero di incontri in presenza che comunque rappresentano circa un terzo



delle consulenze erogate. Sono proseguite le consulenze per modifiche statutarie e adeguamento al Codice del Terzo Settore e contestualmente sono aumentate le richieste di consulenza di tipo organizzativo o per la partecipazione a bandi o a richieste di Fondi, contributi o per presentazione di progetti. Queste consulenze rappresentano la ripresa di un'attività più concreta da parte delle organizzazioni. Nella provincia di Imperia si è notato un incremento delle richieste di consulenza in modalità online anche quando non più necessaria in quanto molti volontari preferivano usare questo canale soprattutto quando le richieste provenivano da più persone e perciò in questo modo risultava più semplice concordare un appuntamento. Per il primo appuntamento di richiesta di orientamento alla costituzione di un'associazione che rimane la consulenza più consistente a livello numerico (più del 50% del totale), si è prediletta ancora la formula in presenza (circa il 60% del totale delle prime consulenze erogate) agevolata anche dalla presenza dello sportello in ogni città capofila di distretto (Imperia, Sanremo, Ventimiglia). Probabilmente la ragione è dovuta alla necessità al primo appuntamento di dover acquisire fiducia nell'interlocutore che solo un incontro in presenza può fornire. Per quanto riguarda le consulenze invece per le associazioni già costituite, notiamo un incremento delle richieste di consulenze organizzative, assicurative e sui libri sociali.

Molte associazioni infatti che già avevano modificato lo statuto tra il 2019 e il 2020, hanno preso consapevolezza con il RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) di avere alcune carenze sul piano tecnico e hanno deciso di chiedere il nostro aiuto per regolarizzarsi. Inoltre il DM del 6 ottobre del 2021 sull'assicurazione dei volontari, ribadendo la necessità della vidimazione dei registri, ha portato molte associazioni a rivedere il proprio sistema di tenuta dei libri sociali.

Vogliamo anche sottolineare che la maggior parte delle consulenze erogate hanno prodotto un trasferimento di competenze di tipo personalizzato e specifico mentre le consulenze informative di base hanno rappresentato la minoranza delle consulenze (circa il 30%).

Dobbiamo anche nostro malgrado registrare che diverse consulenze hanno riguardato lo scioglimento dell'associazione in quanto alcune piccole realtà, davanti alla necessità di acquisire la pec o lo spid hanno deciso di sciogliere associazioni che magari da tempo erano "dormienti" ma che per ragioni per lo più "affettive" continuavano ad esistere.

### CONSULENZE CONTABILI AMMINISTRATIVE

Nel corso del 2021 si sono consolidate le consulenze per la stesura del nuovo bilancio richiesto dalla legge. Le consulenze, svolte quasi sempre via mail o in presenza, si sviluppano nel seguente modo: primo incontro con verifica dei documenti necessari (prima nota cassa e controllo estratti conto della banca); poi, a seconda della complessità della contabilità stessa, con l'assistenza del tesoriere o dell'incaricato della associazione si passa alla verifica delle poste di bilancio e della giusta imputazione nel nuovo schema di rendiconto.

Terzo passaggio, sempre con il supporto del volontario incaricato, viene redatto il rendiconto con tutte le opportune verifiche.

Le altre consulenze hanno riguardato invece aspetti più amministrativi (raccolte fondi, donazioni, documenti obbligatori, rimborsi spese,...).

Nel complesso le consulenze sono state 149 svolte per circa il 40% in presenza, il 35% via e-mail e per il 25% al telefono.

## CONSULENZE INFORMATICA

Nell'ambito della consulenza informatica nel 2021 si è riscontrato un aumento dei bisogni di adeguarsi ai nuovi strumenti informatici. A questi bisogni si è data risposta con un rafforzarsi delle consulenze relative all'accreditamento delle ETS al programma No Profit di Google e all'utilizzo degli strumenti per la connettività di Google per il no profit ma anche con adeguamenti dettati da requisiti tecnici per ottenere l'iscrizione al RUNTS quali la PEC e altri strumenti di firma digitale.

Un altro bisogno espresso significativamente è risultato la necessità di poter aggiornare, modificare e gestire in autonomia il proprio sito web ma anche di ripristinare siti web compromessi e risolvere eventuali vulnerabilità.

Infine, si è notato anche la necessità di un accompagnamento degli ETS all'accesso e alla corretta gestione delle procedure informatiche per i ROL della fondazione De Mari e ad altri bandi in genere. La modalità di erogazione delle consulenze è stata per il 51% via audiovideo sincrono o assistenza remota on line, per il 31% in presenza e per il 18% via telefono. La media della durata di ogni consulenza è di circa un'ora e venti minuti. La tipologia di ETS che hanno avuto accesso alle consulenze è per il 60% ODV, per il 34% APS, 2% ONLUS, 2% Privati cittadini, 1% ONG, 1% altri CSV.

## CONSULENZE SULLA COMUNICAZIONE

Le consulenze sulla comunicazione trovano il loro sviluppo concreto nelle notizie che CSV Polis diffonde sui propri media (sito, newsletter, social ecc.) e che riesce a diffondere sui media locali e anche nazionali. Le consulenze sono aumentate in sintonia alle maggiori attività degli ETS dopo la prima fase della pandemia del 2020. In particolare si segnalano 4 iniziative più complesse che hanno avuto il loro culmine in questi quattro eventi:

**25 maggio** conferenza stampa Il Primo Fiore a Sanremo (vedi foto in basso).

**29 giugno** conferenza stampa ANFFAS a Diano Marina progetto "Un seme dopo di Noi"

**24 novembre** inaugurazione nuova sede CSV Polis di Imperia

**1 dicembre** incontro alla SMS Serenella di Savona sul tema dell'abbattimento delle barriere architettoniche nel quartiere.



