



BILANCIO SOCIALE

2022

**CSVPOLIS
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO
PONENTE LIGURE SOLIDALE ODV**

SAVONA

Via Nizza, 10/a 17100 Savona

Tel. 019 264709

IMPERIA

Via Vecchia Piemonte 83/4C 18100 Imperia

Tel. 0183 660229

SPORTELLO SANREMO

Via XX Settembre, 36 18038 Sanremo

Tel. 0183 660229

e-mail: segreteria@csvpolis.it

www.csvpolis.it

C.F.: 92063890096

Indice (da mettere a posto)

1	INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	5
2	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
	Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	7
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
	L'identità dell'Organizzazione	8
	I centri di servizio	8
	La storia	9
	La missione: valori e finalità perseguite	10
	Le attività statutarie	12
	Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	12
	Il contesto di riferimento	16
4	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	19
	Ripartizione per localizzazione geografica dei soci e analisi della rappresentatività	21
	Il sistema di governo e controllo	22
	I portatori di interesse	26
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	28
6	OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	31
	Gli obiettivi	31
	La programmazione	31
	Le modalità di erogazione dei servizi	33
	Le attività e i servizi	34
	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	75
7	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	76
8	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	79
	LIBRO SOCI	84
	QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE	87

1 Introduzione del Presidente

Sono lieto di presentarvi l'edizione 2022 del Bilancio Sociale del Centro di Servizio per il Volontariato "Ponente Ligure Solidale" di Savona ed Imperia.

La rendicontazione sociale è strumento di trasparenza rivolto alle organizzazioni di volontariato, alle associazioni di promozione sociale ed alle reti aderenti, nonché a tutti i partner pubblici ed i soggetti portatori di interesse rispetto alle attività del Centro di Servizio Ponente Ligure Solidale.

Il presente documento traduce in schemi e parole le cifre non solo di un concreto e complesso investimento di natura economica, ma anche di un impegno profondo e sistematico che CSV Polis offre per il sostegno e la valorizzazione dell'esperienza dei Volontari nelle organizzazioni del territorio.

Nel 2022 si è aperta in Liguria ed in tutto il resto di Italia, una fase di riflessione sul ruolo dei CSV, sempre di più connotati come agenzia di sviluppo solidale sul territorio.

La Riforma del Terzo Settore ha cambiato molte cose e sta ancora lasciando segni profondi di cambiamento e riorganizzazione del nostro mondo: ha prodotto fatiche e generato nuove modalità di lavoro.

La base sociale di CSV Polis si è ampliata, segno tangibile di una fiducia del mondo del Terzo Settore e nel percorso di identificazione con la nostra capacità di tutelare e qualificare il volontariato tutto.

Nell'estate 2023 si svolgeranno le elezioni per il rinnovo degli organi sociali dell'associazione per il prossimo triennio, un momento molto importante per la vita sociale del nostro ente. Sono certo che anche i prossimi amministratori sapranno gestire con lungimiranza e dedizione il difficile momento sociale che viviamo.

Ringrazio lo staff di CSV Polis che ha realizzato questo prezioso lavoro, in un contesto di servizi sempre più capillari e complessi, offerti alle organizzazioni.

Ringrazio infine l'Assemblea delle associazioni del Centro, il Consiglio Direttivo, il Collegio di Garanzia e l'Organo di revisione che hanno approvato il presente documento, condividendone il grande valore sociale e comunicativo.

Buona lettura!

Matteo Lupi
Presidente di CSV Polis



2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio Sociale

CSV Polis presenta il suo quarto bilancio sociale da quando si è realizzata la fusione tra i Centri di Servizio per il Volontariato di Savona e Imperia. Viene redatto secondo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli ETS e secondo il Modello di Bilancio sociale per enti accreditati come CSV.

Il **Bilancio Sociale** costituisce una sintesi di quanto svolto nell'anno appena trascorso attraverso l'elaborazione delle informazioni tecniche e oggettive, quali quelle inserite nel programma gestionale, e il racconto strutturato delle attività e dei servizi resi dal Csv attraverso le diverse aree.

L'obiettivo è quello di restituire una documentazione agile ma completa che dia modo alla governance, allo staff tecnico, ai soci, ai partner, di ripercorre, esaminare e valutare il proprio operato e, in ultima analisi a far sì che tutti i portatori di interessi, effettivi o potenziali possano identificare il Csv come soggetto attivo nella comunità.

Il lavoro di elaborazione e di redazione è stato svolto da tutto il personale del Centro di Servizio che come sempre ha fatto tesoro dei contributi ricevuti dai lettori della precedente edizione.

Le fonti dei dati oggettivi in esso contenuti sono state estrapolate dal "gestionale" nel quale vengono registrate tutte le erogazioni dell'anno suddivise per area di attività, contenuto, tipologia di destinatari e assegnatari del servizio. Tali dati vengono elaborati ad un primo livello statistico per evidenziare i risultati ottenuti rispetto a quelli dell'anno precedente, alla corrispondenza con quanto programmato e al nuovo contesto eventualmente maturato nel contempo.

A questo livello segue un'analisi sul loro contenuto e quindi un'ulteriore elaborazione che tiene conto di parametri qualitativi, quali eventuali singolarità contestuali, feedback di gradimento rilevando quei punti di forza e di criticità che, in ultima analisi rappresentano il punto di partenza per la programmazione futura.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.

INDICATORI QUANTITATIVI	INDICATORI QUALITATIVI	INDICATORI DI RISULTATO
N. servizi/ tipologia/ destinatari/ assegnatari	Trend rispetto gli anni precedenti Singolarità contestuali	Reiterabilità delle azioni e degli interventi
N. utenti	Feed back continuo con l'utenza	Corrispondenza aspettative/ risultati
Rapporto costi/servizi	Questionari di soddisfazione utenza	Criticità e punti di forza
Benchmarking prestazioni	Focus con personale	Relazioni periodiche per la governance

Il processo di monitoraggio e di valutazione delle attività che svolgiamo è organizzato in corrispondenza di momenti precisi durante l'anno (marzo - giugno e settembre) in modo da introdurre correttivi anche durante l'anno.

Il bilancio sociale di Csv Polis 2022 segue i principi di redazione come indicati dall'art. 14 della legge 117/2017 che di seguito riassumiamo:

Rilevanza: le informazioni ivi contenute devono essere pertinenti e rilevanti per comprendere le attività del Csv nel rispetto del proprio ruolo e della propria funzione;

Completezza: deve fornire una rappresentazione completa delle diverse attività svolte;

Comparabilità: i dati e le informazioni devono essere presentate in modo tale da consentire una comparazione con quelle svolte in anni precedenti e possibilmente con quelle svolte da altri CSV;

Chiarezza: testi e immagini devono essere presentate in modo chiaro, ordinato, semplice e comprensibile per ogni possibile destinatario;

Verificabilità: dati e informazioni devono essere supportate da documenti e dati attendibili e verificabili.

La stesura del Bilancio sociale è sottoposta in bozza al Consiglio direttivo e all'organo dei revisori per la sua approvazione e poi sottoposta a quella dell'Assemblea dei soci.

Il Bilancio Sociale 2022 è, come i precedenti, consultabile e scaricabile dal sito di CSV Polis.

Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Poiché il Bilancio Sociale è lo strumento che descrive e analizza le attività complessive di CSV Polis e ne racconta la storia, anno dopo anno, permettendo così di misurarne la crescita non solo organizzativa ma anche e soprattutto di “significato” per la comunità di riferimento, per l'edizione successiva indichiamo i seguenti obiettivi di miglioramento:

- più criteri condivisi dal sistema di Csvnnet per una valutazione qualitativa delle attività;
- maggiore spazio alla descrizione della connessione tra i diversi stakeholder;
- un coinvolgimento più attivo dei partner nella costruzione del Bilancio sociale relativo al 2023;
- maggiore organizzazione interna allo staff.

Per il futuro, auspichiamo di rendere più agevole la lettura del Bilancio sociale con una veste grafica rinnovata e con maggiore attenzione verso i “non addetti ai lavori” e, in linea con quanto auspicato dall'Agenda 2030 alla quale CSV Polis aderisce di eliminare la versione cartacea nel rispetto il principio della sostenibilità ambientale.

E, a proposito dell'Agenda 2030, anche nel 2022 si sono osservate le buone pratiche per garantire l'osservanza di tutti i 17 obiettivi in essa indicati in materia di sostenibilità e responsabilità sociale nel perseguimento delle attività di interesse generale e nella pratica gestionale quotidiana.

In particolare:

- si sono consolidate le attività di partnership per condividere intenti e finalità per uno sviluppo di comunità sostenibile e responsabile (obb. 16 e 17);
- sono state svolte particolari attività per consentire ai soggetti della comunità di avere maggiore accessibilità all'innovazione tecnologica (ob. 9), per integrare e sostenere azioni volte alla riduzione delle disuguaglianze (ob. 10), al raggiungimento della parità di genere (ob. 5) e all'istruzione di qualità (ob. 4);
- sono state adottate regole pratiche per la riduzione dei consumi (plastica, carta, ecc.) ed il potenziamento dell'uso di energia pulita (obb. 7 e 12).

Anche il trasferimento della sede di Savona rientra in essi.



3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

L'identità dell'Organizzazione

Dal 15 aprile 2021 l'Associazione CSV Ponente Ligure Solidale Odv è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alle province di Imperia e Savona.

È iscritta come Organizzazione di Volontariato (OdV) al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**, ed è associazione riconosciuta con personalità giuridica, per sostenere, promuovere e qualificare il volontariato attraverso le attività e i servizi contenuti nella Carta dei Servizi.

Comunemente indicata con il suo acronimo "CSV Polis", è un'Organizzazione di Volontariato, a cui aderiscono 137 organizzazioni di terzo settore (**63 associazioni della provincia di Imperia e 74 associazioni della Provincia di Savona**). CSV Polis è accreditato come CSV delle province di Imperia e Savona.

CSV Polis ha due sedi operative: a Savona in Via Nizza 10/a - anche sede legale e a **Imperia** in Via Vecchia Piemonte, 83/4. Ha anche uno sportello operativo a Sanremo in Via XX Settembre, 36.

La sede di **Savona** è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30** e il **martedì** e il **giovedì** anche al **pomeriggio dalle 15 alle 18**. La sede di **Imperia** è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15**.

Lo sportello di **Sanremo** è aperto il **martedì** e il **giovedì dalle 9.30 alle 13.30**.

In particolare le attività di CSV Polis sono finalizzate alla diffusione della cultura della solidarietà, alla promozione del volontariato, attraverso un'assistenza qualificata e ad una notevole attività di comunicazione e animazione territoriale.

SAVONA	IMPERIA	SANREMO
Via Nizza, 10/a Tel. 019 264709	Via Vecchia Piemonte 83/4 Tel. 0183 660229	Via XX Settembre, 36 Tel. 0183 660229
e-mail: segreteria@csvpolis.it		

I CENTRI DI SERVIZIO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore istituiti per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC disposizioni del **Codice del Terzo Settore (CTS)** e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

La storia

In data 2 e 4 dicembre 2017 le assemblee rispettivamente del “CE.S.P.IM.” e del “CESAVO” hanno deliberato l’avvio della procedura di unificazione attraverso l’istituto della fusione per incorporazione, mantenendo codice fiscale e personalità giuridica presso la Regione Liguria dell’Associazione incorporante.

Il 19 e il 20 giugno 2019 le assemblee straordinarie dei soci, rispettivamente di CE.S.P.IM e CESAVO hanno approvato il progetto di fusione dei due Csv.

L’assemblea del CSV di Savona (CSV incorporante) nella medesima seduta del 20 giugno ha contestualmente approvato il cambio di denominazione e lo statuto del soggetto risultante dalla fusione che prenderà il nome di CSV Ponente Ligure Solidale ODV mantenendo il preesistente codice fiscale.

Il 26 novembre 2019 viene redatto con atto pubblico davanti al Notaio Francesco Centola a Sanremo l’atto di fusione con effetti giuridici e fiscali differiti al 1° gennaio 2020.

Il 9 marzo 2020, dopo soli due mesi dall’avvio del nuovo assetto, per Csv Polis, a causa del lockdown imposto dalla pandemia inizia un intenso periodo di lavoro a distanza che impone una drastica riorganizzazione dei carichi di lavoro, A novembre Patrizia Collevocchio la dipendente con più anzianità del Centro di Imperia va in pensione riducendo quindi l’organico da 10 a 9 dipendenti.

Csv Polis è accreditato come Centro di Servizio per il Volontariato che, dopo parere positivo anche di OTC Liguria viene accreditato ufficialmente il 15 aprile 2021.

Ad agosto 2021 la sede di Imperia si trasferisce in Via Vecchia Piemonte.



Nel 2022 si riprendono tutte le attività in presenza e riprende anche la richiesta di utilizzo delle sale e il prestito delle attrezzature.

Ciò nonostante la riflessione sul rapporto costi- benefici della sede savonese, anche a seguito dell’aumento importante delle utenze e della dichiarata impossibilità da parte di Opere sociali di contribuire a interventi di efficientamento energetico, porta alla decisione di individuare una nuova sede che meglio risponda alle modificate esigenze.

Il 2022 ha rappresentato il punto di partenza, o meglio di ripartenza, per progetti finanziati anche con fondi extra fun di durata pluriennale che hanno permesso di mettere in pratica il concetto di “agenzia di sviluppo del volontariato nei territori” come emerso dalla giornata formativa - la prima in presenza • tra componenti il consiglio direttivo e staff, svoltasi il 16 giugno a San Bartolomeo, per ripensare, in un’ottica di sviluppo, i servizi alle associazioni e potenziare il valore aggiunto delle risorse di un sistema capace di creare legami sociali e connessioni tra soggetti diversi che operano nelle comunità.

In questa direzione si evidenziano:

- le attività con i partner di rete del progetto Albi Abilia (<https://www.albiabilia.it>) finanziato con fondi extra fun, di cui trovate un estratto nelle pagine seguenti, che hanno consentito l’organizzazione di corsi di formazione e attività di promozione e animazione territoriale circa l’inclusione sociale e la pratica sportiva delle persone con disabilità e migranti;
- l’accreditamento Erasmus che ha consentito la realizzazione del primo scambio europeo organizzato dal csv quale capofila, di cui diamo ampio riscontro nel capitolo Marco Polo e la partecipazione al progetto di scambio in qualità di partner dal progetto di cui è capofila Csvnnet che avrà il suo svolgimento nei primi mesi del 2023.
- la stipula del protocollo di intesa tra la Regione Liguria e i Centri di Servizio per il Volontariato liguri, finalizzato all’accompagnamento delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale nell’applicazione della riforma del terzo settore;
- la partecipazione a **“Io dono così – Giovani che cambiano il mondo”**, ritenuto l’evento più importante di Bergamo Capitale italiana del volontariato 2022, all’interno del quale l’8 e il 9 ottobre



2022 a Bergamo 500 ragazze e ragazzi provenienti da tutta Italia sono stati protagonisti di un fitto programma di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa per valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità.

Infine si segnala l'intensa attività di scambio e formazione con gli altri Csv proposte e coordinate da Csvnet di cui si dà riscontro nel capitolo dedicato alla formazione interna e il consolidamento della pratica della condivisione con gli altri Csv liguri di alcuni corsi formativi dedicati al volontariato.



La missione: valori e finalità perseguite

CSV Polis persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l'esercizio, in via prevalente di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017 art. 61 – comma a).

Esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali dei Volontari delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e degli enti di Terzo Settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona.

Promuove e favorisce la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo Settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.

Garantisce parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.

Favorisce il coinvolgimento dei cittadini, dei dipendenti e di altri soggetti pubblici e privati direttamente interessati alle attività di cui all'art. 3 del presente statuto.

I servizi di CSV Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle OdV, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

CSV Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di CSV Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

CSV Polis, secondo quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del CTS si ispira ai seguenti principi:

1) Qualità: CSV Polis erogherà i propri servizi in modo da assicurare la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili. La qualità verrà rilevata, monitorata e controllata seguendo tutto il processo produttivo mediante indicatori di input, di processo, di output, e di risultato. L'analisi incrociata degli indicatori quantitativi (es. numero dei servizi erogati, progetti realizzati, ecc.), con quelli qualitativi di efficacia (soddisfazione dei “client”) e di efficienza (tempistica di erogazione, contenimento dei costi, di performance) sarà integrata con la rilevazione dei bisogni emergenti. Saranno utilizzati il sistema gestionale di CSVNet, questionari di gradimento, interviste semistruzzurate periodiche con i “client”, focus groups con gli stakeholder.

2) Economicità: CSV Polis organizza e gestisce la propria attività e i servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra esposto. Il regolamento interno si basa su procedure consolidate per garantire quanto sopra enunciato. Il potenziamento dell'IT permetterà la comunicazione a distanza tra il personale nelle diverse sedi e tra questo e gli utenti per estendere tale principio anche a questi ultimi, attraverso il potenziamento dei servizi on line (consulenza, assistenza, formazione) garantita da un percorso formativo ad hoc di cui al punto seguente.

3) Territorialità e prossimità: CSV Polis è articolato sul territorio attraverso le proprie sedi di Savona e Imperia con sportelli in Sanremo, Albenga, Pietra Ligure - quest'ultimi in convenzione con l'ente locale - e adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione. I servizi sono erogati e le attività sono svolte prevalentemente in favore dei volontari degli enti presenti e dei cittadini del territorio di competenza. Gli orari delle sedi e degli sportelli sono allegati nel file “struttura”.

4) Universalità: CSV Polis offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi e al regolamento di accesso agli stessi.

5) Integrazione: CSV Polis coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV liguri (dal 2000 esiste il Coordinamento Regionale dei CSV liguri), e con altri CSV in Italia. Con CSVNet, di cui è socio e i CSV liguri si perseguono storicamente virtuose sinergie (ad es. nella creazione dei modelli di statuto, nelle indicazioni da dare alle associazioni per gli adeguamenti normativi, etc.) e scambio di buone prassi.

6) Pubblicità e trasparenza: CSV Polis rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destina-

tari attraverso la carta dei servizi, il sito www.csvpolis.it, materiale informativo dedicato, la newsletter settimanale “Self Service”, pagine e gruppi social media (Facebook, Whatsapp, Youtube), incontri di presentazione all’utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito, le bacheche presso gli sportelli, e strumenti di promozione scelti sulla base di maggiore efficacia rispetto alle attività (es. locandine, manifesti, trasmissioni radiotelevisive, pagine su quotidiani e riviste locali).

Le attività statutarie

Csv Polis svolge in via prevalente le seguenti **attività di interesse generale** (ex art. 5 del D. Lgs. 117/2017):

- **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore (lettera m);
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lettera d);
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo (lettera i);
- **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale (lettera h);
- **promozione della cultura della legalità**, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata (lettera v);
- **promozione e tutela dei diritti umani**, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all’articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53 (lettera w).

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI:

IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Nel 2022 il sistema di relazioni di CSV Polis conferma il sistema di relazioni conseguito negli anni con:

- **il Consorzio Valbormida Formazione** grazie alla convenzione finalizzata alla realizzazione di corsi certificati in materia di sicurezza, privacy per i volontari degli Ets;
- **con la rete formata da: Project mind, Emmedi Coop, Arcimedia, Aias, Comune di Albisola Superiore, Bandiera Lilla, ASD Alba Docilia** mediante l’accordo di partnership sottoscritto per il progetto Albi Abilia per la realizzazione di attività sportive paralimpiche;
- **con ASL 2** per il mantenimento della convenzione per una borsa lavoro operativa nella sede di Savona
- **Radio Jasper** per le trasmissioni radiofoniche e i podcast denominati Radio Volontariato;



- **Il secolo XIX** per la pagina settimanale “Il cuore di Savona”

Per la stipula ex novo:

- **dell’accreditamento Erasmus** e relativo accordo di partenariato con Arci Sv, Progetto Città, Caritas Intemelia, di cui il Csv è capofila;
- **della rinnovata adesione all’ATS regionale** con capofila UILDM Liguria per la realizzazione del progetto Insieme si può all’interno del patto di sussidiarietà disabili.

Si sono inoltre intensificate relazioni e collaborazioni con le Amministrazioni Comunali di Savona, di Imperia, di Carcare, di Albenga, di Finale Ligure, per le attività che riportiamo sinteticamente nella tabella sottostante:

RETI FORMALI	Finalità	Attività
Associazione Centri di servizio per il volontariato (CSVnet)	Coordinamento tra i Csv italiani	Adesione formale Formazione interna e formazione agli ETS Ricerca e documentazione (gestionale) Consulenza Promozione del volontariato Informazione e comunicazione Progettazione Europea
Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio della Liguria	Coordinamento tra Csv liguri	Adesione formale Promozione del volontariato Riforma del Terzo Settore
Forum REGIONALE TERZO SETTORE	Coprogettazione	ATS A patto sussidiarietà area disabili Co-Progettazione
Forum Savonese e Imperiese del Terzo Settore	Coordinamento ETS territoriali	Protocollo d’intesa Formazione - Promozione e animazione territoriale
Volonteuropes Network internazionale	Rapporti con le istituzioni europee, scambio di buone prassi, informazioni, progettazione europea per la promozione cittadinanza attiva e volontariato in Europa e nel mondo	Adesione formale Promozione e animazione Formazione Progettazione
Progetto Città coop sociale	Servizio civile internazionale Erasmus +	Comunicazione Formazione Promozione Progettazione
EPALE Piattaforma europea	Apprendimento adulti – life long learning	Formazione Progettazione
Youth Health Organization Organizzazione internazionale per la salute dei giovani	Promozione di stili di vita salutari per i giovani, prevenzione e inclusione sociale	Formazione Progettazione Promozione del volontariato
IMZTR Institute for Youth Participation, Health and Sustainable Development	Coinvolgimento dei giovani nelle politiche di sviluppo	Formazione Progetti di scambio

BILANCIO SOCIALE 2022

Accordi e convenzioni formalizzati	Finalità	Attività in accordo Servizio convenzionato
Regione Liguria	Attuazione Riforma Terzo Settore Inclusione sociale	Protocollo d'intesa Ats patto sussidiarietà area disabili
Distretto socio sanitario del Finalese	Servizio di supporto legale ai cittadini in materia di servizi sociali	Consulenza e assistenza
ASL 2 Savonese	Inserimento lavorativo	Convenzione Borse lavoro
Università di Pisa Isforcoop Formazione professionale	Inserimento lavorativo	Convenzione Stage e tirocini
UEPE Tribunale di Savona e Imperia	Inclusione sociale	Convenzione Inserimento messi alla prova nel CSV e negli Ets
Coop Liguria	Promozione e animazione territoriale	Regolamento condiviso Spazio presso "il Gabbiano" e "Le Serre"
Anpas	Servizio civile	Accordo progetto Promozione e Comunicazione
Avis	Servizio civile	Accordo progetto Promozione e Comunicazione
Caritas Savona	Servizio civile Eurodesk	Accordo progetto Formazione Progettazione
Arcisolidarietà, Arcimedia Project Mind - Emmedi Coop Bandiera Lilla, AIAS, ASD Alba Docilia, Comune di Albisola superiore	Progetto Por Fse Albi Abilia	ATS Formazione Promozione Animazione territoriale Servizi logistici
Istituto Ferraris Pancaldo Savona	Scuola e volontariato	Promozione animazione territoriale Progettazione - Reti Tematiche
Consorzio Valbormida Formazione	Formazione certificata	Convenzione Formazione
Radio Jasper	Promozione del volontariato	Protocollo intesa Trasmissioni radiofoniche
Comune di Savona	Inclusione sociale	Componente Commissione edilizia abbattimento barriere

Collaborazioni non formalizzate, di buone prassi	Finalità	Attività
Comune di Savona Assessorati vari	Sviluppo di comunità	Progetto Frontespazio Consulta del Welfare Tavolo dei giovani Casa del volontariato Progettazione Promozione Animazione
Comune di Albenga	Riforma del terzo settore	Formazione e consulenza Formazione e consulenza
Comune di Noli	Riforma del terzo settore	Animazione territoriale
Comune di Camporosso	Progetto Educazione alla Legalità e alla convivenza democratica	Scuola e volontariato
Comune di Spotorno	Inclusione sociale	Promozione Centro Antiviolenza
Comune di Savona		Animazione territoriale Tavolo Giovani Progetto frontespazio
Fondazione De Mari	Progettazione	Consulenza e assistenza Formazione
Arte Imperia	Progettazione Centro Servizi	Consulenza e assistenza Formazione
Progetto Città coop sociale	Servizio civile internazionale Erasmus +	Comunicazione Formazione Promozione Progettazione
Il Secolo XIX	Informazione pagina settimanale dedicata	Comunicazione e Promozione

Collabora stabilmente inoltre con la Consulta Finalese del Volontariato, il Comitato Paralimpico, Opere Sociali di N. S. di Misericordia, Musiclab Savona, Ordine dei giornalisti per attività di informazione, comunicazione, formazione.



Inaugurazione Sportello di Telefono Donna presso il comune di Spotorno

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Csv Polis insiste sul territorio delle province di Savona e Imperia, confinante a est con la città metropolitana di Genova, a ovest con la regione francese Provenza - Alpi - Costa Azzurra, a nord con le province piemontesi di Cuneo, Asti e Alessandria e a sud con il Mar Ligure.

L'estensione complessiva è di 2700 kmq per una popolazione di 424.100 abitanti (dati Istat).

Province Regioni Ripartizioni	Popolazione residente (migliaia)			Tasso di variazione (per mille) (P)	Struttura per grandi classi di età (valori %) (S)			Età media (anni e decimi di anno) (S)
	Italiana (S)	Straniera (S)	Totale (P)		0-14	15-64	over 65	
Imperia	180,8	27,3	208,1	-2,8	10,8	60,8	28,4	49,0
Savona	243,3	23,3	266,6	-5,3	10,3	60,0	29,7	50,1
Genova	739,0	74,6	813,6	-4,6	10,7	60,2	29,1	49,5
La Spezia	192,8	21,4	214,3	-3,9	10,9	61,3	27,7	49,0
Liguria	1356,0	146,6	1502,6	-4,4	10,7	60,4	28,9	49,5

fonte Istat

I Comuni delle due province sono 135.

Dei 66 comuni della provincia di Imperia ne contiamo 16 ubicati sulla costa e 50 nell'entroterra.

Gli abitanti del capoluogo rappresentano circa il 20% del totale, i Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, sono 4, tutti ricompresi nella fascia costiera: Sanremo, Ventimiglia, Taggia, Bordighera.

La Provincia di Savona si compone di 69 comuni: 51 i Comuni costieri e 18 nell'entroterra. Oltre al capoluogo (che conta circa il 22% del totale), i Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000, sono Alassio, Albenga, Albisola Superiore, Cairo Montenotte, Finale Ligure, Loano e Varazze.

In entrambe le province si è assistito ad un calo demografico nell'ultimo anno dovuto alla combinazione di un basso indice di natalità e da un sempre più alto numero di persone, soprattutto giovani, che trasferiscono la propria residenza altrove. Savona si conferma la provincia più "vecchia d'Italia" con un'età media di 50,1.

Con riferimento al contesto economico del territorio, si rimanda alla grafica sottostante che sintetizza le incidenze degli ambiti produttivi nelle province liguri.

SPECIALIZZAZIONI ECONOMICHE

MACRO SETTORE	PESO %	GE	IM	SP	SV	LIGURIA
AGRICOLTURA Attività di coltivazione di prodotti agricoli, silvicoltura, pesca e acquacoltura	2,8%	0,2	3,1	0,8	2,1	1,1
INDUSTRIA TRADIZIONALE Agroalimentare, tessile abbigliamento, arredamento, ecc.	6,5%	0,9	0,9	1,4	1,1	0,5
INDUSTRIA SPECIALIZZATA Chimica, elettronica, macchine, mezzi di trasporto, ecc.	7,3%	1,1	0,3	1,3	1,0	0,6
COSTRUZIONI Edilizia, servizi di ingegneria	11,0%	1,0	1,3	0,9	1,0	1,3
LOGISTICA E DISTRIBUZIONE Attività di trasporto e magazzinaggio	15,1%	1,2	0,6	0,9	0,6	1,2
SERVIZI DI ACCOGLIENZA Servizi di alloggio e ristorazione, agenzie di viaggio, ecc.	18,6%	0,8	1,3	1,1	1,3	1,5
COMMERCIO AL DETTAGLIO Vendita di beni al dettaglio escluso veicoli	13,2%	0,9	1,3	1,0	1,0	1,4
ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE Banche e assicurazioni	2,9%	1,2	0,7	0,8	0,8	0,8
ATTIVITÀ AMBIENTALI Attività di raccolta, trattamento rifiuti, energia	2,2%	1,0	1,1	1,0	0,9	1,6
ALTRI SERVIZI Attività educative e ricreative, riparazioni, assistenza, altre attività di servizi	20,4%	1,1	0,7	0,9	0,8	0,8
TOTALE	100,0%	55,5%	12,2%	14,3%	18,1%	100,0%

fonte Libro Bianco sulle priorità infrastrutturali della Liguria -2022 Camere di Commercio e union trasporti

DISCORSO RUNTS e impossibilità numeri precisi

Nelle province di Imperia e Savona hanno sede e operano 376 organizzazioni con autonomia giuridica iscritte negli attuali Registri Regionali del Volontariato (287) e della Promozione sociale (89). Ad esse vanno aggiunti tutti gli altri soggetti che al momento sono iscritti nell'anagrafe delle Onlus, le Fondazioni, gli enti filantropici, le Sms, le cooperative e le imprese sociali che si avvarranno della possibilità di diventare ETS mediante iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.



Manifesto 70x100 per campagna sensibilizzazione diabete tipo 1

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

LA COMPAGINE SOCIALE

Consistenza e composizione della compagine sociale

Lo statuto di CSV Polis all'articolo 6 nei primi 6 commi disciplina le procedure di ammissione dei soci:

1. CSV Polis è a carattere aperto.
2. Gli associati sono le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo Settore con sede legale nelle province di Imperia e di Savona, ai sensi del D.Lgs.117/17 che si riconoscono nel presente statuto e fanno richiesta di adesione al Consiglio Direttivo, che delibera in merito alla prima seduta utile secondo le seguenti tipologie:
 - a) **OdV e ETS di primo livello.** Sono considerate di primo livello le OdV e gli ETS presenti sul territorio di una delle due province con un'unica sede, senza articolazioni territoriali autonome.
 - b) **OdV e ETS di secondo livello,** presenti in una o entrambe le province. Sono considerate di secondo livello le OdV e gli ETS di rilevanza almeno provinciale (comitati, coordinamenti, federazioni, reti) che sono presenti sul territorio con proprie articolazioni territoriali autonome.
3. La possibilità di ammettere come associati anche altri enti del Terzo Settore o senza scopo di lucro, è concessa a condizione che il loro numero non sia superiore al cinquanta per cento del numero delle organizzazioni di volontariato e comunque rientri nei limiti di quanto previsto dal D. Lgs. 117/2017.
4. L'associazione a CSV Polis delle OdV e degli ETS di secondo livello, comporta la decadenza automatica dei propri affiliati di livello inferiore, che dovessero risultare già associati in precedenza.
5. L'ammissione è deliberata dal Consiglio Direttivo su domanda del rappresentante legale dell'OdV o dell'ETS interessato. La deliberazione è comunicata al rappresentante legale dell'OdV o dell'ETS interessato ed annotata nel libro degli associati. L'iscrizione decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo.



Manifesto 6x3 per bando servizio civile Avis



ADSO
Destina il tuo 5Xmille
 all'Associazione Down Savona OdV

...siamo a pesca di Sogni...

Codice Fiscale: 01357650090

Nel riquadro 5xmille della tua dichiarazione dei redditi **FIRMA** nello spazio "Sostegno degli Enti del Terzo Settore iscritti nel RUNTS,..." e inserisci il codice fiscale di ADSO **01357650090**

Puoi sostenere i nostri progetti anche con una **DONAZIONE**
 Bonifico su conto corrente bancario
 IBAN: IT40 Z061 75106 1000000 2190880
 conto corrente postale n° 71676357

Tel. 019 2302595 cell. 335 5341912 assdownsv@yahoo.it

www.adsosavona.it

Cartellone 50x70

6. Il Consiglio Direttivo deve entro sessanta giorni motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. L'OdV o l'ETS che ha proposto la domanda può, entro sessanta giorni dalla comunicazione della deliberazione di rigetto, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, che delibera in occasione della successiva convocazione.

La quota sociale per l'anno 2022 come da delibera dell'Assemblea dei soci è stabilita in: € 20 se ETS di primo livello; € 30 se ETS di secondo livello con meno di 15 basi associative autonome; € 50 se ETS di secondo livello con più di 15 basi associative autonome.

I soci di CSV Polis sono 137: 74 in provincia di Savona e 63 in provincia di Imperia in leggero aumento rispetto ai soci presenti nei due Centri nel 2021 che erano 71 a Savona e 58 a Imperia, segno che il Centro unico non solo non ha allontanato le Associazioni dal CSV ma anzi ne ha avvicinato di nuove. Tra queste 137 associazioni (tutti Enti del Terzo Settore) ci sono 105 ODV, 28 APS, 1 fondazione, 2 ONLUS, 1 Cooperativa sociale.

La suddivisione per settore è la seguente:

Associazioni socie divise per settore	
Sanità	38
Assistenza Sociale	60
Istruzione e Ricerca	0
Culturale Sport e Ricreazione	12
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	10
Protezione Civile	6
Ambiente e Protezione Animali	9
Tutela dei Diritti	2
	137

Ripartizione per localizzazione geografica dei soci e analisi della rappresentatività

Nel 2022 inizia la trasmigrazione nel RUNTS, quanto segue fa riferimento ancora alla precedente situazione come da Registri del Volontariato e delle APS della Regione dove le ODV socie rappresentano oltre il 37% di quelle iscritte al Registro Regionale specifico. Le APS socie sono 28 considerando sia quelle di primo che di secondo livello. Per questo motivo la loro rappresentatività non è calcolata in quanto molte delle APS socie sono in realtà filiere di APS nazionali e quindi iscritte in più registri.

ETS socie	Odv socie	Aps socie	Altri Ets
137	105	28	4

Odv socie rappresentate in assemblea	Odv iscritte nel registro	Indice di rappresentatività
105	283	37,1%

Aps socie	Aps iscritte nel registro	Indice di rappresentatività
28	350	8%

Per quanto riguarda la localizzazione geografica dei soci possiamo notare che i soci sono ripartiti nelle province di Savona e Imperia in modo proporzionale rispetto sia al numero di abitanti sia al numero di associazioni iscritte e rappresentano il 50% circa delle associazioni presenti nel Registro Regionale del terzo Settore.

Le associazioni sono così distribuite:

- 42 a Savona,
- 27 a Imperia,
- 22 a Sanremo,
- 10 ad Albenga e Vado Ligure
- 4 ad Alassio
- 3 a Cairo, Taggia, Ventimiglia
- 2 a Bordighera, Finale Ligure, Pietra Ligure, Spotorno, Varazze, Quiliano
- 1 in ognuno dei seguenti comuni:
Andora, Arma di Taggia, Bergeggi, Cervo, Costarainera, Diano Marina, Genova, Magliolo, Millesimo, Pompeiana, Vallecrosia



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

L'Assemblea dei soci

Nell'anno 2022 si sono svolte 3 Assemblee dei soci, tutte online con la possibilità di partecipare in presenza. Alla prima hanno partecipato 34 delegati, alla seconda 25, alla terza 26 delegati, con una partecipazione media di 28 partecipanti su 137 aventi diritto (20%).

In appendice l'elenco dei soci completo al 31/12/2022.

Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo di Csv Polis è stato composto da 21 membri come da elezioni del 2020 e fino alla dimissione di un componente e alla decadenza e di 4 componenti per sopravvenute ragioni di incompatibilità con l'art 16 dello statuto. L'assemblea del 27/07/2022 ha deliberato la sostituzione dei componenti dimessi e decaduti con i primi tre dei non eletti disponibili, stabilendo in 19 il numero dei Consiglieri.

Nel 2022 il Consiglio Direttivo si è riunito 5 volte con una durata media di un'ora e mezza per un totale di 7,2 ore. Al Direttivo hanno partecipato in media 14 persone.

I Consiglieri del Csv non ricevono alcun emolumento o remunerazione ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica.

Il Consiglio direttivo ha i seguenti compiti:

- *elegge, al suo interno, il presidente e il vicepresidente, nel rispetto del successivo art. 12*
- *nomina il direttore e il vicedirettore;*
- *amministra l'organizzazione;*
- *predispone il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, li sottopone all'Assemblea e cura gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente;*
- *propone all'Assemblea regolamenti per il funzionamento degli organi sociali dell'organizzazione;*
- *propone all'Assemblea, su proposta del Direttore, il programma di lavoro e ne cura la realizzazione e ne autorizza la spesa;*
- *stabilisce la sede legale e le sedi operative organizzazione;*
- *propone all'Assemblea la composizione dell'Organo di Controllo e ne propone il compenso;*
- *propone la quota sociale da sottoporre all'Assemblea;*
- *cura la tenuta dei libri sociali di sua competenza;*
- *decide su l'avvio o l'interruzione degli eventuali contratti di lavoro con il personale;*
- *accoglie o rigetta le domande degli aspiranti Enti associati;*
- *ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;*
- *propone all'Assemblea i provvedimenti di decadenza o di esclusione da socio in caso di attività in contrasto con le finalità statutarie e le deliberazioni degli organi sociali;*
- *è responsabile degli adempimenti connessi all'iscrizione nel Registro del Terzo Settore e previsti dalla normativa vigente.*

BILANCIO SOCIALE 2022

Ruolo	Nominativo	Associazione di Provenienza	Tipologia	Provincia
Presidente	Matteo Lupi	Spes Auser (Ventimiglia)	ODV	Imperia
Vicepresidente	Mario Accatino	AIAS Savona	ONLUS	Savona
Consigliere	Lorenzo Arrigoni	Coordinamento provinciale protezione civile Savona	ODV	Savona

Ruolo	Nominativo	Associazione di Provenienza	Tipologia	Provincia
Presidente	Matteo Lupi	Spes Auser (Ventimiglia)	ODV	Imperia
Vicepresidente	Mario Accatino	AIAS Savona	ONLUS	Savona
Consigliere	Lorenzo Arrigoni	Coordinamento provinciale protezione civile Savona	ODV	Savona
Consigliere	Francesco Boati	S.I.A.M.A. (Imperia)	ODV	Imperia
Consigliere	Giovacchino Carli	Auser Filo d'argento (Sanremo)	ODV	Imperia
Consigliere	Nazzareno Coppola	Ass. Progetto Famiglia (Imperia)	ODV	Imperia
Consigliere	Marisa Desalvo	ACLI Savona	APS	Savona
Consigliere	Giovanni Donzellini	AVIS provinciale Savona	ODV	Savona
Consigliere	Alessandro Ferraris*	Croce Bianca Savona	ODV	Savona
Consigliere	Daniele Fui	AVIS provinciale Savona	ODV	Savona
Consigliere	Claudio Gallo*	ADA Savona	ODV	Savona
Consigliere	Giorgio Garassino	Amici del San Giacomo di Savona	ODV	Savona
Consigliere	Anna Giacobbe	Auser Savona	ODV	Savona
Consigliere	Marisa Gheresi*	Arci Solidarietà Savona	ODV	Savona
Consigliere	Tiziana Guatta	Nonsiamosoli odv	ODV	Imperia
Consigliere	Matteo Manconi	Croce Bianca Imperia	ODV	Imperia
Consigliere	Filomena Masuzzo*	Associazione No mobbing	ODV	Imperia
Consigliere	Giovanni Naso	Coordinamento provinciale protezione civile Savona	ODV	Savona
Consigliere	Bruna Pizzi	Apertamente Imperia ODV	ODV	Imperia
Consigliere	Daniela Savio	Associazione Profamilia	ODV	Imperia
Consigliere	Franco Zunino*	Arci comitato territoriale Savona	APS	Savona
Consigliere	Enrico Benzi	Associazione Semplicemente noi	ODV	Savona
Consigliere	Anna Rosso	Centro antiviolenza CAs.Per	APS	Savona
Consigliere	Alessio Taddei	Associazione naz. Vigili del fuoco	ODV	Savona

**Fino al 20 luglio 2022*

Il Presidente

Il presidente di Csv Polis è Matteo Lupi, è stato eletto dal Consiglio direttivo il 20 maggio 2020 con mandato triennale.

1. Il presidente di CSV POLIS, che è anche presidente dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo, è eletto da quest'ultimo tra i suoi membri a maggioranza di voti. Il suo mandato coincide con quello del Consiglio direttivo.

2. È fatto divieto di rivestire la carica di Presidente dell'organizzazione per più di tre mandati consecutivi

3. Il Presidente rappresenta legalmente CSV POLIS nei confronti di terzi ed in giudizio. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo al Consiglio direttivo in merito all'attività compiuta.

4. Solo in caso di necessità può assumere provvedimenti di urgenza, sottoponendoli a delibera del Consiglio direttivo nella seduta successiva e comunque entro 30 giorni.

5. Il Consiglio direttivo può destituirlo dalla carica con il voto favorevole della maggioranza dei suoi componenti, qualora non ottemperi ai compiti previsti dal presente statuto.



L'ORGANO DI CONTROLLO

Insediato a maggio 2021, l'Organo di Controllo si compone di tre membri effettivi due supplenti.

Il Presidente, è nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo, i restanti componenti dall'assemblea dei soci tra professionisti iscritti all'Albo dei Revisori.

Ai componenti dell'Organo di Controllo si applica l'articolo 2399 del codice civile. I suoi componenti sono individuati tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, del codice civile. Nel caso di organo di controllo collegiale, i predetti requisiti devono essere posseduti da almeno uno dei componenti. Laddove l'assemblea assegnasse all'Organo di Controllo anche la funzione di Revisione Legale, tutti i componenti dovranno essere nominati tra soggetti iscritti al Registro dei Revisori Legali.

L'Organo di Controllo:

- vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001, qualora applicabili;
- vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;
- al superamento dei limiti di cui all'art. 31 del D. Lgs. 117/2017, può esercitare, su decisione dell'Assemblea, la revisione legale dei conti;
- esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni del D. Lgs. 117/2017.
- attesta che il bilancio sociale, laddove redatto nei casi previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 117/17, sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui al medesimo articolo. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

BILANCIO SOCIALE 2022

L'organo di controllo può in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'organo di controllo presenta ogni anno all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

La carica di membro dell'Organo di controllo è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Organizzazione.

Qui di seguito la sua composizione, avvenuta il 4 maggio con la riconferma, avvenuta mediante l'elezione in assemblea dei 2 componenti già effettivi nel precedente mandato, (2018-2021).

Il mandato del presidente di nomina dell'Otc, ha durata annuale ed è stato dallo stesso riconfermato a settembre 2021.

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
PRESIDENTE e componente nominato dall'OTC Liguria	Guido Albezano	23/09/2020
SINDACO EFFETTIVO	Roberto Araldo	04/05/2021
SINDACO EFFETTIVO	Gianni Bassano	04/05/2021

Otc Liguria a settembre 2021 ha riconfermato il dott Guido Albezano per l'anno successivo.



Manifesto 6x3 per progetto Albi Abilia

IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

I componenti del Collegio dei Garanti non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute. L'intervento di tale organo non è mai stato necessario.

L'organismo insediatosi attraverso elezioni assembleari il 4 maggio 2021 ha subito la decadenza di un componente per subentrata incompatibilità, la cui sostituzione, per mancanza di non eletti è stata programmata mediante elezioni assembleari nel 2023.

RUOLO	NOMINATIVO	DATA NOMINA
MEMBRO EFFETTIVO	Iolanda Sandrone	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	Efisio Palmas	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	Mario Guastavino	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO	Corrado Muzio	04/05/2021
MEMBRO EFFETTIVO (deceduto)	Massimo Ardoino	04/05/2021

I PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse, detti anche “stakeholder”, sono i soggetti, interni od esterni, coinvolti o comunque “portatori di interessi ed aspettative legittime” rispetto alle attività organizzate ed ai risultati ottenuti da Csv Polis.

Come descritto nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale di CSVnet, che guidano questo lavoro di rendicontazione sociale, per un ente non profit possono essere identificati gli “stakeholder di missione” in coloro nell’interesse dei quali le attività istituzionali dell’organizzazione, sono poste in essere. Sono quindi stakeholder di missione per Csv Polis i beneficiari dei servizi erogati, cioè:

• **Gli Enti di Terzo Settore delle Province di Savona e Imperia**

Sono le Organizzazioni di volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale e gli altri Enti del Terzo Settore iscritti al Registro Regionale del Terzo Settore con sede legale nelle Province di Savona e Imperia. Esse possono usufruire dei servizi di Csv Polis.

• **La cittadinanza**

Nell’ambito delle attività di promozione del volontariato, della cultura della solidarietà, della legalità e della cittadinanza attiva, Csv Polis si rivolge anche alla comunità dei cittadini.

• **Gli aspiranti volontari**

Mediante i servizi di orientamento al volontariato, i corsi di introduzione al volontariato e di consulenza per la costituzione degli Enti del Terzo Settore, Csv Polis ha tra i suoi fruitori anche singoli cittadini che non fanno ancora parte di associazioni.

Accanto a questi esistono altri stakeholder “prioritari” per la realizzazione delle attività istituzionali dell’organizzazione senza la cui presenza non si potrebbe perseguire la mission.

In questo bilancio sociale l’analisi va oltre gli stakeholder di missione e prioritari, contemplando diritti, interessi e aspettative di tutti coloro che hanno una “posta in gioco” collegata all’operato dell’organizzazione.

Sono, quindi, stakeholder anche:

- **I finanziatori: le fondazioni di origine bancaria**

I Centri di Servizio in base all'art. 62 del D.Lgvo 116/2017 sono finanziati dal FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153.

- **Coloro che concorrono alla governance di Csv Polis**

Le **Associazioni di Volontariato** e le **Associazione di Promozione Sociale**: si tratta di associazioni di volontariato e di promozione sociale con sede legale nelle province di Imperia e Savona iscritte fino al 31/12 nei rispettivi Registri Regionali e, nel caso di due sodalizi di altri ETS.

Il **Consiglio Direttivo**: è formato da 21 membri eletti dai soci (nel 2022 sono diventati 19).

L'**ONC (Organismo Nazionale di Controllo)**: costituito con Decreto 19 gennaio 2018 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M. n. 6/18, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018), in attuazione di quanto previsto dall'articolo 64, commi 1 e 2 del Codice del Terzo settore (CTS), è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, che per natura e obiettivi costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private. Insediatosi a maggio 2018, l'ONC svolge, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato (CSV), affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS.

L'**OTC (Organismo territoriale di controllo)**. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità del Codice del Terzo settore e delle direttive dell'ONC.

- **Risorse umane**

Lo staff: è lo strumento operativo di Csv Polis e si occupa di fornire i servizi ai soggetti terzi.

I volontari: sono i membri del Consiglio Direttivo di Csv Polis che dedicano parte del loro tempo alla partecipazione e al governo del CSV. Oltre a loro ci sono anche i Lavoratori di Pubblica Utilità che in convenzione con il Tribunale prestano servizio presso il nostro ente.

I consulenti esterni: per attività specifiche CSV Polis si avvale delle prestazioni di professionisti esterni di riconosciuta capacità e competenza.

- **I partner (vd. capitolo 2)**

Enti locali: CSV Polis nell'ambito dei suoi progetti, ha avviato collaborazioni formalizzate con le amministrazioni comunali di Savona, Albisola, Carcare, Albenga, i Distretti Socio-Sanitari Finalese, Valbormida e Savona, la Provincia, l'Ufficio Territoriale del Governo, l'ASL 1 e 2, la Regione Liguria

Forum Terzo Settore: Csv Polis è socio e membro attivo dei Forum Terzo Settore provinciali.

Le istituzioni scolastiche: per l'azione di promozione del volontariato tra i giovani Csv Polis riconosce le istituzioni scolastiche come soggetti privilegiati.

Coordinamento regionale con gli altri centri di servizio: è un organo creato dai centri per discutere e confrontarsi rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la definizione di strategie condivise e nuove prospettive per il futuro.

Associazione Nazionale dei Centri di Servizio: Csv Polis è socio fondatore di CSVnet, il quale ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri di Servizio per il Volontariato.

5 Persone che operano per l'Ente

L'articolazione organizzativa I dipendenti

Lo staff di Csv Polis è composto da **9 figure professionali**, 8 delle quali inquadrato nel CCNL del Commercio Servizi e Terziario e una con il CCNL dei Giornalisti con un'anzianità lavorativa compresa tra i 10 e i 20 anni.

Dal 1° gennaio 2021 l'organico ha dovuto riassetare mansioni e orario a causa del ritiro dal lavoro di un dipendente. L'età dei dipendenti, sei donne e tre uomini, è compresa tra i 45 e i 60 anni.

Sei figure professionali su nove sono laureate, tre hanno il diploma superiore.

L'organico svolge le seguenti funzioni:

Direzione

2 dipendenti: (direttore e vicedirettore).

Il direttore e vicedirettore hanno la responsabilità di coordinamento delle risorse umane, hanno il compito di coordinare, monitorare, verificare tutte le attività programmate in merito alla loro efficienza, efficacia e sostenibilità, gestisce tecnicamente i rapporti istituzionali su incarico del Presidente ed è responsabile delle attività finanziate con risorse extra Fun, della progettazione in partnership, della formazione interna e della gestione della sede operativa di Savona.

Il direttore è responsabile delle attività legate alla progettazione e alla facilitazione di rete, della gestione della sede operativa di Imperia e dello sportello di Sanremo.

Il vicedirettore è responsabile delle attività di Consulenza giuridico/amministrativa, della formazione, della gestione della sede operativa di Imperia e dello sportello di Sanremo.

Le due figure coordinate condividono la responsabilità della programmazione del Csv, le attività di Promozione e animazione territoriale, di Formazione trasversale, ricerca e documentazione e di supervisione di tutta la documentazione interna e della comunicazione istituzionale.

Amministrazione

2 dipendenti uno per la sede di Imperia e uno per la sede di Savona, che in maniera coordinata si occupano della tenuta delle scritture contabile del Csv, consentendo un costante monitoraggio della situazione finanziaria.

Insieme al consulente esterno (commercialista professionista) redigono i bilanci. Tengono i rapporti con i fornitori, gli istituti bancari e provvedono agli acquisti.

La dipendente della sede di Imperia è referente per Csv Polis della gestione dei Map inviati dal tribunale di Imperia.

Tutte le figure di quest'area forniscono orientamento e consulenza in tema amministrativo ai volontari degli Ets.



Segreteria

1 dipendente con mansioni di segreteria che gestisce e smista le richieste di servizio, si occupa della tenuta dei libri sociali, delle comunicazioni e delle convocazioni degli organi sociali dei quali redige verbale.