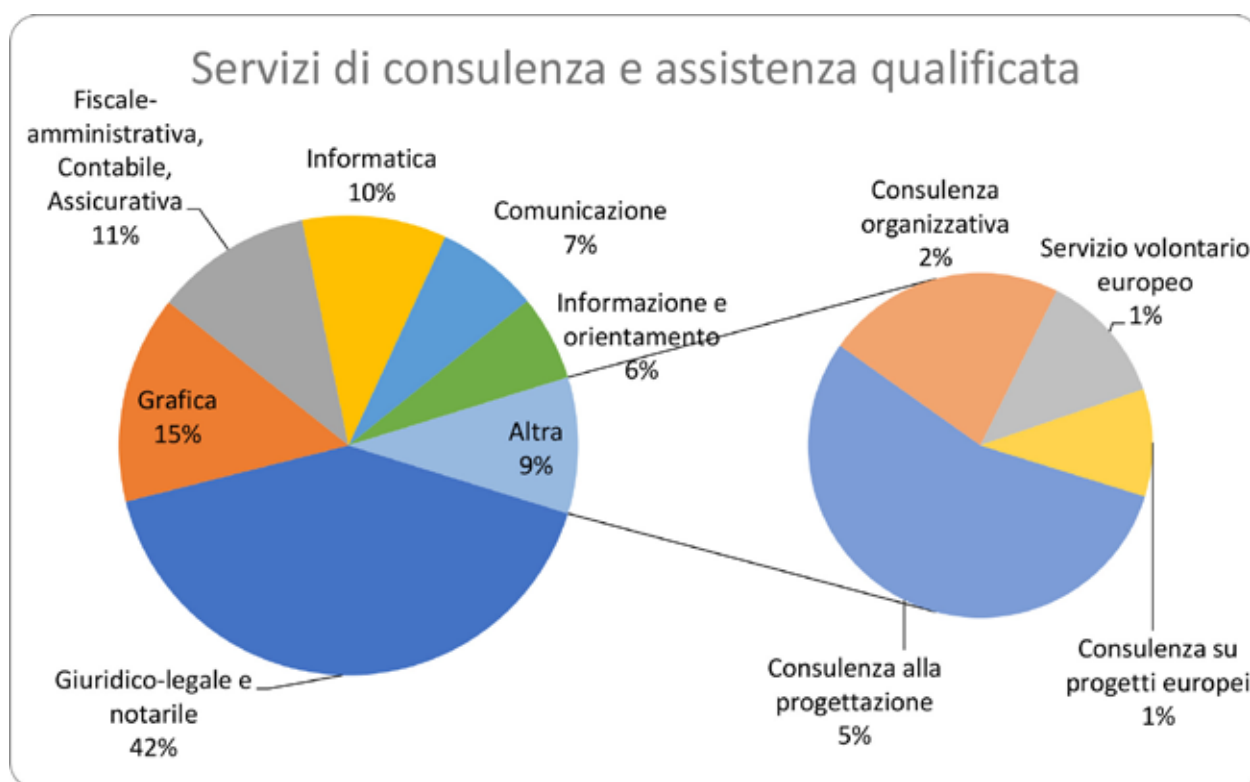
## CONSULENZE ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI

Le consulenze progettuali e organizzative spesso si intersecano e si completano attraverso una metodologia basata sull'ascolto per individuare e comprendere gli obiettivi del destinatario per focalizzare e valutare un'opportunità progettuale, disegnando gli step necessari per raggiungere il risultato atteso nel pieno rispetto dei limiti temporali e di budget prestabiliti. La nostra prima consulenza in genere è volta a mettere in luce aspetti di tipo organizzativo e strutturale che devono essere risolti per predisporre l'organizzazione e i suoi volontari al cambiamento che la nuova progettazione implica, a partire dalla ricerca dei partners, dalle risorse a disposizione (umane, finanziarie e tecnologiche), attivando così una serie di azioni tese a rendere i volontari interessati parte attiva del progetto fin dai primi passi e sfruttando potenziali sinergie disponibili.

Questo approccio consente di definire il percorso più efficace verso gli obiettivi designati, limitando i problemi, spesso nascosti dietro una scarsa cura della fase iniziale di progettazione.

Nel corso del 2021, la concomitanza dei patti di sussidiarietà che Regione Liguria attiva su risorse del Fondo ministeriale ex art.72, i bandi ministeriali, le convenzioni con le pubbliche amministrazioni per l'affidamento dei servizi hanno accresciuto la domanda di questo tipo di consulenza che ha registrato 127 incontri per 63 soggetti diversi. Di queste consulenze si riscontrano gli effetti principalmente nelle attività di animazione territoriale con i progetti realizzati.

La media delle ore di "consulenza" per singolo soggetto varia dalle 4 alle 12 ore nel corso dell'anno in tutti i casi in cui si determinano e si attuano le condizioni per avviare un percorso progettuale.



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Oliettivi:

- Promuovere e la visibilità del lavoro volontario sul territorio
- Contribuire alla conoscenza dell’impatto sociale del volontariato nella comunità
- Approfondire tematiche e problematiche relative a conoscenze ed esigenze del volontariato
- Individuare format e contenuti in grado di raccontare il volontariato
- Fornire strumenti e strategie puntuali e mirati alle esigenze informative e comunicative dei volontari
- Facilitare l’operatività dei volontari
- Documentare l’attività dei volontari

La comunicazione istituzionale è affidata interamente allo staff del CSV che ne cura direttamente le modalità di attuazione, sia per la parte grafica che per tutte le attività di web mastering.

La comunicazione viene fatta principalmente attraverso il sito web [www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it) attraverso la newsletter settimanale “Self Service”, la pagina e il gruppo Facebook, creati e gestiti direttamente dal personale del Csv e accessibile da tutti i device e testato da UNIVOC.

Il sito [www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it), ha registrato nell’anno 4.609 accessi “unici” per un totale di 14618 pagine visitate e con la pubblicazione di 242 nuovi contenuti.

La newsletter settimanale Self service è suddivisa in 5 macro argomenti, ne sono state inviate 49 più 1 straordinaria a circa 1400 indirizzi.

In totale le notizie sono state 886 (18 notizie a newsletter in media).

La pagina Facebook Csv Polis è stata seguita da più di 2000 persone e ha visto la pubblicazione di 162 post.

Il gruppo Facebook Csv Polis conta circa 430 membri che hanno pubblicato 107 post.

Sul canale You tube, utilizzato soprattutto per la formazione sono stati pubblicati: 2 Tutorial e 8 registrazioni di corsi.

La collaborazione con la redazione Savonese del Secolo XIX ha permesso la regolare uscita settimanale del venerdì della pagina “Il Cuore di Savona” dove sono state pubblicate 444 notizie.

L’inaugurazione della nuova sede Csv Polis di Imperia, avvenuta il 24 novembre è stata coperta sulle principali testate giornalistiche locali e regionali.

A dicembre 2021 si è formalizzato l’accordo con Radio Jasper, gestita dall’Aps Effetto Suono, che in cambio dell’ospitalità presso i locali di Savona consente la registrazione e la messa in onda di una trasmissione curata dal Csv che va in onda ogni giovedì e accessibile in streaming come podcast sulla piattaforma Spotify.

SAVONA

SAVONA. IERI AI SERENELLA L’INCONTRO CON I CITTADINI

“Inaccettabili gli ostacoli ai disabili creati dal cantiere alle Fornaci”

Gli abitanti: troppi park cancellati. L’impresa: ne spariranno 50, non più 70

Residenti e i commercianti delle Fornaci ieri hanno preso parte all’atteso confronto con Comune e impresa sui problemi del cantiere che ridisegnerà il fronte mare.

Se il numero dei partecipanti non era corposo, la determinazione si, visti gli ultimi mesi di problemi. Al confronto c’erano l’assessore ai lavori pubblici Lionello Parodi e quello all’Urbanistica Ilaria Becco, oltre ai progettisti e l’impresa costruttrice.

«Obiettivo che ci siamo dati – hanno detto Parodi e Becco – è quello verificare se sia possibile affrontare le criticità, con i lavori in corso. Discorso diverso per la passeggiata a mare, lotto che deve ancora iniziare per il quale si dovrà fare una variante. In sede di variante sarà possibile affrontare criticità». Il Comune ha chiesto che la parte di lavori delle Fornaci venga chiusa presto, e il tratto tra lo Scaletto dei Pescatori e via Cilea dovrebbe essere terminato entro l’anno. Dal B&B Hotel, lato monte verso Vado, quasi tutto il marciapiedi e aiuole verranno completati, per l’80% entro fine anno. Tra le criticità segnalate c’è quella la sosta delle auto dei disabili



Ieri l’incontro alla Sms Serenella sui tempi del cantiere alle Fornaci e sui problemi causati dai lavori

dallo Scaletto dei Pescatori. Prima i mezzi si fermavano nello spazio davanti allo Scaletto riservato alla sosta dei bus e facevano scendere i disabili, ma quello spazio è stato tolto dal nuovo progetto. La soluzione richiesta è stata di riservare ai disabili i primi parcheggi subito dopo lo Scaletto o ricreare il vecchio spazio eliminando una parte di marciapiedi. Altro tema è la

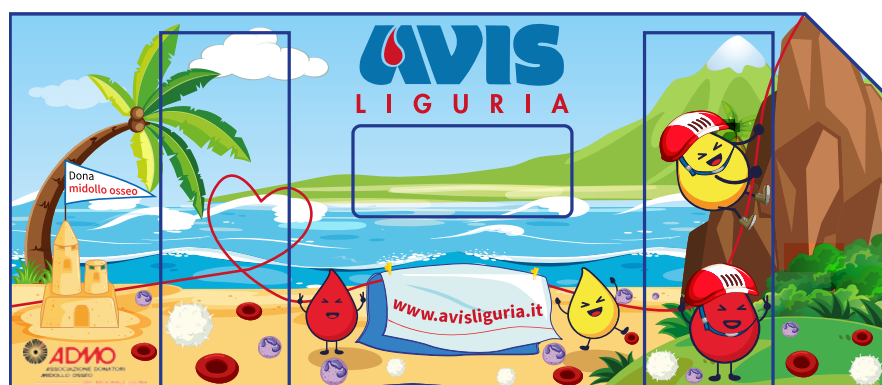
manca dei posti auto. L’impresa costruttrice ha poi spiegato che quelli che verranno a mancare sono una cinquantina. Inizialmente erano più di 70, una ventina recuperata con varianti prima dell’appalto. «Abbiamo fatto delle proteste alla precedente amministrazione come Sms e come quartiere – ha detto Monica Giovannini della Sms Serenella – ma il

progetto è andato avanti come voleva il Comune. E il problema dello Scaletto dei disabili è un esempio». «C’è un palo della luce, in via Nizza, che impedisce l’accesso di persone in carrozzina e sul percorso dei non vedenti – ha detto Anna Camposeragna di Centro servizi Polis – e la carrozzina deve andare in strada. Non è accettabile». E.R.



# BILANCIO SOCIALE 2021

Il servizio Spazio Volontariato al Centro Commerciale “Il Gabbiano” di Savona e al Centro Commerciale “Le Serre” di Albenga: è stato sospeso causa Covid-19 e riprenderà ad aprile 2022. Le consulenze sulla comunicazione sono state 98.



studio grafico per autoemoteca realizzata ed inaugurata nel 2022



Logo per nuova associazione



Cartolina per il 5xmille da diffondere sul web e cartacea

## SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Oliettivi:

- Analisi dei bisogni degli Ets e confronto con i dati emersi dalle ricerche precedenti per coglierne le trasformazioni relativamnete a identità e missione, promozione e comunicazione, progettazione, partnership e ruolo nella comunità.
- Avere una banca dati sugli ETS aggiornata e sempre fruibile da parte degli operatori del CSV ma anche dai Consiglieri, dai soci e dai cittadini in generale.