Logistica e IT

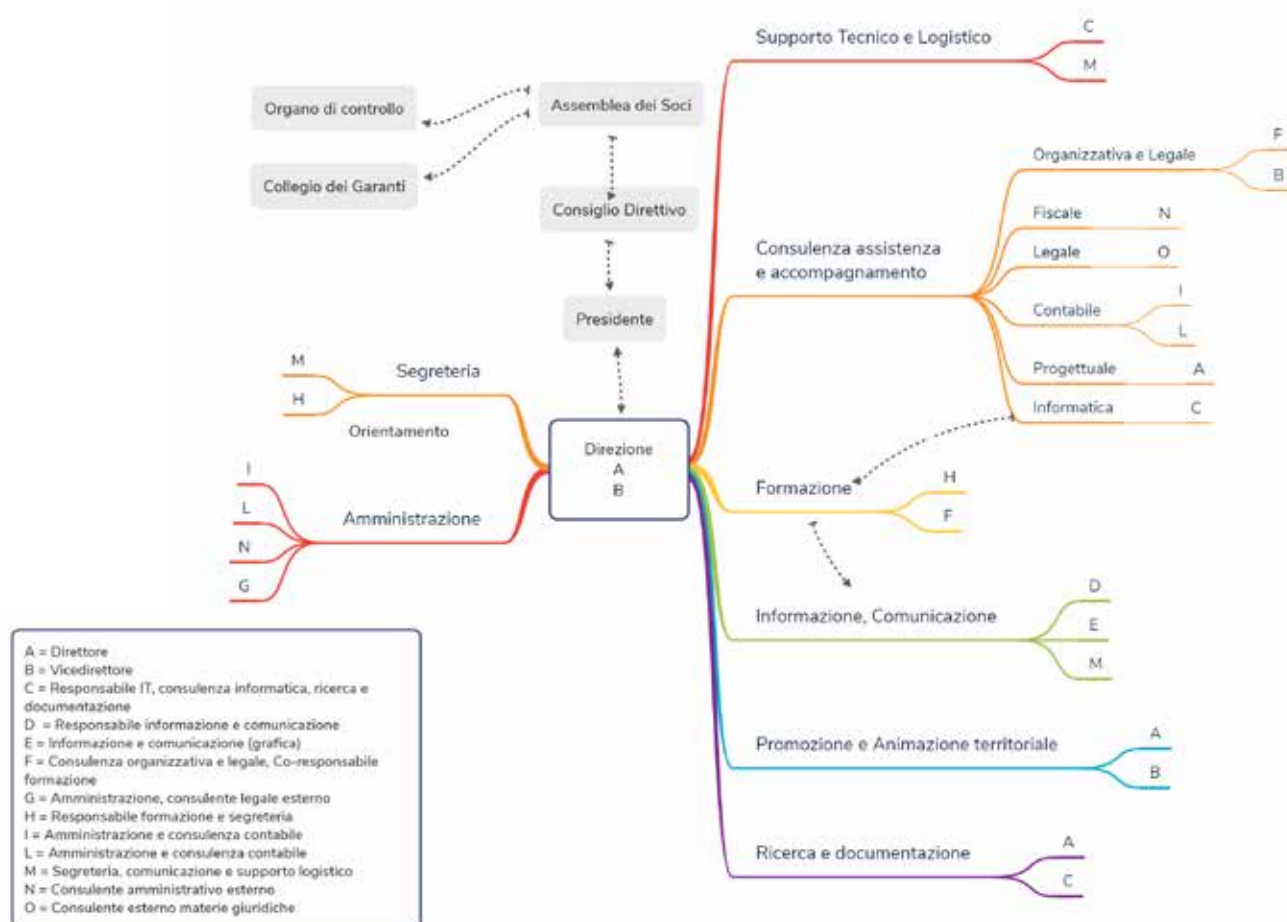
1 dipendente con responsabilità per la gestione e il continuo miglioramento del sistema digitale che comprende tutto il software e l'hardware, la formazione interna in questo ambito, la gestione tecnica del sito www.csvpolis.it, e del canale youtube compresa la realizzazione e la pubblicazione di vari tutorial. La medesima figura fornisce consulenze e si occupa di problem solving in materia informatica ai volontari degli Ets; organizza e gestisce la formazione in campo informatico sia interna che per i volontari.

Promozione e comunicazione

1 figura professionale (giornalista) responsabile dell'Informazione e Comunicazione sia per il Csv che per la promozione dell'attività dei volontari degli Ets.

È il referente di Csv Polis per la gestione dei MAP di Savona, l'orientamento, la promozione, per il servizio civile nazionale e internazionale e responsabile dei rapporti con le reti nazionali e internazionali per la progettazione europea.

1 dipendente con mansioni di grafica ipermediale che si occupa della progettazione e della realizzazione di tutto il layout su supporto cartaceo e digitale della comunicazione del Csv e per la promozione delle attività dei volontari degli Ets.



Consulenze

1 dipendente a supporto delle consulenze giuridico amministrative.

Il personale oggi in forza è stato assunto con criteri rispondenti ai regolamenti interni dei singoli Csv prima della fusione e nel rispetto di quanto previsto dal Cts in materia.

Tutto il personale ha preso parte alla formazione interna, prevalentemente organizzata da Csvnet - che riportiamo nel capitolo formazione in apposito box.

Infine vogliamo segnalare l'impegno di tutti nella costruzione del presente Bilancio Sociale resa possibile da un puntuale e meticoloso lavoro di back office per la registrazione delle erogazioni e per l'elaborazione dei dati che rendono appunto il Bilancio Sociale lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione".

I consulenti esterni

Restano i consulenti esterni del cui apporto si sono sempre avvalsi i due Csv prima della fusione, i quali hanno visto il rinnovo del loro incarico:

- **un avvocato** che si occupa delle consulenze legali complesse agli Enti del Terzo Settore e di quelle riguardanti il Csv;
- **un commercialista** che si occupa del monitoraggio - supervisione dell'amministrazione, della redazione del bilancio economico ed è responsabile degli adempimenti agli obblighi di legge del Csv (dal punto vista tributario e fiscale).

Entrambi i consulenti svolgono anche le docenze ed erogano consulenze in materia giuridico, fiscale e amministrativa agli ETS.

Il Csv si avvale anche della collaborazione della società di servizi Project Mind srl, in materia di sicurezza sul lavoro, formazione interna e progettazione in collaborazione.

Altre risorse umane

Oltre naturalmente ai Soci, i Consiglieri, i Garanti e i revisori dei Conti, Csv Polis si avvale i dell'apporto prezioso degli LPU (Lavoratori di pubblica Utilità) grazie alle Convenzioni in corso con i Tribunali di Imperia e di Savona e di una borsa lavoro in convenzione con Asl2 (servizio inserimenti lavorativi).

A dicembre 2021 si è attivato un tirocinio con l'Università di Pisa con effetto dal 1° gennaio 2022.

Il lavoro di pubblica utilità svolto da 22 persone presso le sedi della nostra organizzazione è un'ottima testimonianza della sensibilità sociale e della volontà di contribuire al benessere della comunità.

Esso rappresenta un'opportunità importante per le persone di contribuire attivamente alla società e di sviluppare competenze utili per la vita lavorativa e un'occasione per le organizzazioni del terzo settore di sviluppare relazioni positive con la comunità e di aumentare la loro visibilità e il loro impatto sociale.



6 Obiettivi e attività del Csv **GLI OBIETTIVI**

Csv Polis, nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, rivolge i propri servizi in modo gratuito ai volontari di tutte le organizzazioni di volontariato, e ai volontari degli Enti di Terzo Settore con sede legale nel territorio di competenza.

I servizi di Csv Polis sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS senza distinzione tra enti associati e non associati con particolare riguardo alle OdV, nonché a promuovere la cultura del volontariato. Gli aspiranti volontari, e i cittadini in genere, con particolare riferimento ai giovani, possono accedere ai servizi per la finalità su espressa ricevendo informazioni e un primo orientamento.

Csv Polis, sempre, ed esclusivamente per il fine di cui sopra, collabora e lavora in rete con soggetti pubblici e privati.

I servizi di Csv Polis, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

Nel 2021, nelle more dell’istituzione e dell’attivazione del Registro Unico Nazionale si è fatto riferimento ai volontari dei soggetti iscritti negli attuali Registri Regionali del Terzo Settore.

LA PROGRAMMAZIONE

La programmazione delle attività come da prassi è stata presentata e approvata dal Consiglio direttivo e sottoposta all’approvazione dell’Assemblea a dicembre 2022. Sono state seguite Linee guida comuni a tutti i Csv che strutturano il documento di programmazione attraverso schede di attività pianificate per rispondere dei bisogni rilevati nell’anno precedente, con le attività e le modalità previste per i Csv dal codice del Terzo settore di cui all’art. 63.

La programmazione di Csv Polis, compatibilmente con le risorse a disposizione, si è dunque fondata sulle priorità emerse dall’ascolto dei bisogni delle associazioni. L’unificazione dei due Csv di Imperia e Savona ha dato nuovo impulso al sistema con il quale i servizi resi e le attività svolte sono stati sottoposti costantemente a un monitoraggio in itinere e a valutazione di risultato con il diretto coinvolgimento delle associazioni e dei soggetti pubblici e privati del territorio con i quali si sono costituite partnership stabili.

Per assumere fondamentali informazioni circa i bisogni ancora da soddisfare e poter inserire eventuali misure correttive si è svolto un monitoraggio costante delle attività in essere attraverso la registrazione dei servizi di consulenza e di assistenza (richiesti ed erogati), i report periodici sugli esiti di incontri afferenti alle attività di animazione territoriale, di formazione, di consulenza, nonché le riunioni del Consiglio direttivo e le assemblee dei soci.

Nel corso del 2021 questa modalità ha messo in luce punti di forza che la programmazione del 2022 si è proposta di valorizzare e implementare, ma ha rivelato anche criticità per le quali si sono approntati strumenti nuovi o correttivi sostanziali.

Bisogni emersi	Aree interessate/ambito	Azioni/schede progetti
Migliorare e rafforzare la conoscenza dei servizi e delle attività di Csv Polis su tutto il territorio di competenza	Formazione	Formazione diretta
	Informazione e comunicazione	Csv Media
Rafforzare la cultura e le tecniche di progettazione	Animazione, promozione	Reti tematiche Servizio Civile Nazionale e Regionale
	Consulenza	Progettuale- informatica- comunicazione- giuridico/legale - amministrativa
	Formazione	Diretta e in partnership
Promuovere la cultura del volontariato presso i giovani e la cittadinanza per sopperire a una progressiva diminuzione di volontari	Animazione, orientamento promozione	Scuola e Volontariato Educare alla cittadinanza Servizio civile Nazionale e regionale
Sviluppare il lavoro sulle reti favorendo partnership tra Ets, tra Ets e soggetti pubblici e privati	Animazione, orientamento promozione	Reti tematiche Marco Polo Scuola e volontariato
	Ricerca e documentazione	Banche dati :censimento e ricerca scuola e volontariato
	Supporto logistico	Sistema

La ripresa delle attività dopo i due anni di emergenza sanitaria sono obiettivi trasversali a tutte le schede che compongono la programmazione area per area.

Tutta la programmazione intende fornire strumenti e soluzioni emersi dalla elaborazione dei dati raccolti quotidianamente, e dalle osservazioni dirette dei volontari che ogni giorno sono in contatto con noi.

La programmazione del 2022, ha comunque risentito, più di quanto si potesse prevedere del lavoro richiesto agli uffici per entrata in vigore del Runtts conseguenze.

Il lavoro di ricerca e del gruppo di lavoro ha consentito di presentare al consiglio direttivo proposte risolutive sulle quali lo staff ha lavorato per la definizione dei progetti dell'area formazione.

La redazione del precedente Bilancio sociale è stata cruciale per porre l'attenzione sul cambiamento in atto, i bisogni emersi e per affidare il mandato al consiglio direttivo di procedere insieme al direttore e al vice direttore alla programmazione 2021 secondo le indicazioni emerse e le nuove linee guida.

Contemporaneamente lo staff ha preso parte alla formazione interna svolta da Csvnet sulle linee guida della programmazione 2021, e a un percorso formativo ideato dal Csv e finanziato dal Fondartigianato sulla gestione delle risorse umane e di contabilità per approntare una programmazione che non sottovalutasse quegli aspetti, a volte critici, emersi nel corso dell'anno precedente a causa dell'utilizzo dello smart working, dell'impossibilità di incontro del personale delle diverse sedi, così com'era stato previsto, e per un follow up delle mansioni e funzioni assegnate ai dipendenti.

Direttore e vice direttore, sempre in contatto con il Presidente, hanno coordinato lo staff per l'elabora-

zione della programmazione (verifica dei dati, redazione progetti e documento economico, individuazione dei parametri per la suddivisione del controllo dei costi, ecc.) presentata in bozza al Consiglio direttivo del 9 dicembre. La programmazione approvata dal Consiglio direttivo è stata poi sottoposta a ulteriore verifica da parte del personale di direzione e di amministrazione e all'Assemblea del 28 dicembre 2020.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore in materia, Csv Polis eroga i propri servizi in modo gratuito ai volontari delle Organizzazioni di Terzo Settore iscritte nel RUNTS. I servizi forniti da Csv Polis sono volti a “promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”; i servizi dei CSV, organizzati mediante le risorse del FUN, rispettano il “principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso”.

I volontari delle OdV e degli ETS che si rivolgono a Csv Polis per la prima volta devono compilare un'anagrafica che autocertifica l'appartenenza all'ente, l'informativa sulla privacy e confermare la presa visione degli eventuali regolamenti. Per ogni servizio reso viene tenuta apposita scheda al fine del bilancio sociale. Possono inoltre rivolgersi a Csv Polis tutti i cittadini/aspiranti volontari, che necessitano di informazioni e/o contatti col mondo dell'associazionismo.

Essi potranno usufruire gratuitamente di:

- Colloqui di orientamento al volontariato;
- Consulenze per la costituzione di un'organizzazione di Terzo Settore;
- Consulenze e orientamento per il Servizio Civile Nazionale e internazionale;
- Informazioni riguardo donazioni ed erogazioni liberali Vs. Ets;
- Consultazione della Banca dati del Volontariato e del Terzo Settore;
- Informazioni sulle normative del terzo settore.



Nel 2022 i servizi sono stati tutti offerti in presenza, previo appuntamento, mantenendo anche la possibilità della modalità di erogazione a distanza, divenuta scelta privilegiata da molti destinatari.

Csv Polis adempie all'art 61, c.1 lett. a), b) e 63, c.1-2 del CTS già negli art. 2 e 3 dello Statuto e organizza e arricchisce l'offerta dei servizi così come previsto dall'art. 63 c.1 e 2, dei quali si riportano alcuni dei servizi tipici caratterizzanti all'interno di ogni tipologia:

a) promozione, orientamento e animazione territoriale: attività di facilitazione alle reti con soggetti del territorio su tematiche generali di sensibilizzazione, progetti, campagne e cause specifiche con l'obiettivo di qualificare i volontari e gli ETS come soggetti attivi nella comunità e nella programmazione territoriale e in particolare promuovere la cittadinanza attiva e consapevole anche tra gli studenti nelle scuole di ogni ordine e grado, il Servizio Civile Nazionale e Internazionale.

b) formazione: corsi, seminari, tutorial per i volontari su tematiche quali organizzazione, gestione risorse umane, fundraising, comunicazione, progettazione, soluzioni informatiche, supporto psicologico ai volontari, tematiche inerenti alle normative fiscali e civilistiche sul Terzo Settore.

c) consulenza e assistenza ed accompagnamento: consulenze individuali e collettive in ambito giuridico, contabile-fiscale, assicurativo, progettuale, informatico.

d) informazione e comunicazione: sostegno alle OdV e agli ETS per promuovere le iniziative dei volontari. In particolare si offrono piani di comunicazione personalizzati, costante supervisione alle attività promozionali e all'uso corretto dei social network, newsletter periodiche per informare la cittadinanza sulle iniziative dei volontari e per i volontari sul territorio. Inoltre si realizza gratuitamente la grafica per manifesti, locandine e loghi e altri strumenti di comunicazione per le attività di OdV e ETS.

e) ricerca e documentazione: il CSV mette a disposizione delle OdV, degli ETS e della cittadinanza la banca dati di tutti gli ETS, istituzioni, enti pubblici presenti sul territorio e la normativa del settore. Inoltre svolge direttamente attività di ricerca o in collaborazione con enti e università in convenzione.

f) supporto tecnico-logistico: il CSV offre gratuitamente alle OdV e agli ETS una serie di supporti utili alla loro attività: sale riunioni attrezzate, sala informatica, videoproiettore, pc portatile, LIM, schermo mobile, impianto audio, gazebo.

Csv Polis stabilisce e regola i criteri di accesso ai servizi e alle attività identificando gli ETS che operano attraverso volontari, con particolare riguardo alle OdV, con sede legale e operatività nel proprio territorio di riferimento. A seconda delle attività e servizi svolti, compatibilmente con la propria programmazione e le risorse a disposizione, il CSV stabilisce criteri, tempi di erogazione e regolamenti di accesso ai servizi e alle attività resi pubblici sui propri canali informativi (sito internet e newsletter).

I servizi vengono attuati nel rispetto di ognuno dei seguenti principi dettagliati nel capitolo 3:

- principio di qualità (art. 63, c. 3, lett. a);
- principio di economicità (art. 63, c. 3, lett. b);
- principio di territorialità e prossimità (art. 63, c. 3, lett. c);
- principio di universalità (art. 63, c. 3, lett. d);
- principio di integrazione (art. 63, c. 3, lett. e);
- principio di pubblicità e trasparenza (art. 63, c. 3, lett. f).

LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

Il Quadro generale

Nel 2022, come già anticipato, l'erogazione dei servizi di consulenza, orientamento e accompagnamento, è ripresa totalmente in presenza. Sono altresì state mantenute tutte le erogazioni in modalità remota per la formazione, le riunioni di direttivo, di assemblea e tutte quelle attività in cui tale modalità permette di apprezzarne la praticità.

Nel 2022 si registra una forte crescita di erogazioni in tutte le attività correlate all'entrata in vigore del Runt e un aumento di richieste di percorsi di accompagnamento proveniente da soggetti quali amministrazioni comunali, enti non ancora di terzo settore, ma in procinto di diventarlo, o enti bisognosi di

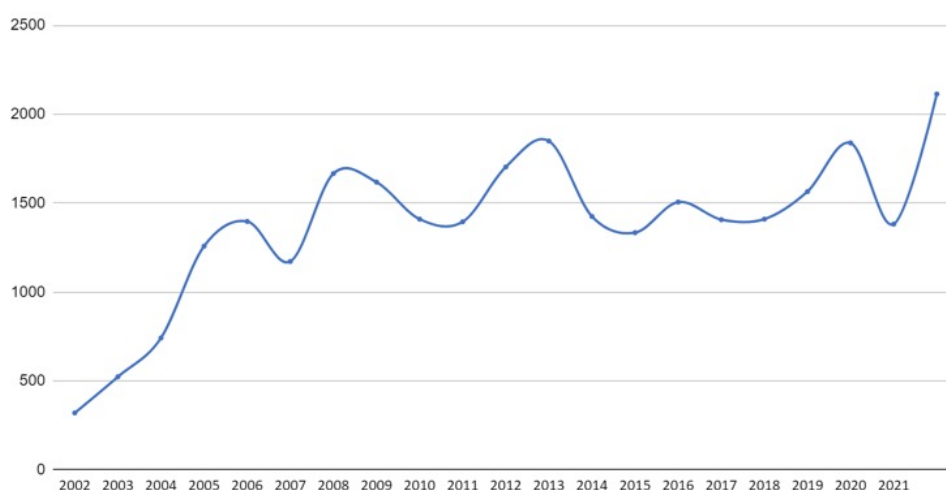
modificare la loro natura giuridica in funzione della normativa in continuo divenire.

L'aumento complessivo del 53% dei servizi offerti dal CSV POLIS rappresenta un notevole successo, testimoniando la capacità di adattarsi alle esigenze della comunità e di fornire servizi sempre più efficaci e di qualità.

Una crescita dovuta a diversi fattori, tra cui sicuramente la necessità di accompagnare gli ETS all'accesso al RUNTS e alla corretta compilazione delle relative istanze e quindi una espansione della nostra offerta di servizi, che vogliamo leggere come un segnale di una crescente consapevolezza da parte della comunità nel vedere il CSV come un partner affidabile e competente per soddisfare le sue esigenze.

In alcuni casi tali percorsi sono stati formalizzati o lo saranno presto attraverso accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali.

Storico servizi 2002 - 2022



Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è un registro pubblico che contiene informazioni sulle organizzazioni non profit presenti sul territorio italiano. L'iscrizione al RUNTS è obbligatoria per molte organizzazioni non profit, e può comportare vantaggi fiscali e altre agevolazioni. Per compilare correttamente il registro e procedere all'iscrizione, il Csv fornisce un'assistenza per:

- comprendere i requisiti di accesso al registro e degli scopi statutari validi per l'iscrizione al RUNTS;
- identificare la documentazione necessaria per l'iscrizione al registro;
- verificare la correttezza dei dati da inserire nel registro;
- assistere nella compilazione online del modulo di iscrizione;
- rispondere a eventuali domande o problemi in fase di compilazione.
- fornire il supporto tecnico per l'acquisizione e l'utilizzo degli strumenti digitali indispensabili per l'accesso alla piattaforma (spid, firma digitale, pec)

In generale, la consulenza e l'accompagnamento nella compilazione del RUNTS sono stati e continuano ad essere un supporto imprescindibile.

Tutti i servizi volti alla corretta informazione e all'adeguamento delle organizzazioni alla Riforma del Terzo Settore ha riguardato aspetti di tipo giuridico, amministrativo, informatico con l'incrocio di differenti competenze che, in alcuni momenti dell'anno è stato totalizzante. Si è reso necessario individuare una metodologia nella presa in carico delle domande con frequenti briefing tra i diversi componenti dello staff e con operatori degli staff degli altri Csv liguri per ordinare idee e coordinare risposte omogenee su tutto il territorio ligure.

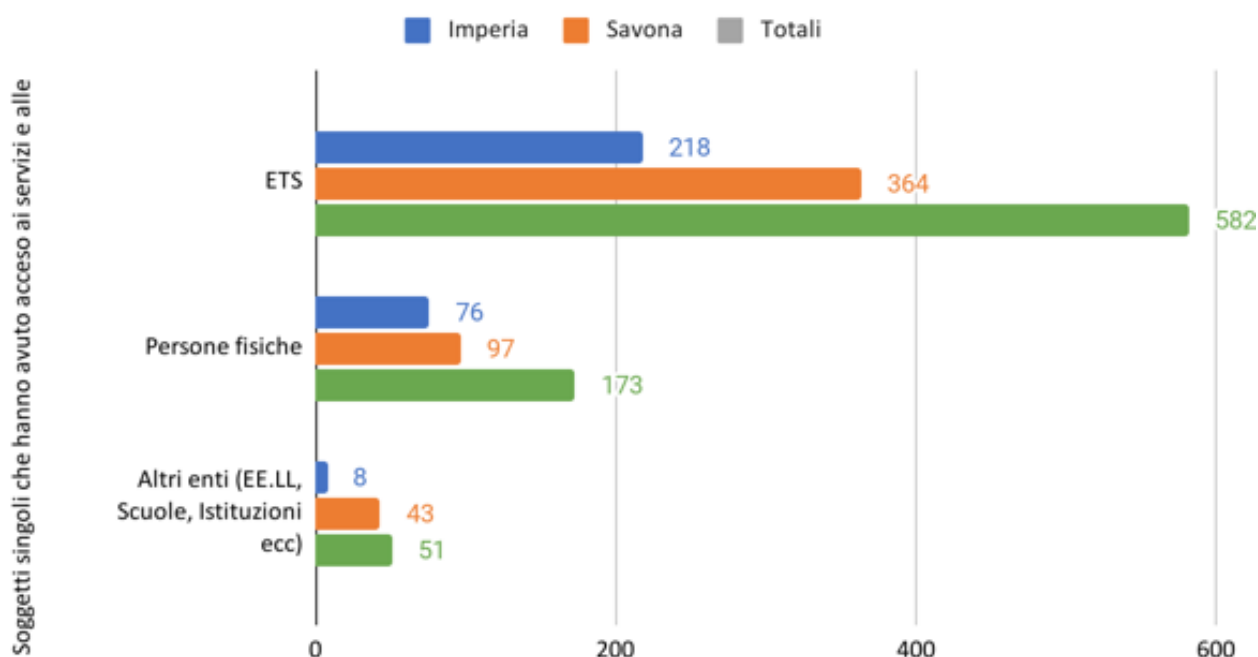
Di grande aiuto è stata la formalizzazione del Protocollo d'Intesa con Regione Liguria per garantire informazioni sempre puntuali e coerenti, per consentire la presa in carico delle richieste, soprattutto da parte di Organizzazioni in via di transizione.

Nella tabella sottostante si riepilogano, in numeri assoluti le consulenze e i servizi erogati nel corso del 2022 ai destinatari dei servizi, al netto dei partecipanti i corsi di formazione.

Soggetti singoli che hanno avuto accesso ai servizi e alle attività	2022	2021
ETS raggiunti	582	526
Cittadini e/o aspiranti volontari raggiunti	173	96
Altri enti (EE. LL, Scuole, Istituzioni ecc)	51	18
Totale	806	640

L'aumento dei servizi e delle attività è stato sostenibile grazie all'ingresso di entrate extra Fun per € 31.370 quale esito del lavoro dell'area di promozione e di animazione territoriale degli anni precedenti sfociate nel 2022 in attività progettuali quali Albi Abilia ed Erasmus Plus e hanno permesso al Csv di tessere ulteriori collaborazioni e partnership.