Nel corso del 2021 l'area di ricerca e documentazione ha coinvolto tutti i dipendenti per le azioni di

- Aggiornamento mappatura Ets del Territorio.
  - Ricerca/azione sui bisogni formativi coinvolgendo un gruppo composito di associazioni campione e con questionario somministrato alla totalità degli Ets.
  - Elaborazione e somministrazione di questionari:
    - a) di rilevazione dedicati somministrati ai destinatari di singole attività;
    - b) di customer satisfaction a disposizione di tutti coloro che accedono ai servizi tramite codice QR;
  - organizzazione e gestione di Focus group :
    - a) con Organi sociali, Reti tematiche, Csv Liguri, Forum del Terzo Settore;
    - b) con Staff con somministrazione di interviste con domanda aperta;
  - Focus group qualitativi di follow up:
    - c) con lo staff per il monitoraggio degli input provenienti dalle diverse attività
    - d) dei gruppi di volontari coinvolti in progetti di rete
    - e) con gli altri Csv Liguri, con Regione Liguria per l'attività di collaborazione con l'ufficio politiche sociali e di terzo settore, con il Comune di Finale Ligure per il servizio in convenzione, con i 4 distretti socio sanitari 4, 5, 6 e 7, con Asl 2 per il servizio di inserimento lavorativo delle fasce deboli, con Uepe, con il board di Volonteuropa;
  - Incontri programmatori e di consultazione con:
    - a) Fondazione De Mari, Comune di Savona, Anci, Forum terzo settore, Comune di Imperia, Otc Liguria, CsvNet;
    - b) Analisi ed elaborazione dati del gestionale e confronto con annualità precedenti;
    - c) Bilancio sociale
- Analisi e ascolto durante le erogazioni delle attività e dei servizi.

## SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

### Oliettivi:

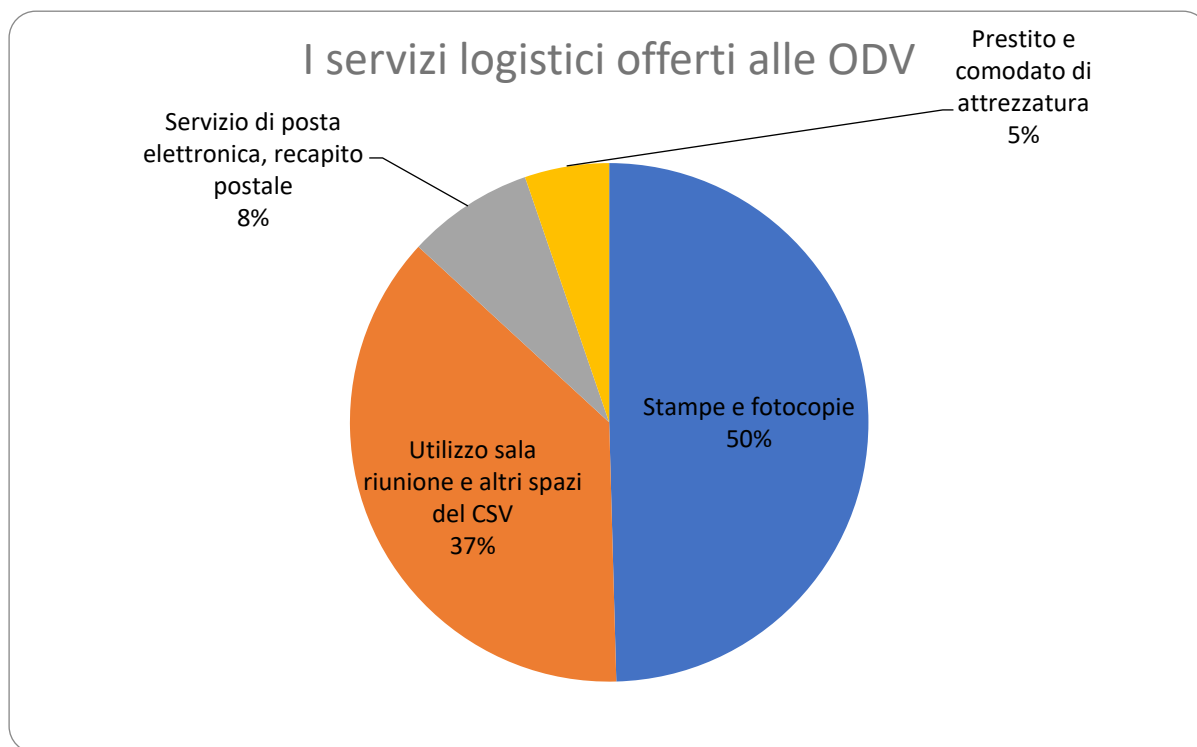
- Essere il "cruscotto" del Csv per fornire l'ottimale supporto tecnico di tutte le aree di attività.
- Favorire l'operativà dei volontari degli Ets.

Anche nel 2021 gli spazi come sale riunioni e sale attrezzate sono stati utilizzati in misura minore rispetto al periodo pre-Covid, fatti salvi quegli utilizzi programmati per supporto a progetti in essere o per sessioni formative. L'utilizzo delle attrezzature ha risentito una contrazione dovuta all'impossibilità di riunirsi in presenza o di organizzare manifestazioni pubbliche, in buona parte il servizio si è ridotto alla predisposizione delle riunioni on line con l'apporto del Csv per l'accesso e la regi-

strazione degli incontri e si è modificato nel corso dell'anno per accompagnare i volontari degli ETS all'accesso di credenziali elettroniche (PEC, SPID e Firma Digitale) indispensabili per gli ETS con l'avvio del Runts.

L'attività di supporto logistico si è così integrata in quella delle consulenze e della formazione in particolare per i video tutorial pubblicati sul nostro canale YouTube e sul nostro sito.

Sono invece rimaste stabili le attività di recapito postale e di stampa fotocopie.



### Grafica e stampa

Csv Polis continua a proporre il servizio di grafica con una professionista del settore che fa parte dello staff e si occupa anche di tutta la parte che riguarda il Centro. Nel 2021 hanno usufruito del servizio 53 associazioni.

Anche nel 2021 a causa della pandemia alcune associazioni hanno dovuto sospendere o riorganizzare molte delle loro attività, un buon numero di esse si sono rivolte al Centro di servizio per il servizio di grafica anche per rendere note le nuove modalità di svolgimento delle loro attività.

Anche quest'anno sono stati prodotti svariati elaborati che spaziano dal logo al manifesto. Alcune associazioni hanno bisogno solo di un piccolo aiuto per elaborati già in parte eseguiti autonomamente, altri (la maggior parte), chiedono di produrre ex novo delle idee per promuovere le propria attività.

La maggior parte dei lavori sono stati svolti comunicando via mail e sono stati studiati per essere diffusi tramite strumenti informatici (Facebook, whatsapp). Buona parte degli elaborati sono stati comunque stampati direttamente al Centro di Servizio, soprattutto volantini o depliant, altri indirizzati verso la stampa in tipografia (manifesti, roll-up), sempre con il supporto nel preparare i file di stampa della nostra consulente. Sono stati elaborati nel corso dell'anno 197 lavori di grafica, nello specifico:

pieghevoli	locandine	volantini	giornalini	loghi	manifesti	inviti tessere	vari
10	73	28	9	7	14	2	35



Manifesto realizzato in più formati per affissione (100x70) e per i social



locandina A3 realizzata anche per affissioni in formato 50x70e 100x70



manifesto 70x100 per i 30 anni di Telefono Donna



giornalino 8 pagine formato A4 (chiuso) stampato dal CSV Polis

## IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

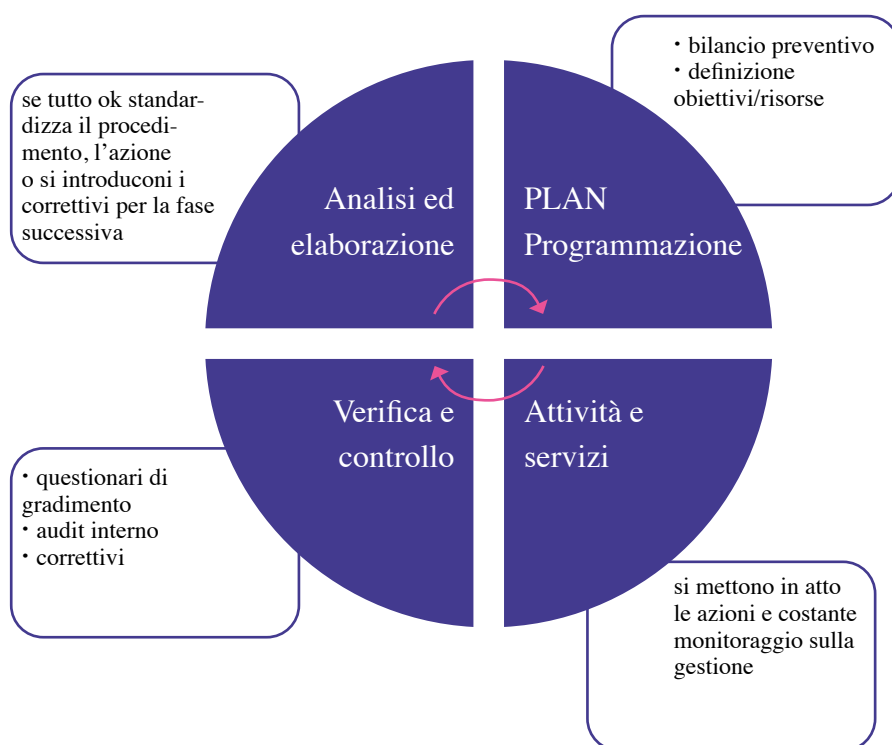
Ogni attività descritta nel presente capitolo è stata eseguita al fine del raggiungimento degli obiettivi dichiarati al momento della programmazione rispetto al budget annuale assegnato in corrispondenza delle funzioni attribuite per legge ai Csv in risposta alle esigenze emerse in fase di analisi dei bisogni.

Il sistema di monitoraggio e la valutazione delle attività che svolgiamo:

- ✓ è delineato nella fase iniziale del progetto;
- ✓ è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- ✓ è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

Il monitoraggio viene applicato in tutte le fasi del processo produttivo: analisi - pianificazione - realizzazione - controllo - valutazione e tiene conto della partecipazione di tutti gli attori coinvolti come un modo per gestire risorse finanziarie e innescare processi di cambiamento.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.



### Indicatori Quantitativi

N. servizi  
N. utenti  
Rapporto costi/servizi  
Benchmarking prestazioni

### Indicatori Qualitativi

Schede servizi  
Feed back continuo con l'utenza  
Questionari di soddisfazione utenza  
Focus con personale

### Indicatori di risultato

Reiterabilità delle azioni e degli interventi  
Corrispondenza aspettative/risultati  
Relazioni periodiche per la governance

## 7 Situazione Economico-Finanziaria

Il Bilancio dell'esercizio 2021 si chiude con un avanzo in positivo di € 27.538,99.

L'avanzo registrato (per il 71% derivante da fondi Fun e per il 29% da fondi extra Fun) è dovuto alla contrazione di alcune voci di spesa relative ad attività non effettuate a causa del perdurare della pandemia perché imprescindibili dall'essere fruite in presenza. In particolare per la formazione in partnership e le spese per missioni.

Anche il consolidamento di reti e le nuove collaborazioni introdotte nell'anno, avviato nell'anno precedente ma entrato a pieno regime nel corso del 2021 ha consentito una riduzione di spese considerevole.

Il sistema di monitoraggio e di valutazione dell'attività è stata essenziale per tenere conto in tempo reale della massima corrispondenza tra entrate e uscite e per attivare un percorso virtuoso che ha permesso di raggiungere anche obiettivi ulteriori rispetto a quelli preventivati, quali il trasferimento della sede di Imperia, o l'accreditamento Erasmus che apporteranno ulteriori fattori di stabilità negli anni a venire.

La rappresentazione della situazione economica alla data di chiusura dell'esercizio 2021 viene dettagliata e comparata con la chiusura dell'anno precedente e con il preventivo.