Imperia, Savona e Totali



La Comunicazione istituzionale

Nell'infografica sottostante riportiamo le attività afferenti alla comunicazione generale istituzionale, non sempre nettamente distinta da quella realizzata per le organizzazioni di terzo settore, in quanto molte notizie e attività divulgative riguardano progetti in collaborazione.

Precisiamo però che relativamente alle attività strettamente istituzionali si è organizzata la conferenza stampa in occasione della presentazione del Bilancio sociale 2021 e per dare risalto alla ripresa delle attività in presenza e in occasione della giornata formativa del **14 giugno a San Bartolomeo al Mare** tra i componenti del consiglio e tutto lo staff tecnico di CSV Polis.



Attività di comunicazione	2021	2022	%
Rubriche e spazi fissi (Il Secolo XIX)	444	456	2.70%
Stampa materiali	113	150	32.74%
Notizie sito	242	193	-20.25%
Numeri newsletter	50	51	2.00%
Notizie newsletter + Il Secolo XIX	1331	1422	6.84%
Utenti unici sito	4609	6322	37.17%
Pagine visitate	14618	17566	20.17%
Pagina Facebook follower	2018	2041	1.14%
Pagina Facebook post	162	159	-1.85%
Gruppo Facebook membri	430	430	0.00%
Gruppo facebook post	107	107	0.00%
Trasmissioni Radio Volontariato	2	29	
Podcast Radio Volontariato	2	27	

Le attività e i servizi in dettaglio

Le attività realizzate da Csv Polis sono classificate secondo il Codice del Terzo Settore e denominate:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Consulenza
- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto logistico

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Obiettivi:

- Promuovere, sostenere e diffondere valori e dare visibilità all’impatto sociale del volontariato.
- Promuovere la solidarietà e la cittadinanza attiva con particolare riferimento ai giovani, agli studenti di scuole e università, e come percorso di inserimento e/o reinserimento per persone più vulnerabili (borse, lavoro, messe alla prova).
- Facilitare e sostenere il lavoro di rete nella comunità, consolidamento della collaborazione con enti pubblici e privati del territorio.
- Progettare per e con gli Ets sulla base dei bisogni della comunità di riferimento in maniera strategica e strutturata.

In quest’area sono comprese attività e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l’incontro dei volontari di Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Nel 2022 le attività svolte sono state corrisposte secondo le schede progetto presentate in fase di programmazione e suddivise come segue.

Promozione della cittadinanza attiva

Destinatari: cittadinanza

Nell’ambito di attività promosse nel 2021 ma realizzate nel 2022 troviamo il Convegno **“Conversazioni per una cultura dei Diritti. Esempi e modalità di intervento”** promosso e realizzato insieme all’Associazione Apertamente. Il Convegno realizzato il 2 aprile a Imperia era mirato a sensibilizzare la cittadinanza sul tema dei diritti umani quotidianamente disattesi e calpestati. A questo evento hanno partecipato circa 50 persone.

Volontariato di utilità sociale:

Destinatari: messi alla prova e borse lavoro

Il servizio è regolato dalle convenzioni con **Tribunali di Savona ed Imperia** e gli **uffici UEPE** (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) Nello specifico esse prevedono l’accoglienza di persone per lo svol-

gimento di un programma di attività sostitutive della pena in favore della collettività, presso le proprie strutture, o per servizi gestiti direttamente, e, per la sola zona savonese, anche presso le strutture delle ODV socie del Csv Polis che sviluppano progetti di rilevanza sociale.

In particolare la convenzione con il Tribunale di Savona, firmata nel 2019, l'accoglienza di persone per lo svolgimento di attività non retribuita in favore della collettività per il periodo temporale stabilito dal magistrato, non solo presso la propria sede, ma anche presso delle ODV del territorio corrispondente che sviluppano progetti di rilevanza sociale”.

Per svolgere il suo servizio presso CSV Polis il candidato deve:

- *prendere appuntamento con il responsabile, incontrarlo e accettare tutte le regole di legge e la proposta di servizio da eseguire*
- *fornire tutti i documenti necessari per la pratica burocratica che verrà trasmessa al Tribunale*
- *attendere che il Tribunale fissi la pena da scontare (numero di ore totale, numero di ore a settimana e in quanto tempo)*
- *partecipare al corso di formazione obbligatorio sulla sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs 81/08*
- *iniziare e compiere il servizio al meglio*

CSV Polis si occupa di:

- *contattare l'avvocato difensore per i documenti necessari*
- *rapportarsi con l'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (UEPE) e con il Tribunale per le comunicazioni abituali*
- *preparare la dichiarazione di disponibilità*
- *occuparsi dell'iscrizione all'INAIL del candidato (obbligatoria)*
- *controllare, organizzare e gestire il servizio*
- *scrivere le relazioni intermedia e di fine servizio e trasmetterla al Tribunale, all'UEPE e all'avvocato difensore*

Nel 2022 abbiamo fissato appuntamenti con 24 candidati

13 persone hanno svolto il servizio e precisamente:

9 presso CSV Polis a Savona si sono occupati del centralino, dell'accoglienza, di piccole commissioni, piccole manutenzioni, pulizie degli uffici e delle sale che CSV Polis offre alle associazioni e della cura del giardino.

2 presso AISM di Savona hanno svolto lavori di ufficio, di compagnia, di recapito delle medicine e della spesa a casa dei soci e del trasloco dell'associazione nella nuova sede

2 presso Gli Amici del San Giacomo hanno tenuto in ordine il giardino e gli spazi comuni

Per **1027 ore in totale**.

L'**ufficio di Imperia** ha accolto 9 persone suddivise in 7 mesi alla prova, 1 LPU e 1 servizio di volontariato di persona affidata ai servizi sociali. Le ore totali che hanno coinvolto i lavoratori socialmente utili sono state 1245 così suddivise: 1034 ore i Map, 118 ore Lpu, 93 ore l'affidato. Le attività svolte sono di seguito descritte:

1 si è occupato di classificare i libri per la biblioteca della sede di Imperia che contiene volumi ine-

renti al terzo settore a disposizione per le associazioni.

1 ha svolto lavori di giardinaggio presso la sede dell'associazione Apf

1 ha imbiancato la sede di Sanremo e fatto le pulizie nella sede di Sanremo, oltre a pulizie e piccoli lavori nell'ufficio di Imperia.

6 hanno svolto lavori di pulizia degli uffici e delle aree esterne. Lavori estesi all'intero piano e quindi a beneficio di tutti i locatari. Hanno svolto lavori d'ufficio, piccole commissioni e mansioni varie.

3 persone avevano iniziato nel 2021 e hanno terminato nel 2022

2 persone hanno iniziato nel 2022 e termineranno nel 2023

4 persone hanno svolto il periodo di lavoro nel 2022

Borsa lavoro e tirocini

Continua la convenzione con l'ASL 2 savonese, negli uffici di Savona ha svolto attività di volontariato 1 persona per 960 ore di servizio.

Nel 2022 si è svolto anche un tirocinio in convenzione con il Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell'Università di Pisa dove la studentessa accolta presso CsvPolis ha seguito l'evolversi della coprogettazione all'interno della rete tematica volto a alla documentazione e all'elaborazione di buone pratiche ad uso delle istituzioni, percorsi che prevedono la trasformazione del conflitto e della competizione in opportunità di crescita privilegiando l'ascolto e capacità relazionali interattive di tipo orizzontale.



SERVIZIO CIVILE 2022

Destinatari: giovani dai 18 ai 28 anni

L'attività procede attraverso servizi di progettazione dei progetti con gli Ets accreditati per il Servizio civile, la promozione dei bandi e dei progetti per concludersi con la formazione diretta per alcuni Enti. In fase di Progettazione si è mantenuta la collaborazione con Comitato Provinciale Avis di Savona per il loro progetto di Servizio Civile nazionale e regionale che si sviluppa nelle Avis comunali della provincia di Savona e con il progetto di Servizio Civile Nazionale e Regionale di Anpas regionale. Per la promozione del servizio civile, con i nostri strumenti di comunicazione abbiamo informato tutti i cittadini attraverso il sito, la nostra newsletter e con consulenze su appuntamento sui bandi aperti nel corso dell'anno e sono stati incontrati **28 candidati** che abbiamo indirizzato ai vari progetti in essere. Inoltre, nel 2022 sono stati organizzati incontri per gli studenti del terzo e quarto anno di Alberghiero, organizzati dal consorzio Valbormida formazione e dell'Istituto Itis Ferraris. Pancaldo di Savona per un totale di **10 classi e 134 studenti**.

Csv Polis ha inoltre svolto formazione per i neo volontari in servizio civile dei progetti di Avis provinciale e comunale Savona per un totale di 20 volontari e 16 ore di formazione e dei progetti di Caritas Savona per un totale di 24 volontari e 12 ore di formazione.

"MARCO POLO" e le esperienze europee

Il progetto **Marco Polo** facilita la progettazione del centro e degli ETS con il sostegno dei fondi europei e più specificatamente attraverso il lavoro con i **network europei** (Volonteuropa, IMZTR, YHO) per l'ideazione, la progettazione, il monitoraggio, la rendicontazione e la disseminazione dei progetti a cura di CSV Polis, in particolare a bandi del **programma Erasmus+** e per il **Corpo Europeo di Solidarietà**. L'attività si rivolge ai cittadini-volontari interessati alle mobilità internazionali e agli ETS che vogliono a loro volta accreditarsi o progettare.

CSV Polis offre e propone al programma Erasmus+ tutti i progetti di eccellenza degli ETS del territorio, quelli che funzionano meglio, quelli che hanno ottenuto migliori risultati che meritano di essere fatti conoscere ad altre organizzazioni europee per essere migliorati ancora di più o per moltiplicare il numero dei destinatari

A ottobre 2021 Csv Polis ha partecipato al bando e (nel febbraio 2022) ha ottenuto l'Accreditamento Erasmus+ settore EDA, Educazione Degli Adulti

www.erasmusplus.it/educazione_adulti/erasmus-per-le-ducazione-degli-adulti/ che sostiene l'aggiornamento del personale e la possibilità di esperienze di apprendimento all'estero per gli adulti, contribuendo ai costi di viaggio e pernottamento per attività diverse di formazione continua: corsi, job shadowing, ospitalità di esperti, tirocini.

L'Accreditamento Erasmus+ è la porta di accesso a progetti di mobilità internazionale finanziati con l'Azione Chiave 1, nell'ottica di una strategia di lungo termine a sostegno della mobilità del personale dell'organizzazione e dei discenti per contribuire alla creazione di uno spazio europeo dell'istruzione e all'Agenda Europea delle competenze.

Csv Polis si è candidata per l'Accreditamento come capofila di un consorzio formato dagli Enti del

The screenshot shows a mobile phone interface with a news article. The article title is "Erasmus per adulti, i progetti del Csv Polis per le attività all'estero". The text discusses the Erasmus+ program and CSV Polis's role in facilitating international mobility for adults. A photo shows a group of volunteers in yellow vests participating in a cleanup activity. Below the article, there is a section titled "DONAZIONE DELLA FONDAZIONE SEDI E TAVOLINI ALLE SCUOLE DELL'..." and another photo showing a group of people in a field.



territorio in possesso dell'Oid, che identifica i soggetti eleggibili alla partecipazione ai programmi europei, che attraverso il bando dedicato (azione KA120) ha proposto un piano Erasmus+ in linea con precisi standard di qualità. I vantaggi dell'accREDITamento, possibile solo a seguito dell'iscrizione al sistema OID, rappresenta un investimento per una strategia tesa ad esplorare nuove potenzialità e investire nel futuro e per un accesso stabile ai finanziamenti che consente di concentrarsi sugli obiettivi a lungo termine e rendere la dimensione europea parte del processo di sviluppo del singolo Ente e delle eventuali reti delle quali questo fa parte. Per Csv Polis l'AccREDITamento, che resta valido per tutta la durata del Programma fino al 2027, ha permesso di ottenere finanziamento di € 11.800 per l'organizzazione di un programma di 12 mobilità per il periodo 1° giugno 2022 - 31 agosto 2023.

La mobilità di gruppo (10 partecipanti più 2 accompagnatori) si è svolta a Bruxelles dal 12 al 16 dicembre 2022.

Il programma è stato rispettato, tutti e 12 partecipanti hanno partecipato a tutte le attività con impegno ed entusiasmo. Gli Ets del Consorzio sono: **Arci Savona, Acli Savona, Legambiente, Fondazione Comunità e servizi, Caritas Ventimiglia, Anffass Imperia, Coop Progetto Città**, che hanno individuato i 10 partecipanti coinvolgendo anche altri 2 Ets: **Aps Oltre Sanremo, Arcisolidarietà Savona**.

Sono state organizzate una mobilità comune con due programmi distinti: 5 mobilità "Group mobility of adult learners" (più un accompagnatore) e 5 mobilità "Courses and training" (più un accompagnatore).

I 5 "Courses and training" sono stati selezionati dalle associazioni coinvolte nel progetto che fanno parte del consorzio CHE hanno svolto una staff mobility di formazione: la presentazione del progetto VoSoTros a Bruxelles del 13 e 14 dicembre e la relativa formazione per lo sviluppo del progetto stesso (il capofila è Volonteurope, si tratta di un progetto di mobilità per sviluppare progetti sociali dedicati ai giovani con minori opportunità) che sarà rinnovato e al quale il consorzio è stato invitato a partecipare per il prossimo anno.



I 5 volontari “Group mobility of adult learners” sono stati selezionati da CSV Polis all’interno del Consorzio con particolare riferimento alle tematiche della disabilità, dell’immigrazione e della sostenibilità ambientale e hanno partecipato alla Conferenza di Volonteurope a Bruxelles del 13 dicembre 2022.

Il programma è stato predisposto in collaborazione con Volonteurope, il Centre Communautaire Maritime di Molenbeek-Saint-Jean, e l’Ufficio europeo Regione Liguria con i quali sono state organizzate le sessioni formative, le visite e gli incontri si scambio.



Durante il 2022 sono stati portati a termine anche ai progetti Erasmus+ KA105 di mobilità giovanile e formazione per youth worker: 2020-2-SI02-KA105-015601 e 2020-1-SI02-KA105-015444 iniziati nel 2021.

Sia questa attività che la partecipazione al board di Volonteurope non hanno avuto costi per Csv Polis.




VOSOTROS PUBLIC FORUM (HYBRID FORMAT)
 Tuesday 13 December 2022, 14:30-17:30 CET
 In person attendance: *Atelier29, Rue Jacques de Lalaing 29, 1000 Brussels*
 Registration: <https://forms.gle/oM6cfH64kw23LPQD7>

AGENDA

14:30 – 17:30	VOSOTROS Public Forum (all participants)
14:30 – 15:00	Arrival of participants and welcome refreshments
15:00 – 15:15	Introduction to VOSOTROS Project <ul style="list-style-type: none"> • Morgane Peroche (CEMEA, France) • Piotr Sadowski (Volonteurope, Belgium)
15:15 – 15:30	VOSOTROS video and Mentimeter exercise
15:30 – 16:30	Our achievements and results; discussion with participants <ul style="list-style-type: none"> • Agnieszka Borek (STOP Foundation, Poland) • Jorge Hermida (COORDINADORA, Spain) • Marta Hanečková (CVC, Slovakia) • Claudio Tossi (CSV Lazio, Italy) • Ana Quintela (Clube Intercultural Europeu, Portugal) • Cristian Babutau (EIVA, Romania) • Isabelle Palanchon (CEMEA, France) • Furkan Sorkuncuk (Volonteurope, Belgium)
16:30 – 17:00	Volunteering framework at the European level – what more can be done? <ul style="list-style-type: none"> • Gabriella Civico (CEV European Volunteer Centre, Belgium) • Krzysztof Pater (EESC, Poland) – TBC
17:00 – 17:20	Measuring the impact of volunteering – why is it important? <ul style="list-style-type: none"> • Manuel Rodríguez León (Voluntariado y Estrategia, Spain)
17:20 – 17:30	Closing address <ul style="list-style-type: none"> • Oonagh Aitken (Volonteurope, Belgium)
17:30 – 19:30	Reception











All’interno di Marco Polo e in stretto collegamento con l’area di consulenza si è fornita **la promozione e l’accompagnamento dei cittadini-volontari** interessati alle mobilità internazionali del **Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) con 16 consulenze** per informazioni sul programma e sulle mobilità individuali e **29 consulenze per altrettanti Ets del territorio** che vogliono accreditarsi per partecipare ai progetti europei.

Per il **Corpo Europeo di Solidarietà** CSV Polis ha collaborato con **Caritas Savona** per l’accoglienza di 6 volontari.

VOLONTARIATO A SCUOLA 2022

L'attività ha avuto un lento avvio in quanto si pensava di poter effettuare incontri nelle scuole in presenza.

E' stata comunque realizzata nella prima parte dell'anno un'attività di sensibilizzazione alla donazione nella scuola superiore ITIS di Savona in collaborazione con le associazioni ADMO e AVIS e un'attività di promozione allo sport inclusivo in collaborazione con associazione Spes di Ventimiglia, il Comune di Camporosso rivolta ai bambini delle classi IV e V delle scuole primarie del comprensorio.



Inoltre con i Fondi del 2021 è stata realizzata un'azione di sensibilizzazione nelle scuole dal titolo: "Ascolto, cittadinanza, responsabilità" sui temi dell'inclusione, della cittadinanza attiva e sui temi dell'Agenda ONU 2030. Il seminario formativo realizzato in collaborazione con le Associazioni "Pace, lavoro e legalità" e "Libera" si è realizzato in parte in presenza e in parte online.

I seminari formativi hanno raggiunto

-150 insegnanti

-4200 studenti online che hanno seguito gli interventi di Gian Carlo Caselli, Alberto Lari, Rosalba Cassarà, Rocco Mangiardi e Lucilla Andreucci

-2675 studenti nei workshop

-107 classi nei workshop e 160 negli incontri

-11 istituti comprensivi e 11 istituti di scuola secondaria di secondo grado.

Nella seconda parte del 2022 con l'allentamento definitivo delle normative Covid, il progetto Scuola e Volontariato ha avuto piena realizzazione anche se con delle parziali variazioni in corso d'opera rispetto alla programmazione iniziale.

Le Associazioni con cui si è collaborato sono state:

- Associazione Genitori Attivi di Imperia
- Pace, lavoro, legalità di Imperia
- Coordinamento delle Case Famiglie di Savona e Imperia e in particolare: Associazione Progetto Famiglia, Semplicemente noi, Il volo della gabbianella, Il cortile e L'Associazione Per noi domani che si occupa di disabilità.

Con queste associazioni si è realizzata un'azione trasversale tra formazione in partnership (v. capitolo formazione in partnership) e appunto Scuola e Volontariato.

Questa azione aveva come obiettivi:

- sensibilizzare gli studenti di alcune classi di quarta e quinta superiore all'attività di volontariato con persone con disabilità cognitive e/o motorie e con ragazzi allontanati dalla propria famiglia di origine con problematiche psicologiche e comportamentali

- realizzare un'attività formativa che proponesse ai ragazzi due week end non solo con una formazione frontale e interattiva, ma anche con una significativa componente della condivisione
- sviluppare il senso della condivisione, del non giudizio, dell'accoglienza emotiva, valori necessari per porsi di fronte alla persona fragile nella maniera più oggettiva ed empatica possibile

Quindi l'azione si è svolta in due fasi: una prima di sensibilizzazione nelle Scuole Superiori Ruffini-Aicardi di Sanremo e Istituto Mazzini di Savona. A questi incontri hanno partecipato tutti gli studenti delle quarte e delle quinte per un totale di circa 100 studenti. A questa fase ne è seguita un'altra in cui 24 studenti selezionati tra quelli che avevano partecipato agli incontri di sensibilizzazione hanno partecipato a due week end formativi tra fine novembre e inizio dicembre a Cairo Montenotte (SV) c/o Cascina Centin di proprietà di CO.FA.MI.LI (Coordinamento delle Case Famiglia liguri).

Sempre negli ultimi mesi dell'anno e precisamente tra il 16 novembre e il 16 dicembre in collaborazione con l'Associazione Genitori Attivi di Imperia si è svolta una formazione al Liceo Amoretti di Imperia chiamata "Alla ricerca della felicità" per sostenere gli studenti nella scelta di un loro percorso di vita.

Tra novembre e dicembre oltre alle azioni sopra citate si è realizzato un corso di sensibilizzazione nelle scuole in collaborazione con le Associazioni "Pace, lavoro, legalità" e "Libera" dal titolo "Dalla pedagogia mafiosa all'educazione civile: per un uso consapevole dei media nel processo educativo". Il corso rivolto ai docenti aveva l'obiettivo di fornire agli insegnanti strumenti di decodifica delle produzioni medialti su mafie e antimafia. Sono stati coinvolti in tutto 280 docenti di scuole di ogni ordine e grado.

Reti tematiche

Il ruolo del Csv in tale attività è quella di tessere, tra i diversi soggetti delle reti, relazioni finalizzate alla co-progettazione. L'attività parte dall'analisi dei bisogni e delle risorse, prosegue nell'accompagnamento all'individuazione di azioni condivise e al sostegno nella loro realizzazione avvalendosi di tutte le aree ex art 63 aree di consulenza (progettuale, organizzativa, comunicazione, amministrativa) di formazione, di supporto logistico (si vedano schede relative) a seconda delle azioni poste in essere.

Insieme si può

A maggio 2022 si è concluso il percorso di co-progettazione denominato "INSIEME SI PUÒ" - PATTO DISABILI ANNUALITÀ 2019 avviato da Regione Liguria con DGR 975/2020, dove Csv Polis, in qualità aderente all'Ats costituita per il patto di sussidiarietà precedente continua a rive-

M **GA** **REGIONE LIGURIA**

"Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (ex art.72 D.lgs. n.151/2017) di cui all'Ateneo Pubblico "Giuseppe" Dep. 894/2021 - Regione Liguria"

presenta
CONVEGNO CAPOVOLTO
LA SCUOLA CHE VORREI

Sabato 28 maggio
Aula Magna dalle 14:00 alle 22:30
Polo universitario imperiese

Programma
dalle 14:00 alle 20:00 **RELAZIONI**
condotte da studenti di varie scuole della Provincia

Conferenza
dalle 21:00 alle 22:30 **SPETTACOLO TEATRALE**
liberamente tratto da "L'APPELLO" di A. D'Avenia
diretto da **ELIO BERTI** e interpretato da **STUDENTI DELLE SUPERIORI**

OSPITI DELLA GIORNATA
PROFE STRAMBO Mareello Riezioni
della Fondazione EmapesolInorosso
CINZIA PENNATI maestra e scrittrice

"In scuola raccontata dai giovani"

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
Tel: 3297788447
e-mail: aga.imperia@gmail.com

Asil **G.RUFFINI IMPERIA** **Asil** **Asil**

stire il ruolo di capofila dell'area corrispondente a quella dell'Asl 2 Savonese.

CSV Polis ha seguito e supportato tutti i 14 progetti attraverso tutte le aree di attività, in particolar modo con le consulenze progettuali per la parte finale rendicontativa e le attività di promozione e comunicazione e per la realizzazione dell'evento pubblico finale, tenutosi a Chiavari il 30 aprile 2022.

REGIONE LIGURIA - PATTO DI SUSSIDIARITA' DGR 975/2020

WE ARE THE PARTY
SABATO 30 APRILE 2022
MOMENTO DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI

PROGRAMMA COMPLETO EVENTI

ACCOGLIENZA PARTECIPANTI
 Ore 10:00 Accoglienza e consegna programma della giornata presso atrio palestra

ATTIVITA' REALIZZATE ALL'INTERNO DEL PATTO INSIEME SI PUO'
 Dalle ore 10:30 in poi....

SPAZIO ESTERNO

- CAMPETTO DA PADDLE N 1 Attività sportive dalle 10:30 alle 12:00
- CAMPETTO DA PADDLE N 2 Attività di paddle dalle 10:30 alle 12:00
- CAMPETTO DA CALCIO Attività con animali dalle 10:30 alle 11:30
- CAMPETTO DA CALCIO Attività teatrali di gruppo dalle 11:30 alle 12:20
- CAMPETTO DA CALCIO Attività di ginnastica dolce dalle 14:15 alle 14:45
- CASETTA DEL PARCO GIOCHI Laboratorio di poesia dalle 11:00 alle 11:30

PALESTRA GRANDE

- ORE 11:00 - 11:45 Associazione IUTA - Laboratorio motorio-espressivo-sonoro
- ORE 11:45 -12:20 Associazione Seconda Stella a Destra - Esibizione di danza sportiva

MOMENTO DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI REALIZZATI

- ORE 12:30 EVENTO FINALE DI PRESENTAZIONE E RESTITUZIONE PROGETTO AL TERRITORIO con la partecipazione dell'Assessore Regione Liguria Ilaria Cavo

PRANZO E SALUTI FINALI

- ORE 13:30 pranzo per TUTTI nello spazio esterno
- ORE 15:30 chiusura attività e saluti finali

OBBLIGO GREEN PASS

Facebook: @Insiemesipuoinliguria
 Twitter: @SiProgetto
 Instagram: @insiemesipuo_progetto



Ad agosto 2022 Regione Liguria avvia una nuova manifestazione di interesse per un nuovo Patto disabili (DGR 785/2022) che vede, a livello regionale, un consistente aumento passando dai 34 enti del primo patto del 2018, ai 78 enti del secondo fino ai 92 soggetti che nell'autunno del 2022 si sono costituiti in una rinnovata Associazione Temporanea di Scopo.

Sicuramente l'esperienza realizzata in questi anni è stata fondamentale per lavorare in sinergia e realizzare una progettazione che offre concrete opportunità al territorio, alle persone disabili e ai propri familiari.

In particolare, con la nuova DGR 785/2022, Insieme si può 2022 ha risorse per euro 699.034 e prevede l'elaborazione di una progettualità esecutiva e condivisa da parte dei soggetti proponenti e ritenuta adeguata da tutti i soggetti ammessi al percorso caratterizzata dai seguenti macro-obiettivi:

1. Sostegno all'inclusione sociale delle persone con disabilità attraverso la realizzazione di attività socio-ricreative per un massimo del 50% delle risorse;
2. Favorire la personalizzazione degli interventi a favore delle persone con disabilità già beneficiarie di azioni/misure/interventi e progettualità in corso a livello regionale/comunale che permetta di disegnare le azioni in base ai bisogni della persona e del suo nucleo familiare in un'ottica di sistema. Tale sistema dovrà essere alimentato da attività di raccordo con gli enti titolati (esempio enti della formazione professionale accreditati all'inclusione sociale, centri ambulatoriali/riabilitativi, il trasporto sociale, ecc.) – quota almeno del 50% delle risorse;

In ogni macro-area, individuata nelle 5 ASL liguri, è stato costituito un gruppo di lavoro territoriale tra i soggetti di terzo settore che hanno partecipato all'evidenza pubblica e posseggono i requisiti indicati. Per ogni macro-area è stato individuato un referente territoriale con il compito di coordinare le associazioni del territorio, in stretta sinergia con il capofila regionale.

MACROAREA	ASSOCIAZIONE	REFERENTE
ASL1	Associazione Caritas Sanremo	Paola Raffaglio
ASL 2	CSV Polis	Anna Camposeragna
ASL3	Centro Culturale Sipario Strappato	Lazzaro Calcagno
	UISP Genova	Fabrizio De Meo
ASL4	Associazione Villaggio Volontariato	Andrea Molinari
ASL5	Pegasus Asi Pro Civ Nazionale	Giulia Sergiampietri

Nel periodo di co-progettazione sono stati realizzati complessivamente n° 6 incontri con il capofila regionale e le associazioni del territorio volti a definire le azioni progettuali di dettaglio. In particolare, dopo un primo incontro introduttivo finalizzato a delineare i macro-obiettivi della progettazione regionale e le finalità generali del Patto, è stato avviato un vero e proprio percorso di co-progettazione tra le diverse associazioni della rete che si è poi articolato in base ai bisogni rilevati e alle necessità specifiche del territorio e ha portato alla definizione di azioni progettuali condivise da tutta la rete, sia formale che informale.

Per la stesura delle idee progettuali in coprogettazione Csv polis ha svolto un ruolo di consulenza e assistenza che ha comportato 16 incontri al fine di individuare e formare le reti delle singole azioni e produrre le proposte progettuali.

Contestualmente, è stato avviato un confronto costruttivo con le istituzioni locali, nello specifico DSS 4 – DSS 5 – DSS 6 – DSS 7, con l'obiettivo di concordare il più possibile le attività proposte dalle associazioni e portare avanti una collaborazione e una cooperazione indispensabile per rispondere in

maniera adeguata a quelli che sono i bisogni del territorio di riferimento. Sono stati realizzati complessivamente n° 2 incontri a cui ha preso parte anche il referente territoriale.

Inoltre, nel corso della realizzazione delle azioni progettuali, sono stati effettuati incontri ad hoc con gli enti istituzionali e con le associazioni della rete formale del territorio per poter avere un riscontro rispetto alle attività proposte e poter così coinvolgere il maggior numero di persone sul territorio di riferimento.

Nel territorio della macroarea ASL 2 sono stati presentati complessivamente n° 11 progetti.

ASSOCIAZIONI COINVOLTE MACROAREA ASL 2			
RETE FORMALE	RETE INFORMALE	RETE ISTITUZIONALE	TOTALE
15	13	15	43

AZIONI PROGETTUALI PRESENTATE			
SPECIFICHE DEL TERRITORIO	DA AZIONI TRASVERSALI	DA AZIONI CAR	TOTALE
11	4	3	18

DATI GENERALI AZIONI PROGETTUALI					DATI ECONOMICI PREVISIONALI		
TITOLO DEL PROGETTO	RETE TERZO SETTORE E EVENTUALI ALTRI ENTI COINVOLTI	RETE ISTITUZIONALE AZIONE DESCRIZIONE PROGETTO	ENTE PROPONENTE	AZIONE PROGETTUALE PROPOSTA PROGETTUALE	CONTRIBUTO RICHIESTO	CO FINANZIAMENTO	COSTO TOTALE PROGETTO
CORPO SANO IN MENTE SANA	STUDIO KINNESSERE - ASSOCIAZIONE BABAJAGA	SCUOLA SECONDARIA IPSSAR ALBERGHIERO MIGLIORINI - CSM FINALE LIGURE	A CIELO APERTO	L'obiettivo del progetto è quello di realizzare attività volte al benessere psicofisico di tutti i partecipanti in collaborazione con il Centro di Salute Mentale di Finale Ligure che si occuperà specificatamente di individuare le persone disabili interessate. Le principali attività previste: corso di ginnastica dolce pensato per adulti con patologia psichiatrica e disagio sociale che possono realizzare una vera e propria esperienza di benessere; corso di cucina di "sopravvivenza" per persone con un livello discreto di competenze per aumentare in loro l'autonomia nella gestione e preparazione dei pasti e, allo stesso tempo, avere una maggiore consapevolezza rispetto a quello che mangiano.	3.700,00	1.610,00	5.310,00
CLUB-HOUSE LA RETE CHE INCLUDE	CSV POLIS - UN CLUB PER AMICO - ARCI SOLIDARIETA' - ASSOCIAZIONE GENITORI DE LA NS FAMIGLIA - ARCIMEDIA COOP. SOCIALE - APS LEGINESE MILLELUCI - LABORATORIO ANALISI COMUNICAZIONE	ASL 2 DISTRETTO SAVONESE - COMUNE DI SAVONA SERVIZI SOCIALI	ARCI SAVONA	L'obiettivo del progetto è quello di promuovere, in collaborazione con i servizi sociali di Savona e con la ASL2, diverse attività in rete tutte volte alla socializzazione delle persone con disabilità psichica del territorio savonese. Nello specifico, l'idea è quella di creare un vero e proprio spazio creativo per persone giovani con disagio psichico con sede stabile presso la aps leginese dove svolgere in maniera continuativa attività di ri-creazione, socializzazione, laboratori cerativi e culturali.	3.750,00	1.800,00	5.550,00

BILANCIO SOCIALE 2022

DATI GENERALI AZIONI PROGETTUALI					DATI ECONOMICI PREVISIONALI		
TITOLO DEL PROGETTO	RETE TERZO SETTORE E EVENTUALI ALTRI ENTI COINVOLTI	RETE ISTITUZIONALE AZIONE DESCRIZIONE PROGETTO	ENTE PROPONENTE	AZIONE PROGETTUALE PROPOSTA PROGETTUALE	CONTRIBUTO RICHIESTO	CO FINANZIAMENTO	COSTO TOTALE PROGETTO
IL LAVORO CHE INCLUDE	GENITORI DE LA NS FAMIGLIA - ADSO - ASSOCIAZIONE GUARDAMI NEGLI OCCHI		CIRCOLO CANTAGALLETTO	L'obiettivo del progetto è quello di dare l'opportunità a ragazzi maggiorenni con disabilità intellettive di intraprendere presso il circolo Cantagalletto un percorso di inclusione lavorativa volto a trasmettere gli strumenti basilari per affrontare proficuamente un possibile inserimento futuro nel mondo del lavoro. Saranno previste n° 10 ore di corso (parte teorica e pratica) per servizio ai tavoli e servizio bar. I ragazzi si alterneranno (n° 2 la settimana) per servizio ai tavoli e servizio bar per un totale di n° 32 settimane affiancati da volontari/educatori nei casi di grave disabilità.	3.782,00	1.621,00	5.403,00
DIALOGHI APERTI IN VALBORMIDA	ARCI SAVONA - ASSOCIAZIONE RETE ITALIANA NOI E LE VOCI	CSM CARCARE - COMUNE DI CARCARE - ISTITUTO SUPERIORE FEDERICO PATETTA	NOI PER VOI	L'obiettivo del progetto è quello di implementare la collaborazione tra l'associazione, i servizi sociosanitari del territorio valbormidese ed altri soggetti del territorio per realizzare interventi rivolti al disagio giovanile, che si esprime in forme complesse dove coesistono disagio psichico, disabilità e problemi sociali. Le principali attività previste: Spazio Giovani con occasioni di socialità, risposte alle molteplici forme di disagio psico-sociale e attività di informazione e prevenzione su alcune tematiche specifiche; Dialogo Aperto incontri che si basano su una conversazione aperta, partecipata, trasparente e dove tutte le voci vengono ascoltate su un piano di parità; Gruppo di auto-aiuto per uditori di voci dove ci s'incontra sempre in una dimensione di comprensione e fiducia.	8.000,00	7.000,00	15.000,00
IN CLU-COLOR	A CIELO APERTO - AUSER SAVONA - ARCIMEDIA COOP. SOCIALE - GIARDINETTI 365 - NOI PER VOI - ISFORCOOP	DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE ASL 2 - COMUNE DI SAVONA - SCUOLA B. MUNARI	UN CLUB PER AMICO	L'obiettivo del progetto è quello di favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità mentale rendendole partecipi e protagoniste di azioni collettive a carattere sociale e culturale. In particolare, l'azione progettuale prevede la riqualificazione di una parte della scuola dell'infanzia "B. Munari" attraverso azioni collettive di pittura e street art che vedono coinvolti diversi soggetti, il tutto per rendere una parte della città di Savona più inclusiva, sostenibile e sicura. Inoltre, l'idea è anche quella di ricreare un'integrazione fra generazioni diverse per ottenere uno scambio di esperienze che vadano a incrementare le competenze delle persone coinvolte	3.720,00	1.594,00	5.314,00
UP & DOWN	CSV POLIS - ASS GENITORI DE LA NOSTRA FAMIGLIA - APS EFFETTO SUONO		ADSO	L'obiettivo del progetto è quello di assicurare il benessere e il sostegno all'inclusione sociale a favore di ragazzi con disabilità intellettive tramite la realizzazione di alcuni laboratori specifici che facciano "sentire le loro voci", parlare delle loro passioni e dei loro interessi. In particolare, sono previsti due laboratori che si andranno ad intrecciare tra loro: le ricerche e gli approfondimenti effettuati durante il laboratorio informatico saranno utili alla riproduzione del materiale necessario per realizzare una rubrica radiofonica dedicata ai loro desideri e alla loro espressività.	3.700,00	1.600,00	5.300,00

DATI GENERALI AZIONI PROGETTUALI					DATI ECONOMICI PREVISIONALI		
TITOLO DEL PROGETTO	RETE TERZO SETTORE E EVENTUALI ALTRI ENTI COINVOLTI	RETE ISTITUZIONALE AZIONE DESCRIZIONE PROGETTO	ENTE PROPONENTE	AZIONE PROGETTUALE PROPOSTA PROGETTUALE	CONTRIBUTO RICHIESTO	CO FINANZIAMENTO	COSTO TOTALE PROGETTO
LABORATORIO MUSICALE - IO S(U)ONO CON TE	CSV POLIS - AIAS SAVONA - ASSOCIAZIONE MUSICALE CULTURALE DNA MUSICA		AICS	L'obiettivo del progetto è quello di realizzare un'esperienza di inclusione sociale attiva attraverso diversi laboratori musico-motori-espressivi che promuovano uno spazio di "ascolto" che favorisca l'espressione il riconoscimento e l'accettazione dei partecipanti all'esperienza del mondo interno di ogni individuo. In particolare, i laboratori musicali sono finalizzati all'attivazione dell'espressione, verbale e non verbale e della vocalità, all'orientamento nello spazio rispetto alle attività sonore proposte attraverso l'utilizzo di strumenti a percussione; all'apprendimento e miglioramento della percezione di sé e dell'altro la conoscenza e integrazione, attraverso azioni spontanee/ sollecitate.	3.780,00	1.620,00	5.400,00
COSTRUIAMO FUORI CASA	CSV POLIS - SECONDA STELLA A DX - ADSO - AICS - ARCIMEDIA COOP. SOCIALE		ASS. GENITORI DELLA NOSTRA FAMIGLIA	L'obiettivo del progetto, in continuità con quanto realizzato nel precedente patto, è quello realizzare attività a favore di ragazzi e giovani adulti con disabilità intellettiva che possano accrescere le loro competenze e migliorare la loro capacità di gestire le emozioni nelle diverse esperienze di vita. In particolare, per i giovani adulti si prevede la preparazione congiunta con relativa gestione organizzativa di un soggiorno di due giorni nella città di Siena, mentre per gli adolescenti si prevede un'esperienza di vera e propria autogestione per cercare di migliorare le competenze personali e le relazioni all'interno di un gruppo di pari.	4.800,00	2.100,00	6.900,00
DANZANDO VERSO L'INCLUSIONE	CSV POLIS - ASSOCIAZIONE GENITORI DE LA NOSTRA FAMIGLIA - ADSO - ASS GUARDAMI NEGLI OCCHI		SECONDA STELLA A DESTRA	L'obiettivo del progetto, in continuità con quanto realizzato nel precedente patto, è quello di assicurare il benessere e il sostegno all'inclusione sociale attraverso l'attività sportiva integrata tra bambini e ragazzi con diverse disabilità e normodotati, favorendo il lavoro in gruppo per la preparazione a competizioni di danza sportiva, anche a livello nazionale. In particolare, si prevedono alcuni risultati specifici: acquisizione di consapevolezza del movimento rispetto a sé, allo spazio, al tempo e agli altri partecipanti; senso di inclusione a prescindere dalle abilità di ciascuno; consapevolezza di un'autonomia personale e di gruppo.	4.800,00	2.100,00	6.900,00
TUTTI GIÙ PER TERRA - UN ORTO INCLUSIVO	CSV POLIS - ASS SECONDA STELLA A DX - ASS GENITORI DE LA NOSTRA FAMIGLIA	COMUNE DI QUILIANO - ASL 2	GUARDAMI NEGLI OCCHI	L'obiettivo del progetto è quello di continuare a promuovere, in collaborazione con il comune di Quiliano e con il servizio di neuropsichiatria dell'asl2, un Orto Sociale che possa favorire l'inclusione e l'avviamento al mondo del lavoro di giovani con autismo e altre disabilità intellettive. Grazie al supporto di operatori qualificati che seguono il percorso di ogni partecipante, l'esperienza dell'orto offre opportunità specifiche: sviluppo delle autonomie personali e abilità legate all'attività lavorativa; sviluppo delle capacità di interazione e partecipazione; sviluppo della capacità di gestione delle emozioni e dello stress; sviluppo dell'autostima e delle capacità di apprendimento.	4.070,00	1.750,00	5.820,00

L'insieme delle azioni dei progetti prevede di coinvolgere circa 250 persone con disabilità e le loro famiglie, impiegando 105 volontari e 46 operatori retribuiti.

Nel territorio della macroarea ASL 1, Csv Polis ha partecipato a 2 incontri con Regione e ha fornito

BILANCIO SOCIALE 2022

4 consulenze per altrettanti Ets per la presentazione di 2 dei 3 progetti territoriali presentati ed ha iniziato un ruolo di facilitatore per per la coprogettazione che si svolgerà a cavallo delle due province e riguardanti il macro obiettivo 2 che sarà presentata a febbraio 2023.

ASSOCIAZIONI COINVOLTE MACROAREA ASL 1			
RETE FORMALE	RETE INFORMALE	RETE ISTITUZIONALE	TOTALE
6	4	9	19

AZIONI PROGETTUALI PRESENTATE			
SPECIFICHE DEL TERRITORIO	DA AZIONI TRASVERSALI	DA AZIONI CAR	TOTALE
3	4	2	9

MACRO AREA	RETE FORMALE	RETE ISTITUZIONALE	RETE INFORMALE	TOTALE
ASL1	ANGSA IMPERIA ASS. CENTRO ASCOLTO CARITAS SANREMO CARITAS INTEMELIA GLOBAL ART STUDIO SPES ASS PAR AMICI UISP COMITATO TERRITORIALE IMPERIA	DSS 1 - DSS 2 DSS 3 - ASL 1 SCUOLA EDILE ENTE DI FORMAZIONE I.C. ASQUASCIANTI I.C. SANREMO CENTRO PONENTE SCUOLA PRIMARIA RUBINO LICEO STATALE AMORETTI SCUOLA MUSICARTE CAMPOROSSO	STRABILIA AUTISMERVICE ANFFAS IMPERIA UNIONE CIECHI SANREMO	19
	6	9	4	

Gli altri patti di sussidiarietà

Al progetto **“GenerAzioni 2022”** all’interno del Patto di sussidiarietà ex DGR 894/2021 – Area Giovani, Csv Polis, ha contribuito con le consulenze progettuali agli Ets savonesi che vi hanno preso parte e con la partnership all’interno del progetto CAMBIAMENTO VOLONTARIO. Il progetto ha realizzato attività di promozione del volontariato, corsi di fotografia, cortometraggi, laboratori di produzione musicale. Capofila del progetto: ACLI SAVONA in rete con ANTEAS SAVONA, NOI PER VOI, AVIS SAVONA, INTERA AREA TERRITORIALE ASL 2, ASL2, CAMPUS UNIVERSITARIO DI SAVONA e appunto Csv Polis che si è occupato di facilitazione alla rete, all’impianto di ricerca e all’attività di divulgazione.

Anche per il progetto **Mind the Gap**, all’interno del Patto di sussidiarietà area “Povertà Educativa” (Dgr. 894/2021) Csv polis ha svolto un ruolo di consulenza e supporto nelle aree di comunicazione e consulenza progettuale.

Le nuove reti

In provincia di Imperia ci sono state anche altre piccole esperienze di agevolazioni di reti che hanno portato ad interessanti risultati.

-Le associazioni che si occupano di intercultura in provincia di Imperia e in particolare le Associazioni Mappamondo e Casa Africa si sono unite grazie all'agevolazione del CSV per realizzare la Rassegna: "Conoscere la cultura africana" evento di 4 incontri realizzati tra il 12 novembre e il 5 dicembre in cui si è parlato di Africa attraverso le parole di Luca Attanasio (giornalista esperto di Africa), due documentari sulla cultura africana "Buongiorno Africa" e "Sankara" e in ultimo la visione del film africano "Mouladè". All'evento hanno partecipato 22 persone.

Un contributo alle reti imperiesi è stato fornito anche da CSV Polis nell'ambito della Giornata contro la violenza sulle donne in cui le associazioni che si occupano di diritti e di violenza di genere si sono "connesse" per organizzare un evento sull'argomento con ospite una donna maltrattata che parla della sua esperienza nelle scuole di tutta Italia.

Progetto Por Fse "Albi Abilia"

A seguito di pubblicazione da parte della Regione Liguria del bando Abilità al Plurale 2 approvato con D.G.R. 1011/2019 per la realizzazione di progetti integrati, da attivare sui territori provinciali, volti ad offrire ai soggetti svantaggiati esperienze innovative e personalizzate sia di accompagnamento al lavoro e di inclusione sociale si costituisce la rete con capofila la **Coop Sociale Arcimedia** insieme a **Comune di Albisola Superiore, Aias Onlus, Bandiera Lilla, Emmedì Coop, Asd Alba Docilia e Csv Polis** che presenta il progetto denominato "Albi Abilia".

Csv Polis partecipa come partner per la creazione di rete di associazioni per disabili e migranti a supporto del progetto e divulgazione del progetto in itinere. Il progetto presentato a gennaio 2020 è stato approvato e ammesso a finanziamento nel 2021.

Nel 2022, Cs Polis ha creato il sito <https://www.albiabilia.it/> la grafica del progetto e curato la promozione sui media e sul territorio insieme ai partner del progetto si è organizzato e svolto la giornata di presentazione delle attività con le associazioni e le istituzioni e 3 corsi di formazione per volontari, operatori, caregiver in ambito di sport e disabilità.



PROGETTO ABILITÀ
Linee di Finanziamento
Fondo Sociale Europeo



www.albiabilia.it

ALBI Abilia

SPORT SENZA BARRIERE

Lezioni individuali, gruppi di allenamento,
inserimento in corsi di atletica

Corsa, Salto in Lungo, Salto in Alto, Salto triplo, Salto con l'Asta, Getto del Peso,
Tiro del Giavellotto e del Vortex, Lancio del Disco e del Martello, Boccia paralimpica

*"Gli ostacoli non devono fermarti. Se ti imbatti in un muro, non girarti
e non rinunciare. Trova il modo di scalarlo, attraversarlo, o aggirarlo"*

Michael Jordan



c/o Atletica Alba Docilia, p.le Sbarbaro 4, Albisola Superiore

+39 351 7155915

ArciMedia
Cooperativa sociale ONLUS



con il Patrocinio di



ALBI ABILIA: LO SPORT SENZA BARRIERE, APERTE LE ISCRIZIONI AI CORSI DI FORMAZIONE GRATUITI E ON-LINE

Il progetto Albi Abilia propone 3 corsi di formazione gratuiti on-line per volontari e operatori delle associazioni che si occupano di disabilità e sport sui temi:

1. Accompagnamento allo sport per persone con disabilità di 40 ore, si svolgerà on line il 19, 26 ottobre, il 2, 9, 16, 23, 30 novembre, il 6, 12, 14, 19, 21, 27 e 29 dicembre

Il termine per le iscrizioni è fissato al 7 ottobre

2. La preparazione dell'atleta paralimpico di 24 ore, si svolgerà on line il 13, 20, 25, 27 ottobre, il 3, 8, 10, 15, 17, 22, 24 e 29 novembre

Il termine per le iscrizioni è fissato al 7 ottobre

3. Lo sport strumento riabilitativo e di socializzazione aperto a operatori dei servizi pubblici, scolastici ed associativi che operano a contatto con le famiglie inizia martedì 27 settembre (solo alla mattina) per continuare il 4, 11, 18 e 20 ottobre (mattina e pomeriggio), 16 ore in totale in modalità on-line.

Per tutte le iscrizioni scrivere a: iscrizioni@emmedicoop.it o telefonare all'Ente di formazione Emmedi al numero 019.9481860.

Più in basso trovate gli orari e gli argomenti di ogni corso.

Al termine dei corsi saranno rilasciati attestati di frequenza da parte della Regione Liguria.

Corsa, getto del peso, lancio del giavellotto o del vortex, lancio del disco, lancio del martello, salto in lungo, salto in alto, salto triplo, salto con l'asta e boccia paralimpica sono le specialità sportive senza barriere del progetto Albi Abilia ad Albisola Superiore che si svolgono al campo di atletica G. Fazzina in Piazzale C. Sbarbaro 4, sede delle attività sportive dell'ASD Atletica Alba Docilia.

Il progetto AlbiAbilia, presentato da Arcimedia in partnership con l'ASD Atletica Alba Docilia, l'ente di formazione Emmedicoop, CSV Polis, Bandiera Lilla e AIAS Savona, è stato selezionato e finanziato da Regione Liguria all'interno del bando "Abilità al Plurale 2" (Fondo Sociale Europeo per la Coesione e lo Sviluppo) per favorire l'inclusione sociale di persone con disabilità e migranti attraverso lo sport, per agevolare il loro inserimento nel contesto sociale grazie all'apprendimento delle discipline sportive e l'eventuale partecipazione ad eventi individuali o all'interno di squadre.

FORMAZIONE

Oliettivi:

- Rafforzare le competenze e la tutela dei diritti dei volontari
- Consentire il continuo aggiornamento sulle tematiche
- Approfondire conoscenze e esigenze del volontariato
- Condividere bisogni e metodologie, nonché assicurare gli stessi livelli formativi a tutti i volontari
- Facilitare l'operatività dei volontari

FORMAZIONE DIRETTA

Anche nel 2022 per la formazione si è svolta prevalentemente in modalità online.

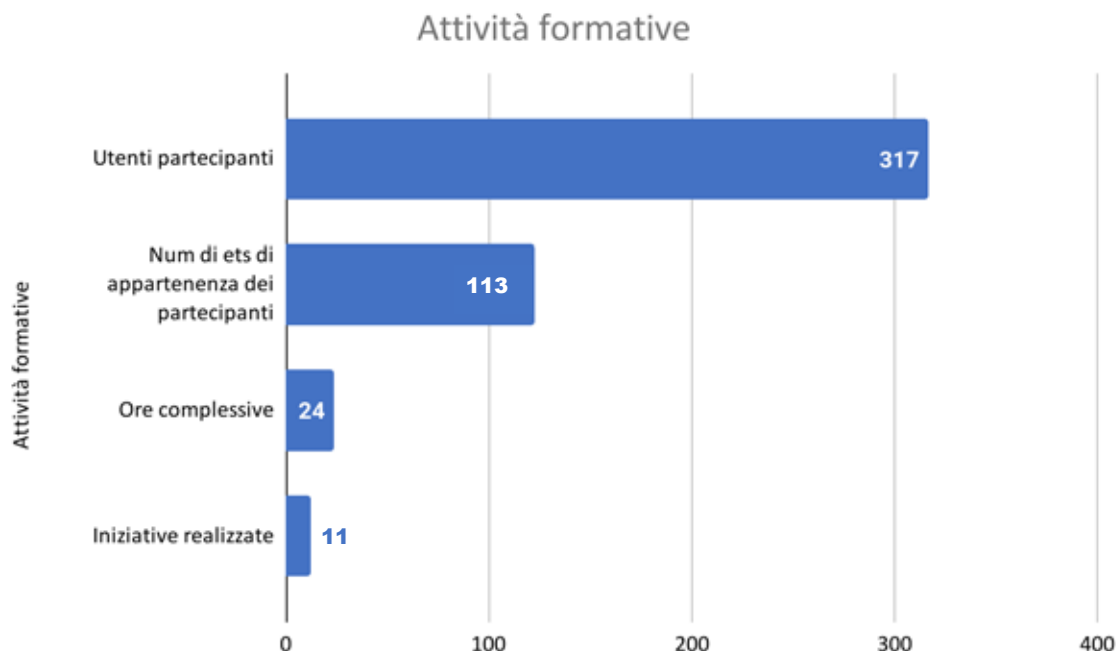
Sono stati realizzati 12 incontri formativi e 2 tutorial. Anche qui gli argomenti connessi alla Riforma del terzo settore, sono stati prevalenti come da tabella sottostante.