## BILANCIO SOCIALE 2021

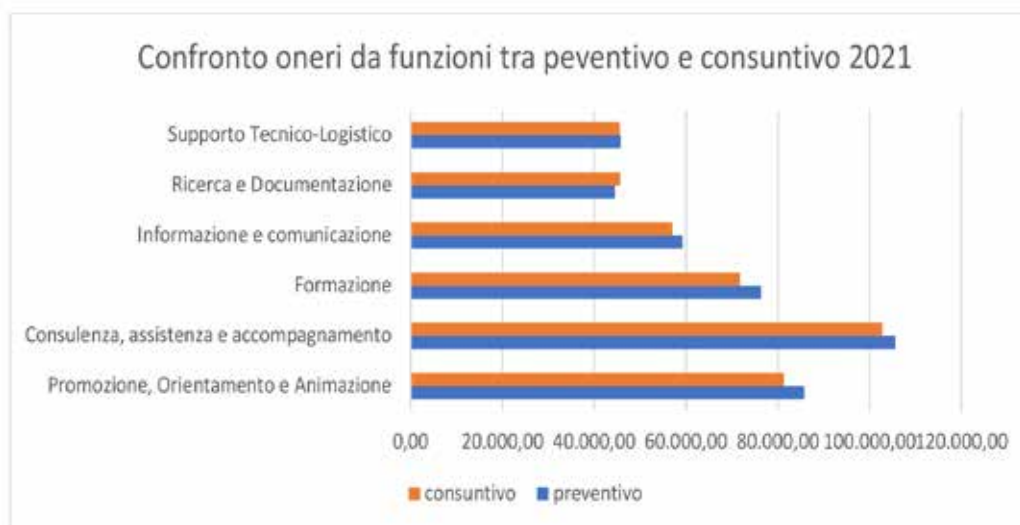
PROVENTI E RICAVI	Budget 2021	Consuntivo 2021	Differenza	Consuntivo 2020
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>				
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.800,00	2.630,00	-170,00	2.370,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni Liberali	0,00	719,53	719,53	1.529,28
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	
6) Contributi da soggetti privati	409.100,00	416.441,95	7.341,95	418.952,79
6.1) Contributi Fun (art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	409.100,00	416.441,95	7.341,95	418.952,79
6.1.1) Attribuzione Annuale	396.100,00	392.535,75	-3.564,25	383.499,36
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	13.000,00	13.000,00	0,00	20.000,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	10.906,20	10.906,20	15.453,43
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazione e cessioni a terzi	0,00		0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00		0,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00		0,00	0,00
10) Altre ricavi, rendite, proventi	5.500,00	9.862,40	4.362,40	5.604,01
11) Rimanenze finali	0,00		0,00	0,00
<b>Totale A)</b>	<b>417.400,00</b>	<b>429.653,88</b>	<b>12.253,88</b>	<b>428.456,08</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>				
5) Proventi da contratti con enti pubblici	2.500,00	2.500,00	0,00	4.000,00
<b>Totale B)</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.000,00</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>				
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>				
1) Da rapporti bancari	0,00	131,00	131,00	173,62
<b>Totale D)</b>	<b>0,00</b>	<b>131,00</b>	<b>131,00</b>	<b>173,62</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>				
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	1.523,42	1.523,42	2.820,03
<b>Totale E)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.523,42</b>	<b>1.523,42</b>	<b>2.820,03</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>419.900,00</b>	<b>433.808,30</b>	<b>13.908,30</b>	<b>435.449,73</b>

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Budget 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Differenza</b>	<b>Consuntivo 2020</b>
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>				
1) Oneri da funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	85.795,84	81.346,17	-4.449,67	46.333,37
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	105.645,60	102.795,15	-2.850,45	100.260,42
1.3) Formazione	76.400,77	71.763,65	-4.637,12	27.058,35
1.4) Informazione e comunicazione	59.230,26	57.108,42	-2.121,84	53.139,48
1.5) Ricerca e Documentazione	44.565,01	45.686,73	1.121,72	11.700,74
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	45.762,52	45.569,19	-193,33	32.478,49
<b>Totale 1) Oneri da funzioni CSV</b>	<b>417.400,00</b>	<b>404.269,31</b>	<b>-13.130,69</b>	<b>270.970,85</b>
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale A)</b>	<b>417.400,00</b>	<b>404.269,31</b>	<b>-13.130,69</b>	<b>270.970,85</b>
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>				
2) Servizi	2.500,00	2.000,00	-500,00	
<b>Totale B)</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>-500,00</b>	
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>				
<b>D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>				
<b>E) Costi ed oneri di supporto generale</b>				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	1.448,55
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	34.615,75
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	34.238,24
4) Personale	0,00	0,00	0,00	47.669,94
5) Ammortamenti	0,00	0,00	0,00	15.453,43
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Altri oneri di gestione	0,00	0,00	0,00	24.682,96
<b>Totale E)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>158.108,87</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>419.900,00</b>	<b>406.269,31</b>	<b>-13.630,69</b>	<b>433.079,73</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE D'ESERCIZIO</b>	<b>0,00</b>	<b>27.538,99</b>	<b>27.538,99</b>	<b>2.370,00</b>

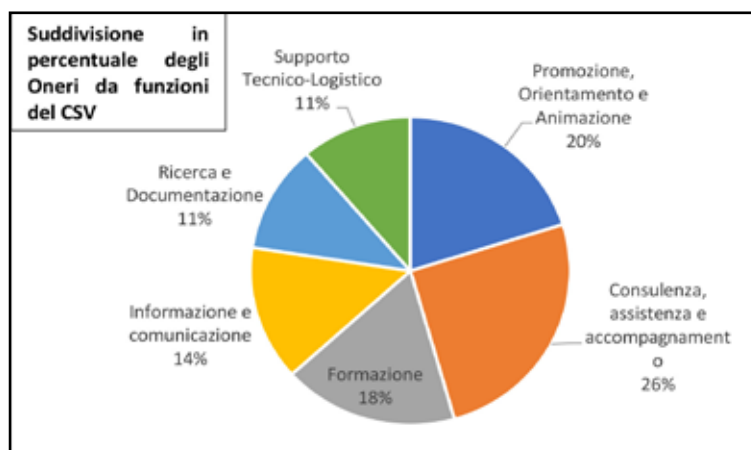


## BILANCIO SOCIALE 2021

Nel grafico che segue si evidenzia come gli oneri da funzioni del Csv, che, per il 2021 equivalgono al 99,5% delle attività, abbiano sostanzialmente rispettato le previsioni.



Nei successivi si raffigura la suddivisione in percentuale degli oneri da funzione per aree di attività, dettagliando le aree di “Promozione Orientamento e Animazione” e di “Consulenza” che nel 2021 hanno registrato gli oneri maggiori.