DATA	TITOLO	MODALITÀ	PARTECIPANTI
16/02/2022	Seminario: “Nuovi schemi di bilancio per gli ETS con proventi inferiori a 220.000 euro”	Online	38
9 e 15/03/2022	Come cambia il terzo settore con la riforma	In presenza Albenga	14
1/04/2022	Corso formativo Adempimenti assicurativi	Online	22
09/06/2022	Verifyco: presentazione del Gestionale CSVnet	Online	17
21/06/2022	Gli strumenti digitali per gli ETS: PEC, Spid e Firma digitale	Online	93
23/06/2022	RUNTS: istruzioni per l'uso	Online	89
21/10/2022	Riforma del Terzo Settore: conviene essere ETS?	In presenza Noli	10
14/12/2022	Corso certificato sulla sicurezza	In presenza Savona	20
16/12/2022	Tutela dei dati personali	Online	20
Totale partecipanti			317

Tutorials su Youtube

DATA	TITOLO	MODALITÀ	PARTECIPANTI
13/1/2022	Tutorial Youtube: Come trasmettere la tua riunione di Google Meet in diretta su Youtube	Online	878
21/1/2022	Tutorial Youtube: Come registrare le riunioni di Google Meet con l'estensione Screen Recorder	Online	213
Totale visualizzazioni			1091

Nel corso dell'anno sono inoltri con gli altri Csv Liguri si è inaugurata la modalità di partecipazione aperta alla formazione on line per tutti gli Ets della Liguria, promossi congiuntamente quali i 3 webinar (9-18- 30 marzo 2022) su Co-programmazione e Co-progettazione - Nuove partnership pubblico-privato sociale organizzati dal CSV Vivere Insieme di La Spezia e il webinar Gestisci il tuo Ente: come operare nel Runts, organizzato dal Celivo il 17 maggio 2022.



FORMAZIONE IN PARTNERSHIP CON GLI ETS

Nel 2021, come spiegato nel Bilancio Sociale precedente, erano stati approvati 6 progetti formativi presentati da associazioni della provincia di Imperia. Di questi percorsi formativi, complice le misure di restrizione ancora presenti per il Covid-19, se ne era realizzato solo uno nel 2021 mentre gli altri si sono fatti nel 2022. Il budget massimo di richiesta per ogni percorso formativo non poteva superare € 1.500,00 se il progetto era realizzato in rete tra associazioni, mentre se a presentarlo era un'associazione singola il budget massimo era di € 700,00. Per questa attività nel 2021 erano stati messi a budget €14.000,00. Le proposte formative sono state 6 presentate da 8 associazioni per un totale di € 4.170,00 cifra decisamente inferiore al budget totale previsto, ragione che deve trovarsi ancora nelle ristrettezze Covid-19. Solo una formazione era iniziata nel 2021 mentre le altre hanno scelto di ri-





IL DOLORE: QUEL MISTERO CHE DOMANDA SENSO
L'esperienza della malattia oncologica

Evento di sensibilizzazione all'Auto Mutuo Aiuto

EVENTO GRATUITO

Sabato 30 aprile 2022

Imperia-Sala consigliere
P.zza Dante n.4

PROGRAMMA

- h 9.00 Registrazione partecipanti
- h 9.30 Saluti delle Autorità
- h 9.40 Introduzione all'incontro (Simona Bottino – Presidente S.I.A.M.A. OdV
Maria Mensitieri – Presidente A.M.A.L.I. OdV)
- h 9.50 Il concetto di Malattia
Non si può scegliere di non ammalarsi, ma si può scegliere il modo in cui vivere la malattia
Da paziente passivo a malato consapevole
La comunicazione: fra medico e paziente: dal monologo al dialogo e il suo potere terapeutico
- h 11.00 COFFEE BREAK
- h 11.15 Quale risonanza può avere in noi (malati, familiari, operatori sanitari...) la malattia? Del tipo di risposta possono dipendere gli approcci terapeutici, le comunicazioni medico/paziente, le relazioni familiari.
Il valore del tempo: come cambia la percezione di questo valore in stato di malattia e in stato di salute?
- h 12.30 Testimonianze del gruppo A.M.A. «VIVERE PIU' DI PRIMA» e dibattito
- h 13.15 Conclusioni e fine

Ci condurranno negli approfondimenti di queste tematiche

la D.ssa MARINA SOZZI
Filosofa, tanatologa,
studiosa di etica del fine vita,
scrittrice e blogger
di Torino

la D.ssa ANNA GOTTARDI
psicologa/psicoterapeuta,
co-fondatrice dell'
«Accademia del Tempo»
di Imperia

**GUARIRE L'UOMO SIGNIFICA AIUTARLO A
COMPRENDERE IL SENSO POSITIVO DI CIÒ CHE VIVE**

Con il patrocinio di



Sistema Sanitario Regione Liguria

Evento promosso dal



Centro di Servizio
per il Volontariato
Ponente Ligure Solidale OdV

mandare al 2022 per cui l'importo delle proposte formative non svolte nel 2021 è stato "riscontato" e valorizzato anche per il bilancio sociale nel 2022. A questi percorsi formativi hanno partecipato 128 volontari.



SPORTELLO ANTIVIOLENZA ALDA MERINI - Differenza tra violenza e conflitto

Qui di seguito la tabella con i progetti realizzati nel 2022 con i fondi rimasti dal budget dell'anno precedente e le date di svolgimento:

ASSOCIAZIONE	Progetti di formazione	Contenuti	Data Inizio	Data Fine	Luogo Corso	ore
1 Centro Antiviolenza Artemisia Gentileschi	Violenze nei confronti delle donne: analisi del fenomeno e strumenti di tutela legale	Definizione della violenza e analisi del fenomeno: strumenti di tutela e sostegno e accompagnamento del minore vittima di violenza	20/03/22	26/03/22	Online	
2 S.I.A.M.A e A.M.A.L.I.	Malattia e sofferenza: subire o trasformare?	Presentare la malattia come occasione di approfondimento per far fronte alle proprie difficoltà interiori.	30/03/22	30/03/22	Imperia	7,5
3 SPORTELLO ANTIVIOLENZA ALDA MERINI	Differenza tra violenza e conflitto	Caratteristiche della violenza: come riconoscerla e come distinguerla.	26/04/22	26/04/22	Albissola Marina	3
4 ASS. NO MOBBING	Il diritto del lavoro tra evoluzioni storiche e problematiche attuali	Come è cambiato il lavoro negli anni - possibili soluzioni contro la disoccupazione. Diritti e doveri	12/03/22	20/03/22	Imperia	5

BILANCIO SOCIALE 2022

ASSOCIAZIONE	Progetti di formazione	Contenuti	Data Inizio	Data Fine	Luogo Corso	ore	
5	A.P.F. E SEMPLICEMENTE NOI	Sostegno e accompagnamento alle persone fragili	Fornire strumenti utili e innovativi a sostegno delle famiglie accoglienti, volontari e operatori di Case Famiglia.	23/02/22	04/03/22	Montenotte Superiore	21
6	SORRISI IN PILLOLE	Ricominciamo a ridere	Riprendere le attività di clown dottore dopo la pandemia	29/10/21	10/11/21	Piattaforma Skype	12
							128

Con risorse della programmazione 2022 sono stati impegnati € 12.000 per progetti formativi per aree tematiche. Considerando quanto avvenuto l'anno appena concluso, il regolamento di accesso è stato modificato, riducendo l'importo disponibile per singolo progetto e limitando la possibilità presentare proposte formative da parte di una sola associazione esclusivamente nel caso in cui essa fosse costituita da meno di un anno o che avesse un bilancio inferiore ai 10.000 euro. In tutti gli altri casi la proposta doveva essere fatta da associazioni in rete tra di loro e in questo caso il budget della proposta poteva passare da 700 euro fino ad un massimo di 2500 euro se presentata da 4 associazioni. In questo modo si è cercato di salvaguardare il principio della rete ma anche andare incontro alle piccole associazioni e a quelle neocostituite che possono non avere e non avere ancora rapporti di collaborazione con altre associazioni. Le proposte formative sono state 8 da parte di 16 ETS per un totale di richiesta di € 12.139,00. Il totale speso è stato di € 10.878,74.

Qui di seguito la tabella con le formazioni svolte e le date.

Associazione	Progetti di formazione	Contenuti	Data Inizio	Data Fine	Luogo Corso	ore	
1	Apertamente e Associazione Famiglie Arcobaleno	Raccontiamo lib(eri)	Favorire lo sviluppo socio culturale e raccontare la complessità dell'esistente	03/08/22	30/09/22	Imperia	18
2	Pace, lavoro, legalità e Caritas Intemelja	Dignità del cittadino	Essere cittadini consapevoli dei propri diritti	01/09/22	30/11/22	Imperia, Sanremo, Ventimiglia	25
3	Associazione No mobbing	Il mobbing da chi non te lo aspetti	Consapevolezza del fenomeno mobbing	12/11/22	20/11/22	Imperia	11
4	Sorrisi in pillole	La musica come strumento di sorriso	L'uso della musica come strumento per intervenire nelle patologie	07/10/22	08/10/22	Imperia	15
5	Coordinamento protezione civile						
6	A.P.F., Noi per voi domani, Semplicemente noi, Il volo della gabbianella, Il cortile	Avvicinarsi alla disabilità	Sensibilizzazione al volontariato sulla disabilità minorile e adulta	04/1/22	12/11/22	Cairo Montenotte	25

Associazione		Progetti di formazione	Contenuti	Data Inizio	Data Fine	Luogo Corso	ore
7	A.C.L.I. e Anteas	Animatori di comunità	Formare volontari come educatori di comunità	18/11/22	23/12/22	Savona	12
8	Auser e Salamander	Corso di formazione specializzata in esperto di didattica ludica	Formazione di esperti per la didattica ludica	18/11/22	10/12/22	Savona	18
9	Coordinamento Protezione Civile Sv	Corso di formazione certificata utilizzo motosega	Formazione certificata per volontari	9/7/22	10/7/22	Albisola	50
							174



*COORDINAMENTO PROTEZIONE CIVILE SV
Corso di formazione certificata utilizzo motosega*



FORMAZIONE INTERNA

Nel 2022, la formazione interna del personale è avvenuta prevalentemente attraverso webinar organizzati da Csvnet.

Buona parte della formazione ha riguardato aspetti tecnici legati ai documenti di Programmazione e alla funzionalità dei sistemi gestionali e di contabilità forniti da Csvnet, tra gli argomenti segnaliamo Indicatori di risultato nei processi di programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale dei CSV, I nuovi schemi di bilancio dei CSV: La Relazione di Missione, Le nuove funzioni di Sic et Simpliciter e la piattaforma gestionale. Inoltre i referenti di area hanno partecipato ai corsi relativi come ad esempio le riunioni costanti del Gruppo Scuola e gli incontri dell'Area di consulenza giuridico-amministrativa.

Ad essi si aggiunge il percorso per i direttori iniziato in presenza a Roma ad aprile 22 e proseguito con interviste, focus group e incontri on line ai quali ha preso parte la direttrice di Csv Polis.

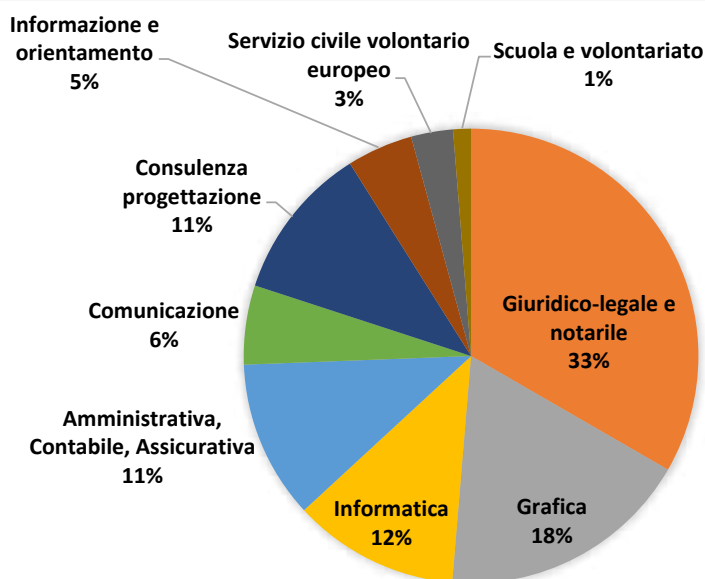
Attraverso la sola piattaforma on line di Csvnet hanno svolto 130 ore di formazione la direttrice, la vice direttrice con le colleghe della sede di Imperia.

In presenza si segnalano le due giornate di formazione svolte dalla direttrice con Csvnet e la giornata formativa del 14 giugno a San Bartolomeo al Mare tra i componenti del consiglio e tutto lo staff tecnico di CSV Polis.

SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

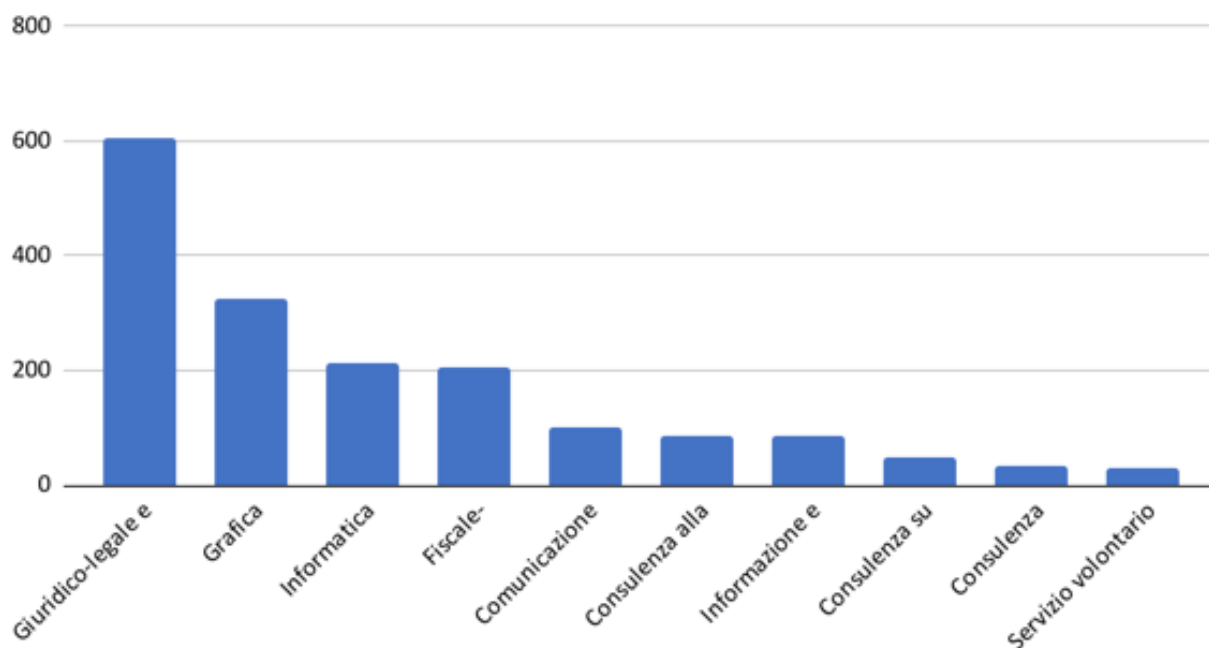
Oiettivi:

- Rafforzare le competenze dei volontari
- Consentire il continuo aggiornamento sulle novità normative e sulle materie relative alla gestione dell'organizzazione
- Approfondire le conoscenze e esigenze del volontariato
- Facilitare l'operatività dei volontari con strumenti adeguati e in sicurezza
- Rafforzare il rapporto tra volontari e Csv
- Promuovere e nuove idee e progetti



SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA QUALIFICATA

Servizi di consulenza e assistenza qualificata



CONSULENZE GIURIDICHE

Le consulenze in questo ambito sono state **604**, per **261 ETS** e **50 soggetti** per nuove associazioni le modalità di fruizione del servizio sono state per il **54% in presenza**, il **26% al telefono**, **20% con collegamento da remoto**. La durata della singola consulenza è in media di circa 1 ora

Gli argomenti trattati nel dettaglio sono stati:

- 59%** adempimenti normativi e Runts
- 12%** temi amministrativi generali
- 18%** nuova costituzione e modifica statuto
- 11%** 5 x mille, censimento, convenzioni, ecc.

Contestualmente sono aumentate le richieste di consulenza per l'iscrizione al RUNTS di nuovi iscritti. Esaurito il lavoro delle consulenze per modifiche statutarie e adeguamento al Codice del Terzo Settore che si è protratto per tutto l'anno precedente, nel 2022 sono iniziate le consulenze per l'accesso al RUNTS in seguito all'inizio della migrazione di ODV e APS nel RUNTS e la conseguente richiesta da parte degli uffici del RUNTS di Regione Liguria (in rispetto alla normativa) del deposito bilanci e della integrazione/variazione dati.

Si registra un aumento delle consulenze giuridico-legali del 9% suddivise tra le due sedi di Savona e Imperia. Questo dato indica che le organizzazioni del terzo settore hanno una crescente necessità di supporto nella gestione delle questioni legali e giuridiche, così come nella gestione amministrativa e organizzativa. In particolare si rileva come queste riguardino necessità legate ad aspetti molto pratici e relativi agli adempimenti collegati al D. Lgs 117/2017 e che le organizzazioni si sono trovate ad affrontare dall'attivazione del portale del RUNTS. Il nuovo approccio imposto dal RUNTS ha trovato le associazioni impreparate sia per mancanze di competenze puramente tecnologiche sia a causa di una disabitudine alle relazioni con l'Ente (Regione Liguria prima, Ministero delle Politiche sociali ora) che negli anni precedenti alla riforma del 2017 non avevano previsto adempimenti annuali di

invio/ deposito di documenti obbligatori, ma solo controlli a campione.

L'introduzione di modalità totalmente telematiche nel rapporto col RUNTS ci impegna in un costante lavoro di filtro tra le organizzazioni e gli uffici della Regionali del RUNTS. Inoltre la riforma ha introdotto tematiche che devono ad oggi essere ancora chiarite e sviluppate il che induce gli Ets e coloro che sono in procinto di diventarlo, ad una relazione spesso costante con i consulenti del centro non solo per la complessità ma anche per l'incertezza che ne deriva.

Anche le prime consulenze informative per la costituzione sono sicuramente più lunghe e articolate rispetto agli anni precedenti perché si forniscono informazioni più complesse e sconosciute ai più.

Le consulenze giuridico-legali rappresentano un importante servizio di supporto per le organizzazioni già costituite e un primo tassello con cui si costruiscono consapevolezza e informazioni nuove ai privati in fase di costituzione per aiutarli a lavorare bene fin da subito soprattutto in maniera efficace e sostenibile.

L'insieme delle richieste di consulenze molto diversificate tra di loro, a partire dalla costituzione per passare alla fase di adempimenti, o alla fase organizzativa così come quella gestionale con le sue specifiche criticità, per finire con la ormai sempre più importante necessità di supporto relativa a tematiche di natura fiscale, impone ai consulenti anche un maggiore e notevole sforzo formativo e di costante aggiornamento per mantenere alto lo standard di servizio e la relativa soddisfazione degli utenti.

CONSULENZE CONTABILI AMMINISTRATIVE

Le consulenze in questo ambito sono state **204**, per **132 ETS** le modalità di fruizione del servizio sono state per il **49% in presenza**, il **51%** via **email**, **telefono** o con **collegamento da remoto**.

La durata della singola consulenza è di circa 2 ore.

Gli argomenti trattati hanno riguardato l'assistenza per la riclassificazione del bilancio come richiesta dal Runts per il 44%, per il 38% su questioni amministrative e contabili quali rimborsi spesa, verifica rendicontazioni, impostazioni prima nota, contrattualistica, ecc.

21% adempimenti normativi e Runts

12% temi amministrativi generali

18% nuova costituzione e modifica statuto

11% 5 x mille, censimento, convenzioni, ecc.

L'aumento delle consulenze fiscali amministrative del **37%** indica che le organizzazioni del terzo settore hanno una crescente necessità di supporto nella gestione delle questioni fiscali e amministrative. Questo è stato causato da una serie di fattori, tra cui l'aumento delle normative e delle regolamentazioni a cui gli ETS devono attenersi (RUNTS), la complessità delle questioni fiscali e amministrative relative al terzo settore e la necessità di garantire la sostenibilità finanziaria delle organizzazioni. L'offerta di consulenze fiscali e amministrative rappresenta un importante servizio di supporto per gli ETS, aiutandoli a gestire le questioni fiscali e amministrative in modo efficace e sostenibile. Per questo motivo è importante che l'organizzazione fornisca consulenze di alta qualità e personalizzate alle esigenze degli ETS, valutando le loro specifiche necessità e fornendo soluzioni efficaci e sostenibili. Le maggiori criticità si sono incontrate affrontando il tema dei nuovi schemi di bilanci e della riclassificazione degli stessi nel formato obbligatorio per il deposito al RUNTS.

In ogni caso, l'aumento delle consulenze fiscali e amministrative è un passo positivo verso il supporto degli ETS e la garanzia della sostenibilità finanziaria delle loro attività.

CONSULENZE INFORMATICA

Fornire consulenza e accompagnamento per la gestione di un ente di terzo settore dal punto di vista informatico, delle soluzioni software e della consapevolezza digitale.

È dedicata agli enti di terzo settore già costituiti.

Il servizio è stato erogato esclusivamente dal personale interno che possiede i requisiti professionali, l'esperienza ventennale e il continuo aggiornamento nelle specifiche materie. Le consulenze si sono svolte attraverso incontri, in presenza o a distanza, previo appuntamento, nei quali sono stati in primo luogo individuati i bisogni e le richieste degli ETS utenti, fornite soluzioni hardware e software, informazioni e indicazioni procedurali, sia di carattere generale, che per ciascun caso specifico.

L'attività di consulenza proposta si è concretizzata in:

- Consulenza informatica di base, nei casi di richieste su aspetti elementari e standard. È stata fornita anche attraverso una semplice comunicazione e-mail o via telefono che abbia contenuto la risposta al quesito.
- Consulenza con trasferimento di competenze personalizzato e specifico, ove l'aspetto da trattare sia più complesso e richieda un approfondimento specifico (es. recuperi dati perduti, ripristino sito e / o dominio, implementazione di un software, problem solving);
- Consulenza con accompagnamento, generalmente nell'ambito degli adempimenti tecnici e procedurali per l'accesso al RUNTS e il corretto invio delle istanze relative alla propria organizzazione. Effettuata sia in presenza che a distanza.

L'attività di consulenza è stata erogata sia per singola organizzazione che per gruppi omogenei di soggetti nelle consulenze collettive. Questa modalità si attua prevalentemente in seguito all'introduzione di novità normative e/o dopo seminari formativi, e in situazioni di aggiornamenti tecnici delle piattaforme tecnologiche utilizzate.

L'offerta di servizi di consulenza informatica serve ad aiutare le organizzazioni a migliorare l'efficienza dei propri processi, ridurre i costi operativi, migliorare la comunicazione interna ed esterna, e gestire meglio le proprie risorse tecnologiche. Inoltre, la consulenza informatica rappresenta un'opportunità per le organizzazioni del terzo settore di adottare tecnologie avanzate e innovative per migliorare la propria capacità di servizio e la loro trasparenza.

Il fatto che il 70% della consulenza informatica sia stata erogata in presenza è conseguenza diretta dell'allentamento del distanziamento sociale post Covid-19 per quelle organizzazioni del terzo settore che preferiscono avere un contatto diretto con i propri consulenti. La consulenza informatica in presenza garantisce una maggiore interazione tra il consulente e l'utente, nonché una migliore comprensione dei problemi specifici da risolvere.

Il 25% della consulenza informatica erogata da remoto rappresenta un'opzione conveniente e flessibile per le organizzazioni del terzo settore che preferiscono ottenere supporto tecnico senza dover interrompere le proprie attività quotidiane. La consulenza informatica da remoto consente anche un accesso più rapido e flessibile ai servizi di consulenza informatica.

Il 5% della consulenza informatica erogata via telefono rimane comunque un'opzione di contatto per le organizzazioni del terzo settore che hanno bisogno di un supporto rapido e diretto, senza la necessità di interagire in modo più articolato con il consulente informatico. Tuttavia, la consulenza informatica via telefono potrebbe, a volte, essere meno efficace rispetto alla consulenza in presenza o da remoto, in quanto non è sempre possibile comprendere completamente le esigenze specifiche dell'organizzazione e fornire un supporto mirato.

In sintesi, l'erogazione della consulenza informatica attraverso una combinazione di servizi in presenza, da remoto e via telefono ha offerto una gamma completa di opzioni per le organizzazioni del terzo settore, consentendo loro di scegliere il metodo di erogazione più adatto alle proprie esigenze specifiche.

In termini numerici nel 2022 sono state erogate 214 consulenze informatiche con un aumento del 56% rispetto al 2021 principalmente per rispondere ai bisogni relativi agli adempimenti del RUNTS. La media di ciascuna erogazione si attesta intorno ai 90 minuti mentre il tempo tra la richiesta e l'appuntamento con il consulente è rimasto entro un massimo di 5 giorni lavorativi.

Argomenti consulenza		
Runts	53	25%
Sito Web	52	24%
Firma digitale	34	16%
Google per il no profit	12	6%
Spid	2	1%
Pec	2	1%
Varie	59	28%
	214	

IL PROGETTO SPERIMENTALE "AD HOC"

A seguito degli adempimenti previsti dal Runts di natura contabile e gestionale, in collaborazione con la rete delle ODV di Avis provinciale, Csv Polis ha avviato in via sperimentale la creazione di un software per la gestione della contabilità delle ODV.

Il bisogno nasce nel 2021 dalla rete Avis e precede il rilascio del software Veryfico, che nel corso del 2022 viene adottato da molti Ets.

La creazione di un software di rendiconto di cassa per le ODV e la sua presentazione pubblica in due eventi, seguiti da due seminari conclusivi corredato da 1 tutorial di 35 minuti, ha rappresentato un'importante iniziativa per il CSV. Questo software concorre a semplificare notevolmente il lavoro di gestione finanziaria delle ODV, aiutandole a tenere traccia delle entrate e delle uscite in modo più efficiente e accurato.

Inoltre, la presentazione pubblica del software in due eventi e i seminari conclusivi sono state delle opportunità preziose per l'organizzazione di incontrare e collaborare con altre ODV e di aumentare la sua visibilità all'interno della comunità delle organizzazioni del terzo settore.

È stato un fattore importante un'adeguata formazione e supporto tecnico per l'utilizzo del software per i volontari che si occupano della tenuta contabile delle associazioni della medesima rete di operare in maniera omogenea, in modo da garantire che le ODV possano trarre il massimo vantaggio dal suo utilizzo. Inoltre, sarebbe opportuno che l'organizzazione valutasse la possibilità di migliorare e aggiornare costantemente il software per soddisfare le esigenze in evoluzione delle ODV.

Infine, l'organizzazione dovrebbe valutare la sostenibilità del progetto e le modalità di finanziamento a lungo termine per garantire la continuità del supporto offerto alle ODV. In ogni caso, l'iniziativa di creare un software di rendiconto di cassa per le ODV e di presentarlo pubblicamente è stato un passo positivo verso il supporto delle organizzazioni del terzo settore e l'aumento della loro efficienza e trasparenza finanziaria.

CONSULENZE SULLA COMUNICAZIONE

Le consulenze sulla comunicazione trovano il loro sviluppo concreto nelle notizie che CSV Polis diffonde sui propri media e che riesce a diffondere sui media locali e anche nazionali, delle quali trattiamo nell'area informazione e comunicazione.

Nel 2022 sono state erogate 102 consulenze sulla comunicazione con l'aumento del 4% rispetto all'anno precedente a indicare che le organizzazioni del terzo settore sono sempre più consapevoli dell'importanza della comunicazione efficace per raggiungere i propri obiettivi e ampliare la loro base di supporto. In particolare gli argomenti trattati sono stati quelli relativi ad "attirare" donazioni e volontari e per costruire relazioni con i sostenitori.

Inoltre, la pandemia ha costretto molte organizzazioni a ripensare le loro strategie di comunicazione e ad adattarsi alle nuove modalità di interazione con i sostenitori, come ad esempio l'utilizzo delle piattaforme digitali e dei social media.

L'offerta di consulenze sulla comunicazione, si completa di quelle relative alla promozione con il servizio di **grafica e stampa** e con le consulenze progettuali si rivela, anno dopo anno un supporto indispensabile per gli ETS, per sviluppare e implementare strategie di comunicazione efficaci per raggiungere i propri obiettivi.



Locandina A3 per associazione Genitori Attivi

CONSULENZE ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI

Le consulenze progettuali e organizzative spesso si intersecano con le altre e completano un processo che parte dall'ascolto per individuare e comprendere gli obiettivi del destinatario al fine di focalizzare e valutare un'opportunità progettuale, disegnando gli step necessari per raggiungere il risultato atteso nel pieno rispetto dei limiti temporali e di budget prestabiliti. La nostra prima consulenza in genere è volta a mettere in luce aspetti di tipo organizzativo e strutturale che devono essere risolti per predisporre l'organizzazione e i suoi volontari al cambiamento che la nuova progettazione implica, a partire dalla ricerca dei partners, dalle risorse a disposizione (umane, finanziarie e tecnologiche), attivando così una serie di azioni tese a rendere i volontari interessati parte attiva del progetto fin dai primi passi e sfruttando potenziali sinergie disponibili.

Questo approccio consente di definire il percorso più efficace verso gli obiettivi designati, limitando i problemi, spesso nascosti dietro una scarsa cura della fase iniziale di progettazione.

Nel corso del 2022, la concomitanza dei patti di sussidiarietà che Regione Liguria attiva su risorse del Fondo ministeriale ex art.72, i bandi ministeriali, le convenzioni con le pubbliche amministrazioni per l'affidamento dei servizi hanno accresciuto la domanda di questo tipo di consulenza che ha registrato 127 incontri per 63 soggetti diversi. Di queste consulenze si riscontrano gli effetti principalmente nelle attività di animazione territoriale con i progetti realizzati.

La media delle ore di "consulenza" per singolo soggetto varia dalle 4 alle 12 ore nel corso dell'anno in tutti i casi in cui si determinano e si attuano le condizioni per avviare un percorso progettuale.

L'attività è stata pienamente attuata con momenti di particolare intensità in concomitanza, della partenza di nuovi patti di sussidiarietà (Giovani, Sport inclusivo, povertà educativa), bandi quali quelli emanati da Fondazione De Mari:

le Sessioni Erogativa Generale 1 e 2 (in gennaio e tra agosto e settembre), Welfare di comunità (marzo e aprile), Spettacolo Dal Vivo (febbraio), Lo Sport Oltre l'Ostacolo (ottobre);

sia per la progettazione delle azioni dei patti di sussidiarietà, dove il Csv non è partner: Mind the gap, Generazioni, Giovanissimi, Restart; bandi Enel nel Cuore, Traiettorie Solidali di Fondazione San Paolo, Scarpette Rosse di Costa Fondazione, Chiesa Valdese, ecc.

Sono state inoltre effettuate consulenze complesse per l'avvio del progetto Albi Abilia, che mette in rete associazioni della disabilità, comune di Albisola, enti di formazione per lo sport accessibile, la campagna di raccolta sangue e midollo con Avis e Admo per la ricerca di nuovi volontari e donatori.



Oltre a quanto succitato l'attività di consulenza si è svolta per tutti gli enti che ne hanno fatto richiesta al fine di realizzare progetti nuovi, al fine di raccogliere fondi o di aumentare la visibilità.

In particolare citiamo le esperienze di Adso (raccolta fondi in collaborazione con ristoratori del territorio) Aias (fondi COOP Liguria, giochi bimbi). L'attività, ovviamente è richiesta anche per monitorare e migliorare processi avviati in precedenza (progetto Scarpette Rosse- Telefono donna) o per "innovare" progetti e attività a cadenza annuale.

Le consulenze di quest'attività sono in stretto collegamento con l'area di Animazione e Promozione

e con quella dell'informazione e comunicazione alle quali si rimanda per la realizzazione pratica di elaborati e/o strategie complesse.

Le consulenze qui registrate sono così suddivise: 88 consulenze progettuali su bandi e progetti (ad esclusione di quelle erogate per progetti in rete e conteggiate nell'azione corrispondente es: Reti & Co, Marco Polo); 33 consulenze organizzative propedeutiche; 29 consulenze su progettazione europea.

L'aumento delle consulenze alla progettazione europea indica che le organizzazioni del terzo settore stanno cercando di ampliare le loro fonti di finanziamento e di sfruttare al meglio le opportunità offerte dai programmi europei.

La progettazione europea richiede una conoscenza approfondita di normative e procedure dell'Unione Europea, nonché di competenze specifiche per la stesura di progetti e la presentazione delle richieste di finanziamento, tra queste la buona conoscenza della lingua inglese e/o francese

Le consulenze alla progettazione europea possono essere un supporto importante per le organizzazioni del terzo settore che intendono accedere ai finanziamenti europei, aiutandole a identificare le opportunità di finanziamento disponibili, a comprendere l'effettiva sostenibilità del progetto e a valutare con attenzione il rapporto costi -benefici che questi comportano.

In ogni caso, l'aumento delle consulenze alla progettazione europea sembra indicare un interesse crescente delle organizzazioni del terzo settore per l'accesso ai finanziamenti europei e la consapevolezza dell'importanza di acquisire le competenze necessarie per competere in questo ambito.

In coerenza con quanto sopra si auspica di aver raggiunto l'obiettivo di:

- Rafforzare le conoscenze dei volontari utili alla gestione del proprio Ente del Terzo Settore, nelle diverse attività di interesse generale da loro svolte.
- Favorire la gestione e l'organizzazione ordinaria e straordinaria delle attività dei volontari in sicurezza, e stimolare il continuo miglioramento.
- Aver ampliato la conoscenza delle possibilità di implementare risorse attraverso una progettualità condivisa.
- Facilitare l'incontro e il confronto con soggetti diversi per nuove partnership e nuove attività.



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Oliettivi:

- Promuovere la visibilità del lavoro volontario sul territorio
- Contribuire alla conoscenza dell'impatto sociale del volontariato nella comunità
- Approfondire tematiche e problematiche relative a conoscenze ed esigenze del volontariato
- Individuare format e contenuti in grado di raccontare il volontariato
- Fornire strumenti e strategie puntuali e mirati alle esigenze informative e comunicative dei volontari
- Facilitare l'operatività dei volontari
- Documentare l'attività dei volontari

L'area si propone in tre azioni tra loro collegate:

Grafica e stampa: l'attività procede senza particolari problematiche, d'altra parte si tratta di attività storica e collaudata, che, nel momento di ripresa delle attività dopo la pandemia sta assurgendo a numero di servizi molto alto. In buona parte si tratta di servizi per attività ordinarie e straordinarie degli Ets, in parte per attività legate alla promozione dei progetti di rete e per attività dirette del Csv (v. schede Reti &Co, Consulenza progettuale, Csv media, formazione diretta e trasversale), e il Bilancio sociale di Csv Polis 2021.



Radio Volontariato: in collaborazione con Effetto suono (radio Web) è

partita la registrazione e la messa in onda di trasmissioni settimanali dedicati al Volontariato (ogni giovedì mattina) di ogni trasmissioni viene realizzato un podcast accessibile sulla piattaforma Spotify e a disposizione di tutti per ampliare l'offerta allo stesso Csv, e agli Ets di diffondere, documentare e reiterare la comunicazione relativa alla mission e/o alle attività specifiche delle associazioni, e al fine di aumentare la visibilità del Volontariato.

Si segnala in particolare la **realizzazione grafica che riveste l'autoemoteca per la raccolta del**



sangue in provincia di Savona e la campagna pubblicitaria del progetto **Albi Abilia**.

L'attività è di fondamentale importanza per fornire risposte concrete ai fabbisogni dei volontari e del Csv di divulgare, rendere visibile l'attività ordinaria e straordinaria dell'ETS, dei suoi volontari, delle reti attraverso produzioni grafiche e multimediali

professionali e in grado di catturare l'attenzione della cittadinanza tutta, o di suoi segmenti (per mission, tipologia della causa, destinatari).

L'attività riveste particolare gradimento per le attività di sensibilizzazione e di campagne periodiche di cui il Csv ha da sempre fornito l'immagine, nel corso del 2022 le erogazioni sono state **326**, di queste **151** hanno prodotto materiali stampati da Csv Polis. Hanno usufruito del servizio **93 diversi Ets** per una media di **3 erogazioni ciascuno** nel corso dell'anno.

L'aumento del numero di stampe e fotocopie rispetto all'anno precedente può essere interpretato in diversi modi a seconda del contesto in cui si applica. Tuttavia, in generale, se l'aumento del 24% dei servizi offerti in stampe e fotocopie può essere visto come un incremento positivo dell'attività di stampa e copia del CSV non possiamo non porre l'accento anche sull'impatto di questo servizio sull'ambiente, poichè più stampe e fotocopie significano più carta, inchiostro e manutenzione delle macchine. È con questa considerazione che Csv Polis, nel 2023 metterà in essere dei correttivi ai servizi, per garantire che rimangano adeguati alle esigenze dei fruitori ma in maniera consapevole e senza sprechi.

pieghevoli 15	locandine 97	volantini 25	giornalini 11	loghi 7	giornalini libretti 13	inviti tessere 2	vari 28
-------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------	----------------------------------	----------------------------	-------------------

Le erogazioni in dettaglio indicate nella tabella riguardano i lavori impaginati dalla grafica di CSV Polis, il totale non corrisponde al numero 326 indicato in precedenza perchè alcune riguardano solo la stampa oppure consigli grafici, non tutti gli elaborati sono stati stampati.

Raccontiamo LIBERI IMPERIA DAL 3 AGOSTO AL 30 SETTEMBRE 2022

- 3 AGOSTO** Via dell'Antico Ospizio ore 21.00
L'avvocato argentino
con Roberto Settembre - Donatella Alfonso
- 10 AGOSTO** Via dell'Antico Ospizio ore 21.00
Lettera a uno zio che voleva cambiare il mondo
con Mara Carocci - Vittorio Coletti
- 2 SETTEMBRE** Via dell'Antico Ospizio ore 21.00
Il cannocchiale del tenente Dumont
con Marino Magliani - Roberto Moriani
- 16 SETTEMBRE** Biblioteca Civica ore 17.30
1946: "I treni della felicità" nell'Italia del dopoguerra
con Fabio Caffarena - Luigina Borgia - Gennaro Di Vicino
- 22 SETTEMBRE** Biblioteca Civica ore 17.30
I miei sogni sono ribelli
con Gaia Ammirati - Eleonora Ciribeni - Jori Marco Oreggia - Francesco Scopelliti - Stefano Zanchi
- 30 SETTEMBRE** Biblioteca Civica ore 17.30
Io torno di notte
con Mario Ferrando - Mauro Bico

L'ingresso è libero. Per info: 349 4735225

Il progetto formativo "Raccontiamo liberi" è stato promosso da CSV POLIS, realizzato dall'Associazione culturale ApertaMente Imperia e dall'Associazione Famiglie arcobaleno con il sostegno della Libreria Ragazzi.

Gita INCLUSIVA delle famiglie di Seconda stella a destra

Destinazione → **BIOPARCO**

ZOO di Torino

Domenica 18 settembre 2022

- Ritrovo piazza Mameli alle 7,30
- Partenza ore 7,45
- Rientro previsto ore 19,00

L'associazione genitori coprirà interamente le spese di noleggio A/R pullman.
A carico dei soci:
ingresso al parco e pranzo al sacco
Per info e iscrizioni:
Laura: 347 8291217
Drenica: +39 342 9147362

Costo ingresso: 18 euro
Bimbi <3 gratis
Bimbo disabile pagante, accompagnatore gratis

CSV MEDIA

L'attività si è svolta nel pieno rispetto di quanto programmato, attraverso la gestione di tutti gli strumenti di comunicazione attivati da CSV Polis per informare, divulgare, attraverso notizie, comunicati, post, pubblicazioni, trasmissioni radio sia le attività dirette (o in rete con altri soggetti) del CSV che di quelle delle associazioni del territorio, oltre che gli argomenti e le notizie di interesse generale che riguardano principalmente il del terzo settore.

Di seguito riportiamo in sintesi i dati relativi ai singoli strumenti:

SPAZIO VOLONTARIATO

Il servizio Spazio Volontariato al Centro Commerciale “Il Gabbiano” di Savona e al Centro Commerciale “Le Serre” di Albenga: è ripreso ad aprile 2022 con 18 giornate di presenza da parte degli Ets ANVOLT, Emergency, AIDO, AISM, Croce Bianca, ADSO, AIRC, Associazione Bianucci, Esercito per informativa giovani, Associazione Italiana per la Lotta al Neuroblastoma

SITO WWW.CSVPOLIS.IT

Nel 2022 abbiamo cambiato la grafica e i contenuti del sito e a settembre abbiamo pubblicato la nuova Carta dei Servizi www.csvpolis.it/carta-dei-servizi/

Visitatori unici sito: 6322 (+37%)

Pagine visitate sito: 17566 (+20%)

Notizie sito: 193 (-20%)

Durata di visualizzazione media: 2:35 (minuti)

Tempo di visualizzazione: 190,4 (ore)

NEWSLETTER

La newsletter settimanale è suddivisa in 5 macro argomenti: “Scadenze e adempimenti”, Bandi e Servizio Civile”, “5 per 1000”, “Comunicazioni da CSV Polis” e Notizie dalle Associazioni”

Nel 2022 sono state inviate 49 più 2 straordinarie a circa 1400 indirizzi ciascuna

In totale le notizie sono state 966 (quasi 20 notizie a newsletter in media)

SOCIAL MEDIA

YouTube

Tutorial pubblicati su YouTube: 2

Seminari pubblicati su YouTube: 3

Nuovi iscritti al canale YouTube: 14

Facebook

Pagina Facebook CSV Polis: più di 2000 persone seguono la pagina che ha pubblicato 159 post

Gruppo Facebook CSV Polis: più' di 430 membri che hanno pubblicato 107 post

MEDIA TRADIZIONALI

Il Secolo XIX pagina settimanale “Il Cuore di Savona”: 48 uscite 456 notizie

Radio Volontariato: in collaborazione con Effetto suono Aps (radio Web) sono state predisposte, registrate e messe in onda su Radio Jasper 27 trasmissioni settimanali coinvolgendo altre 30 Ets dal titolo Radio Volontariato di ogni trasmissioni viene realizzato un podcast accessibile sul sito di Radio

Jasper <https://podcasters.spotify.com/pod/show/radio-jasper/episodes/radio-volontariato> e sulla piattaforma Spotify e a disposizione di tutti per ampliare l'offerta allo stesso Csv e agli Ets di diffondere, documentare e reiterare la comunicazione relativa alla mission e/o alle attività specifiche delle associazioni, e al fine di aumentare la visibilità del Volontariato.

I CENTRI COMMERCIALI DI COOP LIGURIA DONANO 5.000 EURO AD AIAS SAVONA

Martedì 18 gennaio alle ore 11 presso la sede dell'AIAS di Savona in Via Famagosta 18/A è stato consegnato l'assegno di 5.000 euro che permetterà all'associazione di dotare il suo giardino di giochi accessibili per tutti con finalità riabilitative e di intrattenimento dei piccoli seguiti dall'AIAS e per i loro fratellini che spesso li accompagnano.



Grazie alle condivisioni dello spettacolo te-

atrale *Le Fiabe sotto l'albero* diffuso in contemporanea poco prima di Natale sui canali Facebook, i Centri Commerciali di Coop Liguria hanno raggiunto l'obiettivo di celebrare il Natale offrendo un momento di intrattenimento digital e realizzando un'azione benefica a favore di una realtà che opera da decenni sul territorio.

Quest'anno è stata scelta la sezione AIAS di Savona, nata cinquantadue anni fa su iniziativa di un gruppo di famiglie di bambini con disabilità.

L'associazione opera nella città di Savona dal 1970 attraverso il Centro di Riabilitazione Neuromotoria intitolato al suo fondatore, "Claudio Bertolotto" ed eroga, dall'inizio della sua attività, prestazioni per il recupero funzionale e sociale delle persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, rivolte a bambini affetti da disturbi dello spettro autistico, disturbi dell'attenzione, disturbi del linguaggio e disturbi dell'apprendimento e cerca di cogliere i progressi e i cambiamenti della riabilitazione nell'ambito dell'età evolutiva e favorire la piena inclusione delle persone con disabilità.

Recentemente, l'AIAS si è dotata, unico centro in Liguria, dopo l'Ospedale Gaslini, di Nirvana, il sistema medico basato sulla realtà virtuale particolarmente adatto alla riabilitazione motoria e cognitiva in pazienti con patologie neuromotorie.

Il Centro si rivolge ad un'utenza distribuita su tutto il territorio ligure e attraverso il centro riabilitativo La Primula, si rivolge anche ai giovani adulti con diverse tipologie di disabilità che possono godere così di trattamenti personalizzati.

"Abbiamo voluto confermare anche con questo spettacolo la nostra volontà di supportare le associazioni che aiutano le persone in difficoltà – spiega Matteo Gallieri, direttore del Centro Commerciale Il Gabbiano che per una sera si è trasformato in un teatro per ospitare lo spettacolo –. La pandemia ci costringe a trovare nuove modalità anche non in presenza. La formula "Condividi e Dona" che abbiamo sperimentato in questo spettacolo è una delle diverse formule che abbiamo messo a punto per rimanere vicino a queste associazioni".

La Presidente dell'AIAS di Savona, Maria Luisa Madini, nell'esprimere il ringraziamento da parte del Consiglio e dei dipendenti dell'Associazione, al Direttore Matteo Gallieri, per l'importante iniziativa a favore del Centro, evidenzia che "Questa donazione ci permette di mettere in cantiere il suggerimento di alcuni nostri tecnici, quello di inserire in giardino, nello spazio prativo, alcuni giochi accessibili a tutti, non ultima un'altalena, con finalità riabilitative e di intrattenimento dei piccoli che noi seguiamo e dei loro fratellini che spesso li accompagnano".

BILANCIO SOCIALE 2022

<https://www.csvpolis.it/i-centri-commerciali-di-coop-liguria-donano-5-000-euro-ad-aias-savona/>
<https://www.uominiliberi.eu/i-centri-commerciali-di-coop-liguria-donano-5-000-euro-ad-aias-savona/>
<https://www.savonanews.it/2022/01/18/amp/argomenti/savona/articolo/le-fiabe-portano-i-giochi-per-i-bambini-seguiti-dallaias-di-savona.html>
<https://www.savonanews.it/2022/01/18/leggi-notizia/argomenti/solidarieta-1/articolo/fiabe-sotto-lalbero-alla-sezione-aias-di-savona-5000-euro-di-beneficenza.html>
<http://www.liguria24.it/2022/01/18/giochi-per-i-bambini-di-aias-grazie-alle-fiabe-sotto-lalbero-di-coop/302307/>
<https://www.ivg.it/2022/01/giochi-per-i-bambini-di-aias-grazie-alle-fiabe-sotto-lalbero-di-coop/>
<https://www.ligurianotizie.it/5000-euro-allaias-di-savona/2022/01/18/480687/>
<https://www.ligurianotizie.it/fondi-alla-sezione-aias-di-savona/2022/01/17/480456/>
<https://trucioli.it/2022/01/20/lettere-loano-se-il-sindaco-lettieri-ignora-2-inflazione-e-speculazione-segnalare-gli-abusi-3-savona-dono-da-5-mila-e-alla-sezione-aias/>
<http://247.libero.it/rfocus/47749371/1/5000-all-aias-di-savona/>
<https://www.albengacorsara.it/2022/01/18/le-fiabe-sotto-lalbero-portano-i-giochi-per-i-bambini-seguiti-dallaias-di-savona/>
<https://www.mentelocale.it/savona/eventi/200612-le-fiabe-sotto-l-albero-e-5mila-euro-in-beneficenza-consegna-dell-assegno-per-i-giochi.htm>
<https://coopseitu.it/i-centri-commerciali-coop-donano-5-000-euro-allassociazione-aias/v>



I componenti dello Spes Auser di Ventimiglia con le magliette con il logo con supereroe creato ad hoc dalla grafica di CSV Polis

Un aumento del 37% dei visitatori unici del sito www.csvpolis.it può essere visto come un segnale positivo. Inoltre, l'aumento del traffico potrebbe anche suggerire che il sito web offre contenuti di qualità e utili per gli utenti, il che potrebbe portare a un maggiore coinvolgimento delle attività del Csv.

Tuttavia, potrebbe anche essere importante analizzare più nel dettaglio la provenienza dei visitatori per capire se l'aumento dei visitatori unici è dovuto a interessi temporanei e cogenti, ad esempio tutti i contenuti riguardanti il Runts temporanea o a una maggiore fidelizzazione.



Gonfiabile ad arco per Avis



Locandina A3 per No Mobbing odv di Imperia

In ogni caso, è importante che si continui a monitorare attentamente l'andamento del traffico del sito web per valutare l'efficacia delle proprie strategie di comunicazione digitale e per capire meglio le esigenze dei propri utenti online. Ciò potrebbe essere un concreto aiuto per migliorare la qualità dei propri contenuti online e a sviluppare strategie di comunicazione digitale ancora più efficaci in futuro.

L'attività si sta svolgendo nel pieno rispetto di quanto programmato, e cioè la gestione di tutti gli strumenti di comunicazione attivati da CSV Polis per informare, divulgare, attraverso notizie, comunicati, post, pubblicazioni, sia le attività dirette (o in rete con altri soggetti) del CSV che di quelle delle associazioni del territorio, oltre che gli argomenti e le notizie di interesse generale che riguardano principalmente il terzo settore.

INFORMAZIONE ORIENTAMENTO

Le notizie tutto ciò che "viaggia" gli strumenti di Csv media, ha volutamente tra i suoi effetti quelli di attirare nuovi volontari, ispirare la costituzione di nuovi soggetti di terzo settore, o semplicemente far scaturire il bisogno di saperne di più di questa o quella attività del Csv o degli Ets del territorio, con i quali mettiamo in contatto le persone o gli enti che a noi si rivolgono.