## 8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

### RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

In occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 Del d.Lgs. N. 117 Del 3 luglio 2017

*Agli associati della Associazione CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato*

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dal Consiglio Direttivo dell'ente il bilancio d'esercizio di CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato al 31.12.2021, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 27.538,99. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8 delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

#### **1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta anche attraverso l'ausilio e il rimando a quanto riportato nei vari paragrafi della Relazione di Missione del bilancio sociale redatto dall'ente, di cui costituisce parte integrante:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale come indicate nel paragrafo 1 della Relazione di Missione a cui si rimanda;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di Missione;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli Associati e alle riunioni del Consiglio Direttivo e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Consiglio Direttivo, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

### **2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

### **3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dal Consiglio Direttivo. L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo formulata dal Consiglio Direttivo nel paragrafo 17 della Relazione di Missione e qui integralmente riportato:

“L’esercizio chiuso al 31.12.2021 chiude con un avanzo pari ad € 27.538,99. Tale avanzo è così composto:

- € 2.630,00 da entrate per quote associative (extra FUN);
- € 500,00 avanzo del progetto finanziato dal Comune di Finale Ligure (extra FUN);
- € 4.800,00 economie di azioni finanziate direttamente dal CSV POLIS (extra FUN);
- € 19.608,99 economie di azioni programmate e finanziate da risorse FUN.

Per tutto quanto sopra si propone ai signori soci di destinare € 19.608,99 alla riserva risorse in attesa di destinazione FUN e di accantonare € 7.930,00 al fondo di dotazione del CSV POLIS.”

Imperia/Savona 26 aprile 2022

*L’organo di controllo*  
*Dott. Guido ALBEZZANO*  
*Rag. Roberto ARALDO*  
*Rag. Giovanni BASSANO*

### RELAZIONE DELL’ORGANO DI CONTROLLO

### BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2021 CSV PONENTE LIGURE SOLIDALE ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

#### AGLI ASSOCIATI

#### *Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti*

Ai sensi dall’art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell’esercizio 2021 l’attività di monitoraggio dell’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della “CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato”, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell’esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all’art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l’esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell’art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell’emanazione delle linee guida ministeriali di cui all’art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell’assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell’attività statutaria; l’osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed

## BILANCIO SOCIALE 2021

altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato, ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio Direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Imperia/Savona 26 aprile 2022

*L'organo di controllo*  
*Dott. Guido ALBEZZANO*  
*Rag. Roberto ARALDO*  
*Rag. Giovanni BASSANO*

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Sanremo	IM
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Savona	SV
A.C.L.I. Associazione Cristiana Lavoratori Italiani	Aps	Savona	SV
A.D.A. Associazione per i diritti degli anziani	Odv	Savona	SV
A.D.G.P. Associazione Diabete Giovanile Ponente Aps	Aps	Imperia	IM
Adottaliguria	Odv	Alassio	SV
A.D.S.O. Associazione Down Savona Odv	Odv	Savona	SV
A.F.P.L. Associazione Famiglie Ponente Ligure	Odv	Sanremo	IM
AGA Associazione Genitori Attivi Aps	Aps	Imperia	IM
A.I.A.S. Associazione Italiana Assistenza Spastici	Onlus	Savona	SV
A.I.C.S. Associazione Italiana Cultura e Sport	Aps	Savona	SV
A.I.D.O. Associazione Italiana Donazione Organi tessuti e cellule	Odv	Savona	SV
A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla	Aps	Savona	SV
A.M.A.LI. Auto Mutuo Aiuto Liguria	Odv	Savona	SV
A.N.S.P.I. Associazione Nazionale San Paolo Italia	Aps	Savona	SV
A.N.T.E.A.S. Associazione nazionale tutte le età attive per la Solidarietà	Odv	Savona	SV
A.P.F. Associazione Progetto Famiglia Aps	Aps	Imperia	IM
A.R.G.O. Associazione Italiana per la Ricerca in Gastroenterologia	Odv	Taggia	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Albenga	Odv	Albenga	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Imperia	Odv	Imperia	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Intemelìa	Odv	Bordighera	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Riviera delle Palme	Odv	Pietra Ligure	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Sanremo	Odv	Sanremo	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Savona	Odv	Savona	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Valbormida	Odv	Cairo Montenotte	SV
Amalia	Odv	Imperia	IM
Amici del San Giacomo	Aps	Savona	SV
Amici Padre Hermann	Odv	Alassio	SV
Angeli di pace	Odv	Sanremo	IM
ANGSA Associazione Nazionale Genitori soggetti Autistici Imperia	Aps	Imperia	IM
Anteas	Odv	Sanremo	IM
Apertamente	Odv	Imperia	IM
ARCI Associazione Ricreativa e Culturale Italiana	Aps	Savona	SV
Arci Imperia Aps	Aps	Imperia	IM
Arcisolidarietà	Odv	Savona	SV
Arkus	Odv	Ventimiglia	IM
AS.SA.DI. Associazione Savonese Diabetici	Odv	Savona	SV
Assefa - Italia	Odv	Sanremo	IM
Associazione amici della cardiologia	Odv	Savona	SV
Associazione cosa vuoi che ti legga	Odv	Albenga	SV
Associazione Daniela Conte Onlus	Onlus	Sanremo	IM
Associazione felini felici	Odv	Savona	SV
Associazione Franco Guido Rossi	Odv	Cairo Montenotte	SV
Associazione Mappamondo	Odv	Sanremo	IM
Associazione Mornese - Liguria Ponente Odv Laici-Exallieve/i in rete con le FMA nel mondo	Odv	Alassio	SV