Per questa direzione, segreteria e responsabile della comunicazione si suddividono il compito di informare e orientare i cittadini.

Nel 2022 sono state 85 le erogazioni di questo tipo, che noi chiamiamo di informazione orientamento.

SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Obiettivi:

- Analisi dei bisogni degli Ets e confronto con i dati emersi dalle ricerche precedenti per coglierne le trasformazioni relativamente a identità e missione, promozione e comunicazione, progettazione, partnership e ruolo nella comunità.
- Avere una banca dati sugli ETS aggiornata e sempre fruibile da parte degli operatori del CSV ma anche dai Consiglieri, dai soci e dai cittadini in generale.

L'attività si è svolta come previsto al fine di implementare e perfezionare la banca dati degli ETS delle province di Imperia e Savona. Si rappresenta che il lavoro di questi mesi è stato particolarmente delicato a causa della trasmigrazione in atto dai precedenti registri regionali al Runts. La velocità con cui gli Uffici regionali hanno completato la trasmigrazione ha comportato nei mesi autunnali una particolare attenzione ad implementare quotidianamente la banca dati degli ETS a seguito dell'iscrizione al RUNTS di nuovi soggetti e di sostanziali modifiche rispetto alla precedente catalogazione. Per quanto riguarda la ricerca in senso stretto si è condotta, a partire dall'autunno un'attività di ricerca in collaborazione con il Ser. D. di Savona e Acli provinciale quale azione trasversale del patto di sussidiarietà dedicato ai giovani a valere sulla rete Giovani (v. Reti & Co e Marco Polo), al momento in fase di redazione definitiva.



I dati organizzati e raccolti sono stati di enorme importanza per la collaborazione con gli enti pubblici e l'analisi dei bisogni.

Si evidenzia come questa attività sia essenziale per la stesura del Bilancio Sociale, per le attività degli organi sociali e di tutta la documentazione di programmazione, del suo avanzamento e della sua rendicontazione attraverso la compilazione "certosina" e quotidiana del programma gestionale di cui è responsabile la segreteria.



SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Obiettivi:

- Garantire il corretto funzionamento delle attrezzature, la pulizia e il decoro degli spazi.
- Supportare le attività ordinarie e straordinarie del Csv con gli strumenti e le soluzioni più adeguate in termini di qualità, efficacia, efficienza, economicità.
- Supportare le attività dei volontari con soluzioni logistiche funzionali, accessibili e accoglienti.

In quest'area sono compresi servizi collegati all'utilizzo di spazi e attrezzature per i volontari degli Ets, per riunioni, corsi, laboratori, recapito postale, stampa, taglio e confezionamento di elaborati cartacei, servizi di hosting per la comunicazione a distanza il servizio di registrazione delle riunioni on line e delle trasmissioni radiofoniche e i podcast. Le due sedi di Savona e Imperia e lo sportello di Sanremo offrono spazi prenotabili gratuitamente a disposizione degli Ets e dei volontari o di aspiranti tali con la possibilità di collegamento da remoto.

Con il trasferimento della sede di Imperia nei locali di via Vecchia Piemonte si sono abbattute le barriere architettoniche preesistenti e dopo le misure stringenti della pandemia sono tornati ad essere richiesti gli spazi.

Anche lo sportello di Sanremo è stato riadeguato e ha iniziato ad essere nuovamente richiesto.

L'aumento del 149% delle richieste di spazi e servizi logistici dopo la fine della pandemia è attribuibile ad una serie di fattori. In primo luogo, le organizzazioni del terzo settore hanno ricominciato ad avere bisogno di spazi e strumentazioni per riprendere le loro attività interrotte a causa della pandemia, come ad esempio riunioni, eventi, attività di raccolta fondi, ecc.

Inoltre, la pandemia ha accelerato la digitalizzazione delle organizzazioni del terzo settore e la necessità di avere spazi adeguati alla gestione delle attività online e la formazione a distanza. Questo ha richiesto una maggiore capacità di servizi logistici e di spazi adeguati alla gestione di queste attività.

In ogni caso, l'aumento delle richieste di spazi e servizi logistici è un segnale positivo di ripresa delle attività delle organizzazioni del terzo settore dopo il Covid-19. Pertanto, è importante che CSV POLIS sia in grado di soddisfare le esigenze degli Ets e di fornire soluzioni personalizzate ed efficaci per aiutare le organizzazioni a raggiungere i propri obiettivi.

Il servizio ha come responsabile l'ingegnere informatico in forza al Csv per le attrezzature e le reti di comunicazione. Il dipendente amministrativo con competenze contabili-fiscali. La responsabile del servizio di grafica e stampa.



IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

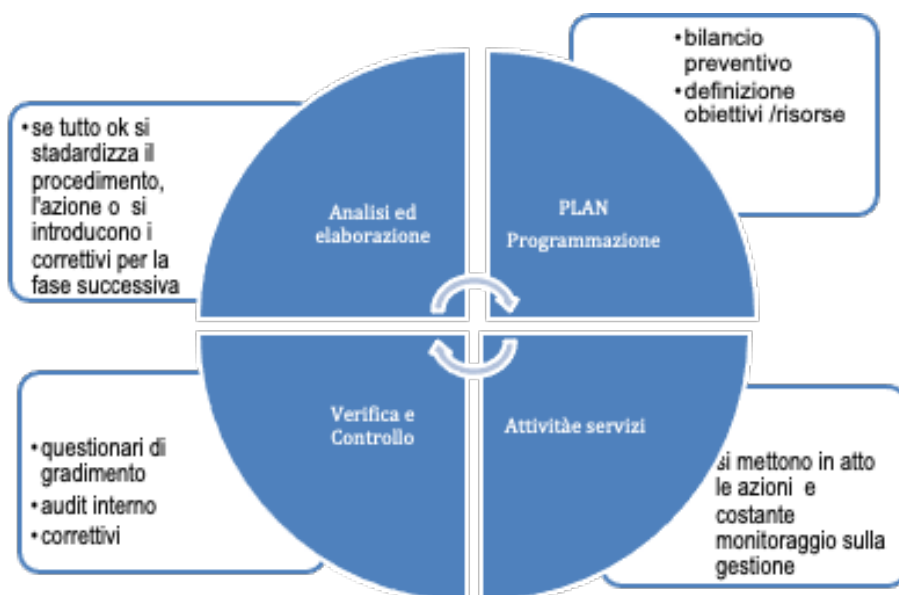
Ogni attività descritta nel presente capitolo è stata eseguita al fine del raggiungimento degli obiettivi dichiarati al momento della programmazione rispetto al budget annuale assegnato in corrispondenza delle funzioni attribuite per legge ai Csv in risposta alle esigenze emerse in fase di analisi dei bisogni.

Il sistema di monitoraggio e la valutazione delle attività che svolgiamo:

- ✓ è delineato nella fase iniziale del progetto;
- ✓ è strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- ✓ è organizzato in considerazione di momenti critici eventuali in modo da garantirne il controllo.

Il monitoraggio viene applicato in tutte le fasi del processo produttivo: analisi - pianificazione - realizzazione - controllo - valutazione e tiene conto della partecipazione di tutti gli attori coinvolti come un modo per gestire risorse finanziarie e innescare processi di cambiamento.

Nella tabella sottostante gli strumenti di rilevazione utilizzati abitualmente nelle varie fasi del processo sopracitato.



Indicatori Quantitativi

N. servizi
N. utenti
Rapporto costi/servizi
Benchmarking prestazioni

Indicatori Qualitativi

Schede servizi
Feed back continuo con l'utenza
Questionari di soddisfazione utenza
Focus con personale

Indicatori di risultato

Reiterabilità delle azioni e degli interventi
Corrispondenza aspettative/risultati
Relazioni periodiche per la governance



Situazione Economico-Finanziaria

Il Bilancio dell'esercizio 2022 si chiude con un avanzo in positivo di € 19.909,54.

L'avanzo registrato (per il 66% derivante da fondi Fun e per il 34% da fondi extra Fun) deriva da economie fatte su alcune voci di spesa preventivate e da maggiori entrate extra fun di alcune voci di spesa relative ad attività non effettuate a causa del perdurare della pandemia perché imprescindibili dall'essere fruite in presenza. In particolare per la formazione in partnership e le spese per missioni. La situazione economica/ finanziaria di Csv Polis del 2022 corrisponde nel suo insieme a quanto previsto. Le attività sono state impostate e realizzate sull'analisi dei bisogni emersi nel corso dell'anno precedente e delle risorse economiche disponibili con l'obiettivo di raggiungere il potenziale massimo intervenendo prioritariamente sui servizi e le attività per accompagnare gli Ets all'adeguamento della normativa 117/17, in particolare le consulenze giuridico, amministrative, le consulenze informatiche e le attività di animazione territoriale e di accompagnamento alla progettazione degli Ets, sulla base dell'analisi dei bisogni. Tra le principali attività che hanno caratterizzato l'anno in esame ha un ruolo importante quello ricoperto dalle attività di animazione territoriale, sfociate poi in attività progettuali che hanno permesso al Csv di tessere ulteriori collaborazioni e partnership con gli altri Csv della Liguria, del Paese e delle amministrazioni pubbliche. Tra queste si segnalano Regione Liguria, Unione Europea, amministrazioni comunali e altri Ets diversi da Odv e Aps operanti sul territorio.

Il sistema di monitoraggio e di valutazione dell'attività è stato essenziale per tenere conto in tempo reale della massima corrispondenza tra entrate e uscite.

L'avanzo registrato è dovuto a maggiori entrate extra fun rispetto a quelle previste e da economie effettuate nei vari capitoli di spesa. Tra le entrate non previste ci piace segnalare la donazione di 343 euro da parte dell'associazione Non siamo soli odv che purtroppo si è sciolta.

Come già detto, si registra nel 2022, come era prevedibile, l'aumento di tutti i servizi volti alla corretta informazione e all'adeguamento delle organizzazioni alla Riforma del Terzo Settore, ha polarizzato le attività. Si è reso necessario individuare una metodologia nella presa in carico delle domande con frequenti briefing con operatori degli staff degli altri Csv liguri per ordinare idee e coordinare risposte omogenee su tutto il territorio ligure.

Il sistema di monitoraggio e di valutazione dell'attività è stata essenziale per tenere conto in tempo reale della massima corrispondenza tra entrate e uscite e per attivare un percorso virtuoso che ha permesso di raggiungere anche obiettivi ulteriori rispetto a quelli preventivati, quali il trasferimento della sede di Imperia, o l'accreditamento Erasmus che apporteranno ulteriori fattori di stabilità negli anni a venire.

La rappresentazione della situazione economica alla data di chiusura dell'esercizio 2022 viene dettagliata e comparata con la chiusura dell'anno precedente e con il preventivo.

BILANCIO SOCIALE 2022

PROVENTI E RICAVI	Budget 2022	Consuntivo 2022	Differenza	Consuntivo 2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale				
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.500,00	2.830,00	330,00	2.630,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni Liberali	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	500,00	585,26	85,26	719,53
6) Contributi da soggetti privati	410.100,00	415.937,12	5.837,12	416.441,95
6.1) Contributi Fun (art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	410.100,00	415.937,12	5.837,12	416.441,95
6.1.1) Attribuzione Annuale	396.100,00	394.330,00	-1.770,00	392.535,75
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	14.000,00	14.000,00	0,00	13.000,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	7.607,12	7.607,12	10.906,20
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazione e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	17.858,90	17.858,900	0,00
10) Altri ricavi, rendite, proventi	5.500,00	10.8086,35	4.586,35	9.862,40
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	418.600,00	447.297,63	28.697,63	429.653,88
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse				
5) Proventi da contratti con enti pubblici	2.500,00	4.500,00	2.000,00	2.500,00
Totale B)	2.500,00	4.500,00	2000,00	2500,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi				
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali				
1) Da rapporti bancari	0,00	129,68	129,68	131,00
Totale D)	0,00	129,68	129,68	131,00
E) Proventi di supporto generale				
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	2.446,05	2.446,05	1.523,42
Totale E)	0,00	2.446,05	2.446,05	1.523,42
TOTALE PROVENTI	421.100,00	454.373,36	33.273,36	433.808,30

ONERI E COSTI	Budget 2022	Consuntivo 2022	Differenza	Consuntivo 2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale				
1) Oneri da funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	82.066,00	101.207,75	19.141,75	81.346,17
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	97.670,00	99.197,50	1.527,50	102.795,15
1.3) Formazione	46.855,00	47.521,54	666,54	71.763,65
1.4) Informazione e comunicazione	54.257,00	52.143,21	-2.113,79	57.108,42
1.5) Ricerca e Documentazione	17.145,00	16.854,09	-290,91	45.686,73
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	20.035,00	16.854,09	-3180,91	45.569,19
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	318.028,00	333.778,18	15.750,18	404.269,31
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	318.028,00	333.778,18	15.750,18	404.269,31
B) Costi e oneri da attività diverse				
2) Servizi	2.000,00	4.000,00	2000,00	2.000,00
Totale B)	2.000,00	4.000,00	2000,00	2.000,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi				
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali				

E) Costi ed oneri di supporto generale				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	13.930,00	6.163,08	-7.766,92	00
3) Godimento beni di terzi	3600,00	3600,00	0,00	0,00
4) Personale	83.542,00	85.000,00	1458,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	1897,12	1.897,12	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Altri oneri di gestione	0,00	25,44	25044	0,00
Totale E)	101.072,00	96.685,64	-4.386,36	0,00
TOTALE ONERI E COSTI	320.028,00	434.463,82	13.363,82	406.269,31
RISULTATO GESTIONALE D'ESERCIZIO	101.072,00	19.909,54	19.909,54	27.538,99

Nel grafico che segue si evidenzia come gli oneri da funzioni del Csv, che, per il 2022 equivalgono al 99,5% delle attività, abbiano sostanzialmente rispettato le previsioni.

Nei successivi si raffigura la suddivisione in percentuale degli oneri da funzione per aree di attività, dettagliando le aree di “Promozione Orientamento e Animazione” e di “Consulenza” che nel 2022 hanno registrato gli oneri maggiori.



Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dal Consiglio Direttivo dell'ente il bilancio d'esercizio di CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 19.909,54. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8 delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta anche attraverso l'ausilio e il rimando a quanto riportato nei vari paragrafi della Relazione di Missione del bilancio sociale redatto dall'ente, di cui costituisce parte integrante:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale come indicate nel paragrafo 1 della Relazione di Missione a cui si rimanda;
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di Missione;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli Associati e alle riunioni del Consiglio Direttivo e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Consiglio Direttivo, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilan-

BILANCIO SOCIALE 2022

cio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dal Consiglio Direttivo. L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo formulata dal Consiglio Direttiva nel paragrafo 17 della Relazione di Missione e qui integralmente riportato:

“L'esercizio chiuso al 31.12.2022 chiude con un avanzo pari ad € 19.909,54.

Tale avanzo è così composto:

- € 6.668,17 da economie di azioni programmate e/ o iniziate nel 2022 e finanziate da risorse extra FUN;

- € 13.241,37 economie di azioni programmate e finanziate da risorse FUN. Per tutto quanto sopra si propone ai signori soci di destinare € 13.241,37 alla riserva risorse in attesa di destinazione FUN e di accantonare € 6.668,17 al fondo di dotazione del CSV POLIS.”

Imperia/Savona 29 maggio 2023

L'organo di controllo

Dott. Guido ALBEZZANO

Rag. Roberto ARALDO

Rag. Giovanni BASSANO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2021 CSV Ponente Ligure Solidale

Organizzazione di Volontariato

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato, ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio Direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

BILANCIO SOCIALE 2022

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della CSV Ponente Ligure Solidale Organizzazione di Volontariato è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Imperia/Savona 29 maggio 2023

L'organo di controllo
Dott. Guido Albezzano
Rag. Roberto ARALDO
Rag. Giovanni BASSANO

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Sanremo	IM
A.C.A.T. Associazione Club Alcologici Territoriali	Odv	Savona	SV
A.C.L.I. Associazione Cristiana Lavoratori Italiani	Aps	Savona	SV
A.D.A. Associazione per i diritti degli anziani	Odv	Savona	SV
A.D.G.P. Associazione Diabete Giovanile Ponente Aps	Aps	Imperia	IM
Adottaliguria	Odv	Alassio	SV
A.D.S.O. Associazione Down Savona Odv	Odv	Savona	SV
Aemilia Scauri	Aps	Quiliano	SV
A.F.P.L. Associazione Famiglie Ponente Ligure	Odv	Sanremo	IM
AGA Associazione Genitori Attivi Aps	Aps	Imperia	IM
A.I.A.S. Associazione Italiana Assistenza Spastici	Onlus	Savona	SV
A.I.C.S. Associazione Italiana Cultura e Sport	Aps	Savona	SV
A.I.D.O. Associazione Italiana Donazione Organi tessuti e cellule	Odv	Savona	SV
A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla	Aps	Savona	SV
A.M.A.L.I. Auto Mutuo Aiuto Liguria	Odv	Savona	SV
A.N.S.P.I. Associazione Nazionale San Paolo Italia	Aps	Savona	SV
A.N.T.E.A.S. Associazione nazionale tutte le età attive per la Solidarietà	Odv	Savona	SV
A.P.F. Associazione Progetto Famiglia Aps	Aps	Imperia	IM
A.R.G.O. Associazione Italiana per la Ricerca in Gastroenterologia	Odv	Taggia	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Albenga	Odv	Albenga	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Imperia	Odv	Imperia	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Intemelìa	Odv	Bordighera	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Riviera delle Palme	Odv	Pietra Ligure	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Sanremo	Odv	Sanremo	IM
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Savona	Odv	Savona	SV
A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri Valbormida	Odv	Cairo Montenotte	SV
Amalia	Odv	Imperia	IM
Amici Centro Oncologico "Pietro Bianucci" Savona	Odv	Savona	SV
Amici del San Giacomo	Aps	Savona	SV
Amici Padre Hermann	Odv	Alassio	SV
Angeli di pace	Odv	Sanremo	IM
ANGSA Associazione Nazionale Genitori soggetti Autistici Imperia	Aps	Imperia	IM
Anteas	Odv	Sanremo	IM
Apertamente	Odv	Imperia	IM
ARCI Associazione Ricreativa e Culturale Italiana	Aps	Savona	SV
Arci Imperia Aps	Aps	Imperia	IM
Arcisolidarietà	Odv	Savona	SV
Arkus	Odv	Ventimiglia	IM
AS.SA.DI. Associazione Savonese Diabetici	Odv	Savona	SV
Assefa - Italia	Odv	Sanremo	IM
Associazione amici della cardiologia	Odv	Savona	SV
Associazione cosa vuoi che ti legga	Odv	Albenga	SV
Associazione Daniela Conte Onlus	Onlus	Sanremo	IM
Associazione felini felici	Odv	Savona	SV
Associazione Franco Guido Rossi	Odv	Cairo Montenotte	SV
Associazione Mappamondo	Odv	Sanremo	IM

LIBRO SOCI 2022

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
Associazione Mornese - Liguria Ponente Odv Laici-Exallieve/i in rete con le FMA nel mondo	Odv	Alassio	SV
Associazione Mozart Savona	Aps	Savona	SV
Associazione Nazionale vigili del fuoco	Odv	Savona	SV
Associazione Per la lotta contro il cancro De Vincenzi	Odv	Pietra Ligure	SV
Associazione Profamilia	Odv	Imperia	IM
Associazione S. Teresa di Calcutta	Odv	Imperia	IM
Associazione volontari dell'Opera di Don Orione	Odv	Sanremo	IM
Associazione Volontari Sanremo	Odv	Sanremo	IM
AUSER Aps	Aps	Savona	SV
Auser filo d'argento	Odv	Imperia	IM
AUSER Odv	Odv	Savona	SV
Autismo guardami negli occhi	Odv	Savona	SV
AVIS Provinciale Associazione Volontari Sangue	Odv	Savona	SV
Bottega della solidarietà	Coop. Sociale	Savona	SV
Caritas intemelìa	Odv	Ventimiglia	IM
Casa Africa	Odv	Imperia	IM
CA.s.Per. Centro Antiviolenza sulle Persone	Odv	Vado Ligure	SV
Centro aiuto alla vita	Odv	Savona	SV
Centro ascolto Caritas Albenga	Odv	Albenga	SV
Centro ascolto Caritas Sanremo	Odv	Sanremo	IM
Centro per la famiglia e per la vita	Odv	Imperia	IM
Centro promozione famiglia	Odv	Sanremo	IM
Centro volontari della sofferenza	Odv	Savona	SV
Circolo Parasio	Odv	Imperia	IM
CO.FA.MI.LI. Coordinamento delle Case Famiglia per minori della Liguria Aps	Aps	Imperia	IM
Consultorio familiare ACF	Odv	Savona	SV
Coordinamento P.C. provincia di Savona	Odv	Albenga	SV
Cuore in movimento	Odv	Sanremo	IM
Federazione italiana ex allieve/i di Don Bosco Unione di Alassio	Odv	Alassio	SV
Fondazione diocesana ComunitàServizi	Fondazione	Savona	SV
Fondo solidarietà Daniele Leone	Odv	Imperia	IM
Genitori della nostra famiglia	Odv	Varazze	SV
Gocce di natura	Aps	Costarainera	IM
Gruppo Piazza delle Nazioni	Odv	Savona	SV
H.E.L.P. Handicappati e loro problemi	Odv	Imperia	IM
Handarpermare Aps	Aps	Imperia	IM
I deplasticati	Odv	Sanremo	IM
Il barattolo	Odv	Varazze	SV
Il cuore di Martina Onlus	Onlus	Chiusavecchia	IM
Il melograno	Odv	Spotorno	SV
Il primo fiore	Odv	Sanremo	IM
Il seme di senapa - E.V.A.L.	Odv	Diano Marina	IM
L.I.L.T. Lega Italiana Lotta contro i Tumori	Aps	Sanremo	IM
L.I.L.T. Lega Italiana Lotta contro i Tumori Ass. provinciale di Savona	Aps	Savona	SV
L'aquilone	Odv	Sanremo	IM

Denominazione	Forma giur.	Città	Prov.
L'izua	Odv	Bergeggi	SV
Lega del gatto Sanremo	Odv	Sanremo	IM
Nati liberi	Aps	Vado Ligure	SV
No Mobbing	Odv	Imperia	IM
Noi per voi	Odv	Finale Ligure	SV
Nonsiamosoli Odv	Odv	Sanremo	IM
O.A.S.I. - Operare Accogliere Sostenere Incontrare	Odv	Taggia	IM
Oltre	Aps	Sanremo	IM
OSD Liguria Organizzazione a sostegno dei disturbi dell'età evolutiva	Aps	Millesimo	SV
P. C. Cervo	Odv	Cervo	IM
P. C. Valli Argentina-Armea	Odv	Taggia	IM
P.A. Associazione volontari Croce Verde Arma Taggia Onlus	Odv	Arma di Taggia	IM
P.A. Croce Azzurra Vallecrosia	Odv	Vallecrosia	IM
P.A. Croce Bianca	Odv	Imperia	IM
P.A. Croce Bianca Andora	Odv	Andora	SV
P.A. Croce Bianca Cairo Montenotte	Odv	Cairo Montenotte	SV
P.A. Croce Bianca Savona	Odv	Savona	SV
P.A. Croce Bianca Spotorno	Odv	Spotorno	SV
P.A. Croce Verde Finalborgo	Odv	Finale Ligure	SV
Pace lavoro e legalità	Odv	Imperia	IM
Papà separati Liguria - Associazione per la bigenitorialità e la tutela dei diritti dei figli nella separazione	Aps	Vado Ligure	SV
Per noi domani	Aps	Imperia	IM
Pet team	Odv	Imperia	IM
Popoli in arte	Odv	Sanremo	IM
Praugrande	Odv	Pompeiana	IM
Progetto missioni	Odv	Bordighera	IM
S.I.A.M.A. Siamo Insieme per l'Auto Mutuo Aiuto	Odv	Imperia	IM
Savona insieme	Odv	Savona	SV
Savona nel cuore dell'Africa	Odv	Savona	SV
Scuola cani da soccorso	Odv	Magliolo	SV
Seconda stella a destra	Odv	Savona	SV
Servizi Caritas diocesana	Odv	Sanremo	IM
SJAMO Sao José Amici nel mondo	Aps	Albenga	SV
Società di San Vincenzo De Paoli Consiglio Centrale di Savona	Odv	Vado Ligure	SV
Società savonese di storia patria	Odv	Savona	SV
Sorrisi in pillole	Odv	Imperia	IM
Spes Auser	Odv	Ventimiglia	IM
Telefono donna	Odv	Savona	SV
U Pegin	Odv	Savona	SV
U.I.L.D.M. Imperia	Odv	Imperia	IM
U.I.S.P. Unione italiana sport per tutti	Aps	Savona	SV
Union international Onlus	Odv	Imperia	IM
Uniti per la salute	Odv	Quiliano	SV
UNIVOC Unione italiana ciechi ed ipovedenti	Odv	Savona	SV
USEI	Aps	Vado Ligure	SV
WWF World wild fund for nature Savona	Odv	Savona	SV

Compilabile anche on line sul sito www.csvpolis.it

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- Altro (specificare).....

2) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

3) La lettura del bilancio sociale, è stata utile per conoscere il CSV e le attività che svolge?

- per niente
- abbastanza
- molto

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- si legge facilmente
- lettura faticosa

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- equilibrata con il testo
- sobria e decorosa
- disordinata
- insufficiente

6) Come ha trovato i contenuti del Bilancio sociale del CSV?

- estremamente dettagliati
- adeguati e chiari
- sufficienti a farmi un'idea
- lacunosi