## LIBRO SOCI 2021

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
Associazione Mozart Savona	Aps	Savona	SV
Associazione Nazionale vigili del fuoco	Odv	Savona	SV
Associazione Per la lotta contro il cancro De Vincenzi	Odv	Pietra Ligure	SV
Associazione Profamilia	Odv	Imperia	IM
Associazione S. Teresa di Calcutta	Odv	Imperia	IM
Associazione volontari dell'Opera di Don Orione	Odv	Sanremo	IM
Associazione Volontari Sanremo	Odv	Sanremo	IM
AUSER Aps	Aps	Savona	SV
Auser filo d'argento	Odv	Imperia	IM
AUSER Odv	Odv	Savona	SV
Autismo guardami negli occhi	Odv	Savona	SV
AVIS Provinciale Associazione Volontari Sangue	Odv	Savona	SV
Bottega della solidarietà	Coop. Sociale	Savona	SV
Caritas intemelìa	Odv	Ventimiglia	IM
Casa Africa	Odv	Imperia	IM
CA.s.Per. Centro Antiviolenza sulle Persone	Odv	Vado Ligure	SV
Centro aiuto alla vita	Odv	Savona	SV
Centro ascolto Caritas Albenga	Odv	Albenga	SV
Centro ascolto Caritas Sanremo	Odv	Sanremo	IM
Centro per la famiglia e per la vita	Odv	Imperia	IM
Centro promozione famiglia	Odv	Sanremo	IM
Centro volontari della sofferenza	Odv	Savona	SV
Circolo Parasio	Odv	Imperia	IM
CO.FA.MI.LI. Coordinamento delle Case Famiglia per minori della Liguria Aps	Aps	Imperia	IM
Consultorio familiare ACF	Odv	Savona	SV
Coordinamento P.C. provincia di Savona	Odv	Albenga	SV
Cuore in movimento	Odv	Sanremo	IM
Federazione italiana ex allieve/i di Don Bosco Unione di Alassio	Odv	Alassio	SV
Fondazione diocesana Comunità Servizi	Fondazione	Savona	SV
Fondo solidarietà Daniele Leone	Odv	Imperia	IM
Genitori della nostra famiglia	Odv	Varazze	SV
Gruppo Piazza delle Nazioni	Odv	Savona	SV
H.E.L.P. Handicappati e loro problemi	Odv	Imperia	IM
Handarpermare Aps	Aps	Imperia	IM
I deplasticati	Odv	Sanremo	IM
Il barattolo	Odv	Varazze	SV
Il cuore di Martina Onlus	Onlus	Chiusavecchia	IM
Il melograno	Odv	Spotorno	SV
Il primo fiore	Odv	Sanremo	IM
L.I.L.T. Lega Italiana Lotta contro i Tumori	Aps	Sanremo	IM
L.I.L.T. Lega Italiana Lotta contro i Tumori Ass. provinciale di Savona	Aps	Savona	SV
L'aquilone	Odv	Sanremo	IM
L'izua	Odv	Bergeggi	SV
Lega del gatto Sanremo	Odv	Sanremo	IM
Nati liberi	Aps	Vado Ligure	SV

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
No Mobbing	Odv	Imperia	IM
Noi per voi	Odv	Finale Ligure	SV
Nonsiamosoli Odv	Odv	Sanremo	IM
O.A.S.I. - Operare Accogliere Sostenere Incontrare	Odv	Taggia	IM
OSD Liguria Organizzazione a sostegno dei disturbi dell'età evolutiva	Aps	Millesimo	SV
P. C. Cervo	Odv	Cervo	IM
P. C. Valli Argentina-Armea	Odv	Taggia	IM
P.A. Associazione volontari Croce Verde Arma Taggia Onlus	Odv	Arma di Taggia	IM
P.A. Croce Azzurra Vallecrosia	Odv	Vallecrosia	IM
P.A. Croce Bianca	Odv	Imperia	IM
P.A. Croce Bianca Andora	Odv	Andora	SV
P.A. Croce Bianca Cairo Montenotte	Odv	Cairo Montenotte	SV
P.A. Croce Bianca Savona	Odv	Savona	SV
P.A. Croce Bianca Spotorno	Odv	Spotorno	SV
P.A. Croce Verde Finalborgo	Odv	Finale Ligure	SV
Pace lavoro e legalità	Odv	Imperia	IM
Papà separati Liguria - Associazione per la bigenitorialità e la tutela dei diritti dei figli nella separazione	Aps	Vado Ligure	SV
Pet team	Odv	Imperia	IM
Popoli in arte	Odv	Sanremo	IM
Praugrande	Odv	Pompeiana	IM
S.I.A.M.A. Siamo Insieme per l'Auto Mutuo Aiuto	Odv	Imperia	IM
Savona insieme	Odv	Savona	SV
Savona nel cuore dell'Africa	Odv	Savona	SV
Scuola cani da soccorso	Odv	Magliolo	SV
Seconda stella a destra	Odv	Savona	SV
Servizi Caritas diocesana	Odv	Sanremo	IM
SJAMO Sao José Amici nel mondo	Aps	Albenga	SV
Società di San Vincenzo De Paoli Consiglio Centrale di Savona	Odv	Vado Ligure	SV
Società savonese di storia patria	Odv	Savona	SV
Sorrisi in pillole	Odv	Imperia	IM
Spes Auser	Odv	Ventimiglia	IM
Telefono donna	Odv	Savona	SV
U Pregon	Odv	Savona	SV
U.I.L.D.M. Imperia	Odv	Imperia	IM
U.I.S.P. Unione italiana sport per tutti	Aps	Savona	SV
Uniti per la salute	Odv	Quiliano	SV
UNIVOC Unione italiana ciechi ed ipovedenti	Odv	Savona	SV
USEI	Aps	Vado Ligure	SV
WWF World wild fund for nature Savona	Odv	Savona	SV



## Compilabile anche on line sul sito [www.csvpolis.it](http://www.csvpolis.it)

### 1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- Altro (specificare).....

### 2) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

### 3) La lettura del bilancio sociale, è stata utile per conoscere il CSV e le attività che svolge?

- per niente
- abbastanza
- molto

### 4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- si legge facilmente
- lettura faticosa

### 5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- equilibrata con il testo
- sobria e decorosa
- disordinata
- insufficiente

### 6) Come ha trovato i contenuti del Bilancio sociale del CSV?

- estremamente dettagliati
- adeguati e chiari
- sufficienti a farmi un'idea
- lacunosi



7) Ha cercato qualche dato e/o informazione senza trovarlo?

- sì
- no

Se sì, cosa?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8) Ha qualche suggerimento per migliorare il prossimo Bilancio sociale del CSV?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

